



Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias

Projet 4 : Parcours Développeur d'application - Python

03/02/2020 - Camille Clarret
<https://github.com/CamClrt>



Sommaire

Éléments de contexte

Spécifications fonctionnelles

Spécifications techniques

Eléments de contexte

Client : Lola la fondatrice d'OC Pizza

Besoin : un système de gestion des restaurants sur-mesure

Contexte : un jeune groupe de pizzeria en plein essor spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter.

5 points de vente et au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le SI actuel ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, les responsables ont des difficultés à suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer «en live» quand la livraison est effectuée.

Besoin :

un système sur-mesure de gestion des restaurants

Livraison :

Dans **6 mois**, pour l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias

Besoins exprimés par le client :

- **être plus efficace** dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- **suivre en temps réel les commandes** passées, en préparation et en livraison
- **suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants** pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées
- proposer **un site Internet** pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent, sinon ils paieront directement à la livraison
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- proposer **un aide-mémoire aux pizzaiolos** indiquant la recette de chaque pizza

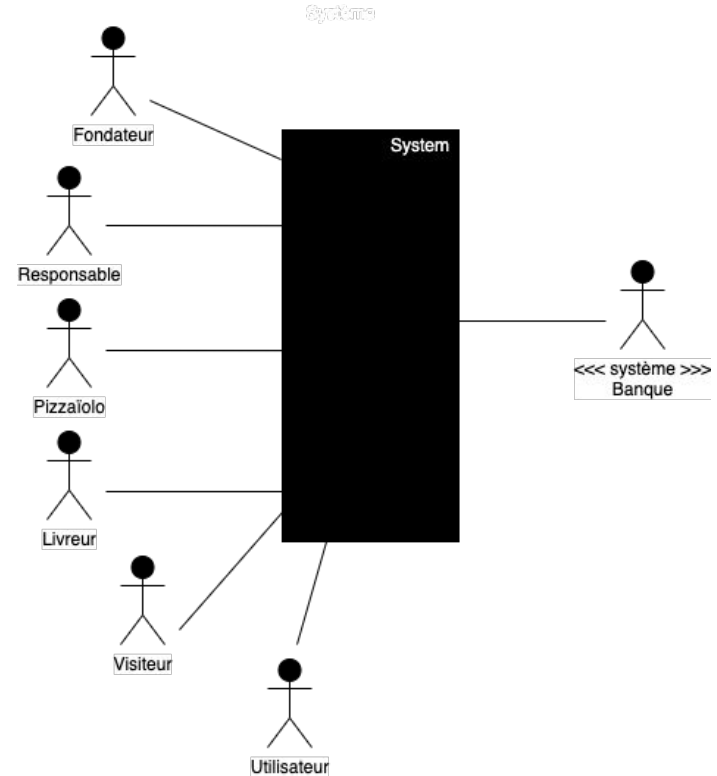


Spécifications fonctionnelles

Diagramme de contexte

Personna :

- Leonardo, le fondateur
- Raphaël, le responsable
- Donatello, le pizzaïolo
- Michelangelo, le livreur
- Splinter, le visiteur
- April O'Neil, l'utilisatrice





Fonctionnalités














- | | |
|---|---|
| 1. Se connecter |  Fondateur, responsable, pizzaiolo, livreur, visiteur, utilisateur |
| 2. Lister les employés |  Fondateur |
| 3. Lister les restaurants |  Fondateur |
| 4. Consulter les tableaux de bord de l'activité |  Fondateur |
| 5. Consulter le catalogue des produits proposés |  Responsable |
| 6. Consulter la liste des recettes |  Responsable et pizzaiolo |
| 7. Consulter la liste des ingrédients |  Responsable et pizzaiolo |
| 8. Consulter la liste des commandes en cours |  Pizzaiolo et livreur |
| 9. Actualiser l'état des commandes |  Responsable, pizzaiolo, livreur, visiteur, utilisateur |
| 10. Consulter le catalogue |  Client (utilisateur et visiteur via le responsable) |
| 11. Passer commande |  Client (utilisateur et visiteur via le responsable) |
| 12. Consulter sa commande |  Client (utilisateur et visiteur via le responsable) |
| 13. Modifier sa commande |  Client (utilisateur et visiteur via le responsable) |
| 14. Annuler sa commande |  Client (utilisateur et visiteur via le responsable) |

