



GESTION DES CONFIGURATIONS

OCS-GLPI



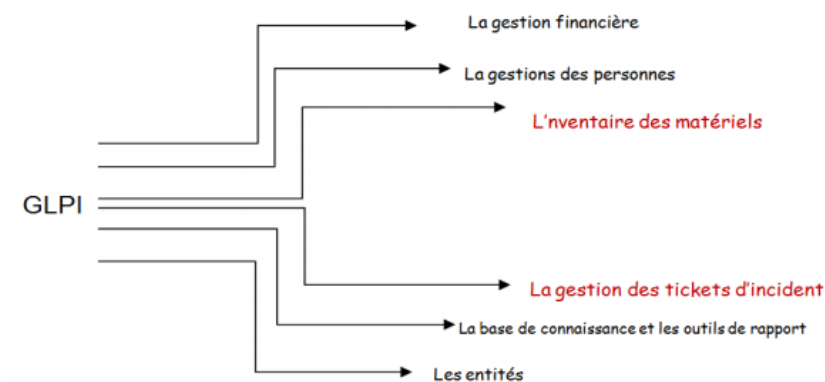
Qu'est-ce que c'est ?

Cela consiste à gérer l'ensemble des équipements composant un réseau donc à une gestion des configurations car lorsqu'une organisation dispose d'une quantité importante de matériels et logiciels cela devient difficile de gérer. Ainsi le parc informatique d'une organisation est l'assemblage de matériels et de logiciels tout au long des années ce qui rend le processus de gestion de parc est indispensable.

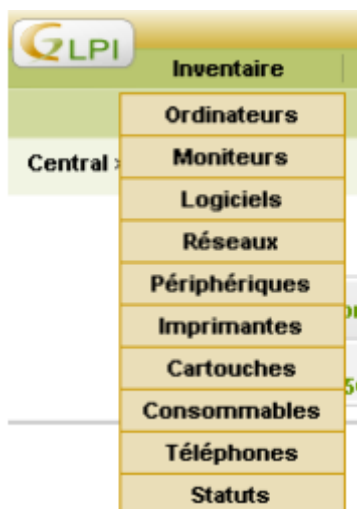
Les logiciels GLPI et OCS sont les deux outils qui nous intéressent et qu'on va présenter puis voir l'intérêt de fusionner ces deux outils.

GLPI

GLPI (acronyme de Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un logiciel libre disponible gratuitement et édité en PHP. C'est une application web qui aide les entreprises à gérer leurs systèmes d'information. En effet, c'est un outil d'inventaire de parc informatique qui offre de nombreuses fonctionnalités qui sont :



Les deux fonctionnalités principales sont donc (en rouge) l'inventaire des matériels et la gestion des tickets d'incident.



La première fonction qui nous intéresse est de gérer l'inventaire des composants du parc qui comprend l'inventaire du matériel informatique mais aussi des logiciels et leur licence, les téléphones, imprimantes et tout cela stocké dans une BDD.

Voici un exemple que j'ai créé lors du TP en classe.

Nous pouvons voir toutes les informations de l'ordinateur du serveur client renseigné par l'outil.

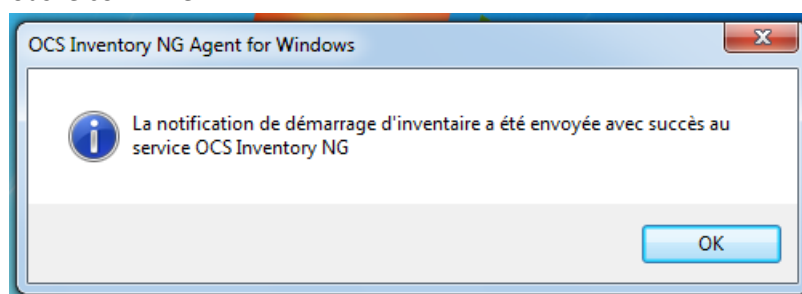
The screenshot shows the GLPI web interface in a browser window. The main menu includes 'Inventaire', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The 'Inventaire' section is active, and the 'Ordinateurs' (Computers) tab is selected. The details for 'Ordinateur - ID 1' are displayed, including fields for Nom, Lieu, Responsable technique, Groupe technique, Usager, Utilisateur, Groupe, Domaine, Système d'exploitation, Service pack, Version du système d'exploitation, Product ID, Numéro de série, and UUID. The 'Liaison OCSNG' section shows the date of the last inventory, the date of import, the server, agent, and automatic update status.

