



Actividad | 2 | Proceso de Gestión de Cambios

Factibilidad de Proyectos de Innovación

Ingeniería en Desarrollo de Software



academi**ag**lobal

TUTOR: Humberto Jesús Ortega Vázquez

ALUMNO: Carlos Fco Estrada Salazar

FECHA: 19/May/2025

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
DESCRIPCIÓN	4
JUSTIFICACIÓN	5
DESARROLLO	6
Proceso de gestión de cambios	6
Diagrama de Gantt	6
CONCLUSIÓN	7
REFERENCIAS	8

GitHub Link:

INTRODUCCIÓN

La implementación de proyectos tecnológicos en organizaciones educativas, como el desarrollado en la Actividad 1 para TecnoStudio, no solo requiere una planificación técnica y financiera, sino también una gestión efectiva del cambio. Este proceso es crucial para asegurar que las modificaciones necesarias durante la ejecución del proyecto sean controladas, comprendidas y correctamente adoptadas por todos los involucrados. En este contexto, la Actividad 2 tiene como objetivo presentar una propuesta estructurada de gestión de cambios, basada en el análisis del sistema escolar previamente diseñado.

La gestión del cambio es una disciplina estratégica que permite manejar de forma eficiente las transformaciones en los procesos, requisitos y estructuras organizativas. En esta actividad se desarrollará el ciclo de vida de 10 cambios significativos aplicables al proyecto, utilizando una herramienta de gestión que permita visualizar y controlar cada etapa del proceso. Estos cambios pueden surgir por nuevas necesidades del cliente, por mejoras detectadas en el flujo del sistema, o por adaptaciones organizacionales internas que garanticen una mayor eficiencia operativa.

Para lograrlo, se tomarán en cuenta las fases fundamentales de la gestión del cambio: **Evaluar**, donde se analizarán los procesos y personas afectadas, así como los recursos y tiempos requeridos; y **Planear**, donde se definirá el impacto de cada cambio, se ajustará el alcance del proyecto y se establecerá un plan claro de comunicación.

Esta actividad permitirá reforzar la importancia de la mejora continua en proyectos de software y consolidar la capacidad de adaptación ante nuevas exigencias, garantizando así el éxito de la implementación tecnológica dentro del entorno educativo.

DESCRIPCIÓN

La Actividad 2 del módulo de Factibilidad de Proyectos de Innovación se centra en un aspecto clave dentro del ciclo de vida de cualquier proyecto: la **gestión del cambio**. Partiendo del proyecto desarrollado en la Actividad 1 —el diseño e implementación de una aplicación escolar— ahora se busca no solo llevarlo a la práctica, sino también garantizar su adaptación continua mediante un proceso ordenado y estratégico de ajustes. Esta gestión de cambios es esencial para lograr que el sistema no solo cumpla con los requerimientos iniciales, sino que evolucione conforme a las necesidades reales del cliente, los usuarios y la organización en su conjunto.

El contexto presentado nos indica que se deben considerar modificaciones tanto en el proyecto como en sus procesos y estructura organizacional. Esto implica un enfoque más amplio, en donde no solo se ajustan funcionalidades del sistema, sino también cómo estas son gestionadas, implementadas y adoptadas por quienes lo utilizarán. La implementación sin una adecuada gestión del cambio puede derivar en fallos de aceptación, resistencia de los usuarios y errores en la ejecución.

Por ello, se hace uso de dos fases esenciales: **Evaluar** y **Planear**. Evaluar permite identificar los impactos y recursos necesarios, lo que es vital para evitar improvisaciones. Por otro lado, Planear implica el desarrollo de estrategias claras para aplicar los cambios con el menor impacto negativo posible, comunicando adecuadamente a todos los involucrados y ajustando el alcance del proyecto cuando sea necesario.

Con base en esto, la actividad solicita el desarrollo del ciclo de vida de 10 cambios, que deben abarcar distintos niveles: requisitos del sistema, procesos internos y la estructura organizacional. Utilizar una herramienta de gestión en este proceso asegura trazabilidad, control y visibilidad de cada modificación. Este enfoque no solo enriquece la práctica profesional en entornos de desarrollo, sino que también prepara al estudiante para tomar decisiones estructuradas frente al cambio, una competencia fundamental en el campo de la ingeniería de software y la gestión de proyectos.

JUSTIFICACIÓN

Implementar un proceso de gestión de cambios como el propuesto en la Actividad 2 es fundamental para garantizar la eficiencia, sostenibilidad y mejora continua de cualquier proyecto tecnológico, en este caso, el desarrollo de una aplicación escolar. Este tipo de solución no solo permite adaptar el sistema a nuevas necesidades o condiciones, sino que también mejora la coordinación y comunicación entre los distintos actores involucrados, reduciendo el riesgo de errores, sobrecostos o retrasos.

El desarrollo de software es un entorno dinámico donde los requerimientos pueden cambiar constantemente debido a factores como cambios en la normativa, nuevas necesidades del cliente o mejoras tecnológicas. Por ello, contar con un enfoque estructurado —que involucre las fases de evaluación y planeación— permite anticiparse a los impactos, medir los recursos necesarios y minimizar la resistencia al cambio. Esta estrategia ayuda a mantener el control del proyecto, evitando la improvisación y asegurando que cada modificación esté alineada con los objetivos organizacionales.

