



Συνεργαζόμενα Μέλη (με Αλφαβητική Σειρά Επωνύμων)

1. Αγγουρά Ρουμπίνη Μαρία	1084634	4ο Έτος
2. Γιαννακόπουλος Θεόδωρος	1072573	5ο Έτος
3. Παυλόπουλος Ιάσοντας	1084565	4ο Έτος

Εκτίμηση Κινδύνων

Αλλαγή στην Σύσταση της Ομάδας Εργασίας			
A/A: 01	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Υπεύθυνος Έργου	Ημερομηνία: 21/03/2024	Προτεραιότητα: 1 2 3
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:			
<p>Περιγραφή κινδύνου: Κάποιο από τα μέλη, ενδέχεται να αποχωρήσει είτε για προσωπικούς λόγους, είτε γιατί δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις που του ανατίθενται. Αυτό συνεπάγεται την άμεση αναζήτηση νέου ατόμου, το οποίο θα πρέπει να ενημερωθεί για την έως τώρα πρόοδο και να ενταχθεί ομαλά στην ομάδα.</p>			
<p>Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος</p> <p>Επεξήγηση: Η αποχώρηση ενός μέλους και η διαδικασία ένταξης ενός νέου θα οδηγήσει σε μία καθυστέρηση η οποία θα έχει τα παρακάτω αποτελέσματα. Πρώτον, θα αλλάξει ο χρονοπρογραμματισμός των αρμοδιοτήτων και εργασιών των μελών, με αποτέλεσμα την αλλαγή του αρχικού πλάνου εργασίας και την επιπλέον ενασχόληση των μελών με περισσότερα πράγματα στο ίδιο χρονικό διάστημα, γεγονός το οποίο θα έχει μειονεκτικό αντίκτυπο στην ποιότητα του πρότζεκτ. Ακόμη, θα υπάρχουν και άμεσες οικονομικές συνέπειες, λόγω πιθανών ρητρών για την μη τήρηση της προθεσμίας και την παράταση εργασίας των μελών της ομάδας χωρίς επιπλέον οικονομικές απολαβές.</p>			
<p>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό</p>		<p>Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή</p>	
<p>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Εντοπισμός πιθανών αιτιών και συνθηκών που μπορεί να οδηγήσουν σε αλλαγή της σύστασης της ομάδας ή/και σε αποχώρηση κάποιου.</p>			
<p>Στρατηγική μετριασμού: Αναζήτηση 4ου μέλους ομάδας, ώστε η αποχώρηση ενός να μην αποτελέσει τόσο σοβαρό πρόβλημα. Να υπάρχει απόλυτη κατανόηση από τα μέλη της ομάδας για την σημασία τους στην διαδικασία διεκπεραίωσης του πρότζεκτ καθώς και της ανάγκης να ανταποκρίνονται στις υποχρεώσεις τους. Να υπάρχει ήδη επικοινωνία με πιθανά νέα μέλη της ομάδας, σε περίπτωση που χρειαστεί να υπάρξει αντικατάσταση.</p>			
<p>Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Η αποχώρηση κάποιου μέλους της ομάδας.</p>			
<p>Στρατηγική αντιμετώπισης: Άμεση εύρεση αντικαταστάτη, και περισσότερη ενασχόληση σε εργατώρες από τα ήδη υπάρχοντα μέλη, για την ένταξη του νέου μέλους, και κάλυψη του κενού μέχρι αυτό να βρεθεί.</p>			
<p>Παρακολούθηση κινδύνου</p>			
Ημ/νία	Δράση Καμία	Κατάσταση Καμία	
<p>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η ομαλή ολοκλήρωση του πρότζεκτ</p>		<p>Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός</p>	
<p>Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:</p>		<p>Ανενεργός</p>	

