

El VOUCHER es el punto final de medida de seguridad

En el VOUCHER está:

- 1- El importe.
- 2- Tarjeta de crédito o débito.
- 3- Banco de la tarjeta y marca (MasterCard, visa, etc.).
- 4- Numero de la tarjeta, los 4 primeros y los 4 últimos.
- 5- Nombre y apellido del cliente.
- 6- DNI del cliente.

SEGURIDAD EN LA TARJETA DE CREDITO

En el caso de que hubiese alguna anomalía, el sistema emitirá un mensaje en líneas de cajas que le permitirá al cajero de detectar una posible operación ilegal e intentar frenarla. Los mensajes serán lo suficientemente discretos como para que el comprador no lo perciba. Es importante cumplir con todos los medios de seguridad en la línea de cajas ya que este es la base para quitar este tipo de operación fraudulenta.

DIFERENTES ESTADOS DE LA TARJETA DE CREDITO

En el sistema de medios de pago se genera un archivo con todas las tarjetas que evidencian comportamientos anormales y se asocia el número de tarjeta a un estado relacionado a nivel de riesgo que representa su comportamiento.

Los estados indican el nivel de riesgo de la tarjeta y son los siguientes

ESTADO 01=verifique DNI

ESTADO 02=autorización de supervisor

ESTADO 03=Código 10 (X)

ESTADO 04=Venta no autorizada

Cada estado indica una acción a tomar :

Prestar atención en la autenticidad de la tarjeta (chequeando el holograma, la fecha de vencimiento, la firma del dorso) y el documento además deberá verificar el nombre y apellido que figura en la tarjeta y que deban coincidir con el documento.

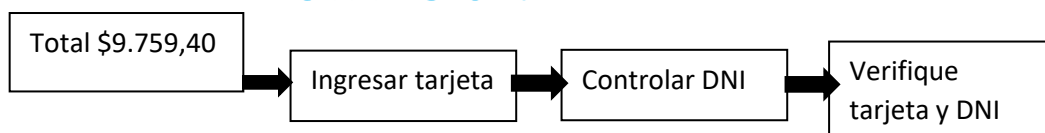
Procedimiento desde el POS:

Una vez que el cajero termina de escanear los productos, ingresa la tarjeta por banda magnética o manualmente el POS consultara el archivo y si la tarjeta no se encuentra incorporada en el archivo(que es de naturaleza negativa) se corta normalmente. En caso de que la tarjeta se encuentra en el archivo el visor arrojara una leyenda que indica una acción a seguir.

ESTADO 01

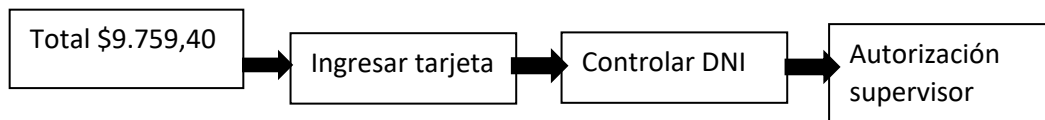
Cada estado indica una acción a tomar, si la tarjeta pertenece al grupo de estado 01 el cajero deberá verificar nuevamente el documento contra los datos que figuran en la tarjeta, prestar atención en la autenticidad de la tarjeta chequeando el holograma, la fecha de vencimiento la firma y el documento, si todo es correcto deberá presionar la tecla borrar y seguir normalmente, la operación será online.

ESTADO 01:



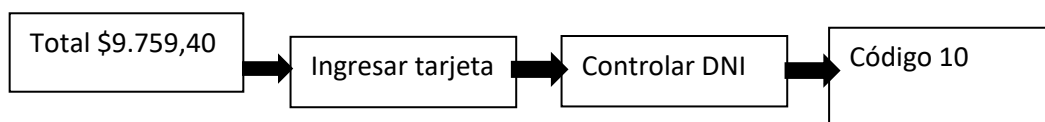
Mensaje de visor ESTADO 02:

El estado 02 requiere que el cajero realice los mismos controles que los indicados en el estado 01, el supervisor deberá chequear y autorizar la transacción



Mensaje de visor ESTADO 03:

El cajero llamara al supervisor para que pida una autorización a la entidad de la tarjeta y luego ingrese el código de autorización dado por la entidad. Si la administradora de tarjeta de crédito autoriza la operación deberá seguir en forma off-line, corresponderá ingresar ese código en la caja junto con la autorización del supervisor.



Mensaje en el visor ESTADO 04:

Este estado no autoriza para efectuar la compra, no permitiendo cortar la transacción con esa tarjeta pero si puede finalizar la operación abonando con otra tarjeta u otro medio de pago.

IMPORTANTE: para los estados 01, 02 y 03 si se detecta alguna anomalía o anormalidad como documento o tarjeta falsa o aparentemente robada, venta no autorizada por la administradora luego de solicitar código 10 se debe avisar al encargado de seguridad de la sucursal y al gerente para que notifique a la gerencia de prevención de riesgo.