Diagramme de package

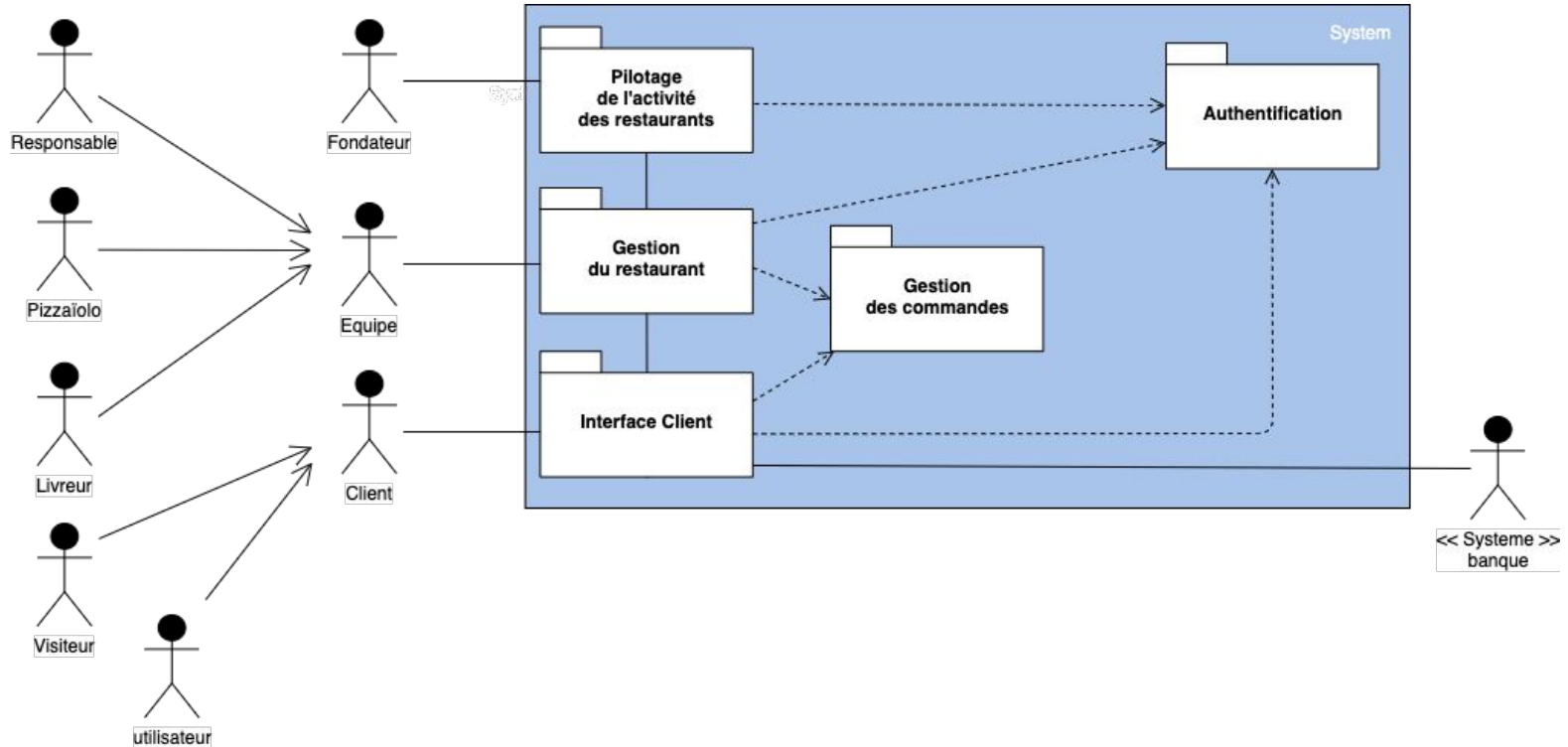
