

REPUBLIQUE DU SENEGAL



UNIVERSITE CHEIKH ANTA DIOP DE DAKAR



ECOLE SUPERIEURE POLYTECHNIQUE

PROJET : GESTION D'UN HOTEL

Membres:

Fatima Al Zahra Bintou Rassoul AIDARA (A)

Ndeye Mareme GUEYE (B)

Mouhamadou Kheraba DIABY (A)

Omar DIOP (A)

Professeur : Monsieur Mbacke

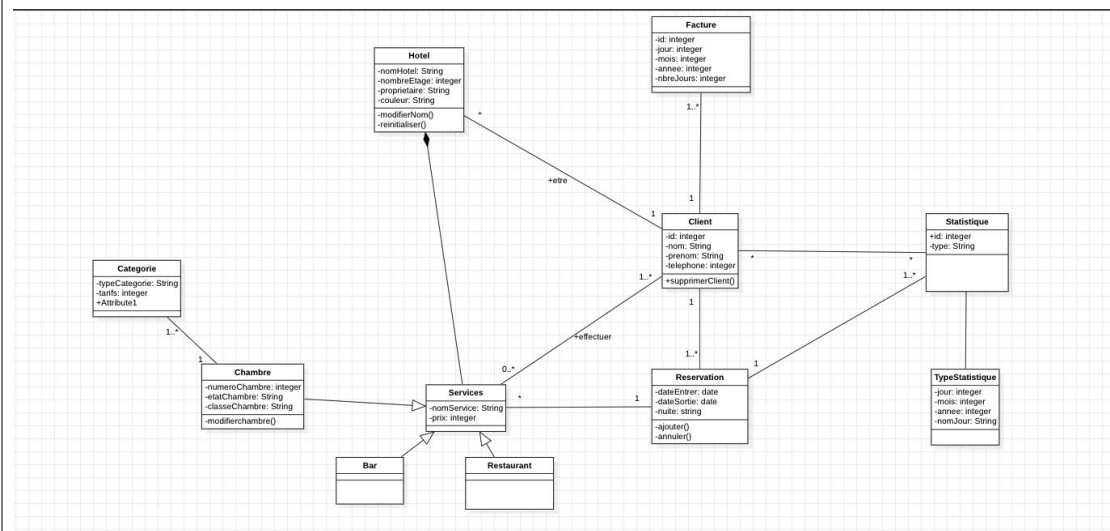
ANALYSE ET CONCEPTION

I. Etude de l'existant

1. Diagramme de classe et MCD

- Le diagramme de classe

Le diagramme de classes modélise les concepts du domaine d'application ainsi que les concepts internes créés de toutes pièces dans le cadre de l'implémentation d'une application., héritage multiple ou pas, etc.), permet donc de modéliser les classes du système et leurs relations indépendamment d'un langage de programmation particulier.



1

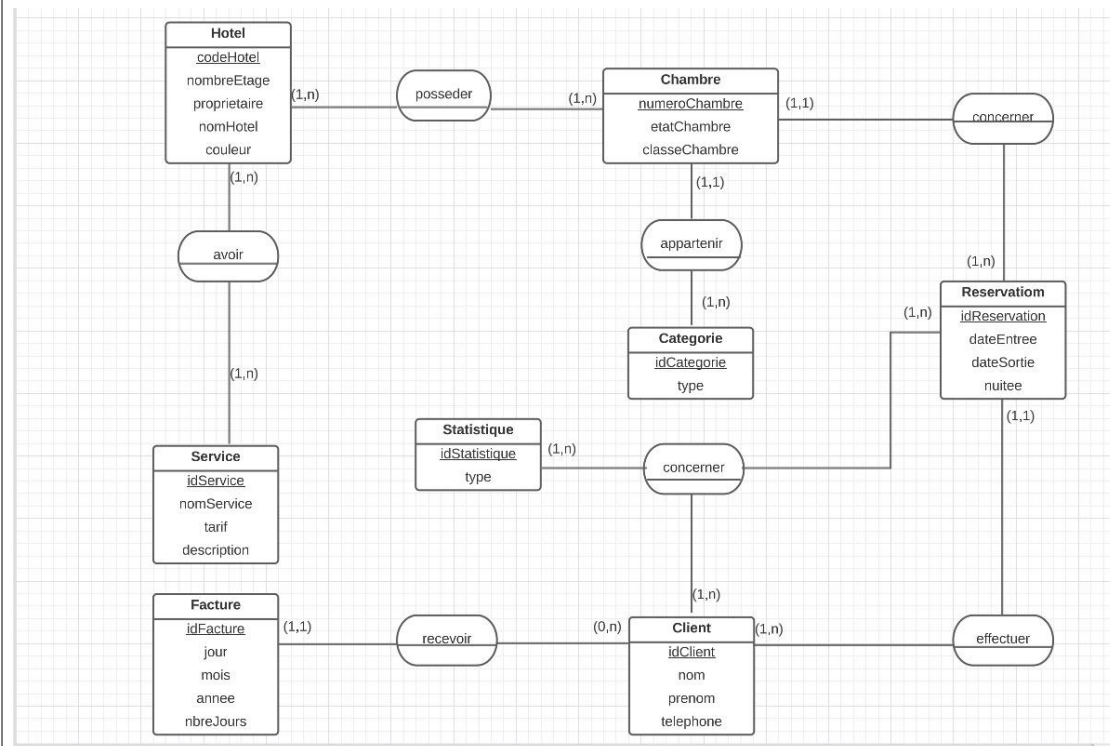
Le diagramme ci dessus représente le diagramme de classe de l'existant. Nous avons neuf(9) classes.

