



Mise en place d'un système informatique

**Dossier de conception fonctionnelle**

Version: 1.0

Camille CLARRET - Analyste-programmeuse

<b>IT Consulting &amp; Development</b>	10 rue de paradis 75001 PARIS - 01.02.03.04.05 – contact@it-consulting-dev.com
it-consulting-dev.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Paris SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1 -Versions</b>	<b>3</b>
<b>2 -Introduction</b>	<b>4</b>
2.1 -Objet du document	4
2.2 -Références	4
2.3 -Besoin du client	4
2.3.1 -Contexte	4
2.3.2 -Enjeux et Objectifs	4
<b>3 -Description générale de la solution</b>	<b>5</b>
3.1 -Les principe de fonctionnement	5
3.2 -Les acteurs	5
3.3 -Les cas d'utilisation généraux	7
<b>4 -Les workflows</b>	<b>8</b>
<b>5 -Application Web</b>	<b>9</b>
5.1 -Les acteurs	9
5.2 -Les cas d'utilisation	9
5.2.1 -L'authentification	9
5.2.2 -Pilotage des restaurants	11
5.2.3 -Gestion du restaurant	15
5.2.4 -Gestion des commandes	20
5.2.5 -Interface client	22
<b>6 -Glossaire</b>	<b>28</b>

## 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
C. Clarret	09/02/2021	Création du document	1.0
C. Clarret	02/03/2021	Finalisation du document	1.0

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application du jeune groupe de pizzeria, OC Pizza.

L'objectif du document est de définir le périmètre fonctionnel de cette solution.

### 2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

- P9 - Dossier de conception technique
- P9 - Dossier d'exploitation
- P9 - PV de livraison

### 2.3 - Besoin du client

#### 2.3.1 - Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. A ce jour, il compte 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

#### 2.3.2 - Enjeux et Objectifs

L'objectif du système est de permettre une gestion optimale et centralisée des pizzerias du groupe et de mettre à disposition des clients un service de commande et de paiement en ligne.

## 3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

### 3.1 Les principe de fonctionnement

La solution a pour ambition de proposer une application élégante, moderne et facile à appréhender pour l'ensemble de ses utilisateurs.

Plusieurs fonctionnalités seront offertes comme le suivi de l'ensemble des commandes, une interface pour les employés afin de consulter les recettes et la mise en ligne d'un site pour les commandes clients.

Une interface d'administration sera elle aussi accessible à l'ensemble du personnel pour la mise à jour des différents contenus.

Du point de vue technique, la solution proposée est la mise en place d'une plateforme en [SAAS\\*](#), une application web au [design responsive\\*](#), adaptée à tous les écrans que cela soit un ordinateur de bureau, un téléphone ou une tablette.

Pour la partie [front-end\\*](#), l'association du langage [Javascript\\*](#) et du [framework React\\*](#) a été retenue.

Pour la partie [back-end\\*](#), c'est le langage [Python\\*](#) et son framework [Django\\*](#) complété de la solution e-commerce Oscar connectés à une base de données [MySQL\\*](#) qui nous permettront d'élaborer l'architecture.

### 3.2 Les acteurs

6 acteurs sont définis dans le cadre de ce projet:

- **Fondateur:** commanditaire de ce projet, Lola et son associé souhaite bénéficier d'un outil permettant le pilotage de leur activité
- **Responsable:** directeur d'une des pizzerias du groupe OC Pizza
- **Pizzaïolo:** employé en charge de la préparation des pizzas
- **Livreur:** employé en charge de la livraison des pizzas
- **Visiteur:** client se rendant sur place pour commander ses pizzas
- **Utilisateur:** client commandant directement sur le site Internet

Un acteur secondaire, **la banque**, est ici défini afin de prendre en charge les différentes transactions financières opérées par nos acteurs.