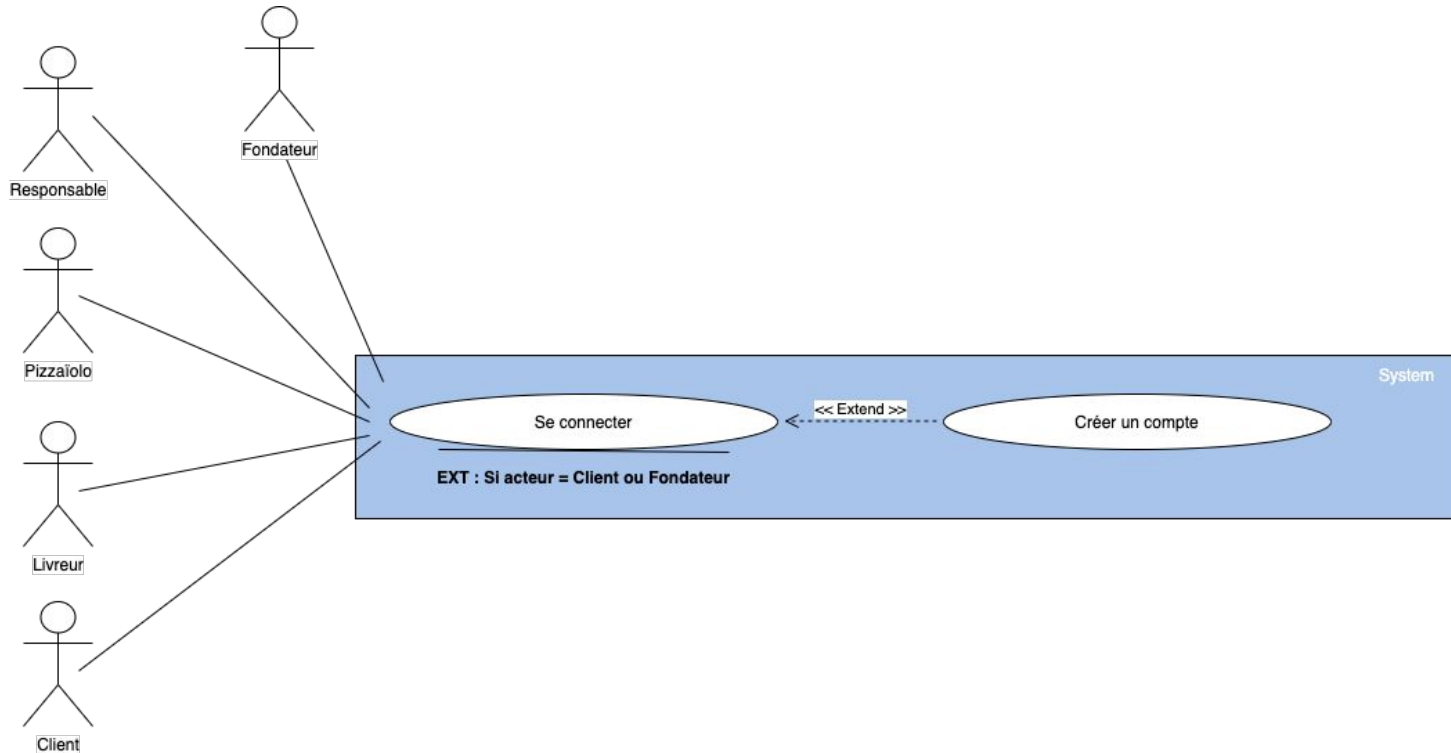