Γνωστικό Επίπεδο και Εμπειρία Μελών Ομάδας			
A/A: 02	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Υπεύθυνος Έργου	Ημερομηνία: 21/03/2024	Προτεραιότητα: 1 2 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
<p>Περιγραφή κινδύνου: Κάποιο/-α από τα μέλη της ομάδας μπορεί να μην έχουν την κατάλληλη εμπειρία και γνώση για να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στις υποχρεώσεις και tasks τους κατά την διάρκεια υλοποίησης του Πρότζεκτ.</p>			
<p>Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος</p> <p>Επεξήγηση: Όταν μέλος της ομάδας αδυνατεί ή δυσκολεύεται να ανταποκριθεί σε ένα μέρος των tasks του λόγω έλλειψης γνώσεων, μπορεί να οδηγήσει σε μη ποιοτικό έργο ή ακόμα και στην καθυστέρηση του πρότζεκτ. Αυτό θα επιφέρει άμεσες οικονομικές συνέπειες λόγω πιθανών ρητρών για την μη τήρηση της προθεσμίας καθώς και παράταση της εργασίας μελών της ομάδας χωρίς επιπλέον οικονομικές απολαβές.</p>			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
<p>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Η αργοπορία ενός μέλους κατά την υλοποίηση του πρότζεκτ, λόγω γνωστικών ελλείψεων ή εμπειρίας</p>			
<p>Στρατηγική μετριασμού: Εκ των προτέρων ενημέρωση και εκπαίδευση των μελών της ομάδας για τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν και τις γνώσεις που θα χρειαστούν. Αφιέρωση προσωπικού χρόνου για την εξοικείωση και κάλυψη κενών από τα μέλη της ομάδας, ώστε να είναι έτοιμα για την ενασχόληση με τις υποχρεώσεις τους στην υλοποίηση του πρότζεκτ. Να γίνει ο καταμερισμός των επιμέρους εργασιών στα μέλη, ανάλογα με τις έως τώρα γνώσεις και δυνατότητές τους.</p>			
<p>Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Καθυστέρηση της προόδου μιας επιμέρους εργασίας, που έχει αναλάβει ένα μέλος, λόγω έλλειψης γνώσεων ή/και εμπειρίας.</p>			
<p>Στρατηγική αντιμετώπισης: Άμεση βοήθεια και καθοδήγηση από τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας. Αφιέρωση προσωπικού χρόνου για εμβάθυνση στο θέμα που τον δυσκολεύει. Πλήρης ανάθεση αυτής της εργασίας σε άλλο μέλος της ομάδας, και ανάθεση άλλων εργασιών στο εν λόγω άτομο.</p>			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία	Δράση Καμία	Κατάσταση Καμία	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η έγκαιρη και ομαλή ολοκλήρωση του Πρότζεκτ		<p>Τρέχουσα κατάσταση:</p> <p>Ενεργός</p> <p>Ανενεργός</p>	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

Αλλαγές Στόχων και Απαιτούμενων Λειτουργιών			
A/A: 03	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Υπεύθυνος Έργου	Ημερομηνία: 21/03/2024	Προτεραιότητα: 1 2 3
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Μπορεί να προκύψουν σημαντικές αλλαγές στον αρχικό σχεδιασμό της εφαρμογής και στις λειτουργίες της, ή να χρειαστούν μεγάλες διορθωτικές κινήσεις σε επίπεδο υλοποίησης.			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος Επεξήγηση: Η αλλαγή στόχων και λειτουργιών απαιτεί επιπλέον χρόνο της ομάδας και αναδιαμόρφωση του χρονοδιαγράμματος εργασίας της, τα οποία μακροπρόθεσμα έχουν και οικονομικό αντίκτυπο και μπορούν να επηρεάσουν την ποιότητα του έργου με βιαστικές ή της τελευταίας στιγμής αλλαγές.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Συζήτηση με τον/ τους πελάτες και διαφοροποίηση των στόχων/ λειτουργιών της εφαρμογής ή παρατηρήσεις από την ομάδα υλοποίησης που αποσκοπούν σε διορθωτικές κινήσεις.			
Στρατηγική μετριασμού: Επιδίωξη εξ αρχής από τα μέλη της ομάδας, να γίνουν σαφείς και ξεκάθαρες οι απαιτούμενες λειτουργίες. Ύπαρξη συνεχούς επικοινωνίας με τον πελάτη για κάθε κίνηση και λειτουργία που δημιουργείται. Επιπλέον σημαντικό είναι να υπάρχει αρχική συμφωνία στο συμβόλαιο για τις πιθανές αλλαγές που μπορεί να ζητηθούν και τις χρονικές παρατάσεις και οικονομικές επιβαρύνσεις εις βάρος του πελάτη που μπορεί να έχουν για το Πρότζεκτ.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Όταν ζητηθούν/εντοπιστούν αλλαγές που πρέπει να γίνουν.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Ενημέρωση του πελάτη για τις επιπτώσεις και εμπλοκές στην πρόοδο του πρότζεκτ που μπορεί να έχουν αλλαγές κατά την διάρκεια ή και προς το τέλος του, τόσο σε χρονικό επίπεδο όσο και σε οικονομικό. Αυτό μπορεί να τον αποτρέψει από το να επιμείνει σε μέρος των αλλαγών και να συμβιβαστεί με τον τρόπο που έχουν δημιουργηθεί οι λειτουργίες ως τώρα. Στην περίπτωση που αποφασιστεί/απαιτηθεί να γίνουν αλλαγές, πρέπει η ομάδα σε συνεννόηση με τον πελάτη να τις ταξινομήσει και οργανώσει με σειρά προτεραιότητας, με σκοπό να αφιερωθούν οι πόροι εκεί που κρίνεται πιο σημαντικό.			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία	Δράση Καμία	Κατάσταση Καμία	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η έγκαιρη και ομαλή ολοκλήρωση του Πρότζεκτ		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός Ανενεργός	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