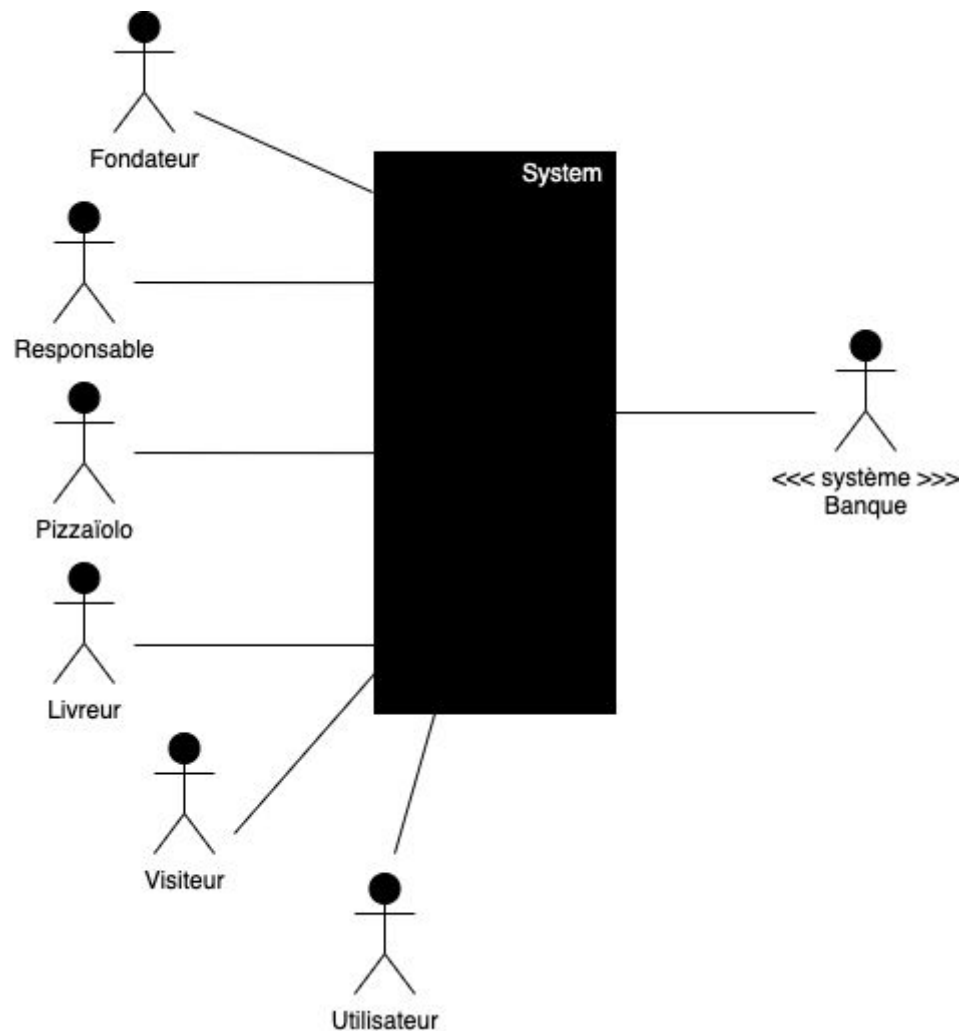


Figure 1 : diagramme de contexte

*Ce diagramme décrit les interactions entre nos acteurs et le système.*

### 3.3 Les cas d'utilisation généraux

5 cas d'utilisations généraux sont décrits dans le cadre de ce projet:

- Pilotage de l'activité des restaurants
- Gestion du restaurant
- Interface avec le client
- Gestion des commandes
- Authentification au système

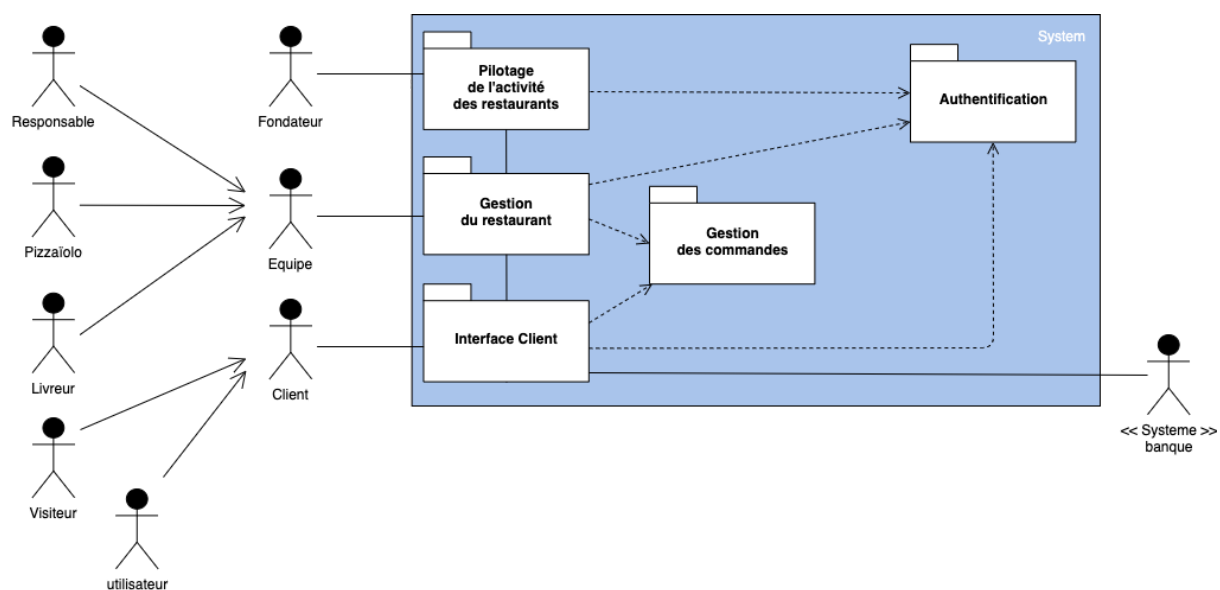


Figure 2 : diagramme de packages

*Ce diagramme décrit les différentes interactions entre nos packages et le système.*