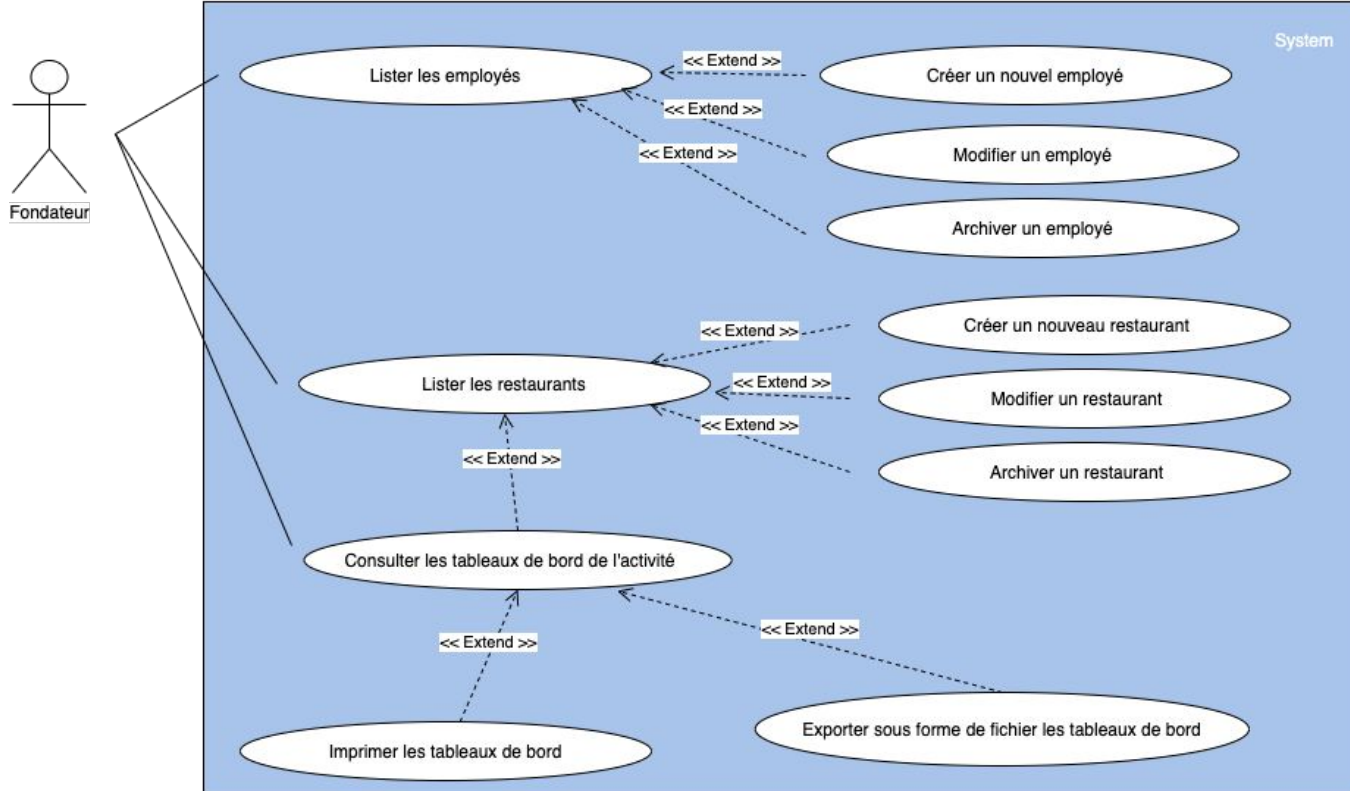


