

## Conditions générales

### 1. Informations générales

L'application de rencontres (ci-après « L'application ») objets des présentes conditions générales de vente et d'utilisation est exploitée par la WellCOM SRL sous numéro d'entreprise BE0763.580.634. (Ci-après, l'Entreprise)

« L'application » facilite les rencontres non commerciales entre particuliers majeurs, personnes privées, détenteurs d'un abonnement (ci-après « Utilisateurs »)

L'« Entreprise » met à disposition des internautes « L'application » leur permettant de créer un profil et communiquer avec les autres profils par messagerie directe.

Les profils sont créés par les « Utilisateurs » qui sont les uniques responsables de leur contenu.

Le nom de domaine du site internet est : <https://ysiyou.com/>.

« L'application » n'organise pas de rencontre entre les « Utilisateurs » qui sont libres des suites qu'ils réservent à leurs communications par messagerie directe. « L'Entreprise » n'offre dès lors aucune garantie quant aux comportements des « Utilisateurs ».

L'utilisation de « L'application » est uniquement destinée à des fins personnelles et privées.

« L'application » est exclusivement réservée aux « Utilisateurs » dans le respect des présentes conditions générales et des conditions d'utilisation.

### 2. Définitions

- « L'application » : L'application de rencontres, objets des présentes conditions générales de vente et d'utilisation exploitée par la WellCOM SRL ayant pour numéro d'entreprise : BE0763.580.634.

- « L'Entreprise » : la WellCOM SRL ayant pour numéro d'entreprise : BE0763.580.634.

- Les « Utilisateurs » : les particuliers, personnes privées, détenteurs d'un abonnement en ordre de paiement.

- « Le profil » : Les informations encodées par les Utilisateurs et mises à dispositions des autres Utilisateurs dont l'Utilisateur est seul responsable.

- « Site standard » : partie du site internet facilitant tout type de rencontre privée.

- « Site luxe » : partie du site internet facilitant les rencontres hors du commun.

### 3. Pré-requis

Les « Utilisateurs » déclarent avoir obtenu de la part de « L'Entreprise » toutes les informations nécessaires quant à « L'application » et aux abonnements proposés et adhèrent sans restriction ni réserve aux conditions générales et aux conditions d'utilisation.

Les « Utilisateurs » peuvent bénéficier des services offerts par « L'Application » moyennant les conditions suivantes :

- Avoir souscrit un abonnement ;
- Être majeur (c'est-à-dire âgé de dix-huit (18) ans ou plus) au jour de l'inscription sur « L'application » ;
- Disposer de la capacité juridique leur permettant de s'engager vis-à-vis des conditions générales et des conditions d'utilisation ;

#### 4. Objet et champ d'application

Le présent document a pour objet de définir les conditions générales de « L'application ».

Les présentes Conditions générales sont conclues entre « L'Entreprise » et toute personne ayant acquis la qualité « d'Utilisateurs ».

Elles s'appliquent à la création d'un ou plusieurs « Profils » sur « L'application » par un « Utilisateur » et à toute souscription d'un Abonnement par un « Utilisateur » auprès de « L'Entreprise ».

Le futur « Utilisateur » est tenu de prendre connaissance des conditions générale de « L'application » avant la création d'un « Profil » et la souscription de tout Abonnement. Le choix et l'achat d'un Abonnement est de la seule responsabilité de « L'Utilisateur ».

« L'Utilisateur » déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées sans réserve en cochant la case prévue à cet effet avant la création d'un « Profil » et/ou la souscription en ligne d'un Abonnement.

Lorsque les présentes conditions générales font l'objet d'une modification, la version applicable est celle qui était en vigueur lors de la souscription de l'abonnement ou en cas de renouvellement de l'abonnement, celles en vigueur lors de ce renouvellement.

A chaque renouvellement, « l'Utilisateur » reconnaît avoir pris connaissances des Conditions Générales en vigueur et les avoir acceptées sans réserve avant le renouvellement de son abonnement.

#### 5. Opposabilité

Les présentes Conditions générales sont opposables à « l'Utilisateur » dès qu'il a coché la case en vue de leur acceptation.

#### 6. Inscription sur « L'application » et ouverture d'un Compte

L'ouverture d'un compte nécessite l'inscription sur « L'application ».

L'inscription sur « L'application » nécessite l'utilisation d'une adresse mail et d'un mot de passe et la production des données personnelles suivantes :

- nom et prénom ;

- date de naissance ;
- adresse email.