Οικονομικοί Πόροι και Χρηματοδότηση			
A/A: 04	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Υπεύθυνος Έργου	23/03/2024	1 2 3
<p>Περιγραφή κινδύνου: Η έλλειψη χρημάτων και επαρκούς οικονομικής ενίσχυσης αποτελεί τροχοπέδη στη πρόοδο του πρότζεκτ, καθώς μπορεί να οδηγήσει σε έλλειψη υλικών εφοδίων και κινήτρου εργασίας των μελών της ομάδας, αν δεν μπορούν να πληρωθούν για την εργασία τους έγκαιρα</p>			
<p>Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος</p> <p>Επεξήγηση: Η έλλειψη οικονομικών πόρων σχετίζεται άμεσα με πιθανή καθυστέρηση του έργου και προφανώς με επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της ομάδας, ενώ μπορεί να επηρεάσει και την ποιότητα του έργου, αν δεν υπάρχει η οικονομική δυνατότητα να υποστηριχθούν τα εργαλεία και η τεχνολογία που χρειάζεται.</p>			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
<p>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Κατά την διάρκεια της υλοποίησης του έργου, αν παρατηρηθεί ότι έχει ξεπεραστεί το προγραμματισμένο budget για μέχρι εκείνη τη στιγμή και αρχίζει να γίνεται κατανάλωση οικονομικών πόρων που προορίζονταν για άλλο/ μελλοντικό μέρος του έργου.</p>			
<p>Στρατηγική μετριασμού: Εκ των προτέρων καλός σχεδιασμός και οικονομικό πλάνο, ώστε η δουλειά μας να είναι προσαρμοσμένη στο budget που έχει αρχικά εκτιμηθεί, και να μην βρεθούμε σε οικονομικό αδιέξοδο κατά την πορεία υλοποίησης του Πρότζεκτ.</p>			
<p>Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Η έλλειψη χρημάτων κατά την διάρκεια υλοποίησης του πρότζεκτ, η οποία μπορεί να αποτελέσει εμπόδιο στην κάλυψη βασικών αναγκών για την εργασία μας και στη συνέχιση του Πρότζεκτ.</p>			
<p>Στρατηγική αντιμετώπισης: Επικοινωνία με τον πελάτη για πιθανές αλλαγές με σκοπό την εξοικονόμηση οικονομικών πόρων και αναζήτηση χορηγών για την συνέχιση του πρότζεκτ.</p>			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
	Καμία	Καμία	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:		Τρέχουσα κατάσταση:	
Η έγκαιρη και ομαλή ολοκλήρωση του Πρότζεκτ		Ενεργός	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:		Ανενεργός	