## 4 - LES WORKFLOWS

### Cycle de vie d'une commande

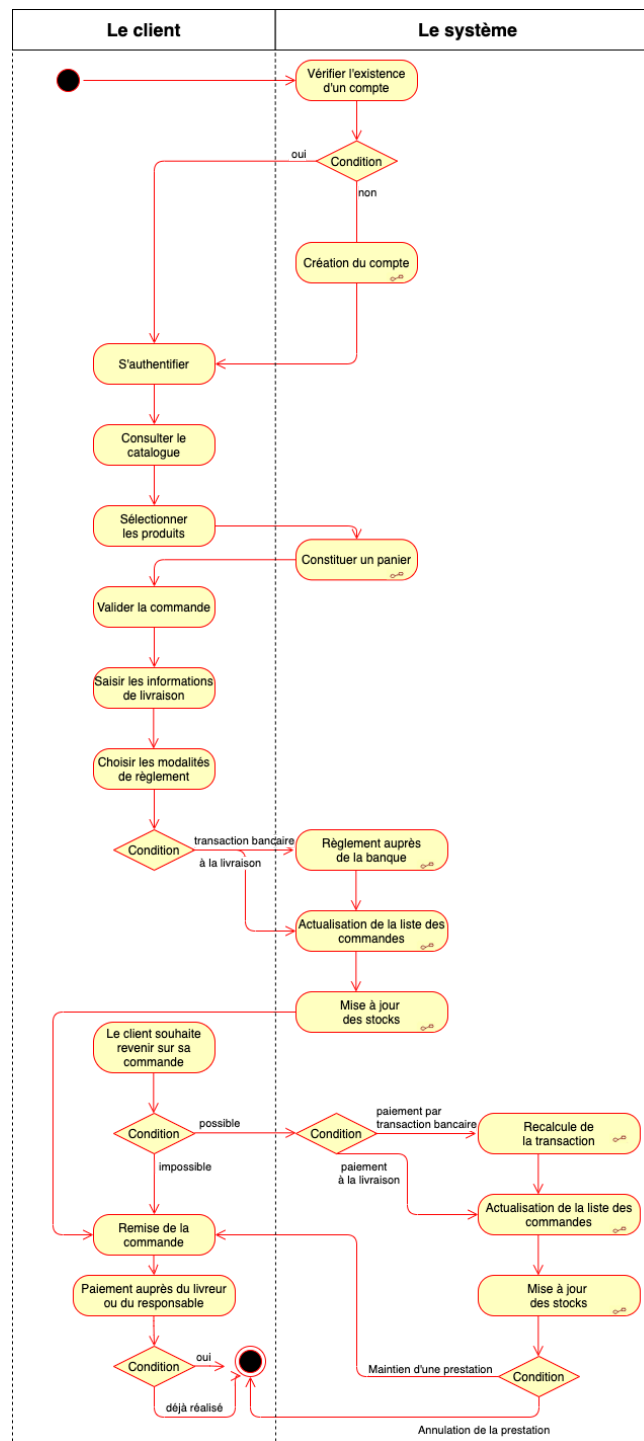


Figure 3 : diagramme d'activité

Ce diagramme décrit le cycle de vie d'une commande client.



## 5 - APPLICATION WEB

### 5.1 Les acteurs

Partie traitée en section “3.2 -Les acteurs”

### 5.2 Les cas d'utilisation

#### 5.2.1 - L'authentification

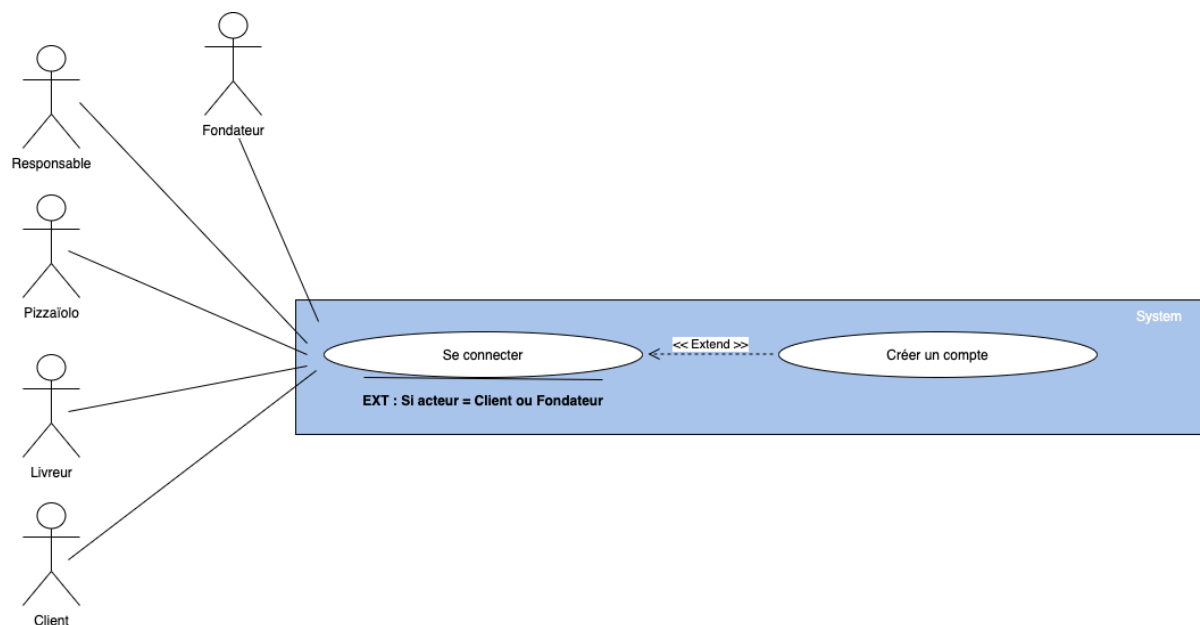


Figure 4 : diagramme de cas d'utilisation

## Se connecter

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Fondateur, responsable, pizzaiolo, livreur, visiteur, utilisateur
<b>Description :</b>	Les fondateurs, les équipes et les clients souhaitent se connecter au système
<b>Pré-conditions :</b>	- Avoir un compte, l'utilisateur pourra se le créer en ligne, le visiteur doit se le faire créer sur place - Pour les équipes (responsable, pizzaiolo, livreur), les sessions doivent être créées en amont par les fondateurs seules personnes ayant le statut d'administrateur
<b>Démarrage :</b>	Afficher la page de connexion au système