En effet un client est de l'hôtel et il peut faire une ou plusieurs réservations en demandant un ou plusieurs services. Ainsi donc il pourra recevoir une ou plusieurs factures et il sera visible sur les statistiques.

Les services de l'hôtel concernent le bar ,le restaurant, et les chambres classées en catégorie.On peut donc faire la réservation de plusieurs services et ces réservations vont figurer sur un statistique

● Le MCD

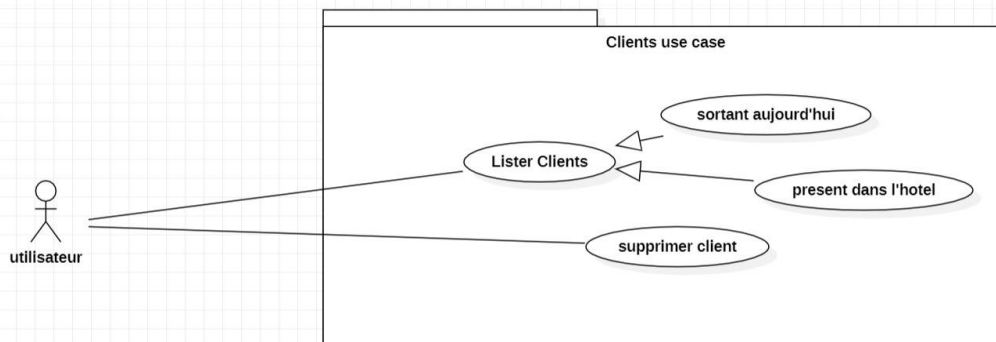
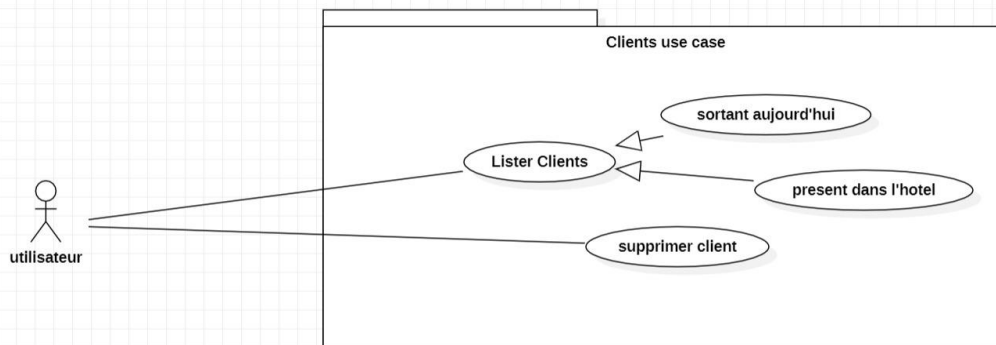
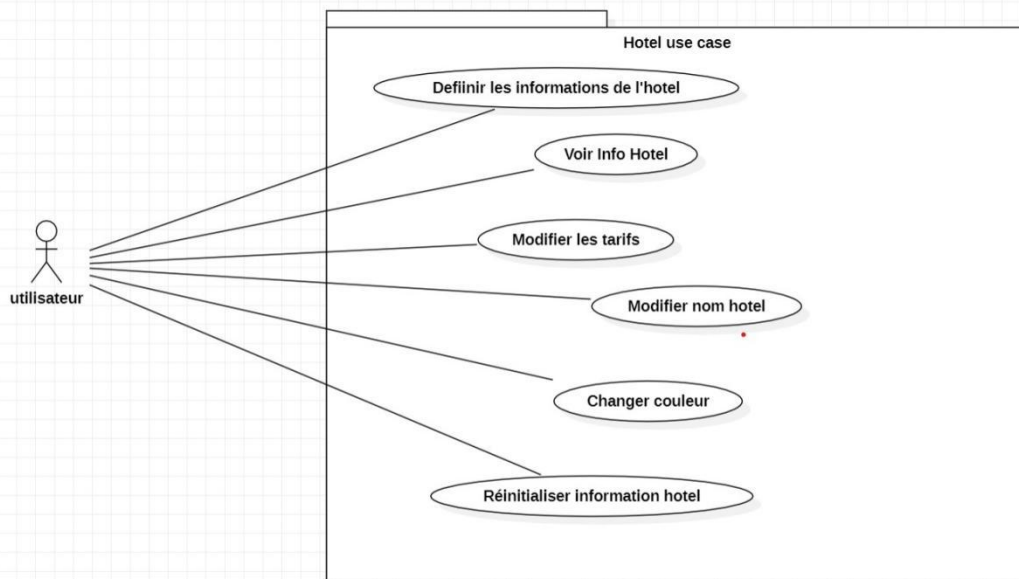
Le modèle conceptuel des données (**MCD**) a pour but d'écrire de façon formelle les données qui seront utilisées par le système d'information. Il s'agit donc d'une représentation des données, facilement compréhensible, permettant de décrire le système d'information à l'aide d'entités.