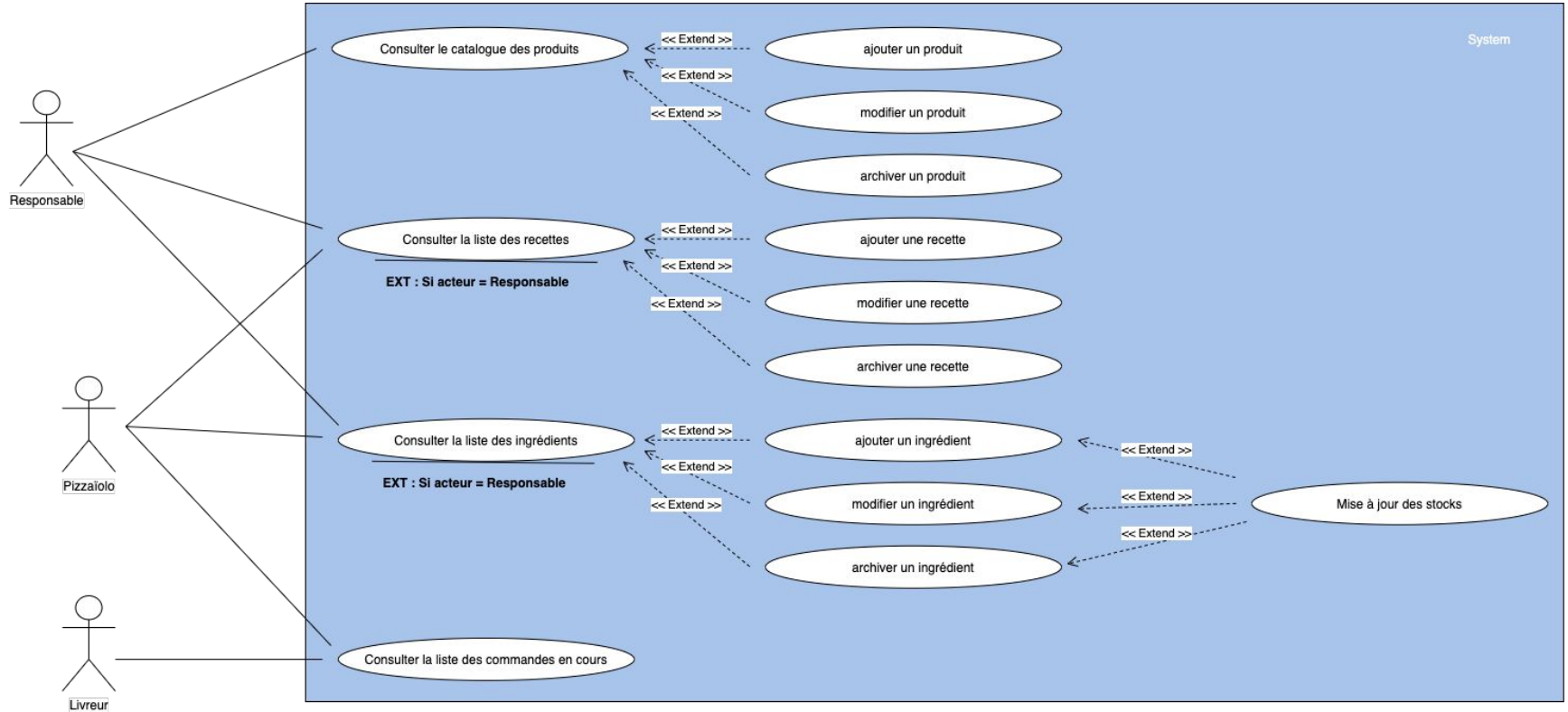
Diagramme de cas d'usage : authentication



