



# **Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias**

Projet 4 : Parcours Développeur d'application - Python

03/02/2020 - Camille Clarret  
<https://github.com/CamClrt>

---

# Sommaire

**Eléments de contexte**

**Spécifications fonctionnelles**

**Spécifications techniques**

# Eléments de contexte

**Client :** Lola la fondatrice d'OC Pizza

**Besoin :** un système de gestion des restaurants sur-mesure

**Contexte :** un jeune groupe de pizzeria en plein essor spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter.

5 points de vente et au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le SI actuel ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, les responsables ont des difficultés à suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer «en live» quand la livraison est effectuée.

**Besoin :**

**un système sur-mesure** de gestion des restaurants

**Livraison :**

Dans **6 mois**, pour l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias

**Besoins exprimés par le client :**

- **être plus efficace** dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation

- **suivre en temps réel les commandes** passées, en préparation et en livraison

- **suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants** pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées

- proposer **un site Internet** pour que les clients puissent :

- passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
- payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent, sinon ils paieront directement à la livraison
- modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

- proposer **un aide-mémoire aux pizzaiolos** indiquant la recette de chaque pizza

---

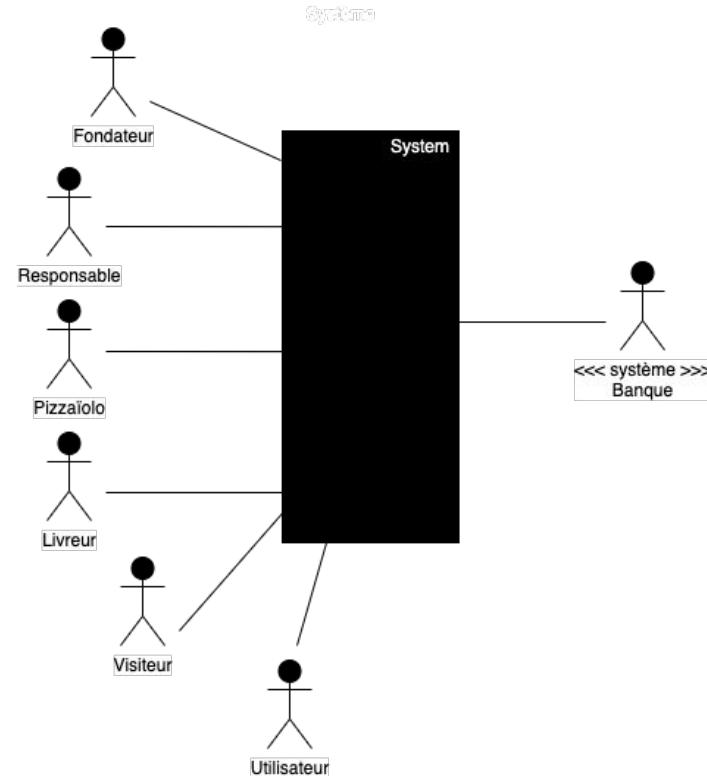
# **Spécifications fonctionnelles**

# Diagramme de contexte

---

Personna :

- Leonardo, le fondateur
- Raphaël, le responsable
- Donatello, le pizzaïolo
- Michelangelo, le livreur
- Splinter, le visiteur
- April O'Neil, l'utilisatrice

