



DataTech

Ana Paula Nascimento Silva-552513

Calina Thalya Santana da Silva-552523

Nathan Nunes Calsonari-552539

Leonardo Camargo Lucena-552537

Geovana Ribeiro Domingos Silva-99646



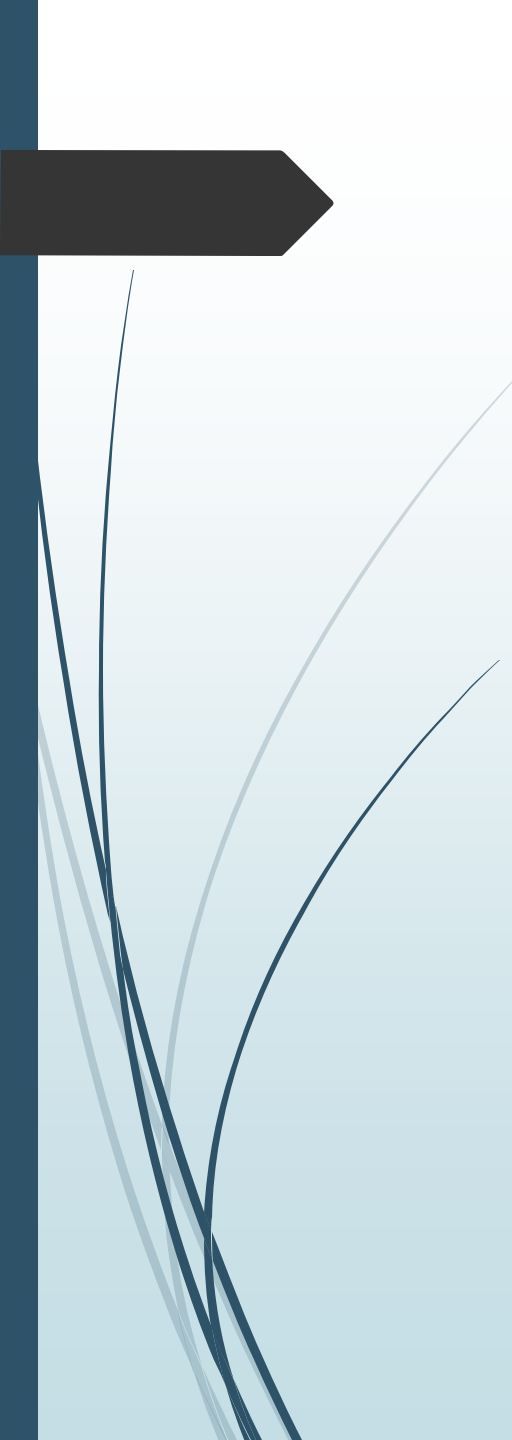
Descrição do problema

- A empresa está com dificuldades em entender como os dados gerados nas interações de compra e atendimento podem ajudar na condução do negócio. Que as ações e opiniões dos clientes os ajudam a fazer a empresa crescer e melhorar em vários quesitos.



Descrição dos objetivos da solução idealizada

- Iremos realizar uma assistente virtual inteligente para atendimento ao cliente que analisa os sentimentos e feedback automatizado. Após o cliente realizar uma dessas opções, as informações serão mandadas para as empresas, assim podendo organizar, arrumar e melhorar o seu atendimento e seus produtos.



Definição do público alvo que comprará e/ou usará a solução

- Os varejistas são o nosso foco, pois a avaliação do feedback se destaca bastante pelo fato de impactar nas vendas.



Estudo de produtos semelhantes já existente no mercado

- site
- Esse site oferece conversas inteligentes que aumentam receita, engajamento e retenção, por meio de uma plataforma de IA para todas as etapas da sua estratégia de vendas.



Avaliação do potencial de mercado

- É um mercado muito amplo pois o varejo engloba inúmeras empresas e segmentos, e tendo em vista que querem ter um feedback dos seus clientes, viemos para melhorar a comunicação entre varejista e cliente.



Obrigada pela atenção