

Formulário para Engenharia de Requisitos

1. Para que a entrada e a saída do estacionamento sejam **extremamente rápidas e automáticas**, o sistema deve ler a placa do seu carro sem precisar de interação humana (como um sistema de *Sem Parar*). Você considera isso:

Marcar apenas uma oval.

☐ Imprescindível

☐ Opcional

2. Para sua **conveniência**, o estacionamento deve oferecer diversas opções de pagamento **automatizado** (máquina/totem), como PIX e Cartão de Crédito/Débito. Você considera ter essas opções:

Marcar apenas uma oval.

☐ Imprescindível

☐ Opcional

3. Para sua **segurança**, é fundamental que o estacionamento tenha um sistema de monitoramento **inteligente** que registre todas as entradas/saídas e gere alertas automáticos em caso de tentativa de fraude ou acesso irregular. Você considera essa segurança avançada:

Marcar apenas uma oval.

☐ Imprescindível

☐ Opcional

4. Para **evitar multas ou cobranças inesperadas**, o sistema deve enviar um aviso em seu celular (ou outro meio) lembrando que o seu tempo de permanência está perto de acabar ou que você ainda precisa pagar o ticket. Você considera essa notificação:

Marcar apenas uma oval.

☐ Imprescindível

☐ Opcional

5. Para **eliminar a dificuldade de encontrar vaga** e evitar frustrações, o sistema deve indicar em um painel na entrada e/ou no aplicativo exatamente a quantidade de vagas disponíveis. Você considera essa informação em tempo real:

Marcar apenas uma oval.

☐ Imprescindível

☐ Opcional

6. Se você for um cliente Mensalista, o sistema deve permitir o seu **cadastro rápido** vinculando o seu documento (CPF/CNPJ) à placa do carro, para que a entrada e a saída sejam sempre **livres e automáticas**, sem precisar de ticket. Você considera esse benefício de Mensalista:

Marcar apenas uma oval.

☐ Imprescindível

☐ Opcional

7. Para o cliente Mensalista ter **controle total**, o sistema deve oferecer um histórico online de todos os seus acessos e tempo de permanência no estacionamento. Você considera essa funcionalidade de histórico:

Marcar apenas uma oval.

☐ Imprescindível

☐ Opcional

8. A **organização e a qualidade do serviço** dependem de a equipe ter acesso a um painel de controle online para monitorar todas as operações, vagas e faturamento. Você considera esse controle interno para a gestão:

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Imprescindível
- ☐ Opcional

9. Em dias de **eventos ou grande movimento**, o estacionamento deve permitir que você reserve e pague sua vaga antecipadamente, **garantindo seu lugar** antes de chegar. Você considera essa opção de reserva:

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Imprescindível
- ☐ Opcional

10. É importante para a **segurança do seu veículo** que os operadores do estacionamento recebam alarmes instantâneos sobre qualquer irregularidade (ex: cancela forçada, erro de leitura) para agir rapidamente. Você considera a notificação rápida de alarmes para a equipe:

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Imprescindível
- ☐ Opcional

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