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
1.	Afficher la page de connexion au système
2.	Choisir son statut : admin, employé, client
3.	Saisir ses identifiants et son mot de passe
4.	Se connecter
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	
1.a	Quitter la page de connexion au système
2.a	Le client n'a pas de compte, il choisit d'en créer un
2.b	Le client saisie un identifiant, un mail, un mot de passe
2.c	Le système adresse un mail au client pour qu'il valide son compte sous 24h
2.d	Le client se connecte à son compte
2.a bis	Le client ne se souvient plus de son mot de passe, il choisit de le réinitialiser
2.b bis	Le système adresse un mail au client pour qu'il réinitialise son mot de passe
2.c bis	Le client clique sur le lien adressé par mail
2.d bis	Le client saisie un nouveau mot de passe
2.e bis	Le client se connecte à son compte

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	1, 4
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>
<b>Performance attendue :</b>
L'accès au données et le rafraichissement doit se faire sous 3 secondes maximum, l'envoi du mail sous 5 secondes
<b>Problèmes non résolus :</b>

## 5.2.2 - Pilotage des restaurants

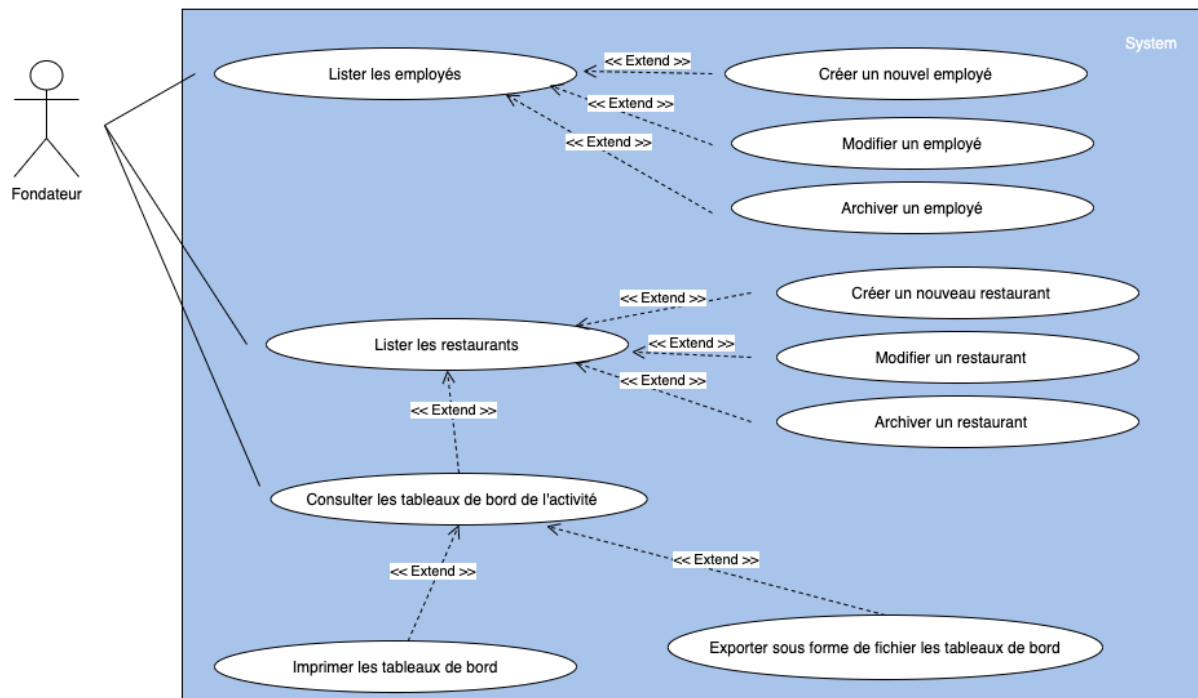


Figure 5 : diagramme de cas d'utilisation

## Lister les employés

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Fondateur
<b>Description :</b>	Les fondateurs accède à la liste des employés et peuvent en créer, les modifier ou les archiver
<b>Pré-conditions :</b>	Avoir un compte administrateur Le restaurant d'affectation du nouvel employé doit être créé au préalable
<b>Démarrage :</b>	Afficher la liste des employés

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
1.	Afficher la liste des employés
2.	Sélectionner un employé
3.	Le système affiche la fiche détaillée de l'employée
4.	Quitter la fiche détaillée
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	
1.a	Quitter la page
1.bis	Filtrer les employés sur leur poste, sur leur restaurant ou sur leur statut (actif ou inactif)
1.ter	Créer un nouvel employé
3a.	Choisir de modifier ou archiver la fiche de cet employé

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	1, 4
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>	
<b>Performance attendue :</b>	
	L'accès au données et le rafraichissement doit se faire sous 3 secondes maximum
<b>Problèmes non résolus :</b>	
	L'accès admin doit se faire par une seul et même compte où souhaitez-vous en avoir 2 distincts pour les 2 fondateurs ? Détermination des champs de la fiche des employés ainsi que des champs obligatoires ?

## Lister les restaurants

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Fondateur
<b>Description :</b>	Les fondateurs accède à la liste des restaurants et peuvent en créer, les modifier ou les archiver
<b>Pré-conditions :</b>	Avoir un compte administrateur
<b>Démarrage :</b>	Afficher la liste des restaurants

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
1.	Afficher la liste des restaurants
2.	Sélectionner un restaurant
3.	Le système affiche la fiche détaillée du restaurant
4.	Quitter la fiche détaillée
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	
1.a	Quitter la page
1.bis	Filtrer les restaurants en fonction de leur statut (avant ouverture, ouvert, fermé)
1.ter	Créer un nouveau restaurant
3a.	Choisir de modifier ou archiver la fiche de ce restaurant

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	1, 4
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>
<b>Performance attendue :</b>
L'accès au données et le rafraichissement doit se faire sous 3 secondes maximum
<b>Problèmes non résolus :</b>
L'accès admin doit se faire par un seul et même compte où souhaitez-vous en avoir 2 distincts pour les 2 fondateurs ? Détermination des champs de la fiche des restaurants ainsi que les champs obligatoires ? Prévoir les statuts "avant ouverture", "ouvert", "fermé" est-il pertinent ?

