

关于 Learning Mall 的调查

第 1 题 您在使用 LM 的过程中有发现或尝试点击过类似 My course 这样的无效按钮吗？

Have you ever found or tried to click an invalid button like my course in the process of using LM? [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 yes	50	<div><div></div></div> 78.13%
否 no	14	<div><div></div></div> 21.88%
本题有效填写人次	64	

第 2 题 您觉得这类无效按钮是否违反了一般人的常识

Do you think this kind of invalid button violates mental model [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 yes	47	<div><div></div></div> 94%
否 no	3	<div><div></div></div> 6%
本题有效填写人次	50	

第 3 题 您认为这类无效按钮需要如何改进

How do you think these invalid buttons need to be improved [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
添加实际功能 Add actual features	30	<div><div></div></div> 60%
取消无效按钮 Delete it	19	<div><div></div></div> 38%
其它 Others	1	<div><div></div></div> 2%
本题有效填写人次	50	

第 4 题 您在登陆 LM 界面时是否遇到过以下问题

Have you ever encountered the following problems when logging in LM interface [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
.	2	3.13%
是 yes	57	89.06%
否 no	5	7.81%
本题有效填写人次	64	

第 5 题 您是否觉得这违反了一般人的常识
Do you think it's against mental model [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 yes	53	92.98%
否 no	4	7.02%
本题有效填写人次	57	

第 6 题 您是否觉得 Home 界面没有将主要的信息比如 Dashboard 放在醒目的位置，而是将无关的图片放到醒目的位置
Do you think that the home interface does not put the main information such as the dashboard in the eye-catching position, but puts the irrelevant pictures in the eye-catching position [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 yes	48	84.21%
否 no	9	15.79%
本题有效填写人次	57	

第 7 题 您觉得需要如何改进
How do you think it needs to be improved [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
取消 Home 页中的无关信息 Cancel irrelevant information in home page	22	38.6%
取消 Home 页面直接进入 Dashboard Cancel the home page and go directly to the dashboard	35	61.4%

本题有效填写人次	57
----------	----

第 8 题 您在 LM 上提交过大型文件吗（大于 50M）
Have you ever submitted large files (larger than 50m) on LM [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 yes	28	<div><div></div></div> 43.75%
否 no	36	<div><div></div></div> 56.25%
本题有效填写人次	64	

第 9 题 您在上传的过程中是否需要获得 LM 系统的反馈（比如上传剩余时间）
Do you need to get feedback from LM system in the process of uploading (such as the remaining time of uploading) [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是 yes	24	<div><div></div></div> 85.71%
否 no	4	<div><div></div></div> 14.29%
本题有效填写人次	28	

第 10 题 您觉得需要如何改进
How do you think it needs to be improved [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
添加上传进度条 Add upload progress bar	13	<div><div></div></div> 54.17%
提示“正在上传”结束时提示“上传成功” Prompt "upload in progress" and "upload succeeded" at the end	11	<div><div></div></div> 45.83%
本题有效填写人次	24	