

Camara Abdoulaye

367-321-8999
Montréal, Québec

[LinkedIn](#)
abdoulaye.camara.networks@gmail.com

SOMMAIRE

Étudiant en Techniques de l'informatique – gestion des réseaux et sécurité au Collège LaSalle, à la recherche d'un **stage ou d'un poste en support TI niveau 1**. Possédant des bases solides en **support aux utilisateurs, configuration de postes, Active Directory, virtualisation et sécurité des systèmes**. Reconnu pour ma rigueur, mon sens du service à la clientèle et ma capacité à apprendre rapidement en milieu professionnel.

FORMATION ACADÉMIQUE

DEC – Gestion des réseaux et sécurité Collège LaSalle, Montréal, QC	2024 – Présent
Licence en informatique de Gestion (non complétée) Université privée IPG-ISTI	2022-2023 Dakar, Sénégal
Bac scientifique (DES) Mounir	2020- 2022 Nouakchott, Mauritanie
Certifications: Informatique Bureauutique CCNA 1 2 & 3 - Académique CCNP CORE - Académique	2021-2021 2024-2024 2025-2025

PROJETS ACADÉMIQUES

Sécurisation et Gestion des systèmes Windows et Linux Projet académique	2024 -2024 Montréal, Québec, Canada
<ul style="list-style-type: none">Déploiement et configuration de postes Windows et Linux en environnement de laboratoireApplication de mesures de sécurité système (pare-feu, chiffrement, politiques, BitLocker, de mots de passe)Gestion des droits d'accès et des comptes utilisateursConfiguration de paramètres de sécurité afin de protéger les données et les postes de travailDocumentation technique des configurations, procédures et bonnes pratiques de sécurité	

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Commis de cuisine Lulus Pasta Bar	2024 - présent Montréal, Québec, Canada
<ul style="list-style-type: none">Accueillir les clients en répondant efficacement à leurs demandes.Gérer les commandes et assurer un service rapide et précis pour garantir la satisfaction.Maintenir un environnement de travail organisé et conforme aux standards de l'entreprise.Collaborer avec l'équipe pour résoudre les problèmes et améliorer l'expérience client.	
Assistant technicien informatique Sonatel	2022 - 2023 Dakar, Sénégal
<ul style="list-style-type: none">Surveiller et diagnostiquer des incidents matériels et logicielsAnalyser les problèmes affectant la disponibilité des postes utilisateursSupport technique niveau 1 et escalade vers les équipes spécialiséesAppliquer les procédures de sécurité informatique et de confidentialité	
Traiter les demandes client et les données Mauritel	2020 - 2021 Nouakchott, Mauritanie
<ul style="list-style-type: none">Traiter les demandes des clients multicanal (téléphone, courriel, fax)Saisir, valider et mettre à jour des données clients dans les systèmes informatiques internesContrôler la qualité et l'exactitude des données selon les procédures établiesAppliquer des procédures de gestion documentaire et conformitéCollaborer avec les équipes internes pour la résolution de demandes clients	

COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES

Compétences Techniques:

- Support informatique niveau 1** (diagnostic matériel et logiciel)
- Systèmes** : Windows, bases Linux
- Réseautique** : TCP/IP, DNS, DHCP, NAT
- Administration** : Active Directory (utilisateurs, accès)
- Virtualisation** : VMware, Hyper-V
- Microsoft** : Microsoft 365, Exchange, SharePoint
- Sécurité (bases)** : pare-feu Windows, BitLocker, bonnes pratiques
- Outils** : GNS3, PowerShell (base), Python

Compétences Personnelles : Rigueur, Organisation, Communication, Esprit d'équipe, Sens du service client.

Langues : Français : Langue maternelle, Anglais : Notions techniques

Intérêts : Sports collectifs et individuels , Lecture, Cybersécurité et nouvelles de la Technologie.