Ασυμφωνία Χαρακτήρων εντός των μελών της ομάδας			
A/A: 05	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Υπεύθυνος Έργου	Ημερομηνία: 23/03/2024	Προτεραιότητα: 1 2 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Τα μέλη της ομάδας μπορεί να έχουν διαφορετικό χαρακτήρα και τρόπο συμπεριφοράς, και όπως γίνεται σε κάθε ομάδα ατόμων δεν μπορούν όλοι να ταιριάζουν με όλους.			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος Επεξήγηση: Αν δημιουργηθούν διαφωνίες που αφορούν την υλοποίηση του πρότζεκτ και δεν μπορεί να υπάρξει ομαλή συνεργασία μεταξύ των μελών, αυτό μπορεί να οδηγήσει σε υποβάθμιση της ποιότητας του αποτελέσματος καθώς και σε καθυστέρηση του έργου.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Έλλειψη συνεργασίας και εντοπισμός διαφωνιών ως προς την υλοποίηση του πρότζεκτ.			
Στρατηγική μετριασμού: Προσεκτική επιλογή των μελών της ομάδας, από την αρχή διεκπεραίωσης του πρότζεκτ, καθώς και δραστηριότητες μεταξύ τους στην αρχή και κατά την διάρκεια εργασίας τους με σκοπό να συσφίξουν τις σχέσεις τους και να γνωριστούν καλύτερα.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Η καθυστέρηση της προόδου και αδυναμία συνεργασίας των μελών κατά την διάρκεια εργασίας τους πάνω στο πρότζεκτ			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Συζήτηση μεταξύ των μελών της ομάδας για το που εντοπίζεται το πρόβλημα συνεργασίας τους καθώς και τι διαφορετικές απόψεις μπορεί να υπάρχουν πάνω σε ένα θέμα του πρότζεκτ. Σκοπός είναι να γίνει συνδιαμόρφωση, δηλαδή με πειθώ και επιχειρήματα, να καταλήξουν συνολικά σε μία απόφαση. Αν το πρόβλημα είναι διευρυμένο και η συνεργασία καθιστάται αδύνατη, ίσως χρειαστεί η απομάκρυνση κάποιου μέλους από την ομάδα, αλλά αυτό θα αποτελέσει την έσχατη λύση.			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία	Δράση Καμία	Κατάσταση Καμία	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η έγκαιρη και ομαλή ολοκλήρωση του Πρότζεκτ		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός Ανενεργός	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

Αδυναμία εργασίας των μελών της ομάδας			
A/A: 06	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Υπεύθυνος Έργου	Ημερομηνία: 24/03/2024	Προτεραιότητα: 1 2 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
<p>Περιγραφή κινδύνου: Είναι πολύ πιθανό τα άτομα που εργάζονται στο πρότζεκτ να χρειαστεί να απέχουν από την εργασία για κάποιο χρονικό διάστημα, είτε για προσωπικούς λόγους, είτε λόγω αδιαθεσίας. Επιπλέον υπάρχουν όλες οι προβλεπόμενες άδειες εργασίας που δικαιούται ο καθένας από τα μέλη της ομάδας.</p>			
<p>Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος</p> <p>Επεξήγηση: Η απουσία ή η αδυναμία κάποιου, -ων μελών να εργαστούν για κάποια χρονική περίοδο μπορεί να προκαλέσει καθυστέρηση και αλλαγές στον τρόπο και πρόγραμμα εργασίας της ομάδας. Το γεγονός αυτό μπορεί να έχει μακροπρόθεσμα επιπλέον συνέπειες, για παράδειγμα οικονομικές στην ομάδα.</p>			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
<p>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Η ανάγκη κάποιου από τα μέλη της ομάδας να πάρουν άδεια για ένα χρονικό διάστημα, με επιπτώσεις στην τήρηση προθεσμιών του χρονοδιαγράμματος εργασίας της ομάδας.</p>			
<p>Στρατηγική μετριασμού: Να υπολογιστεί και συμπεριληφθεί στον αρχικό χρονοπρογραμματισμό μία εκτίμηση χρόνου που το κάθε άτομο ενδέχεται να μην μπορεί να εργαστεί κατά την διάρκεια υλοποίησης του πρότζεκτ, ώστε τα χρονικά περιθώρια και οι στόχοι να είναι εφικτά και να έχουν και ένα περιθώριο απόκλισης από το ιδανικό. Για άδειες που δεν σχετίζονται με προβλήματα υγείας ή αναγκαστική διακοπή εργασίας, θα έπρεπε να συμφωνηθεί από την ομάδα να μην γίνεται χρήση τους σε περιόδους αυξημένου φόρτου εργασίας και εκκρεμών προθεσμιών.</p>			
<p>Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Όταν η υλοποίηση του πρότζεκτ αρχίζει να αποκλίνει από το αναμενόμενο ή/ και δεν υπάρχει αρκετό δυναμικό για την διεκπεραίωση σημαντικών εργασιών σε χρονικές στιγμές - κλειδιά (π.χ. προθεσμία ολοκλήρωσης κάποιου στόχου, παρουσίαση μέρους της εργασίας στον πελάτη)</p>			
<p>Στρατηγική αντιμετώπισης: Σε καταστάσεις που ο χρόνος πιέζει και κάποιο από τα μέλη της ομάδας δεν μπορεί να εργαστεί, πρέπει το δουλειά του να την επωμιστούν τα υπόλοιπα μέλη για αυτήν την περίοδο. Επίσης αν φαίνεται ότι κάποιο από τα μέλη της ομάδας θα αδυνατεί να εργαστεί για μεγάλο χρονικό διάστημα, ίσως κριθεί απαραίτητη η αντικατάσταση ή αναπλήρωση του από τρίτο πρόσωπο εκτός ομάδας.</p>			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία	Δράση Καμία	Κατάσταση Καμία	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η έγκαιρη και ομαλή ολοκλήρωση του Πρότζεκτ		<p>Τρέχουσα κατάσταση:</p> <p>Ενεργός</p> <p>Ανενεργός</p>	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