## Consulter les tableaux de bord de l'activité

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Fondateur
<b>Description :</b>	Les fondateurs consultent les tableaux de bord de l'activité
<b>Pré-conditions :</b>	Avoir un compte administrateur
<b>Démarrage :</b>	Afficher la page regroupant les tableaux de bord

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
<b>1.</b>	Afficher la page regroupant les tableaux de bord
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	
<b>1.a</b>	Quitter la page
<b>1.bis</b>	Filtrer les restaurants pour personnaliser l'affichage des tableaux de bord
<b>1.ter</b>	Imprimer les tableaux de bord ou les exporter sous forme de fichier

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	1
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>
<b>Performance attendue :</b>
L'accès aux données, la génération des états et la génération des fichiers d'exports doivent se faire sous 3 secondes maximum
<b>Problèmes non résolus :</b>
De quels types de tableaux de bord avez-vous besoin ? Etat des stocks, état des commandes, état des recettes, état des livraisons, état du CA, état du bénéfice...

### 5.2.3 - Gestion du restaurant

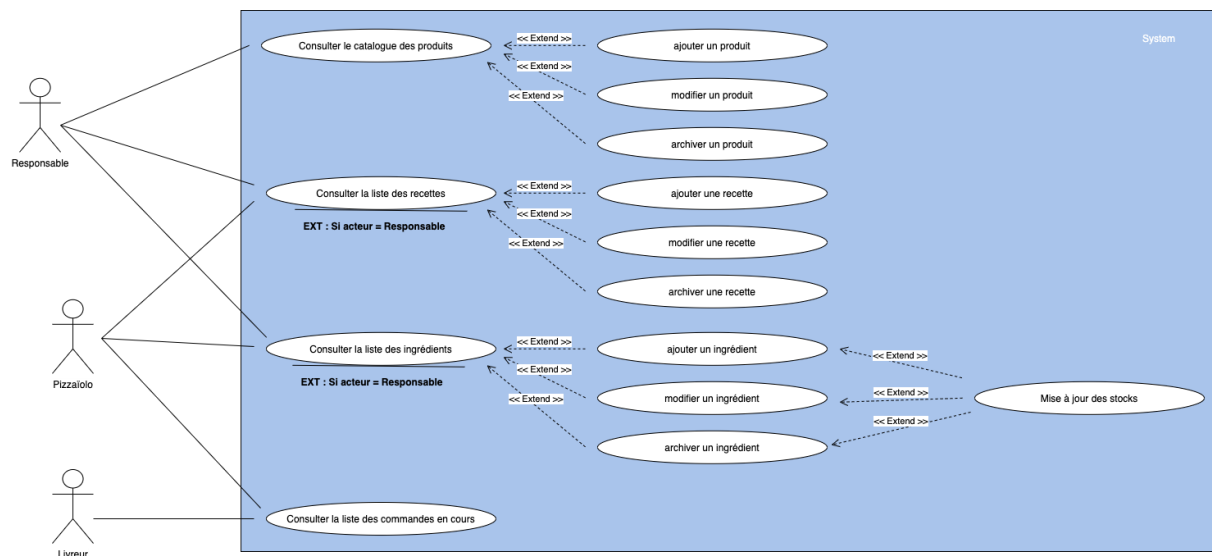


Figure 6 : diagramme de cas d'utilisation

## Consulter le catalogue des produits proposés

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Responsable
<b>Description :</b>	Le responsable accède au catalogue des produits proposés
<b>Pré-conditions :</b>	Avoir un compte employé
<b>Démarrage :</b>	Afficher le catalogue des produits proposés

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
1.	Afficher le catalogue des produits proposés
2.	Sélectionner un produit
3.	Le système affiche la fiche détaillée du produit
4.	Quitter la fiche détaillée
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	
1.a	Quitter la page
1.bis	Filtrer les produits en fonction de leur catégorie
1.ter	Créer un nouveau produit
3a.	Choisir de modifier ou archiver la fiche de ce produit

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	1, 4
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>	
<b>Performance attendue :</b>	
	L'accès aux données et le rafraîchissement doit se faire sous 3 secondes maximum
<b>Problèmes non résolus :</b>	
	Détermination des champs de la fiche des produits ainsi que les champs obligatoires ? Prévoir quelles catégories ?



## Consulter la liste des recettes

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Responsable et pizzaiolo
<b>Description :</b>	Ils accèdent à la liste des recettes, seul le responsable peut lui en créer, modifier, archiver
<b>Pré-conditions :</b>	Avoir un compte employé
<b>Démarrage :</b>	Afficher la liste des recettes

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
<b>1.</b>	Afficher la liste des recettes
<b>2.</b>	Sélectionner une recette
<b>3.</b>	Le système affiche la fiche détaillée de la recette et son statut en fonction des stocks
<b>4.</b>	Quitter la fiche détaillée
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	
<b>1.a</b>	Quitter la page
<b>1.bis</b>	Filtrer les recettes en fonction de son statut (lié aux stocks)
<b>1.ter</b>	Créer une nouvelle recette (seulement pour le responsable)
<b>3a.</b>	Choisir de modifier ou archiver la fiche de la recette (seulement pour le responsable)

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	1, 4
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>	
<b>Performance attendue :</b>	
	L'accès aux données et le rafraichissement doit se faire sous 3 secondes maximum
<b>Problèmes non résolus :</b>	
	Détermination des champs de la fiche recette ainsi que des champs obligatoires ?