« L'Utilisateur » s'engage à donner des informations correctes et actuelles et à ne créer qu'un seul et unique compte sur « L'application ». Si « L'Entreprise » devait constater l'usage de plusieurs comptes par « L'Utilisateur », ses abonnements seront résiliés sans remboursement.

« L'Utilisateur » s'engage à ne pas faire bénéficier de son compte à un tiers. Si « L'Entreprise » devait constater un tel comportement, l'abonnement sera résilié sans remboursement.

Ces données personnelles sont traitées conformément à notre politique de confidentialité qui fait l'objet d'une acceptation préalable à toute inscription.

## 7. Souscription d'un Abonnement et modalités financières

### 7.1 Modalités de paiement des Abonnements

Pour souscrire à un Abonnement, « L'Utilisateur » doit préalablement créer son Compte.

« L'Utilisateur » devra ensuite souscrire un Abonnement.

Les « Utilisateurs » du sexe féminin bénéficient via leur abonnement d'un accès gratuit et illimité tant au « Site standard » qu'au « Site luxe ». La gratuité pour la gente féminine vise à permettre une représentation égalitaire des deux sexes et repose sur un critère objectif qui est l'adhésion majoritaire du public masculin à « L'application ».

Les « Utilisateurs » de sexe masculin doivent souscrire un abonnement au « Site standard » et/ou un abonnement au « Site luxe ». Ces abonnements sont payants et les tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité.

Le paiement se fait par bancontact ou visa au moment de la souscription de l'abonnement.

Aucun renouvellement automatique de l'abonnement ne se fait au terme de sa période de validité. Une nouvelle souscription est nécessaire.

L'accès aux services de l'Abonnement sélectionné est possible à compter de la réception par « L'Entreprise » du paiement de « L'Utilisateur ».

« L'Entreprise » se réserve le droit de proposer des offres promotionnelles temporaires d'Abonnement aux nouveaux Utilisateurs ou aux Abonnés depuis une certaine durée. Les modalités financières proposées ont un caractère exceptionnel et ne peuvent faire l'objet d'une quelconque réclamation de la part des autres « Utilisateurs ».

## 7.2. Frais.

Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de « l'Utilisateur ».

## 8. Droit de rétractation

Conformément aux articles VI.47 et suivants du code de droit Economique, « l'Utilisateur » dispose du droit de se rétracter durant un délai quatorze jours (14) calendaires à compter de la conclusion de la vente sans motivation ni indemnité.

Si la rétractation ne nécessite pas de motivation, elle doit tout de même se faire de manière claire et sans aucune ambiguïté.

Dans l'hypothèse de l'exercice par « l'Utilisateur » de son droit de rétractation, l'Entreprise procèdera au remboursement de l'intégralité des sommes versées dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle a été informée de la décision de « l'Utilisateur » de se rétracter.

« L'Utilisateur » n'aura pas accès pendant ce délai de 14 jours aux services offerts par « l'Entreprise ».

« L'Utilisateur » bénéficie toutefois de la possibilité de renoncer de manière expresse au délai de rétractation et accéder directement à « L'application »

« L'Utilisateur » devra à cette fin déclarer avoir été expressément informé de son droit de rétraction et y avoir renoncé.

## 9. Maintenance et mise à jour

« L'Entreprise » se réserve le droit de fermer temporairement l'accès à « L'application » notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

« L'Entreprise » n'est responsable d'aucune difficulté ou impossibilité d'utilisation résultant d'une cause indépendante de « l'Entreprise ».

## 10. Comportement des « Utilisateurs »

« L'Entreprise » n'offre aucune garantie concernant le comportement des « Utilisateurs ».

« L'Entreprise » n'offre aucune garantie de fiabilité du contenu publié par les « Utilisateurs ».

« L'Entreprise » ne pourra être tenue responsable pour toute forme de dommage directe ou indirecte résultant d'une information erronée d'un « Utilisateur ».

« L'Entreprise » interdit strictement de publier tout contenu de nature :

- pédopornographique ;
- à entraîner, détourner ou retenir une personne en vue de sa débauche ou de sa prostitution ;
- à exploiter la débauche d'autrui ;
- inapproprié ou illégal ;
- qui viole les droits intellectuels ou les droits à l'image de tiers
- à encourager à la commission d'une infraction pénale.

« L'Entreprise » n'est soumise à aucune obligation de surveillance ou de contrôle des profils et échanges entre « les Utilisateurs. »

« L'Entreprise » veillera par contre à la suppression de tout contenu qui lui est signalé et que « l'Entreprise » interdit strictement de publier.

« L'Entreprise » n'intervient pas dans les relations et les échanges entre « les Utilisateurs ».