The screenshot shows the GLPI web interface displaying a list of computers. The table has columns for Nom, Statut, Fabricant, Numéro de série, Type, Modèle, Système d'exploitation, Lieu, Dernière modification, and Usager. The first row shows a computer named 'WIN-VITSN6JGUJ4' with a status of 'Other', manufactured by 'VMware, Inc.', and running 'Microsoft Windows 7 Édition Familiale Basique'.

Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation	Lieu	Dernière modification	Usager
WIN-VITSN6JGUJ4	Other	VMware, Inc.	VMware-56 4d e8 9f ae 85 02 d6-32 22 97 e8 92 43 3e	Other	VMware Virtual Platform	Microsoft Windows 7 Édition Familiale Basique		2018-11-20 15:30	usr1

GLPI a beaucoup de fonctionnalités mais pour le recueil d'information pour la BDD ne peut se faire via GLPI surtout qu'il y a une quantité importante de données. C'est pourquoi OCS Inventory est indispensable aussi.

Avant de faire l'inventaire, il faut s'assurer de la communication entre les deux serveurs via cette notification qui nous le confirme.



OCS Inventory

OCS (acronyme d'Open Computers and Software Inventory Next Génération) est un logiciel disponible gratuitement qui aide les administrateurs système à connaître précisément la configuration des machines du réseau.

La fonctionnalité principale du logiciel est de faire l'inventaire du parc informatique de façon automatique afin de permettre un gain de temps à une entreprise. Elle collecte les caractéristiques matérielles et logicielles de chaque PC et les transmettent au serveur ; où elles seront stockées et affichées sur une interface web. Il y a d'autres fonctionnalités également comme le télé déploiement de paquets logiciels par exemple.

Lors du TP, j'ai obtenu l'interface web qui renseigne les deux machines.

The screenshot displays the OCS Inventory web interface. The top section shows the main dashboard with a summary of system statistics. Below this, there are two tabs: 'ACTIVITY' and 'SOFTWARE'. The 'ACTIVITY' tab is selected, showing a list of system statistics. The bottom section shows a detailed view of two machines, with a table listing their details.

Summary Statistics:

Metric	Value
Machines in DB	2
Machines Inventoried	2
Machines contacted today	2
Machines Inventoried today	2
Machines not seen in more than 30 day(s)	0
Number of SNMP devices	0
Number of non inventoried network interfaces	0

Machine Details Table:

Account info: TAG	Last inventory	Computer	User	Operating system	RAM (MB)	CPU (MHz)	Select	Delete
NA	2018-12-11 15:58:32	WIN-CJ07GDP6PE9	Administrateur	Microsoft Version d'évaluation de Windows Server 2012 R2 Standard	4096	2904	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NA	2018-12-11 15:55:53	WIN-3CSJO85GPL	cinthasakubol	Microsoft Windows 7 Édition Familiale Basique	3072	2904	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OCS-GLPI intérêt du couple.

Il est intéressant de coupler ces deux logiciels car le serveur GLPI s'appuie sur le serveur OCS pour les remontées automatisées des éléments cela apporte donc une valeur ajoutée au niveau de la gestion de ces éléments et donc beaucoup d'avantages :

- Anticipation des problèmes et de prendre des décisions entrepreneurantes.
- Eviter l'achat de matériel déjà existant.
- Détection des correspondances de panne.
- Possibilité d'une gestion rigoureuse de licences des logiciels.

Problèmes rencontrés.

La mise en communication des deux serveurs était bloquée par le pare-feu, il fallait alors le désactiver.

Puis le dernier problème était présent lors des modifications des mot de passe. En effet, une mauvaise manipulation ou des fautes de frappes m'ont valu la mise à zéro du TP plus de 3 fois.