

Faculdade de Informática e Administração Paulista – FIAP

GuinchoSeguro

Ana Paula Nascimento Silva – 552513

Calina Thalya Santana da Silva – 552523

Geovanna – 99649

Leonardo Camargo Lucena - 552537

Nathan Nunes Calsonari - 552539

Sumário

Objetivo	pág. 3
Funcionalidades	pág. 4
Tabela dos endpoints	pág. 5
Modelo do Banco de Dados	pág. 6
Diagrama de Classes	pág. 7
Sobre Nossas Telas	pág. 8
Procedimentos para Rodar a Aplicação	pág. 10

Objetivo

O projeto GuinchoSeguro foi desenvolvido para aprimorar a experiência dos segurados da Porto Seguro no momento de solicitar o serviço de guincho. Por meio do nosso site e aplicativo, será utilizado de Inteligência Artificial (IA) e de um chatbot integrado com o Telegram, no qual, ambos farão com que o atendimento e o acesso aos nossos serviços sejam de fácil compreensão e usabilidade.

O objetivo é proporcionar uma escolha assertiva do guincho adequado, evitando inconvenientes e estresse no segurado, e também evitando erros de localizações para garantir com que não haja perda de tempo e envio errado de guincho. Assim, haverá a garantia da satisfação tanto do cliente como a da Porto Seguro por ter realizado um serviço sem problemas e com ótimos resultados.

Além disso, após análises de possíveis melhorias e problemas que os usuários tiveram ao utilizar os serviços da porto seguro, tem-se como ideia priorizar o segurado sempre de modo que quando acessar nosso chatbot não tenha mais estresse a quem já teve um problema com seu veículo ou até mesmo sofreu um acidente, por meio de uma tela simples, fácil de acessar e de entender, sem muitas dificuldades.

Funcionalidades

Através do nosso aplicativo, teremos algumas automaticamente para o chatbot. De maneira que quando o segurando ligar para a porto, aparecerá uma tela que irá mandá-lo para o telegram.

No telegram, o chatbot dará ao segurado diversas opções incluindo a de solicitar o guincho e logo após escolher a opção, o chatbot dará ao usuário se prefere fazer sua solicitação apenas por texto ou se prefere utilizar apenas áudio, onde o usuário irá enviar um áudio e o próprio aplicativo irá responde-lo com áudio.

Além disso, terá a opção de fazer a atualização dos dados, onde o segurado pode pelo próprio chatbot fazer as alterações dos dados do veículo.

Tabela dos endpoints

- Funcionario

Endpoint	URI	Verbo HTTP	Descrição	Código de Status
Obter todos os funcionários	/funcionario	GET	Obter uma lista de todos os funcionários	200 OK
Obter um funcionário específico	/funcionario/{id}	GET	Obter detalhes de um funcionário específico	200 OK ou 404 Not Found
Deletar um funcionário	/funcionario/{id}	DELETE	Deletar um funcionário	204 No Content ou 404 Not Found
Criar um novo funcionário	/funcionario	POST	Criar um novo funcionário	201 Created ou 404 Not Found
Atualizar um funcionário	/funcionario/{id}	PUT	Atualizar os detalhes de um funcionário	204 No Content ou 404 Not Found

- Guincho

Endpoint	URI	Verbo HTTP	Descrição	Código de Status
Obter todos os guinchos	/guincho	GET	Obter uma lista de todos os guinchos	200 OK
Obter um guincho específico	/guincho/{id}	GET	Obter detalhes de um guincho específico	200 OK ou 404 Not Found
Deletar um guincho	/guincho/{id}	DELETE	Deletar um guincho	204 No Content ou 404 Not Found
Criar um novo guincho	/guincho	POST	Criar um novo guincho	201 Created ou 404 Not Found
Atualizar um guincho	/guincho/{id}	PUT	Atualizar os detalhes de um guincho	204 No Content ou 404 Not Found

- Segurado

Endpoint	URI	Verbo HTTP	Descrição	Código de Status
Obter todos os segurados	/segurado	GET	Obter uma lista de todos os segurados	200 OK
Obter um segurado específico	/segurado/{id}	GET	Obter detalhes de um segurado específico	200 OK ou 404 Not Found
Deletar um segurado	/segurado/{id}	DELETE	Deletar um segurado	204 No Content ou 404 Not Found
Criar um novo segurado	/segurado	POST	Criar um novo segurado	201 Created ou 404 Not Found
Atualizar um segurado	/segurado/{id}	PUT	Atualizar os detalhes de um segurado	204 No Content ou 404 Not Found