Υπερίσχυση Ανταγωνισμού			
A/A: 07	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Υπεύθυνος Έργου	24/03/2024	1 2 3
<p>Περιγραφή κινδύνου: Το πρότζεκτ μας αποσκοπεί στην ανάπτυξη λογισμικού για διαχείριση μίας βιβλιοθήκης και εξυπηρέτηση των μελών της. Τέτοια πρότζεκτ προφανώς έχουν ξαναγίνει και μπορεί να αποδειχθούν προτιμότερα στην αγορά από ότι το δικό μας έργο.</p>			
<p>Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος</p> <p>Επεξήγηση: Η πιθανότητα το προϊόν μας να μην αντεπεξέλθει στην αγορά μας οδηγεί στο προσεκτικό και αναλυτικό σχεδιασμό της καθώς και στην συμπερίληψη λειτουργιών και τεχνολογιών που θα το κάνει να ξεχωρίζει από τους ανταγωνιστές του. Αυτό μπορεί να ανεβάσει το κόστος του πρότζεκτ, και επιπλέον αν δεν έχει ανταπόκριση στην αγορά, να προκαλέσει οικονομική ζημιά στην επιχείρησή μας. Η μη ικανοποιητική ανταπόκριση του προϊόντος στην αγορά θα έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία μακροπρόθεσμης συντήρησής του και βελτίωσής του.</p>			
<p>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό</p>		<p>Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή</p>	
<p>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Παρακολούθηση πωλήσεων παρόμοιων προϊόντων και ανάλυση χαρακτηριστικών τους</p>			
<p>Στρατηγική μετριασμού: Προσεκτικός σχεδιασμός του προϊόντος από την αρχή, ώστε να έχει τα χαρακτηριστικά που θα μπορέσουν να το προωθήσουν και ανεβάσουν στην αγορά συγκριτικά με παρόμοια πρότζεκτ.</p>			
<p>Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Κακές πωλήσεις και χαμηλά έσοδα. Μη εύρεση επιπλέον επενδυτών.</p>			
<p>Στρατηγική αντιμετώπισης: Διαφημιστική καμπάνια και αποστολή demo σε πιθανούς αγοραστές με ανάδειξη των χαρακτηριστικών που το καθιστούν καλύτερο και προτιμότερο από τα λογισμικά των ανταγωνιστών.</p>			
<p>Παρακολούθηση κινδύνου</p>			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
	Καμία	Καμία	
<p>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η έγκαιρη και ομαλή ολοκλήρωση του Πρότζεκτ</p>		<p>Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός</p>	
<p>Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:</p>		<p>Ανενεργός</p>	