## Consulter la liste des ingrédients

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Responsable et pizzaiolo
<b>Description :</b>	Ils accèdent à la liste des ingrédients, seul le responsable peut lui en créer, modifier, archiver
<b>Pré-conditions :</b>	Avoir un compte employé
<b>Démarrage :</b>	Afficher la liste des ingrédients

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
1.	Afficher la liste des ingrédients
2.	Sélectionner un ingrédient
3.	Le système affiche la fiche détaillée de l'ingrédient et les quantités stockées
4.	Quitter la fiche détaillée
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	
1.a	Quitter la page
1.bis	Filtrer les ingrédients en fonction du statut (lié aux stocks)
1.ter	Créer un nouvel ingrédient (seulement pour le responsable)
3a.	Choisir de modifier ou archiver la fiche d'un ingrédient (seulement pour le responsable)

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	1, 4
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs Mise à jour des stocks d'ingrédients le cas échéant

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>	
<b>Performance attendue :</b>	
	L'accès aux données et le rafraîchissement doit se faire sous 3 secondes maximum
<b>Problèmes non résolus :</b>	
	Détermination des champs de la fiche ingrédient ainsi que des champs obligatoires ? Détermination des statuts pour le suivi des stocks ?

## Consulter la liste des commandes en cours

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Pizzaiolo et livreur
<b>Description :</b>	Ils accèdent à la liste des commandes en cours
<b>Pré-conditions :</b>	Avoir un compte employé
<b>Démarrage :</b>	Afficher la liste des commandes en cours

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
1.	Afficher la liste des commandes en cours
2.	Sélectionner une commande
3.	Le système affiche la fiche détaillée de la commande ainsi que son statut et le livreur affecté
4.	Quitter la fiche détaillée
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	
1.a	Quitter la page
1.bis	Filtrer les commande en fonction du statut et/ou du livreur affecté à celle-ci

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	1, 4
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs Mise à jour des stocks d'ingrédients lorsque la commande passe en préparation Le pizzaiolo et le livreur sont informés quand une commande atteint un état qui les concerne

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>	
<b>Performance attendue :</b>	
	L'accès au données et le rafraichissement doit se faire sous 3 secondes maximum
<b>Problèmes non résolus :</b>	
	Détermination des champs de la fiche ingrédient ainsi que des champs obligatoires ? Détermination des statuts pour le suivi des stocks ?
	Détermination des champs de la fiche commande ainsi que les champs obligatoires ? Prévoir les statuts "en attente", "annulée", "en préparation", "en attente de remise", "en attente du livreur", "en cours de livraison", "remise" est-il pertinent ?
	Quel type de système d'alerte est à prévoir pour le pizzaiolo et le livreur ? Affichage sur TV ? Sms ? etc.

## 5.2.4 - Gestion des commandes

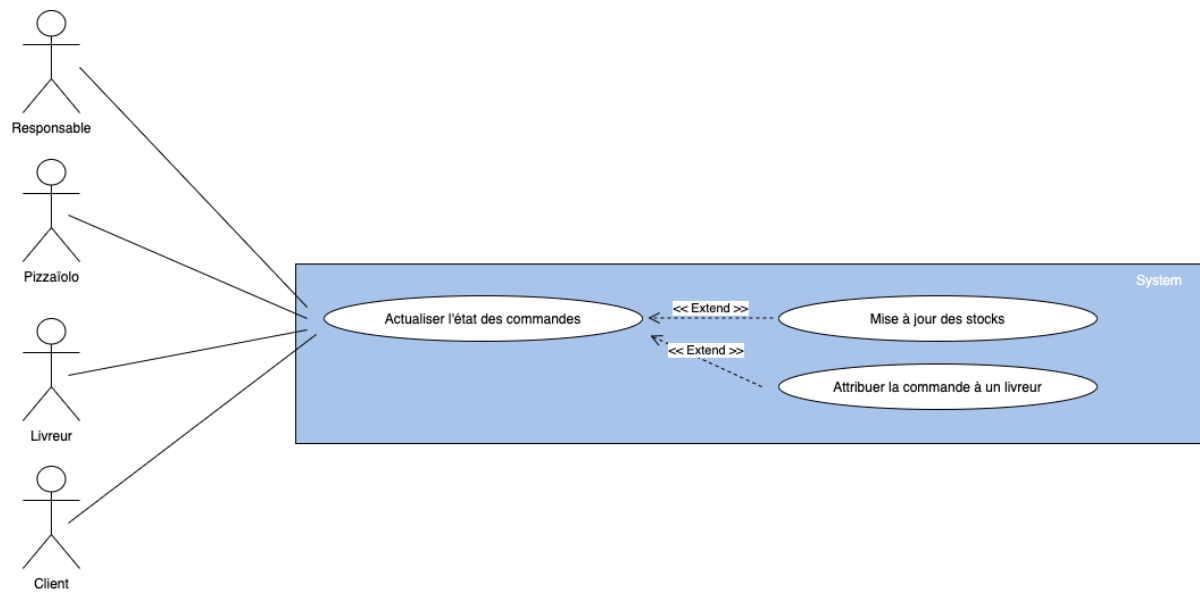


Figure 7 : diagramme de cas d'utilisation

## Actualiser l'état des commandes

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Responsable, pizzaiolo, livreur, visiteur, utilisateur
<b>Description :</b>	De part leurs actions ils actualisent la liste faisant état des commandes
<b>Pré-conditions :</b>	Etre connecté sur la plateforme
<b>Démarrage :</b>	Créer une commande, signale sa prise en charge, la modifier, l'annuler, signale sa remise