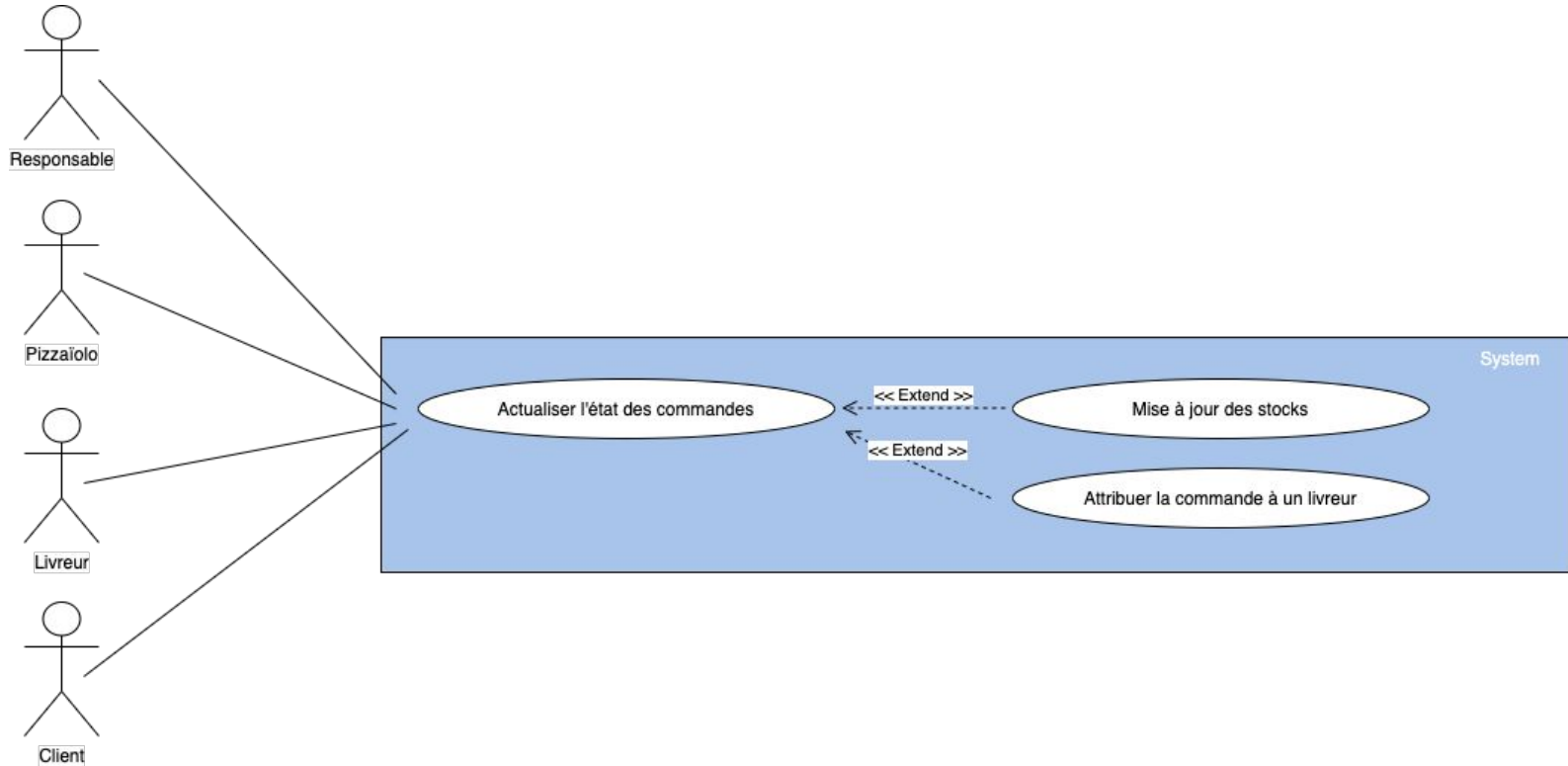
Pilotage des restaurants



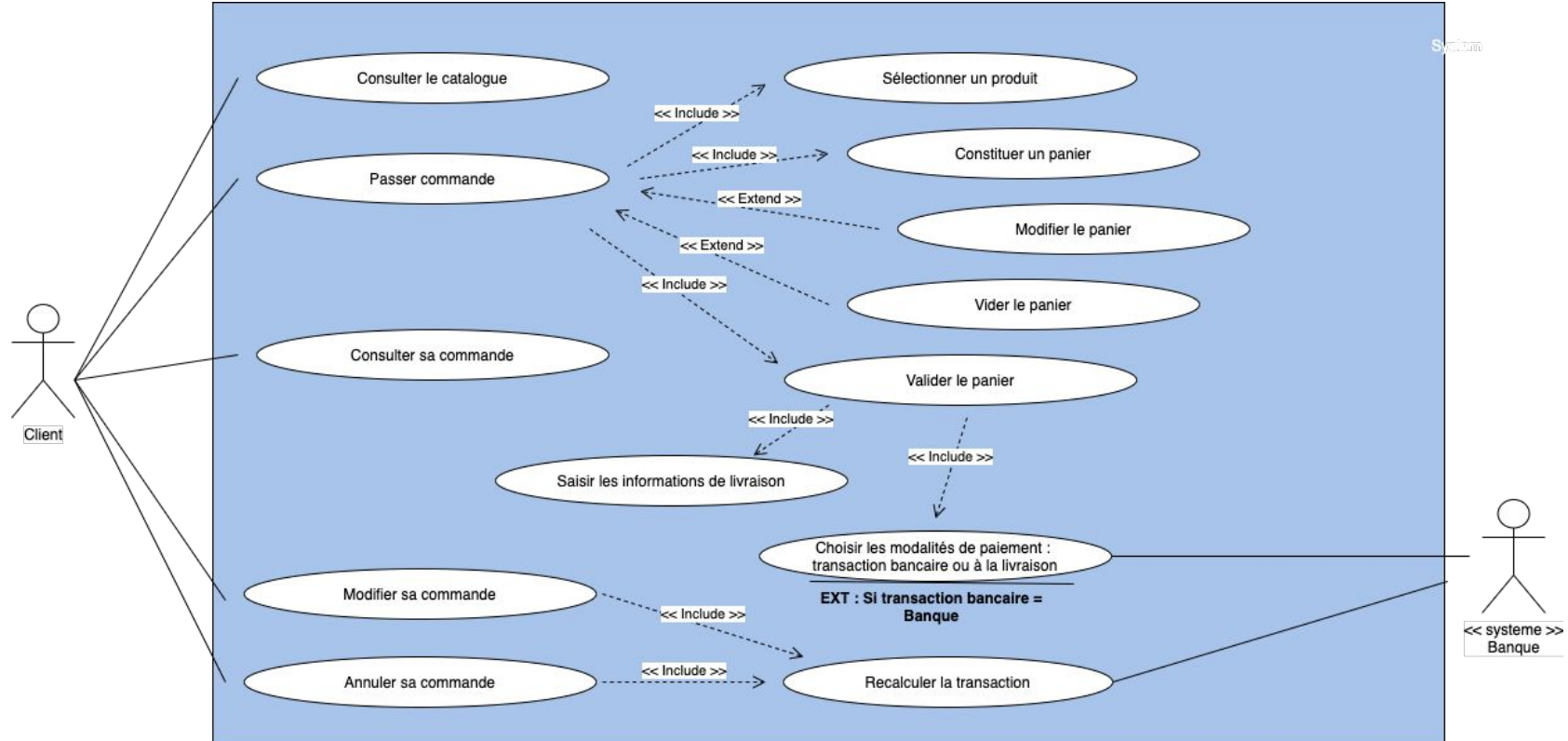
Gestion du restaurant



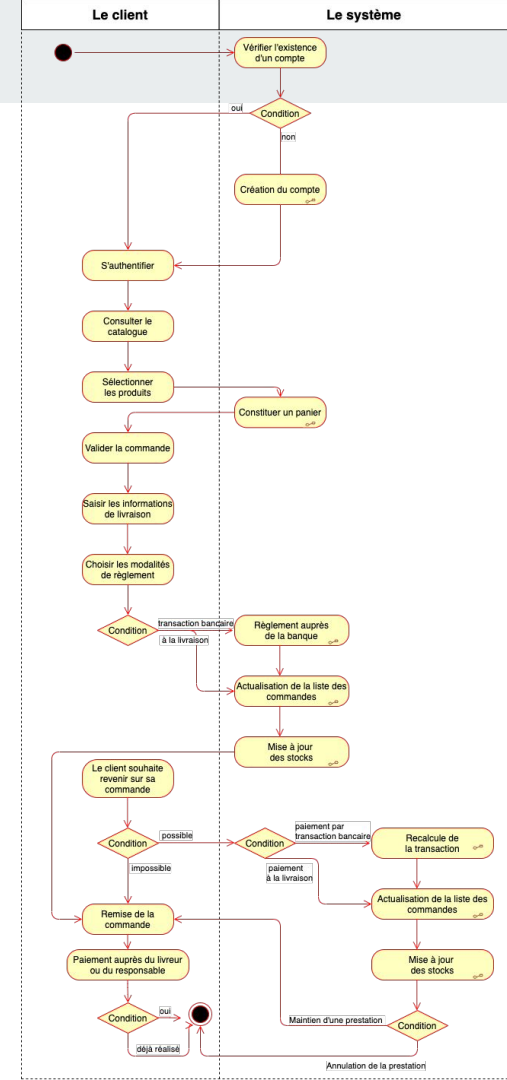
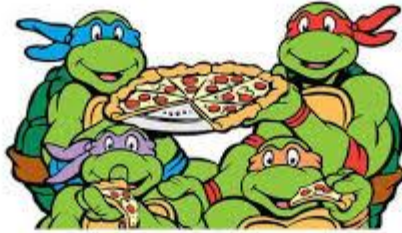
Gestion des commandes



Interface client



Cycle de vie d'une commande





Spécifications techniques

Spécifications techniques



Contexte :

moins de 6 mois pour développer : dans ce laps de temps il faudra aussi tester la solution, intégrer les données existantes et former le personnel.

Besoins identifiés :

une administration accessible, une maintenance simple, une solution adaptable à un grands nombre de type de machines et avec la possibilité de faire évoluer rapidement l'infrastructure car le groupe est en croissance avec plusieurs ouvertures en prévision. Pour l'interface, celle-ci doit être impérativement responsive pour s'adapter