



Curso Superior de Desenvolvimento de Software Multiplataforma

Laura Jane Antunes, RA 3011392313034

Marcus Vinicyus Souza Barros, RA 3011392313024

Yara Paes de Bona, RA 3011392313039

CALMAMENTE

Votorantim
2024

1. CENÁRIO PROPOSTO

Cenários propostos para uso do Site CalmaMente.com (Ambiente idealizado conforme pesquisas de público alvo)

- Cenário 1 - Busca por Clínicas Próximas:

Ana, 32 anos, está em busca de uma clínica especializada para iniciar o tratamento de sua ansiedade. Ela acessa o site em busca de informações sobre clínicas próximas à sua localização que ofereçam tratamento para ansiedade. Ana deseja encontrar uma clínica que ofereça terapias adequadas para suas necessidades específicas.

- Cenário 2 - Informações Importantes para Pessoas que Sofrem e Familiares:

João, 40 anos, é familiar de alguém que sofre de depressão e busca entender melhor a condição para oferecer apoio adequado. Ele acessa o site em busca de informações sobre sintomas, tratamentos e formas de apoio para pessoas com depressão. João deseja aprender mais sobre a doença para poder oferecer o melhor suporte possível para seu ente querido.

- Cenário 3 - Exercícios de Respiração para Acabar em Momentos de Crise:

Maria, 25 anos, diagnosticada com TDAH, procura maneiras de controlar a ansiedade e a impulsividade em momentos de crise. Ela acessa o site em busca de técnicas de respiração para acalmar-se durante episódios de ansiedade ou impulsividade. Maria deseja aprender exercícios práticos que possa utilizar em situações de crise.

- Cenário 4 - Apoio Emocional Online:

Pedro, 28 anos, enfrenta episódios de ansiedade intensa e procura por apoio emocional online. Ele acessa o site em busca de recursos que possam oferecer suporte imediato durante momentos de crise. Pedro deseja encontrar uma plataforma onde possa desabafar anonimamente e receber orientações de profissionais de saúde mental.

- Cenário 5 - Agendamento de Consultas Online:

Carla, 35 anos, tem uma rotina agitada e encontra dificuldades em agendar consultas presenciais em clínicas de saúde mental. Ela acessa o site em busca de opções para agendar

consultas online com profissionais qualificados. Carla deseja uma alternativa conveniente que se adeque à sua agenda ocupada.

- Cenário 6 - Grupos de Apoio e Comunidade Online:

Luiz, 45 anos, sente-se isolado devido à sua depressão e procura por grupos de apoio e comunidades online onde possa compartilhar suas experiências. Ele acessa o site em busca de fóruns e grupos de discussão moderados por profissionais de saúde mental e por pessoas que enfrentam desafios semelhantes. Luiz deseja encontrar um espaço acolhedor onde possa se conectar com outras pessoas e receber suporte mútuo.

- Cenário 7 - Recursos Educativos para Familiares e Amigos:

Mariana, 30 anos, é amiga de alguém que foi recentemente diagnosticado com ansiedade e procura por recursos educativos para entender melhor a condição de seu amigo. Ela acessa o site em busca de artigos, vídeos e guias informativos que possam ajudá-la a oferecer o apoio adequado. Mariana deseja aprender mais sobre ansiedade para poder apoiar seu amigo de maneira eficaz.

- Cenário 8 - Exercícios de Mindfulness e Meditação:

Paulo, 38 anos, busca maneiras de reduzir o estresse e a ansiedade em sua vida cotidiana. Ele acessa o site em busca de exercícios de mindfulness e meditação que possam ajudá-lo a cultivar uma mente mais calma e focada. Paulo deseja aprender técnicas práticas que possa incorporar em sua rotina diária.

- Cenário 9 - Dicas para Autocuidado e Bem-Estar:

Ana Clara, 27 anos, está buscando maneiras de cuidar melhor de si mesma e promover seu bem-estar emocional. Ela acessa o site em busca de dicas e sugestões para autocuidado, como práticas de relaxamento, alimentação saudável e atividades de lazer. Ana Clara deseja encontrar orientações práticas que possa implementar em sua vida diária.