Utilizar una herramienta de gestión que registre el ciclo de vida de cada cambio proporciona trazabilidad, facilita la toma de decisiones y permite realizar análisis históricos en futuros proyectos. Esta práctica fomenta una cultura organizacional más abierta al cambio, profesionaliza el manejo de proyectos y eleva la calidad de los entregables.

En el contexto educativo y profesional del estudiante, aplicar este tipo de metodología fortalece competencias clave como la planificación estratégica, el liderazgo de equipos, la evaluación de impactos y la adaptación a contextos cambiantes. Estas habilidades son altamente valoradas en el ámbito laboral, especialmente en campos relacionados con la ingeniería de software, la gestión de proyectos y la transformación digital.

DESARROLLO

Proceso de gestión de cambios

Autoguardado Actividad 2 - Formato de apoyo 2.2.2 Buscar

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Programador Ayuda Diseño de tabla Comentarios Compartir

Pegar Calibri 11 A⁺ A⁻ Fuente Alineación General Formato condicional Insertar Complementos Analizar datos Copilot

Portapapeles N K Fuente Alineación Número Estilos Dar formato como tabla Eliminar Formato Celdas Edición Complementos

G12 : Activo

	A	B	C	D	E
2					
3					
4	Cambio solicitado	Fecha de solicitud	Fecha de aplicación	Solicitado por	Tipo de cambio
5	Automatizar el proceso de inscripción de alumnos para reducir errores manuales.	14/05/2025	19/05/2025	Departamento académico	Proceso
6	Agregar módulo de gestión de pagos escolares con histórico por alumno.	15/05/2025	19/05/2025	Departamento Administrativo	Sistema
7	Asignar un responsable interno para seguimiento del proyecto (Product Owner).	15/05/2025	19/05/2025	Departamento académico	Organización
8	Capacitación a docentes y administrativos sobre el uso del sistema.	14/05/2025	19/05/2025	Departamento Operativo	Organización
9	Implementar flujos de aprobación para la creación/modificación de materias y docentes.	17/05/2025	19/05/2025	Departamento Administrativo	Proceso
10	Incluir control de acceso con roles y permisos jerárquicos (alumnos, docentes, admins).	14/05/2025	19/05/2025	Departamento Operativo	Sistema
11	Cambiar el proceso de reporte manual a digital usando el nuevo sistema.	15/05/2025	19/05/2025	Departamento Operativo	Organización
12	Implementar notificaciones automáticas (correo/SMS) a alumnos y padres de familia.	16/05/2025	19/05/2025	Departamento académico	Sistema
13	Agregar control de versiones para los cambios realizados en los datos administrativos.	16/05/2025	19/05/2025	Departamento académico	Proceso
14	Añadir filtros avanzados de búsqueda por nombre, grado, materia o docente.	14/05/2025	19/05/2025	Departamento Operativo	Sistema
15					
16	Tipo de cambio	Impacto	Estatus	Prioridad	Riesgo
17	Sistema	Bajo	Activo	Muy Urgente	Sin riesgo
18	Organización	Medio	En proceso	Alta	Bajo
19	Proceso	Alto	Espera	Media	Medio
20		Muy impactante	Finalizado	Baja	Alto
21					

< > ... Justificación Proceso de Gestión de cambios Diagrama de GANTT Conclusión +

Listo Accesibilidad: es necesario investigar

Diagrama de Gantt

Auto guardado

Actividad 2 - Formato de apoyo 2.2...

Buscar

<

CONCLUSIÓN

La gestión de cambios es un proceso fundamental en cualquier entorno profesional, especialmente dentro del desarrollo de proyectos tecnológicos y administrativos, como el realizado en esta actividad. A través de la implementación de cambios estratégicos en los procesos, requisitos y organización, se logra no solo la adaptación del sistema a nuevas necesidades, sino también la mejora continua en la calidad del servicio o producto ofrecido. Esta actividad permitió aplicar herramientas de gestión que resultan esenciales para estructurar adecuadamente las fases de evaluación y planeación del cambio, considerando tanto el impacto en las personas involucradas como en los recursos y el tiempo requerido.

Desde una perspectiva laboral, comprender y ejecutar un proceso de gestión de cambios fortalece habilidades como el análisis crítico, la toma de decisiones informadas, la capacidad de adaptación y la planificación efectiva. Estas competencias son cada vez más valoradas en el mercado laboral, especialmente en sectores como la educación, la tecnología y la administración pública o privada, donde los proyectos están en constante evolución. Además, la experiencia adquirida mediante la simulación de cambios reales permite visualizar posibles escenarios futuros, mitigando riesgos antes de que se conviertan en problemas mayores.

En la vida cotidiana, aprender a gestionar cambios de manera ordenada y estratégica también puede aplicarse en la resolución de conflictos personales, la organización de recursos en el hogar o la adaptación a nuevas circunstancias. Por lo tanto, esta actividad no solo representa un ejercicio académico, sino una preparación integral para enfrentar los retos de un entorno profesional dinámico y una sociedad en constante transformación.

REFERENCIAS

- Pérez, A. (2025, February 24). ¿Qué es un diagrama de Gantt y para qué sirve? *OBS Business School*. <https://www.obsbusiness.school/blog/que-es-un-diagrama-de-gantt-y-para-que-sirve>