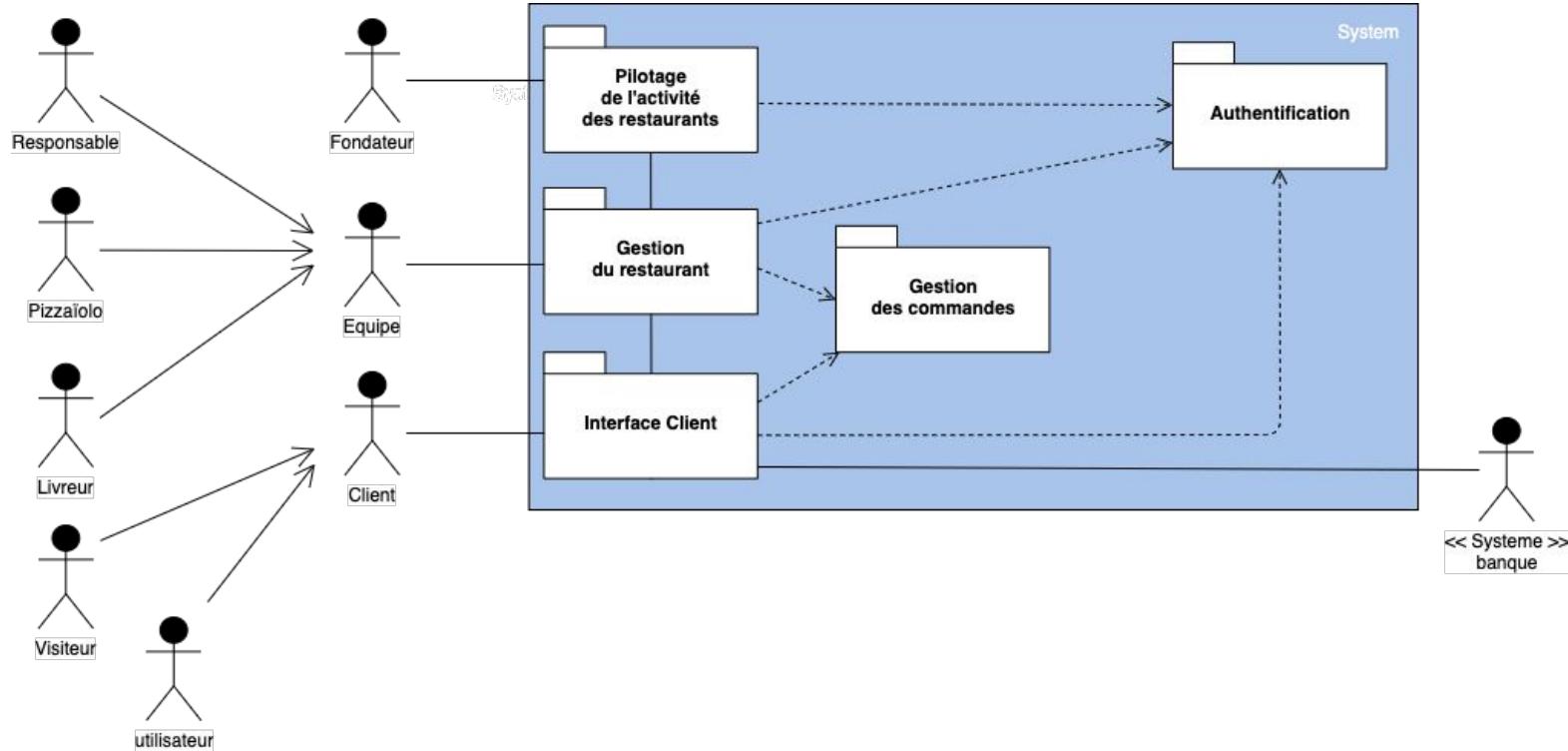


---

# Fonctionnalités

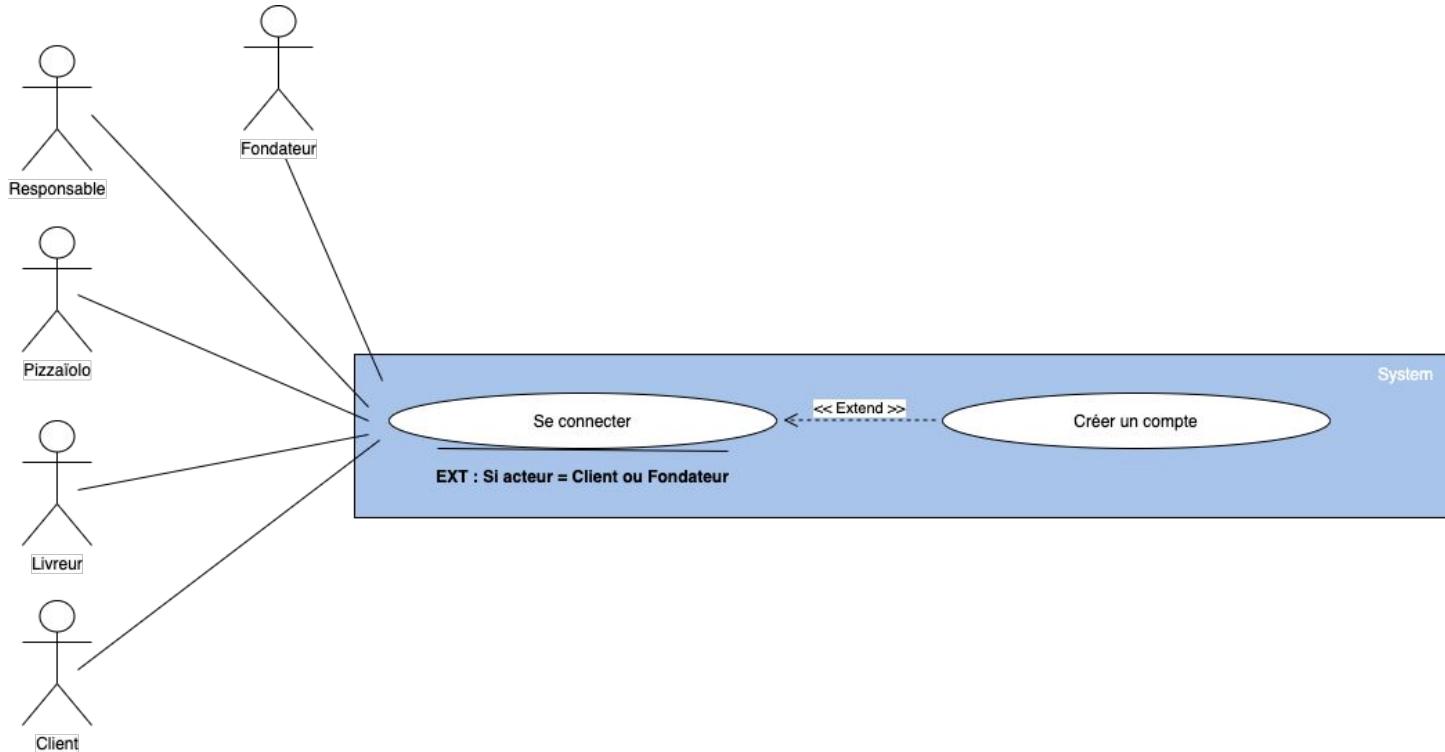
- 1. Se connecter  Fondateur, responsable, pizzaiolo, livreur, visiteur, utilisateur
- 2. Lister les employés  Fondateur
- 3. Lister les restaurants  Fondateur
- 4. Consulter les tableaux de bord de l'activité  Fondateur
- 5. Consulter le catalogue des produits proposés
  - 6. Consulter la liste des recettes  Responsable et pizzaiolo
  - 7. Consulter la liste des ingrédients  Responsable et pizzaiolo
- 8. Consulter la liste des commandes en cours
  - 9. Actualiser l'état des commandes  Pizzaiolo et livreur
  - 10. Consulter le catalogue  Responsable, pizzaiolo, livreur, visiteur, utilisateur
  - 11. Passer commande  Client (utilisateur et visiteur via le responsable)
- 12. Consulter sa commande  Client (utilisateur et visiteur via le responsable)
- 13. Modifier sa commande  Client (utilisateur et visiteur via le responsable)
- 14. Annuler sa commande  Client (utilisateur et visiteur via le responsable)