Le diagramme ci dessus représente le MCD de l'application.

2. Le diagramme de cas d'utilisation et d'activité

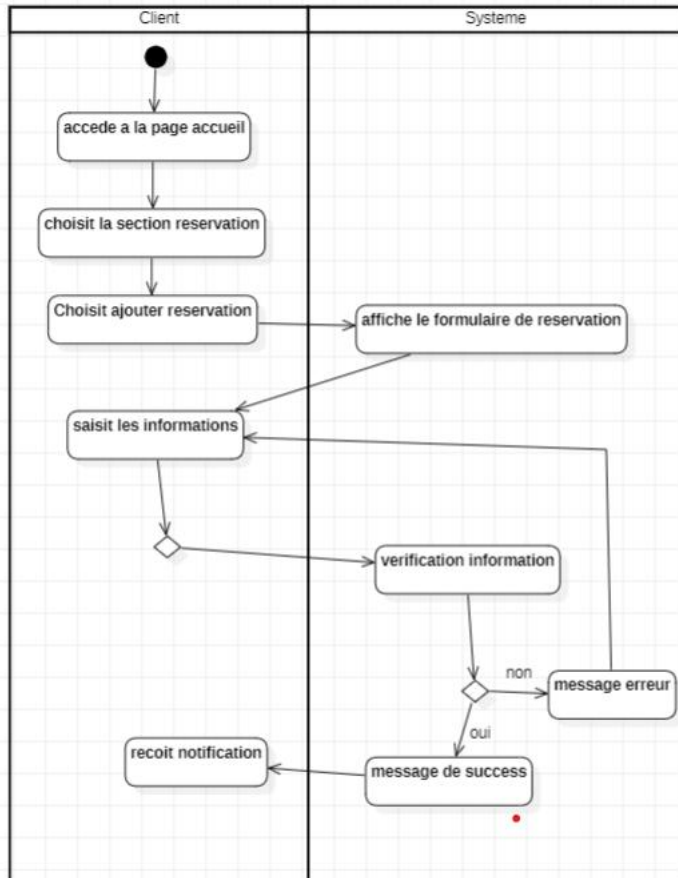
Pour représenter les fonctionnalités de l'application existante,nous avons élaboré le diagramme de cas d'utilisation et le diagramme d'activité.En effet le diagramme de cas d'utilisation permettra de mettre en valeurs les acteurs et leurs rôles dans le système et le diagramme d'activité fournit une vue du comportement d'un système en décrivant la séquence d'actions d'un processus.