« L'Entreprise » se réserve le droit de supprimer tout contenu ne respectant pas les présentes Conditions générales.

## 11. Sécurité

« L'Entreprise » a une obligation de moyen d'assurer la cybersécurité de ses « Utilisateurs » lors de l'utilisation de « L'application »

Les présentes conditions générales renvoient à la politique de confidentialité à cet égard.

## 12. Propriété intellectuelle

Le nom, le domaine, les textes, marques, dessins et tous les éléments contenus sur « L'application » sont la propriété exclusive de « l'Entreprise » et sont protégées par les lois belges et internationales qui légifèrent la propriété intellectuelle et les droits sui y sont associés.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation préalable expresse de « l'Entreprise », est interdite.

« L'Entreprise » se réserve la possibilité d'introduire une action en contrefaçon devant les juridictions compétentes.

En conséquence, « L'Utilisateur » s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle de « L'Entreprise. »

« L'Utilisateur » ne peut en aucun cas utiliser, imprimer ou reformater le contenu des « l'application » à des fins autres que privées ou familiales.

Il s'engage à ne pas télécharger, reproduire, transmettre, vendre, distribuer ou exploiter le contenu de « L'application »

### 13. Eléments des tiers

Les droits de propriété intellectuelle attachés aux éléments de « L'application » appartenant à des tiers dont l'utilisation a été confiée à « L'Entreprise » sont protégés à ce titre par les lois nationales et internationales applicables relatives à la propriété intellectuelle en vigueur.

« L'Utilisateur » s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle de tiers attachés aux contenus présents sur « L'Application » et s'interdit d'exploiter les contenus appartenant à des tiers.

### 14. Responsabilité et garantie

Dans le cadre de la fourniture des services offerts par « L'application », « L'Entreprise » est soumise à une obligation de moyens.

Le contenu publié par « L'Utilisateur » relève de sa seule responsabilité. « L'Utilisateur » renonce à cet égard à tout recours à l'encontre de « L'Entreprise » sur le fondement notamment de son droit à l'image, à son honneur et à sa réputation, sa vie privée.

« L'Utilisateur » s'engage à garantir et indemniser « L'Entreprise » en cas de condamnation de celle-ci résultant d'un comportement de « L'Utilisateur » qui serait contraire à la loi, aux conditions générales, aux conditions d'utilisation, aux RGPD.

### 15. Notification d'un contenu illicite

La notification d'un contenu illicite doit être suffisamment précise que pour apprécier l'illicéité de ce contenu.

### 16. Désinscription de « L'application » et Résiliation d'un Abonnement

« L'Utilisateur » peut mettre fin à son inscription à « L'application » en supprimant son Compte. Cette demande n'emporte aucun remboursement de la période de l'Abonnement restant à courir.

## 17. Durée de l'Abonnement

Les Abonnements sont souscrits pour la durée choisie par l'Abonné lors de leur souscription.

Les Abonnements ne sont pas renouvelés automatiquement à leurs termes.

## 18 Résiliation du compte

### 18.1. Résiliation par « l'Entreprise »

« L'Entreprise » se réserve le droit de suspendre immédiatement le compte de « l'Utilisateur » lorsque celui-ci ne se conforme pas aux présentes conditions générales, aux conditions d'utilisation ou adopte un comportement illégal ou violant les droits intellectuels d'autrui.

« L'Utilisateur » sera informé par courrier électronique de la clôture de son compte et de la résiliation de son abonnement.

« L'Utilisateur » ne pourra pas obtenir le remboursement de son abonnement.

### 18.2. Résiliation par « l'Utilisateur »

« L'Utilisateur » n'a pas la possibilité de résilier son abonnement avant le terme de celui-ci dans la mesure où « l'Entreprise » a adopté une politique de non-renouvellement automatique de l'Abonnement.

La désinscription à « L'application » n'entraînera aucun remboursement de l'abonnement en cours.

## 19. Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes Conditions générales découle d'un cas de force majeure.

## 20. Bonne foi

Le principe d'exécution de bonne foi des conventions est applicable aux présentes conditions générales.

## 21. Règlement des litiges

### 21.1 Loi applicable

Les présentes conditions générales sont régies par la loi belge.

#### 21.2 Tribunal compétent

En cas de litige en relation avec le présent contrat ou l'utilisation du Site Internet, les parties attribuent une compétence exclusive aux juridictions de lieu du siège social de l'Entreprise.

22. La mise en cause de la validité d'une clause n'a aucune incidence sur la validité des autres clauses.

#### 23. Informations précontractuelles

« L'Utilisateur » reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la création de son compte ou au renouvellement de son abonnement des présentes conditions générales.