

## **MEDIOS DE PAGO**

Los medios de pago que se utilizan para abonar las transacciones son:

Efectivo pesos, efectivo dólares, vales de todo tipo, incluyendo patacones, lecob, lecord, etc.

Tarjetas de crédito y débito, ticket de envases y cada una de ellos tienen sus particularidades que se detallan a continuación.

## **MEDIOS DE PAGO EN EFECTIVO:**

### **Medidas de seguridad:**

El cajero deberá controlar que los billetes no sean falsos que no estén escritos.

**NOTA: No se puede recibir billetes extranjeros escritos por lo cual el peso puede que si se pueda recibir**

Una vez que sean terminado de revisar los billetes, se presiona la tecla "TOTAL" y el visor arrojará el importe de la compra con los descuentos correspondientes. El sistema preguntará con que tipo de moneda abona el cliente seleccionando con las flechas lo que corresponda y presionar la tecla "ENTER".

## **PASO A PASO:**

- 1- Presionar la tecla total.
- 2- Ingrese el importe y presione la tecla efectivo, el visor arrojará el mensaje "TIPO DE MONEDA".
- 3- Seleccionar la moneda pesos o dólares con las flechas, presione la tecla "ENTER".

El POST emite un ticket que se otorga al cliente

En el caso de seleccionar dólares o euros al presionar la tecla "ENTER" automáticamente el sistema realizará el cálculo correspondiente a la cotización del dólar o euro y arrojará el vuelto para el cliente que siempre se da en pesos.

**IMPORTANTE: Si el cliente abona con un importe superior al total de la compra el visor mostrará el vuelto. Si el cliente abona con un importe menor al total el visor mostrará lo que falta pagar.**

## **MEDIO DE PAGO TARJETAS:**

El sistema de transacciones con tarjetas de crédito y débito es una combinación de factores que involucran a más de una entidad o personas las cuales deben estar perfectamente sincronizadas de manera tal que las operaciones no sean interrumpidas en su trayecto desde la misma se origina en la terminal, hasta que la transacción termine siendo acreditada en la cuenta de la empresa.

Si la transacción no es realizada en forma correcta, la acreditación del efectivo por la venta que se realizó no se produce o en otros casos luego de acreditado el importe al verificar el error se debita (descuento) de la misma cuenta quedando la transacción sin cobrar.

La manera correcta de vender con tarjeta esta resumida en los siguientes puntos:

- 1- Numero de tarjeta: Se debe encontrar legible.
- 2- Fecha de validez: Debe verificarse que las tarjetas no se encuentren vencidas.
- 3- Nombre del socio: Debe figurar el nombre impreso en el frente de la tarjeta.
- 4- En el caso que tenga foto verificar la misma con el documento de identidad.
- 5- Que la tarjeta este firmada al reverso.
- 6- Símbolo de seguridad, holograma y panel de firma.
- 7- Si el cliente abona con tarjetas deberá solicitar el documento junto con la tarjeta en cumplimiento de la "LEY 250656"" ART-37" "INCISO B".

**PROCEDIMIENTO DESDE EL POS, INGRESO  
POR BANDA MAGNETICA:**

**PASO A PASO (próxima clase)**