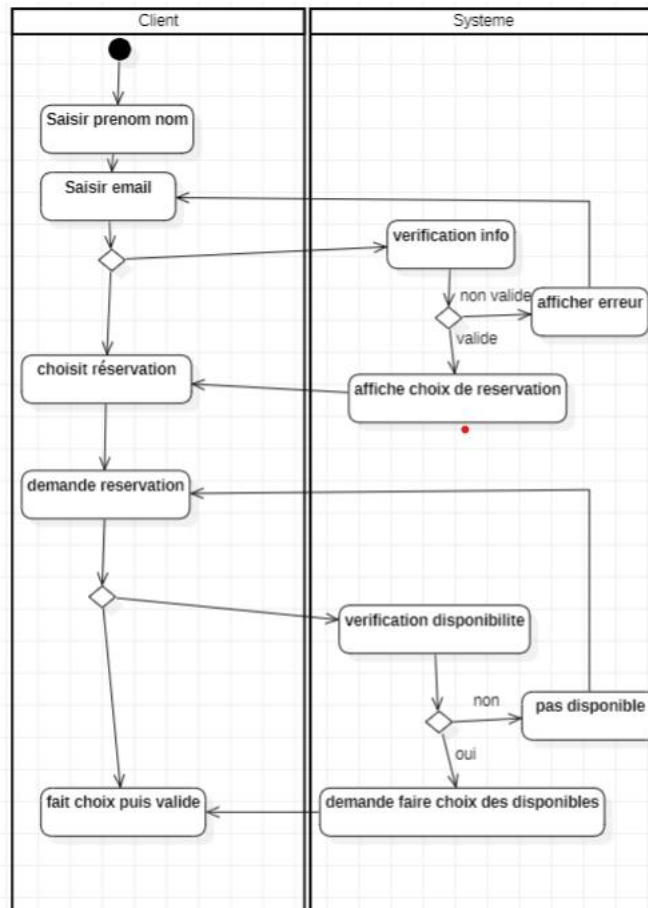
Nous avons un seul acteur qui se charge de la gestion de l'hotel entièrement.

● Diagramme d'activité

Dans le langage UML, un diagramme d'activité fournit une vue du comportement d'un système en décrivant la séquence d'actions d'un processus.



Le client après son accès à la page d'accueil ,choisit la section réservation puis ajouter réservation et le formulaire de réservation sera affiché.Ensuite il saisit les informations qui seront vérifiées par le système si elles sont correctes il reçoit une notification sinon un message d'erreur sera affiché.



Le client va saisir ses informations qui seront vérifiées par le système, si elles ne sont pas valides une erreur sera affichée, sinon il affiche le choix de réservation et le client pourra faire sa réservation. Le système va vérifier si la réservation est disponible et le client pourra faire son choix et valider, sinon le système lui renvoie un signal non disponible.

Conception de l'application

1. Critique de l'existant

Ce projet soumis à notre disposition est une application de gestion hôtelière. Afin d'améliorer le système de cette application, nous avons procédé à une analyse de l'application en question, une étude qui nous permettra de voir les failles ou défauts de cette application.

Suite à cela, nous avons remarqué:

- Une réinitialisation du logiciel après l'ouverture de chaque module ce qui est une mauvaise idée car toutes les informations seront perdues.

- Après avoir visualisé les différentes fonctionnalités les personnels de l'hôtel ne sont pas pris en compte
- les fonctionnalités liées à l'administrateur ne sont pas séparées des fonctionnalités du client
- Les informations liées à l'hotel sont insuffisantes par exemple les informations sur les chambres car la différence entre une chambre de classe économique et une chambre de classe standing n'est pas renseignée.
- Les fonctionnalités sont manquantes, il en manque pour une meilleure gestion de cet hotel
- Certaines fonctionnalités ne sont pas des plus adaptées par exemple la facturation qui est faite sur la base unitaire d'une nuitée
- Les services sont insuffisants pour un hotel

En but d'améliorer cette application et de corriger certaines failles, nous allons proposer une nouvelle conception dans les sections suivantes

2. Objectif

Après avoir étudié l'existant, nous nous sommes posés comme objectif d'améliorer l'application en proposant de nouvelles fonctionnalités à savoir:

- Enregistrer les clients
- Valider réservation
- lister les Chambres Disponibles
- enregistrer les paiements
- faire le bilan par jour, semaine, mois, année
- voir les commandes
- valider les commandes
- annuler une commande
- ajouter une chambre
- changer la catégorie d'une chambre
- voir les chambres libres
- voir les chambres réservées
- effectuer une réservation
- annuler une réservation
- voir une réservation
- modifier la réservation
- voir sa facture
- voir les menus des repas
- commander un menu
- effectuer paiement (espèce, carte bancaire, wave, orange money)
- annuler une commande
- lister les menus
- lister les chambres par catégories, par tarifs

Afin de faciliter la conception de ses fonctionnalités nous allons proposer des diagrammes

3. Les acteurs

Les acteurs d'un système sont les entités externes à ce système. Dans le cadre de notre application nous avons deux (2) types d'acteurs :

❖ Le client

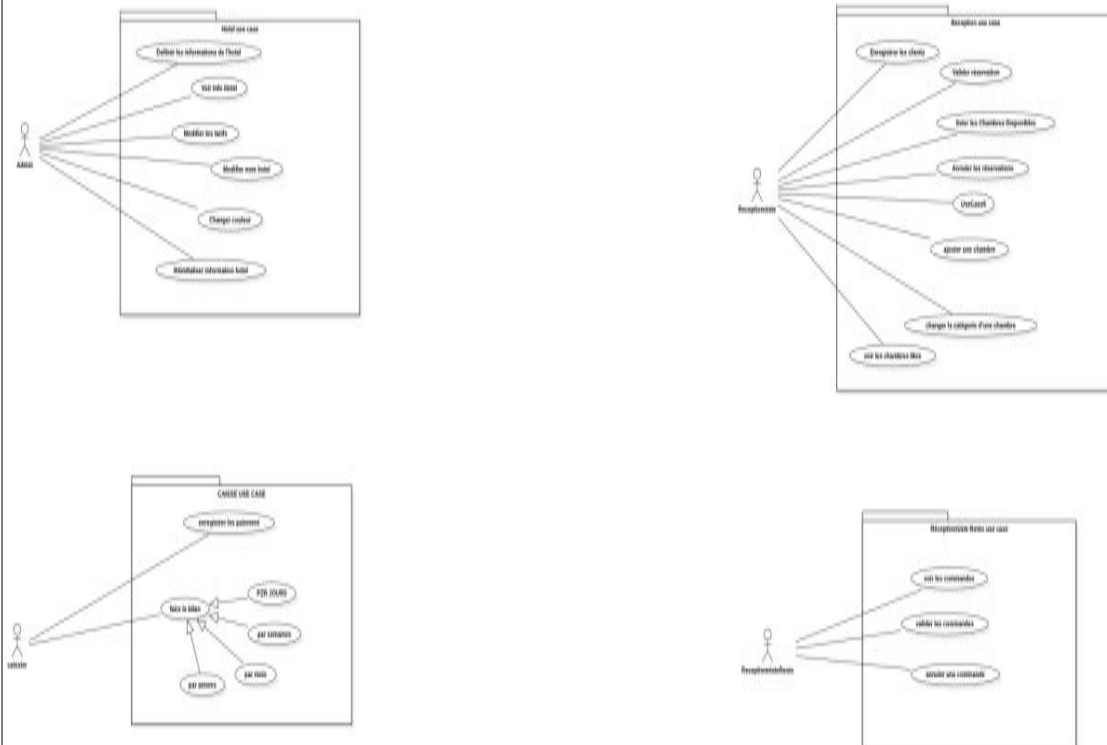
il représente l'ensemble des personnes externes à l'hotel souhaitant bénéficier des différents services de l'hotel.