Modelo do Banco de Dados

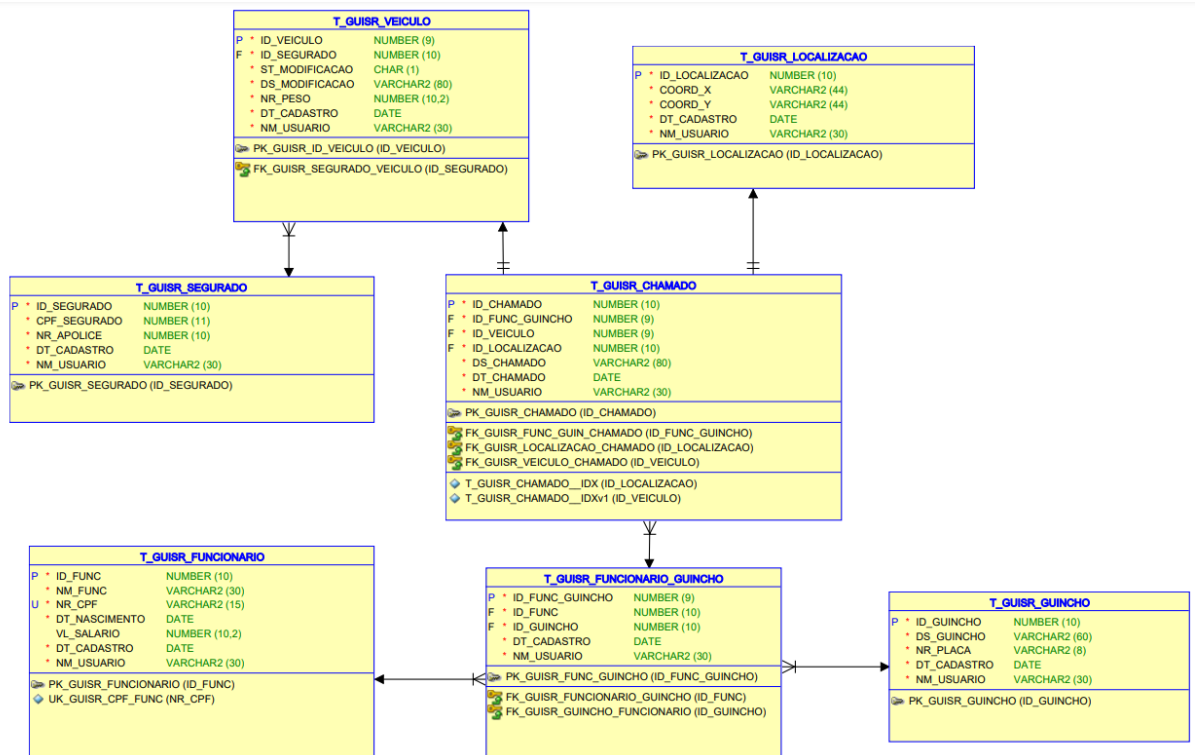


Diagrama de Classes



Sobre nossas telas

O intuito no nosso site é ter uma melhor visualização dos tipos de guincho e como funciona o nosso chatbot, que é por meio dele que o segurado poderá fazer a solicitação do guincho ideal. Sendo assim, no rodapé terá a opção da porto seguro que é onde estará integrando o nosso chatbot inteligente, clicando no ícone, será direcionado e poderá fazer a solicitação do guincho, sem quaisquer dificuldades, na última página tem os integrantes do grupo.



Integrantes

Leonardo Lucena - 552537
Ana Paula Nascimento Silva - 552513
Nathan Nunes Calsonari - 552539
Geovana Ribeiro Domingos - 99646
Calina Thalya Santana da Silva - 552523



Procedimentos para rodar a aplicação

Primeiramente, é necessário que o cliente que está solicitando o guincho informe o seu nome completo, CPF, número da apólice e sua atual localização. Dessa forma, com os dados preenchidos, o sistema será capaz de obter todas as informações do veículo a partir do número da apólice, no qual está cadastrado em nosso banco de dados e terá acesso a todas as credenciais do cliente a partir deste número. Portanto, o sistema acessará todos os caminhos possíveis e automaticamente buscará a melhor rota de acesso para atender o cliente e levar o guincho até o mesmo, reduzindo o tempo de espera e minimizando os demais erros.