

在使用网易云音乐时的问题调查

第 1 题 您在使用网易云音乐的过程中是否觉得该软件存在影响听歌体验的无关功能（例如直播，陌生人社交等功能） Did you feel that the NetEase Cloud Music exists the problem that it contains unrelated functions (like live broadcast and social interactions with strangers): [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 Yes	66	<div><div></div></div> 69.47%
否 No	29	<div><div></div></div> 30.53%
本题有效填写人次	95	

第 2 题 您觉得需要如何改进 What methods can be taken in your point of view: [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
在设置中可以设置隐藏此类功能 Hide such functions in the settings	45	<div><div></div></div> 68.18%
将此类功能从网易云音乐中以其他 APP 方式分离 Remove such functions and if users want to hvae such functions they need to download other applications	20	<div><div></div></div> 30.3%
其他 Others	1	<div><div></div></div> 1.52%
本题有效填写人次	66	

第 3 题 您是否使用过网易云音乐的私人 FM 功能 Have you ever used the function of private FM: [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 Yes	56	<div><div></div></div> 58.95%
否 No	39	<div><div></div></div> 41.05%
本题有效填写人次	95	

第 4 题 您是否遇到过想切回上一首歌曲却发现无法进行该操作的情况 Have you ever met the situation that you want to switch to the previous song but failed: [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 Yes	42	<div><div></div></div> 75%
否 No	14	<div><div></div></div> 25%
本题有效填写人次	56	

第 5 题 您觉得无法切换回上一首歌曲是否违反了一般人的常识 Do you think that such operations disobey huamn's common knowledge: [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 Yes	38	<div><div></div></div> 90.48%
否 No	4	<div><div></div></div> 9.52%
本题有效填写人次	42	

第 6 题 您觉得该问题是否让您感到意外 Do you feel surprised by such operation: [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 Yes	26	<div><div></div></div> 61.9%
否 No	16	<div><div></div></div> 38.1%

本题有效填写人次	42	
----------	----	--

第 7 题 您觉得需要如何改进 What methods can be taken in your point of view: [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
增加可以切换到上一首歌曲的功能 Add the function that users can switch to the previous song	39	<div><div></div></div> 92.86%
其他 Others	3	<div><div></div></div> 7.14%
本题有效填写人次	42	

第 8 题 您是否在使用网易云音乐时有需要设置隐私歌单的需要 Do you have the need of using private song lists: [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 Yes	57	<div><div></div></div> 60%
否 No	38	<div><div></div></div> 40%
本题有效填写人次	95	

第 9 题 您是否遇到过隐私歌单可以公开但却无法设置回隐私歌单的问题 Have you ever met the problem that you can make a private list public but can not turn it back: [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 Yes	22	<div><div></div></div> 38.6%
否 No	35	<div><div></div></div> 61.4%
本题有效填写人次	57	

第 10 题 您是否觉得该情况存在无法撤销错误操作的问题 Do you think this situation has the problem that apps do not provide undo function: [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 Yes	20	<div><div></div></div> 90.91%
否 No	2	<div><div></div></div> 9.09%
本题有效填写人次	22	

第 11 题 您觉得需要如何改进 What methods can be taken in your point of view: [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
添加可以任意切换隐私歌单和公开歌单的功能 Add the function that we can change the type of lists freely	20	<div><div></div></div> 100%
其他 Others	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	20	