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
1.	Création d'une commande, modification ou annulation par le client Par l'équipe : signale de sa prise en charge ou signale sa remise
2.	Le système actualise la liste des commandes en cours en fonction de ces nouveaux états
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs Une information par pop-up et par mail est délivrée au client si la commande ne peut plus être modifiée ou annulée

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>	
<b>Performance attendue :</b>	
	L'accès au données et le rafraichissement doit se faire sous 3 secondes maximum
<b>Problèmes non résolus :</b>	
	Détermination des champs de la fiche ingrédient ainsi que des champs obligatoires ? Des statuts pour le suivi des stocks ? Détermination des champs de la fiche commande ainsi que les champs obligatoires ? Prévoir les statuts "en attente", "annulée", "en préparation", "en attente de remise", "en attente du livreur", "en cours de livraison", "remise" est-il pertinent ? Est-il nécessaire de prévoir un système d'alerte pour les livreurs ? Par sms pour annoncer la mission suivante ?

## 5.2.5 - Interface client

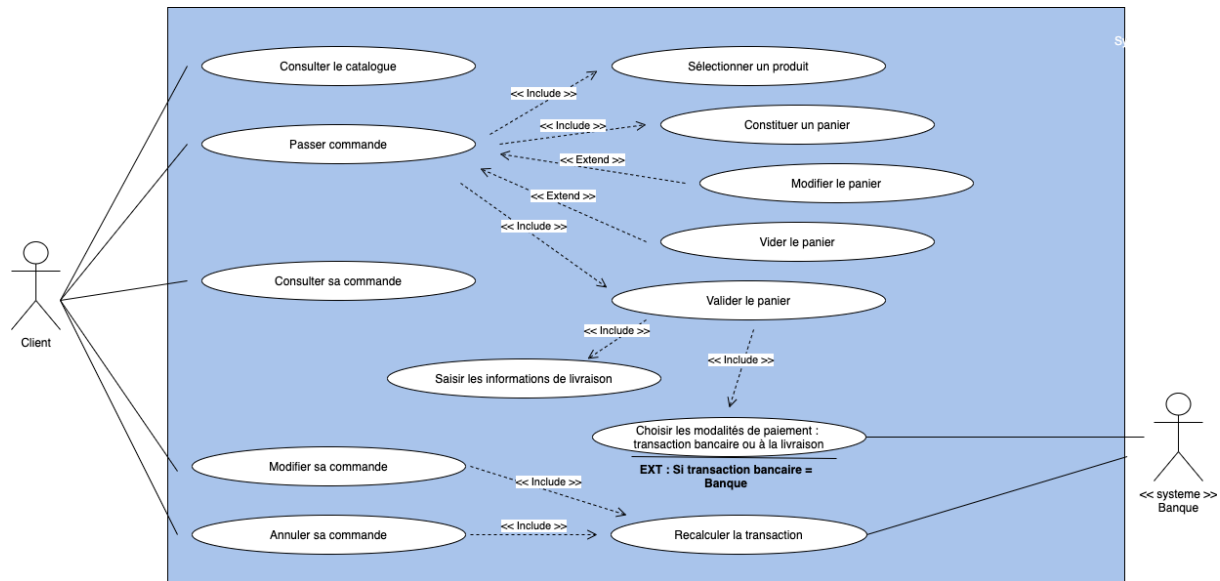


Figure 8: diagramme de cas d'utilisation

## Consulter le catalogue

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Client
<b>Description :</b>	Consulter le catalogue
<b>Pré-conditions :</b>	Avoir un compte client
<b>Démarrage :</b>	Afficher la liste des produits proposés

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
1.	Afficher la liste des produits proposés
2.	Sélectionner des produits proposés
3.	Le système affiche la fiche détaillée du produit proposé
4.	Quitter la fiche détaillée
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	
1.a	Quitter la page
1.bis	Filtrer les ingrédients en fonction du type

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	1, 4
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>
<b>Performance attendue :</b>
L'accès aux données et le rafraichissement doit se faire sous 3 secondes maximum
<b>Problèmes non résolus :</b>
Détermination des champs de la fiche produit ainsi que des champs obligatoires ? Détermination des catégories ?

## Passer commande

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Client
<b>Description :</b>	Passer commande
<b>Pré-conditions :</b>	Avoir un compte client
<b>Démarrage :</b>	Afficher la liste des produits proposés

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
1.	Selectionner la liste des produits souhaités
2.	Le système constitue un panier et l'affiche
3.	Valider le panier
4.	Saisir les informations de livraison
5.	Saisir les informations de paiement
6.	Valider la commande
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	
1.a	Quitter la page du catalogue
3.bis	Quitter la page du panier
3.ter	Modifier le contenu du panier
3.quar	Vider le contenu du panier
4.a	Quitter la page
5.a	Quitter la page
6.a	Quitter la page

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	1, 3, 4, 5, 6
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs lorsque la commande est validée par le client : envoi d'un mail de confirmation

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>
<b>Performance attendue :</b>
L'accès aux données et le rafraîchissement doit se faire sous 3 secondes maximum, l'envoi du mail sous 5 secondes
<b>Problèmes non résolus :</b>
A quel moment vider les paniers ? Sous quelles limites de temps ? Définir quand un client est considéré comme inactif ?