à tous les supports tant pour la clientèle que le personnel (les livreurs pourront ainsi utiliser l'outil depuis un smartphone et les pizaiolos depuis une tablette en cuisine).

Maintenance :

A ce jour personne n'est identifié en interne pour pouvoir assurer une maintenance totale de la solution.

Inconnues :

Quel est le budget ? Affiner certains ressources du client et ses besoins ?

Spécifications techniques

Interface client



>>> Un CMS e-commerce :

Actuellement les grands acteurs du marché les plus utilisés en PME (selon FEVAD) sont Shopify, Woocommerce, Magento ou Prestashop

Choix : **Shopify**

- > une solution hébergée (SaaS)
- > une solution maintenue (+ support 24/24)
- > un interface très intuitive
- > une solution clé en main, un déploiement rapide
- > la possibilité de faire évoluer les boutiques au fur et à mesure des besoins

Avantages de cette solution :

- gain de temps sur le développement
- solution sécurisée
- un tunnel d'achat fiable et efficace
- de nombreuses extensions
- de nombreux templates
- support et documentation importantes
- back-office plus ou moins faciles à prendre en main pour l'utilisateur
- possibilité d'optimiser le SEO
- intégration d'un analytics

Spécifications techniques

Système de gestion en back-office



>>> Solution Cloud :

Choix :

> Hébergement : **Scaleways**

> Front-end : **Django**

> Back-end : **Python**

> BD : **PostgreSQL**

Avantages de cette solution :

- solution simple d'accès pour le client
- solution plus simple à maintenir pour l'agence et invisible pour le client (Il n'a rien à installer)
- contrainte moins forte sur l'adaptation de la solution à l'équipement du client
- maintenance à distance simplifiée


Merci de votre attention