Εξασφάλιση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Χρηστών

A/A: 08 Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Υπεύθυνος Έργου	Ημερομηνία: 30/05/2024	Προτεραιότητα: 1 2 3
Περιγραφή κινδύνου: Η εφαρμογή απαιτεί την δημιουργία λογαριασμού από τους χρήστες. Επομένως προσωπικά στοιχεία ενδέχεται να αποθηκεύονται στο σύστημά μας, των οποίων η ιδιωτικότητα ενδέχεται να απειληθεί, αν η εφαρμογή αποτελέσει στόχο κυβερνοεπίθεσης.			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος Επεξήγηση: Ο εντοπισμός κενών ασφαλείας στην εφαρμογή αποτελεί δείγμα πιθανών προβλημάτων της ποιότητας της. Ο εντοπισμός και διόρθωσή αυτών θα αυξήσει το κόστος του έργου, ενώ παράλληλα θα είναι αφορμή να μην μας εμπιστευτούν πελάτες.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Πραγματοποίηση κυβερνοεπίθεσης κατά του συστήματός μας.			
Στρατηγική μετριασμού: Προσεκτικός σχεδιασμός της εφαρμογής, με έμφαση σε σημεία που θα μπορούσαν να αποτελέσουν κενά ασφαλείας είτε αφορούν την αποθήκευση προσωπικών δεδομένων. Η αξιολόγηση και επιτήρηση του έργου από ειδικούς στην κυβερνοασφάλεια είναι σημαντική.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Πραγματοποίηση κυβερνοεπίθεσης κατά του συστήματός μας.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Άμεσος εντοπισμός των κενών ασφαλείας και προσπάθεια διόρθωσής τους. Εφαρμογή πρακτικών ασφαλείας, όπως την εφαρμογή Two-Factor-Authentication κατά την σύνδεση των χρηστών.			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία	Δράση Καμία	Κατάσταση Καμία	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Το σύστημα είναι πλέον ασφαλές από κυβερνοεπιθέσεις.		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός Ανενεργός	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

Εξαρτήσεις από άλλες Εφαρμογές			
A/A: 09	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Υπεύθυνος Έργου	Ημερομηνία: 30/05/2024	Προτεραιότητα: 1 2 3
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:			
<p>Περιγραφή κινδύνου: Ορισμένες λειτουργίες που παρέχει η εφαρμογή απαιτούν την χρήση third-party εφαρμογών ή συστημάτων, όπως για παράδειγμα το API του κοινού αποθετηρίου βιβλίων και του συστήματος που θα χρησιμοποιηθεί για την AR λειτουργία εντός της βιβλιοθήκης. Γίνεται κατανοητό, ότι αν αυτά τεθούν για κάποιο λόγο εκτός λειτουργίας, η εφαρμογή δεν θα μπορεί να λειτουργήσει σωστά και ορισμένες λειτουργίες της θα αχρηστευτούν.</p>			
<p>Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος</p> <p>Επεξήγηση: Η εξασφάλιση των API και κάποιων έτοιμων συστημάτων, αποτελεί από μόνη της μία ακριβή επένδυση για την εφαρμογή μας. Αν επιπλέον τα παραπάνω παύσουν να λειτουργούν, θα έχει σοβαρές επιπτώσεις στην λειτουργικότητα της εφαρμογής και επομένως στην προτίμησή της από πελάτες. Ενώ μπορεί να τεθεί και θέμα αποζημιώσεων αν η εφαρμογή δεν λειτουργεί, όπως υπόσχεται.</p>			
<p>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό</p>		<p>Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή</p>	
<p>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Κάποια λειτουργία που σχετίζεται με third-party εφαρμογή/ σύστημα παρουσιάζει πρόβλημα.</p>			
<p>Στρατηγική μετριασμού: Έλεγχος ισχύος αδειών χρήσης των third-party εφαρμογών/ συστημάτων.</p>			
<p>Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Προσωρινή ή μη διακοπή λειτουργίας κάποιας από τις third-party εφαρμογές/ συστήματα.</p>			
<p>Στρατηγική αντιμετώπισης: Σε περίπτωση προσωρινής διακοπής λειτουργίας, άμεση ενημέρωση των χρηστών και των πελατών για τον προβλεπόμενο χρόνο μη ορθής λειτουργίας της εφαρμογής. Σε περίπτωση μεγαλύτερης διακοπής λειτουργίας κάποιας από τις third-party εφαρμογές/ συστήματα, και πάλι ενημέρωση των πελατών/ χρηστών και άμεση εύρεση εναλλακτικών.</p>			
<p>Παρακολούθηση κινδύνου</p>			
Ημ/νία	Δράση Καμία	Κατάσταση Καμία	
<p>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η εφαρμογή λειτουργεί ομαλά και δεν επηρεάζεται από τις third-party εφαρμογές/ συστήματα.</p>		<p>Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός Ανενεργός</p>	
<p>Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:</p>			