- Cenário 10 - Acompanhamento de Progresso e Registro de Emoções:

Rafael, 33 anos, está em tratamento para sua depressão e deseja acompanhar seu progresso ao longo do tempo. Ele acessa o site em busca de ferramentas que possam ajudá-lo a registrar suas emoções, acompanhar seus sintomas e monitorar sua evolução durante o tratamento. Rafael deseja encontrar uma plataforma onde possa documentar seu progresso e compartilhar informações relevantes com seu terapeuta.

2. VALIDAÇÃO – CARD SORTING

2.1. Utilização da Ferramenta Card Sorting

O Card Sorting é uma técnica amplamente utilizada na arquitetura da informação e no design de experiência do usuário (UX). Seu objetivo principal é ajudar a organizar informações de maneira intuitiva, facilitando a navegação e a usabilidade de um site ou aplicação. Durante um exercício de Card Sorting, os participantes são convidados a agrupar itens de conteúdo em categorias que façam sentido para eles, proporcionando insights valiosos sobre como os usuários percebem e organizam a informação.

2.2. Aplicação do Card Sorting em um Site sobre Transtornos Mentais



















Para um projeto de criação de um site sobre transtornos mentais, como depressão, TDAH e ansiedade, a utilização do Card Sorting é essencial. Esta técnica permitirá entender melhor como os usuários categorizam informações relacionadas a esses transtornos, garantindo que o site seja intuitivo e atenda às necessidades dos usuários. Por exemplo, ao realizar um Card Sorting para este site, os participantes podem ser solicitados a organizar diferentes tópicos e subtemas, como sintomas, tratamentos, artigos científicos, histórias pessoais e recursos de apoio, em categorias lógicas.

Os insights obtidos com o Card Sorting ajudarão a estruturar o conteúdo do site de maneira clara e acessível, facilitando a navegação e a busca por informações pelos usuários. Isso é particularmente importante em um contexto onde os visitantes do site podem estar buscando ajuda e informações de maneira urgente e precisam encontrar rapidamente o que procuram.

Dessa forma, a aplicação do Card Sorting não só melhora a experiência do usuário, mas também contribui para a eficácia do site em fornecer suporte e informações valiosas sobre transtornos mentais.

2.3. Resultados

Showing Results for
10

Include	Identifier	 % Sections Complete	 Filtered Out	Started	 
	User1	100.0	No	18/05/2024, 16:50:08	
	User2	100.0	No	20/05/2024, 20:02:23	
	User3	100.0	No	20/05/2024, 20:12:08	
	User4	100.0	No	20/05/2024, 20:56:50	
	User5	100.0	No	20/05/2024, 21:40:51	
	User6	100.0	No	20/05/2024, 21:44:55	
	User7	100.0	No	21/05/2024, 19:30:33	
	User8	100.0	No	21/05/2024, 19:30:57	
	User9	100.0	No	21/05/2024, 19:31:13	
	User10	100.0	No	21/05/2024, 19:32:00	
 					

Group x Cards [Help](#)

Card	Usuário	Psicólogo	Administrador	
Cadastrar usuários	50	0	50	▲
Logar no sistema	80	0	20	
Acessar conteúdo	100	0	0	
Navegar pelas seções	100	0	0	
Leitura dos artigos	100	0	0	
Buscar por clínicas	100	0	0	
Publicar informações	0	90	10	
Responder contatos	0	100	0	
Validar informações de gerenciamento	0	10	90	
Gerenciar recursos	0	0	100	
Visualizar Relatórios	0	30	70	
Validar informações técnicas	0	100	0	▼
				◀ ▶ ◀ ▶

[Help](#)

Cadastrar usuários

50	Logar no sistema										
50	80	Acessar conteúdo									
50	80	100	Navegar pelas seções								
50	80	100	100	Leitura dos artigos							
50	80	100	100	100	Buscar por clínicas						
10	10	0	0	0	0	Publicar informações					
0	0	0	0	0	0	90	Responder contatos				
50	10	0	0	0	0	20	10	Validar informações de gerenciamento			
50	20	0	0	0	0	10	0	90	Gerenciar recursos		
20	10	0	0	0	0	20	30	60	70	Visualizar Relatórios	
0	0	0	0	0	0	90	100	10	0	30	Validar informações técnicas

[Help](#)