❖ L'administrateur

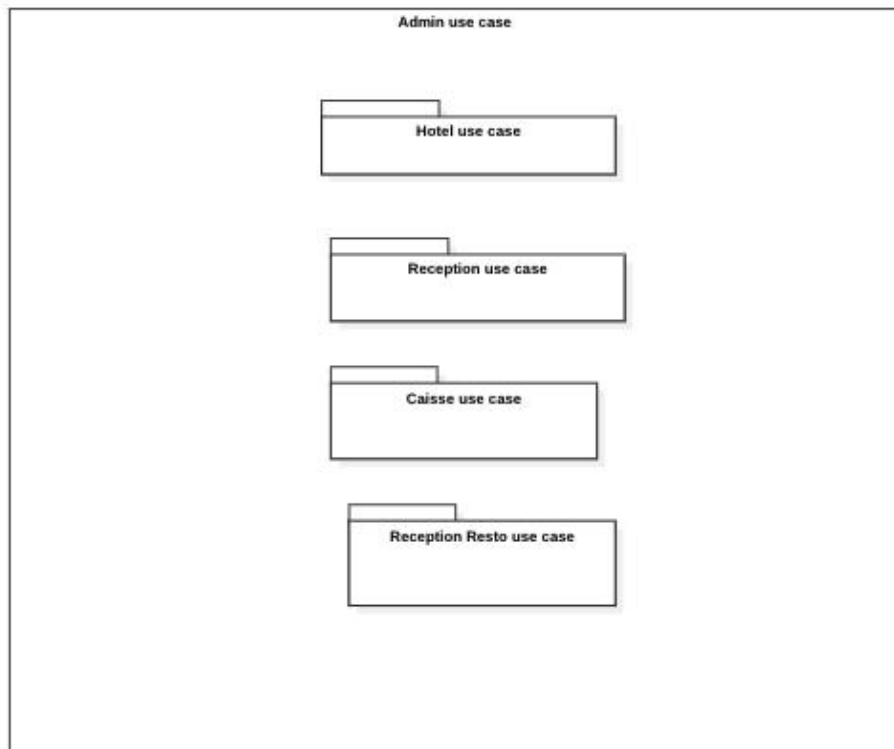
Il représente l'ensemble des personnels qui gèrent l'hotel à savoir les caissières,les réceptionnistes.Ils sont aux services des clients afin de satisfaire leurs demandes et leurs besoins.Ils gèrent le système de l'hotel.

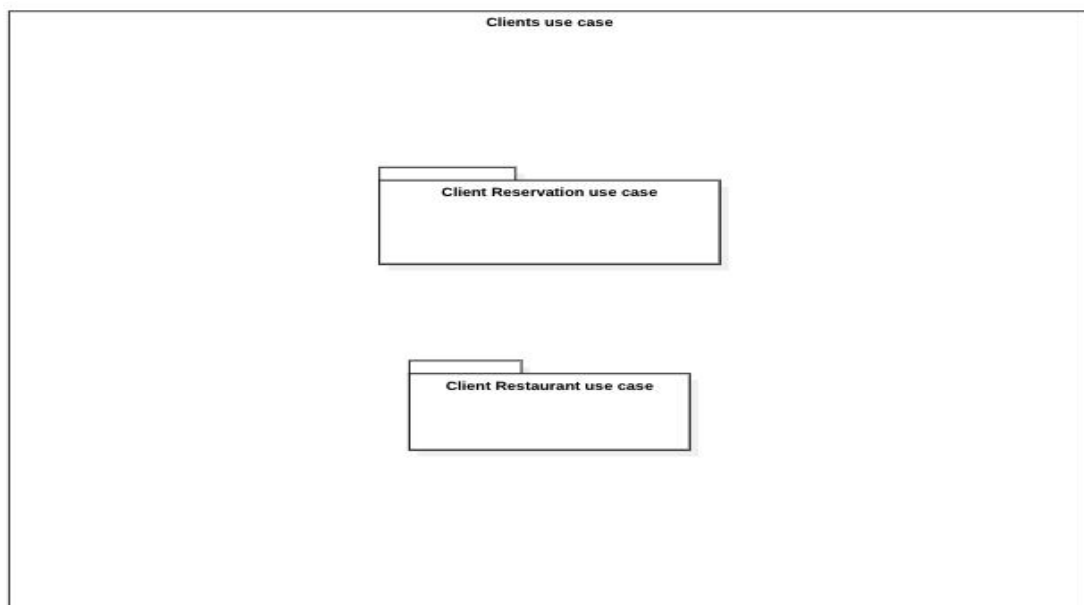
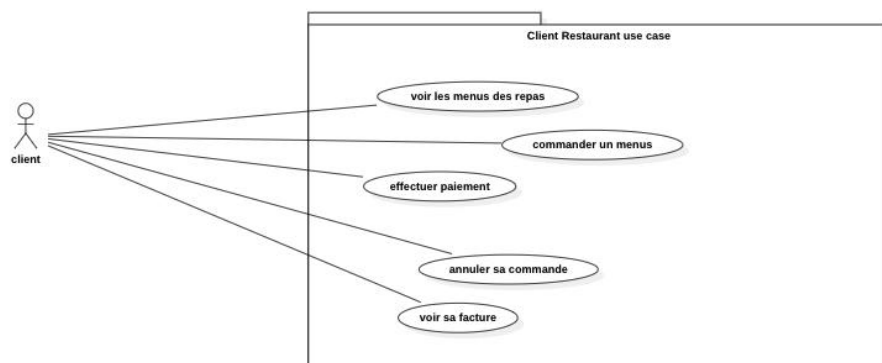
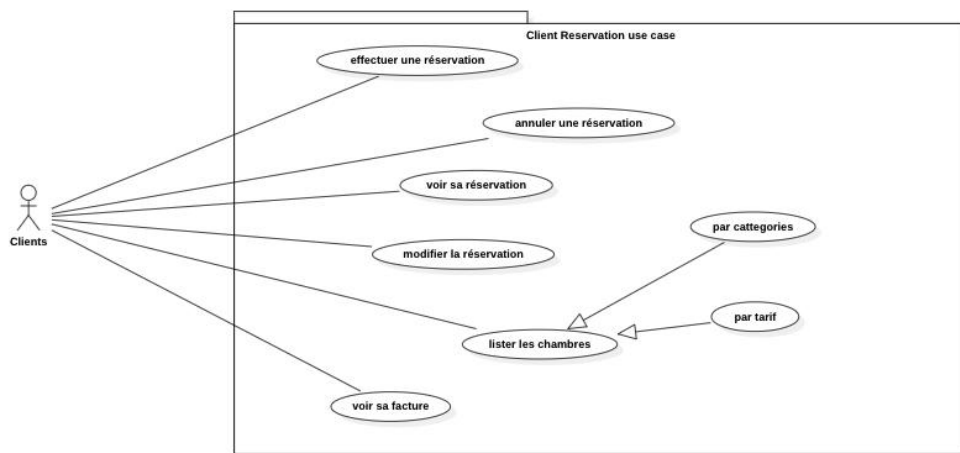
4. Le diagramme de cas d'utilisation

