

Términos y condiciones RUTA C

1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Al registrarse en la plataforma www.rutadecrecimiento.com (en adelante, "la Plataforma"), el USUARIO acepta expresa e inequívocamente los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "Términos"), los cuales rigen su vinculación con la CÁMARA DE COMERCIO DE SANTA MARTA PARA EL MAGDALENA (en adelante, "CCSM"). Además tiene conocimiento que, la Ruta de Crecimiento Ruta C, es un modelo de gestión que ofrece programas y servicios a las unidad productiva acorde a su etapa de crecimiento. En la plataforma Ruta C, la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena, realiza una serie de recomendaciones para mejorar su potencial de crecimiento e impulsarlo a continuar en el proceso de aprendizaje y fortalecimiento. La plataforma ha sido diseñada por la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena con el objetivo de ser un aliado en el crecimiento de tu unidad productiva. La información y datos proporcionados por el modelo son constituidos como herramientas, por lo tanto, el éxito de su unidad productiva depende de la estrategia utilizada por la misma.

2. DESTINATARIOS DE LA PLATAFORMA La Plataforma está dirigida a:

- Emprendedores o personas naturales sin registro mercantil activo.
- Unidades productivas con registro mercantil activo, ya sea en la CCSM o en cualquier otra cámara de comercio del país.

El USUARIO manifiesta ser representante legal de la unidad productiva o contar con la autorización expresa del mismo. En caso de ser menor de edad, se presume que cuenta con autorización de su representante legal, sin perjuicio de las verificaciones que pueda adelantar la CCSM.

3. REGISTRO Y USO DE LA PLATAFORMA El USUARIO se compromete a:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- Usar la Plataforma conforme a la ley, la buena fe y estos Términos.

- No realizar acciones que afecten el funcionamiento de la Plataforma ni acceder a áreas restringidas sin autorización.

La CCSM podrá modificar los Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la Plataforma.

4. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Con el el registro de su unidad productiva (usuario) en la plataforma www.rutadecrecimiento.com, está manifestando su consentimiento libre, expreso e informado, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en la República de Colombia, Ley 1581 de 2012 - Reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, para que la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena, almacene, administre y utilice los datos suministrados por Usted en una base de datos de propiedad de Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena, la cual tiene como finalidad enviarle información relacionada y/o en conexión con encuestas de opinión, estadísticas, eventos, páginas web, ofertas de nuestros productos o cualquier otra información relacionada con nuestros servicios. Así mismo, Usted declara expresamente que la finalidad de la utilización por Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena de sus datos personales, le ha sido plenamente informada y autoriza de modo expreso que sus datos sean compartidos con terceros, debidamente autorizados por Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena. El diligenciamiento de su información hace constar que el titular de la información fue informado acerca de las finalidades para las cuales sus datos serán tratados y entregados conforme a las disposiciones de la ley. Usted como titular de los datos cuenta con los siguientes derechos: acceso, actualización, rectificación, y supresión, este último cuando no medie un deber legal o contractual que lo impida. Para ello, la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena ha establecido los siguientes canales de atención:

- Dirección física: Buzón de sugerencias ubicados en la sede de la entidad (Calle 24 # 2 -66, Barrio Bellavista, Santa Marta (D.T.C.H.)
- Teléfono (5)4209909.
- Correo electrónico: proteccion.datospersonales@ccsm.org.co

Para más información sobre la Política de Tratamiento de Información de la Entidad, puede consultar en el sitio web: <https://www.ccsm.org.co/es/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales>

5. PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS Al inscribirse en los programas de fortalecimiento empresarial ofrecidos en la Plataforma, el USUARIO declara:

- 1. Conoce y acepta el alcance del programa en el que realizó la inscripción, el cual está disponible en el portal de la página web www.rutadecrecimiento.com
- 2. En caso de existencia de un conflicto de interés con la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena, se compromete a advertirlo, situación por la cual se podrá negar la participación de la unidad productiva en el programa o definir un mecanismo para administrar el mismo.
- 3. Se compromete a prestar a la Cámara de comercio de Santa Marta para el Magdalena toda la ayuda que requieran para el desarrollo del programa, incluidas, la coordinación de visitas, el desarrollo de la intervención, la firma y aprobaciones requeridas, así como la entrega de toda la información necesaria.
- 4. Se compromete a entregar a la Cámara de comercio de Santa Marta para el Magdalena toda la información que requiera para el desarrollo del Programa, incluso durante los cinco años siguientes a la finalización de la intervención, con el fin de realizar evaluación del impacto del programa.
- 5. Se compromete a aceptar e implementar el Plan de Trabajo/Acción propuesto por el consultor o quién se designe para la participación en el programa.
- 6. Se compromete a diligenciar y aprobar los formularios y/o formatos dispuestos por la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena para el desarrollo del programa.
- 7. Informará los representantes de las unidad productivas para el programa mencionado, quienes serán los responsables para la entrega de la información requerida, así como la coordinación de las actividades necesarias para la realización del programa.

En caso de incumplimiento o retiro voluntario, la CCSM podrá negar futuras postulaciones.

6. ESTADOS DE INSCRIPCIÓN Los estados del proceso de inscripción en los programas podrán ser:

- Solicitud de registro: Es cuando el unidad productiva ha realizado la solicitud por medio de la plataforma
- En proceso de vinculación: Se coloca una vez se está estudiando el cumplimiento de requisitos y cupos para entrar al programa
- Admitido : Usuario que cumpla con todos los requisitos para participar en el programa y se cuente con disponibilidad de cupos.
- No admitido: Usuario que no cumpla con los requisitos para participar en el programa o no se cuente con disponibilidad de cupos para su participación
- En proceso de intervención: Se coloca una vez comienza el proceso de intervención con el programa.
- En espera: Se ha presentado un inconveniente por parte del usuario y no se encuentra activo en el programa al cual fue admitido.
- Finalizado : Ha culminado el proceso de intervención al programa y debe hacer el registro de nuevas respuestas para validar el impacto del mismo.
- Retirado: Se presentó un inconveniente que no permitió su continuidad en el programa.

7. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y PROPIEDAD INTELECTUAL Toda información técnica, financiera o de negocios proporcionada por el USUARIO será tratada como confidencial y no podrá ser divulgada sin autorización expresa, salvo a entidades del sector Comercio, Industria y Turismo o entidades de control.

La información generada por la unidad productiva es de su propiedad, salvo acuerdo expreso entre las partes para propiedad compartida.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA PLATAFORMA Todos los contenidos y elementos de la Plataforma son propiedad de la CCSM o de terceros autorizados. Queda prohibida su reproducción o uso sin autorización previa.

9. FACULTAD DE DEBIDA DILIGENCIA La CCSM podrá realizar procesos de debida diligencia sobre los USUARIOS y personas asociadas, incluyendo verificación en listas restrictivas.

El USUARIO se compromete a actualizar la información suministrada y notificar a la CCSM sobre cualquier proceso penal relacionado con delitos de LA/FT/FPADM o corrupción.

10. DECLARACIÓN SOBRE BIENES El USUARIO declara que los bienes asociados a su participación no están incurso en causales de extinción de dominio (Ley 1708 de 2014). Si se inicia una acción judicial en tal sentido, la CCSM podrá dar por terminada la vinculación sin obligación de indemnizar.

11. USO DE IMAGEN El USUARIO autoriza a la CCSM para el uso de su imagen o la de su unidad productiva en piezas audiovisuales o materiales institucionales, por cualquier medio, en el marco de las actividades de la Plataforma.

12. ENLACES A TERCEROS La Plataforma puede contener enlaces a sitios de terceros. La CCSM no se hace responsable por los contenidos o servicios prestados por dichos terceros.

13. DURACIÓN Y TERMINACIÓN La vinculación del USUARIO estará vigente desde la fecha de vinculación hasta que:

- El USUARIO solicite su retiro.
- La CCSM lo desvincule por incumplimiento.
- Se inicie acción legal que lo amerite.

14. INCUMPLIMIENTO El incumplimiento de estos Términos facultará a la CCSM a suspender o eliminar el acceso del USUARIO a la Plataforma, sin necesidad de notificación previa ni de indemnización.

Fecha de última actualización: 1 de agosto de 2025