## Consulter sa commande

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Client
<b>Description :</b>	Consulter sa commande
<b>Pré-conditions :</b>	Avoir un compte client Avoir une commande en cours
<b>Démarrage :</b>	Afficher la synthèse de la commande passée

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
<b>1.</b>	Afficher la synthèse de la commande passée
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	
<b>1.a</b>	quitter la page du catalogue

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	1
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>	
<b>Performance attendue :</b>	
	L'accès aux données et le rafraîchissement doit se faire sous 3 secondes maximum
<b>Problèmes non résolus :</b>	
	Détermination des champs de la synthèse

## Modifier sa commande

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Client
<b>Description :</b>	Modifier sa commande
<b>Pré-conditions :</b>	Avoir un compte client Avoir une commande en cours Qu'elle ne soit pas déjà en préparation auprès du pizzaiolo
<b>Démarrage :</b>	Afficher la synthèse de la commande passée

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
1.	Afficher la synthèse de la commande passée
2.	Sélectionner l'option de modification de la commande
3.	Revenir au cas n°11 > passer commande
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	
1.a	quitter la page du catalogue

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	1
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs lorsque la commande est modifiée par le client : envoi d'un mail d'information

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>	
<b>Performance attendue :</b>	
	L'accès au données et le rafraichissement doit se faire sous 3 secondes maximum, l'envoi du mail sous 5 secondes
<b>Problèmes non résolus :</b>	

## Annuler sa commande

### Volet 1 : l'identification

<b>Acteur(s) :</b>	Client
<b>Description :</b>	Annuler sa commande
<b>Pré-conditions :</b>	Avoir un compte client Avoir une commande en cours Que la commande ne soit pas déjà en préparation auprès du pizzaiolo
<b>Démarrage :</b>	Afficher la synthèse de la commande passée

### Volet 2 : La description des scénarios

Le scénario nominal	
1.	Afficher la synthèse de la commande passée
2.	Sélectionner l'option d'annulation de la commande
3.	Confirmer l'annulation de la commande
4.	Mise à jour du statut de la commande
Les scénarios alternatifs ou Les scénarios d'exception	
1.a	quitter la page du catalogue

### Volet 3 : La fin et les post-conditions

<b>Fin :</b>	1
<b>Post-conditions :</b>	Notification de l'activité dans les logs lorsque la commande est annulée par le client : envoi d'un mail de confirmation

### Volet 4 : Les compléments

<b>Ergonomie :</b>	
<b>Performance attendue :</b>	
	L'accès aux données et le rafraichissement doit se faire sous 3 secondes maximum, l'envoi du mail sous 5 secondes
<b>Problèmes non résolus :</b>	

## 6 - GLOSSAIRE

<b>back-end</b>	En informatique, un back-end (parfois aussi appelé un arrière-plan) est un terme désignant un étage de sortie d'un logiciel devant produire un résultat. On l'oppose au front-end (aussi appelé un frontal) qui lui est la partie visible de l'iceberg.
<b>design responsive</b>	Un site web réactif (RWD, de l'anglais responsive web design : conception de sites web réactifs <sup>2</sup> ) est un site web dont la conception vise, grâce à différents principes et techniques, à offrir une consultation confortable sur des écrans de tailles très différentes.
<b>Django</b>	Django est un cadre de développement web open source en Python. Il a pour but de rendre le développement web 2.0 simple et rapide.
<b>React</b>	React (aussi appelé React.js ou ReactJS) est une bibliothèque JavaScript libre développée par Facebook depuis 2013. Le but principal de cette bibliothèque est de faciliter la création d'application web monopage, via la création de composants dépendant d'un état et générant une page (ou portion) HTML à chaque changement d'état.
<b>framework</b>	En programmation informatique, un framework (appelé aussi infrastructure logicielle <sup>1</sup> , infrastructure de développement <sup>2</sup> , environnement de développement <sup>3</sup> , socle d'applications <sup>4</sup> , cadre d'applications <sup>4</sup> ou cadriel <sup>4</sup> ) désigne un ensemble cohérent de composants logiciels structurels, qui sert à créer les fondations ainsi que les grandes lignes de tout ou d'une partie d'un logiciel (architecture).
<b>front-end</b>	Le développement web frontal (aussi appelé front-end en anglais) correspond aux productions HTML, CSS et JavaScript d'une page internet ou d'une application qu'un utilisateur peut voir et avec lesquelles il peut interagir directement.
<b>Javascript</b>	JavaScript est un langage de programmation de scripts principalement employé dans les pages web interactives et à ce titre est une partie essentielle des applications web. Avec les technologies HTML et CSS, JavaScript est parfois considéré comme l'une des technologies cœur du World Wide Web <sup>2</sup> .
<b>MySQL</b>	MySQL est un système de gestion de bases de données relationnelles (SGBDR). Il est distribué sous une double licence GPL et propriétaire.
<b>Python</b>	Python est un langage de programmation interprété, multi-paradigme et multiplateformes. Il favorise la programmation impérative structurée, fonctionnelle et orientée objet.
<b>SAAS</b>	Le software as a service (SaaS) ou logiciel en tant que service, est un modèle d'exploitation commerciale des logiciels dans lequel ceux-ci sont installés sur des serveurs distants plutôt que sur la machine de l'utilisateur.
<b>workflow</b>	Un workflow, flux de travaux ou encore flux opérationnel, est la représentation d'une suite de tâches ou d'opérations effectuées par une personne, un groupe de personnes, un organisme, etc.

Source: Wikipedia