Nous avons deux acteurs à savoir l'utilisateur qui est le client et l'administrateur



La partie administrateur est gérée par le gérant,les réceptionnistes,le caissier,.



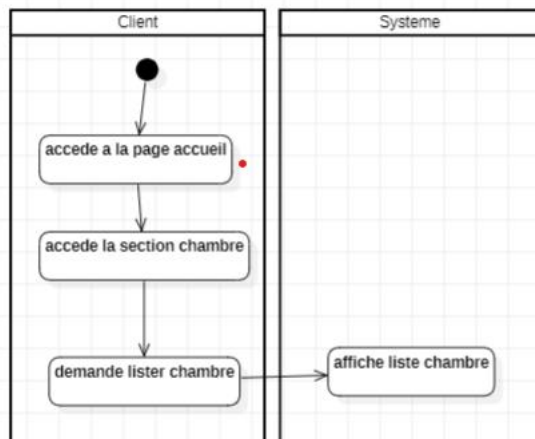


Le client a la possibilité d'effectuer les réservations, de modifier ses réservations en cas de besoin, annuler aussi ses réservations. Il peut visualiser les réservations

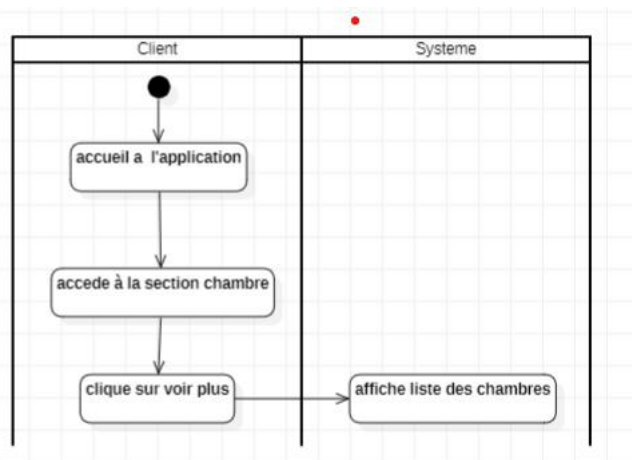
effectuées. Il a la possibilité de voir les menus disponibles pour effectuer une commande qu'il pourra annuler. Il va effectuer son paiement et recevra ainsi sa facture