# Diagramme de package

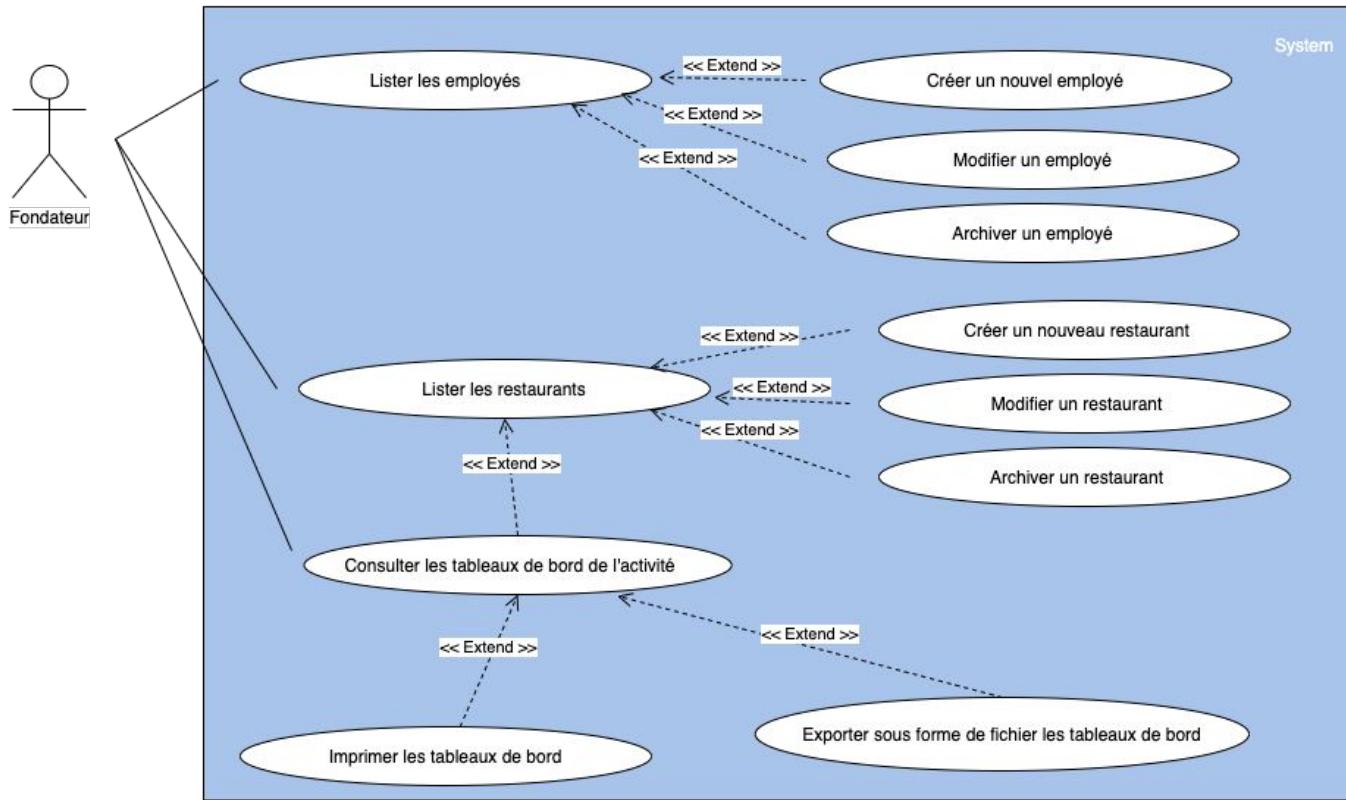


# Diagramme de cas d'usage : authentification

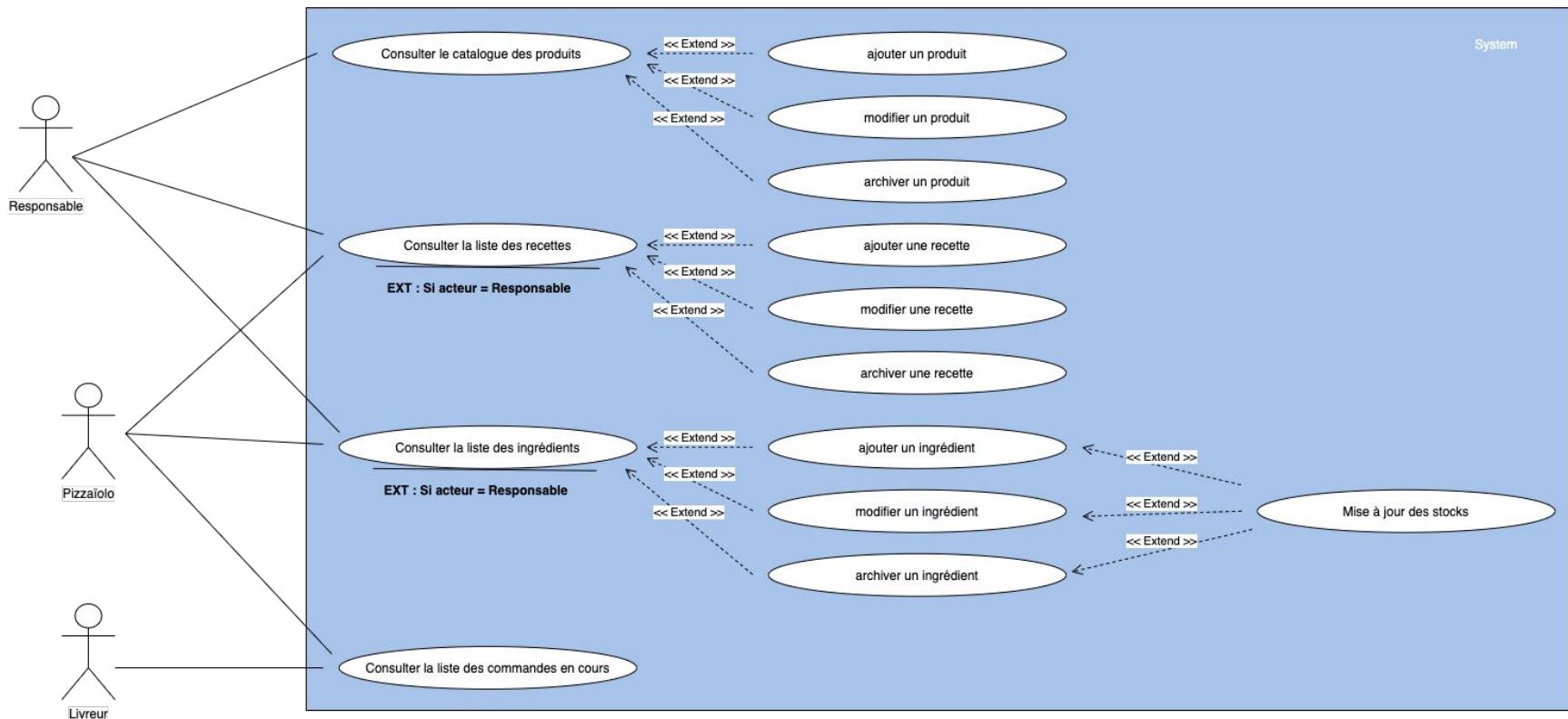
---



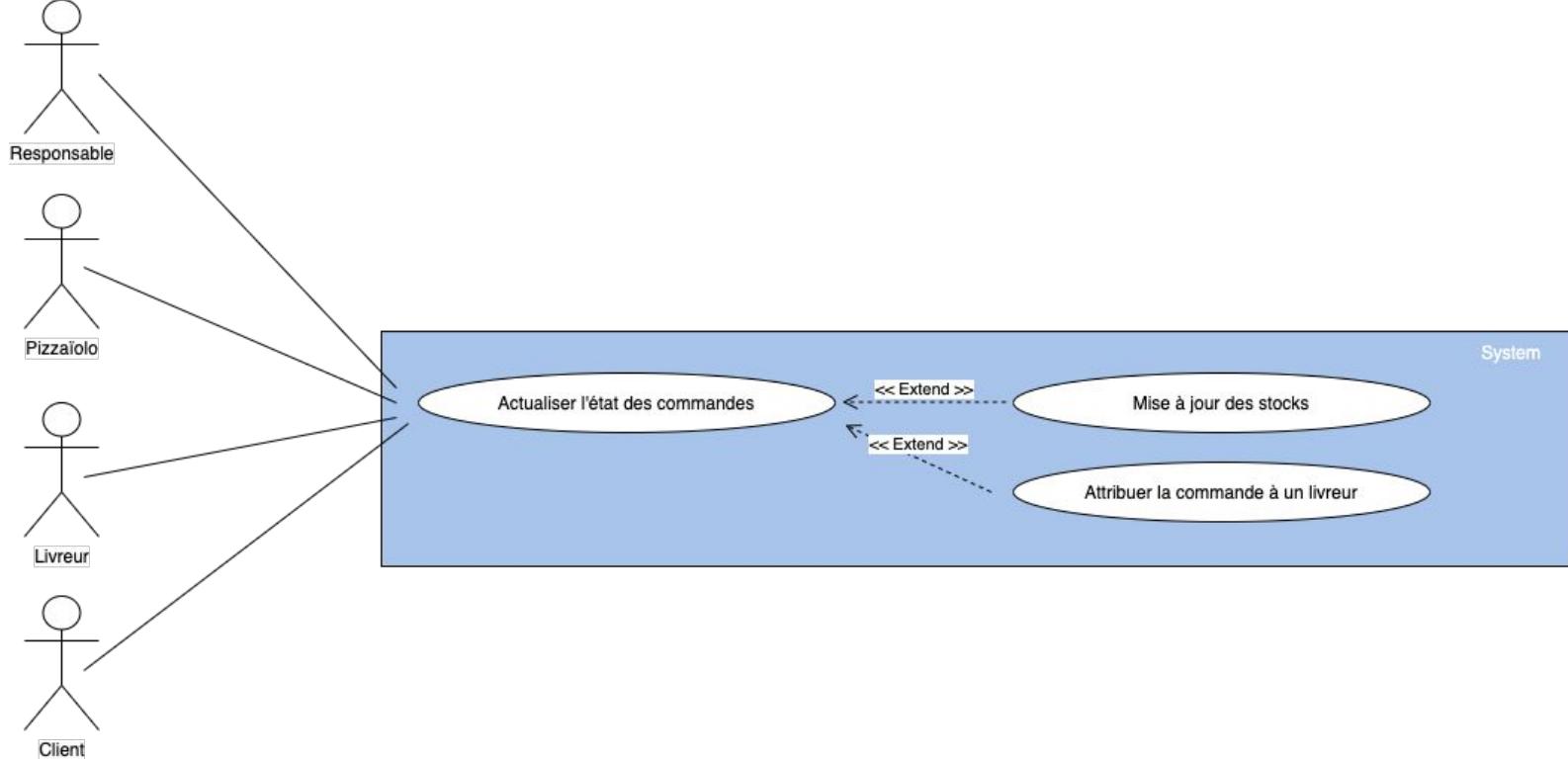
# Pilotage des restaurants



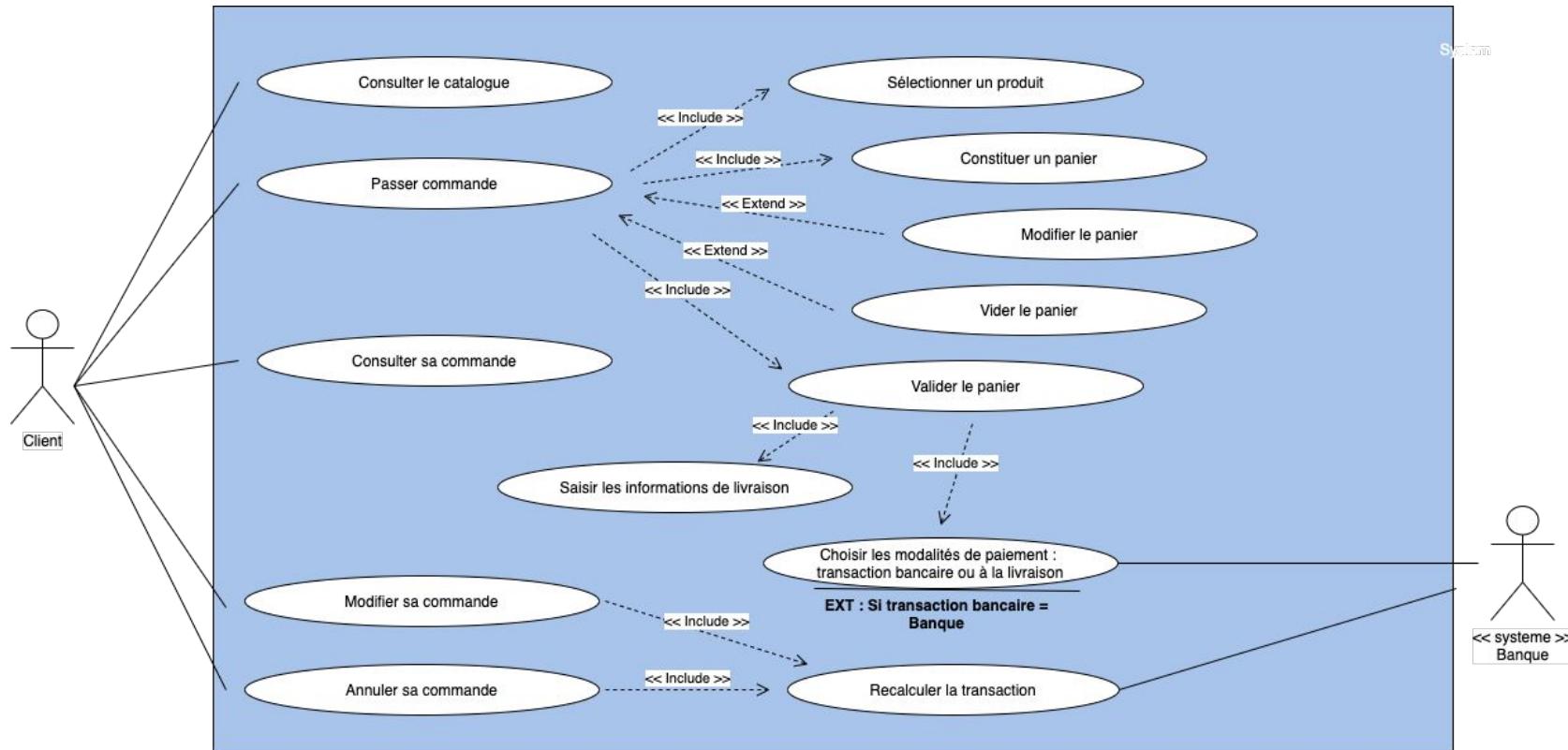
# Gestion du restaurant



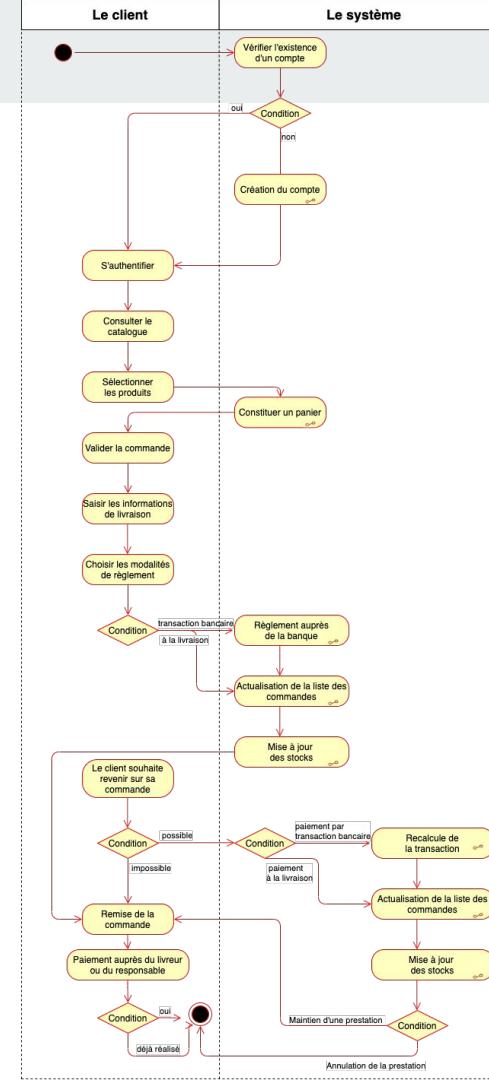
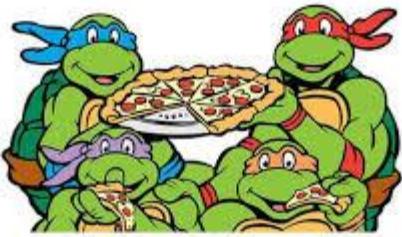
# Gestion des commandes



# Interface client



# Cycle de vie d'une commande



---

# Spécifications techniques

# Spécifications techniques

---

