Gym Management system

Questo software permette di gestire e monitorare una struttura fitness.

Le principali funzionalità del software riguardano:

* Gestione delle iscrizioni;
* Check-in degli utenti;
* La possibilità di rinnovare il pagamento tramite l’ app;
* La possibilità di visionare il calendario dei corsi, schede degli istruttori e registrarsi alle lezioni
* Ricezione di notifiche e messaggi (conferma di prenotazione , conferma di avvenuto pagamento, ma anche di annullamento delle prenotazioni)
* La possibilità da parte degli utenti di scegliere metodo di pagamento e corsi a seconda delle loro preferenze.

In questo software si identificano 4 utenti principali:

* Admin
* Back office(receptionist)
* Staff
* Utenti

Admin

L’ admin è l’ utente che vanta poteri illimitati. A lui spetta la possibilità di creare nuovi ed eventuali admin, ha una visione a 360 gradi di tutti i membri iscritti a sistema, pagamenti, visualizza i report degli iscritti, report degli accessi, crea nuovi corsi e programmi.

Back Office

Si occupa delle iscrizioni dei clienti, programma il calendario delle lezioni ed elabora i pagamenti

Istruttori

Nella loro area riservata hanno la possibilità di gestire le loro disponibilità, controllare le lezioni, controllare le informazioni dei membri iscritti. Essi offrono inoltre la possibilità agli utenti gold di prenotare lezioni individuali

Utenti

Gli utenti hanno la possibilità di avere un quadro completo delle lezioni e dei dettagli specifici sui loro piani di pagamento, uno storico dei pagamenti, uno storico dei check-in effettuati, (un monitoraggio dei progressi? Contenuti video sulle lezioni o sugli esercizi?) .

Per quanto riguarda il pagamento il software offre la possibilità di acquistare diversi tipi di “pacchetti”:

-Pacchetti di crediti: sono associati a specifici eventi di prenotazione che i clienti possono prenotare e programmare. Possono essere ad esempio

* Pacchetto di 5 o 10 ingressi per piscina o sala pesi;
* Pacchetto che riguarda i singoli corsi es. pilates, yoga, karate , e tutti quei corsi che richiedono una programmazione a se. La palestra infatti prevede dei corsi standard a cui tutti gli utenti hanno accesso inclusi nel pacchetto (corsi meno richiesti tipo zumba o funzionale, dimagrimento ecc. )e degli altri corsi più richiesti che prevedono iscrizioni apposite.
* Pacchetto utente BRONZE: accesso ad un solo programma a scelta fra quelli forniti dalla palestra più sala pesi open;
* Pacchetto utente SILVER: accesso a tutti i corsi offerti più sala pesi open 7 su 7 esclusi corsi speciali
* Pacchetto utente GOLD: accesso illimitato 7 giorni su 7 24 su 24 a tutti i corsi