5. Diagramme d'activité

● Cas afficher liste chambre

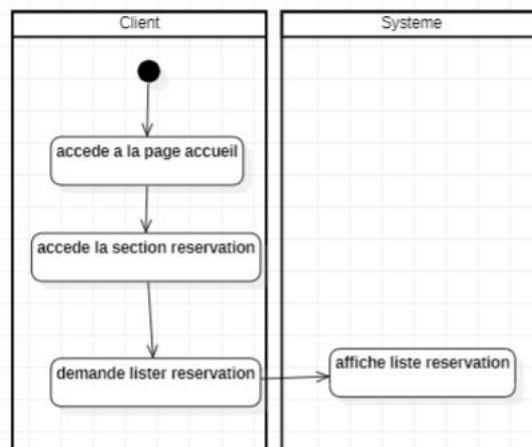


Le client va accéder à la page d'accueil puis appuie sur chambre et demander la liste des chambres et le système lui renvoie la liste

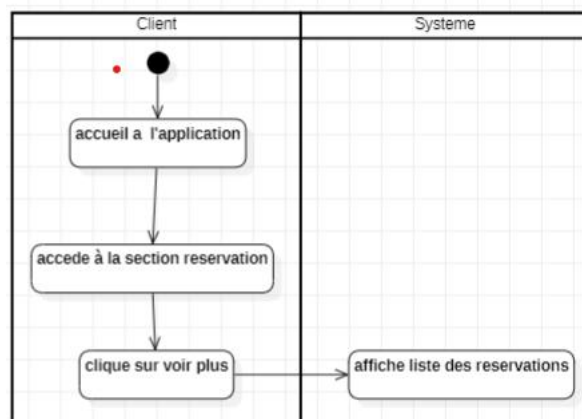


Pour l'application mobile, il accède à la page d'accueil de l'application, par la suite la section chambre ensuite il clique sur voir plus et le système affiche la liste des chambres

- Cas afficher liste reservation

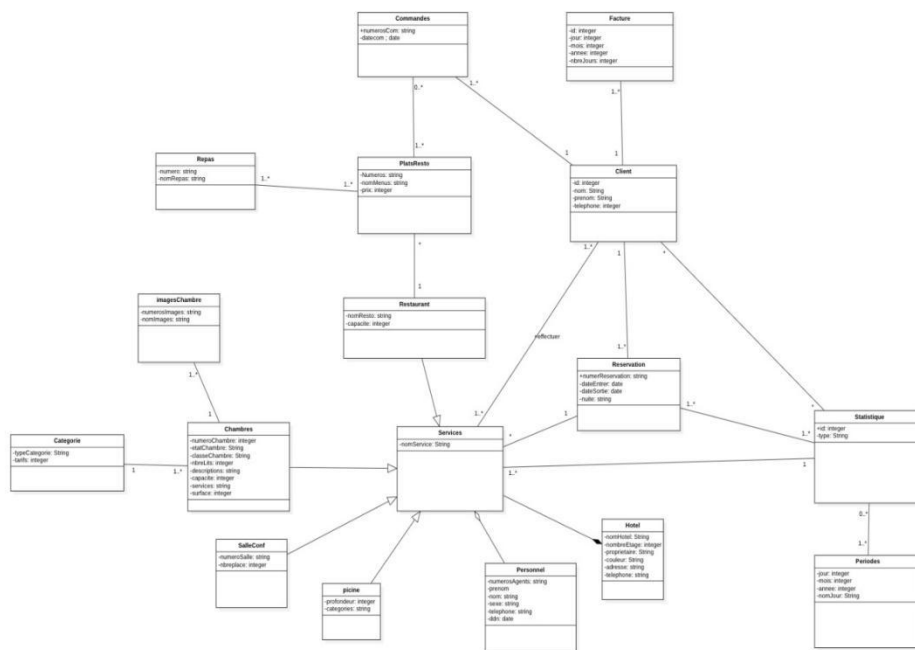


Le client va acceder à la page d'accueil puis à la section de réservation. Il va demander la liste reservation qui lui sera affiché par le système



Pour l'application mobile, le client va acceder à la page d'accueil de l'application ensuite la section reservation puis il clique sur voir plus et le système lui affiche la liste des réservations

6. Diagramme de classe



Nous avons 17 classes à savoir:commandes,factures;client,restaurant,repas,plat resto,reservation;statistique;hotel,categories qui se rapporte à chambre;salleconf,piscine,personnel qui composent les services