## Contexte :

moins de 6 mois pour développer : dans ce laps de temps il faudra aussi tester la solution, intégrer les données existantes et former le personnel.

## Besoins identifiés :

une administration accessible, une maintenance simple, une solution adaptable à un grands nombre de type de machines et avec la possibilité de faire évoluer rapidement l'infrastructure car le groupe est en croissance avec plusieurs ouvertures en prévision. Pour l'interface, celle-ci doit être impérativement responsive pour s'adapter à tous les supports tant pour la clientèle que le personnel (les livreurs pourront ainsi utiliser l'outil depuis un smartphone et les pizzaïolos depuis une tablette en cuisine).

## Maintenance :

A ce jour personne n'est identifié en interne pour pouvoir assurer une maintenance totale de la solution.

## Inconnues :

Quel est le budget ? Affiner certains ressources du client et ses besoins ?

# Spécifications techniques

## Interface client

>>> Un CMS e-commerce :

Actuellement les grands acteurs du marché les plus utilisés en PME (selon FEVAD) sont Shopify, Woocommerce, Magento ou Prestashop

Choix : **Shopify**

- > une solution hébergée (SaaS)
- > une solution maintenue (+ support 24/24)
- > un interface très intuitive
- > une solution clé en main, un déploiement rapide
- > la possibilité de faire évoluer les boutiques au fur et à mesure des besoins



PrestaShop



Magento



Woo  
COMMERCE



shopify

Avantages de cette solution :

- gain de temps sur le développement
- solution sécurisée
- un tunnel d'achat fiable et efficace
- de nombreuses extensions
- de nombreux templates
- support et documentation importantes
- back-office plus ou moins faciles à prendre en main pour l'utilisateur
- possibilité d'optimiser le SEO
- intégration d'un analytics

# Spécifications techniques

---

Système de gestion en back-office



>>> **Solution Cloud :**

Choix :

- > Hébergement : **Scaleways**
- > Front-end : **Django**
- > Back-end : **Python**
- > BD : **PostgreSQL**

Avantages de cette solution :

- solution simple d'accès pour le client
- solution plus simple à maintenir pour l'agence et invisible pour le client (Il n'a rien à installer)
- contrainte moins forte sur l'adaptation de la solution à l'équipement du client
- maintenance à distance simplifiée

---

Merci de votre attention