Νομικοί Κίνδυνοι			
A/A: 10	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Υπεύθυνος Έργου	Ημερομηνία: 30/05/2024	Προτεραιότητα: 1 2 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
<p>Περιγραφή κινδύνου: Η εφαρμογή αποθηκεύει προσωπικά δεδομένα των χρηστών, οπότε πρέπει να εξασφαλισθεί το δικαίωμα χρήσης τους καθώς και η εξασφάλιση ότι δεν θα διαρρεύσουν με οποιοδήποτε τρόπο. Επιπλέον υπάρχουν νομικές πλευρές που αφορά την χρήση των third-party εφαρμογών/ συστημάτων από την εφαρμογή μας. Η χρήση τίτλων, ονομάτων και πιθανώς περιεχομένου από βιβλία στην εφαρμογή μας, μπορεί να εμπίπτει στην νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων. Τέλος πρέπει όλες οι συμφωνίες με τους πελάτες να τηρούνται ευλαβικά από την ομάδα του έργου μας. Οποιαδήποτε πρόβλημα στα παραπάνω μπορεί να οδηγήσει ακόμα και σε δικαστικές διαμάχες.</p>			
<p>Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος</p> <p>Επεξήγηση: Πιθανά νομικά προβλήματα, εξασφάλιση δικαιωμάτων χρήσης έργου που περιέχει πνευματικά δικαιώματα ή ανάγκη προσφυγής σε δικαστική διαμάχη είναι πολύ μεγάλα έξοδα για την ομάδα μας, ενώ μπορεί να αποτελέσει και λόγος της διακοπής ανάπτυξης της εφαρμογής ή εφόσον αυτή έχει βγει στην αγορά, μπορεί να υπάρξει υποχρεωτική διακοπή της διαθεσιμότητάς.</p>			
<p>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό</p>		<p>Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή</p>	
<p>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Μήνυση από φυσικό πρόσωπο για παράνομη χρήση του έργου, του οποίου κατέχει τα πνευματικά δικαιώματα ή από χρήστη που μπορεί να αφορά τον τρόπο που διαχειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα.</p>			
<p>Στρατηγική μετριασμού: Να συμβουλευτούμε επαγγελματίες με γνώση στις νομικές προεκτάσεις που μπορεί να έχει η λειτουργία της εφαρμογής μας. Να ληφθούν όλα τα μέτρα προς αποφυγήν νομικών θεμάτων, όπως η αγορά πιθανών αδειών για χρήση third-party εφαρμογών ή δικαιωμάτων χρήσης περιεχομένου στην εφαρμογή μας που υπάγονται σε πνευματικά δικαιώματα. Η λεπτομερής ενημέρωση/ γνωστοποίηση στους χρήστες για την χρήση των προσωπικών τους δεδομένων και τον τρόπο που γίνεται.</p>			
<p>Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Προσφυγή σε δικαστική διαμάχη από φυσικό πρόσωπο για παράνομη χρήση του έργου, του οποίου κατέχει τα πνευματικά δικαιώματα ή από χρήστη για τον τρόπο που διαχειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα.</p>			
<p>Στρατηγική αντιμετώπισης: Σύσταση νομικής ομάδας για την αντιμετώπιση των τρεχόντων νομικών προβλημάτων και προς αποφυγή μελλοντικών.</p>			
<p>Παρακολούθηση κινδύνου</p>			
Ημ/νία	Δράση Καμία	Κατάσταση Καμία	
<p>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Επίλυση των νομικών ζητημάτων που προέκυψαν και λήψη μέτρων για την αποφυγή νέων.</p>		<p>Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός Ανενεργός</p>	
<p>Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:</p>			