

# Camara Abdoulaye

367-321-8999  
Montréal, Québec

[LinkedIn](#)  
[abdoulaye.camara.networks@gmail.com](mailto:abdoulaye.camara.networks@gmail.com)

## SOMMAIRE

Étudiant en Techniques de l’informatique – gestion des réseaux et sécurité au Collège LaSalle, à la recherche d’un **stage ou d’un poste en support TI niveau 1**. Possédant des bases solides en **support aux utilisateurs, configuration de postes, Active Directory, virtualisation et sécurité Windows**. Reconnu pour ma rigueur, mon sens du service à la clientèle et ma capacité à apprendre rapidement en milieu professionnel

## FORMATION ACADÉMIQUE

<b>DEC – Gestion des réseaux et sécurités</b> Collège LaSalle, Montréal, QC	2024 – Présent
<b>Licence en informatique de Gestion (non complétée)</b> Université privé IPG-ISTI	2022-2023 Dakar, Sénégal
<b>Bac scientifique (DES)</b> Mounir	2020- 2022 Nouakchott, Mauritanie
<b>Certifications:</b> Informatique Bureauitique	2021-2021
CCN 2 & 3 - Académique	2024-2024
CCNP CORE - Académique	2025-2025

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

<b>Commis de cuisine</b> Lulus Pasta Bar	2024 - présent Montréal, Québec, Canada
<ul style="list-style-type: none"><li>Accueillir les clients en répondant efficacement à leurs demandes.</li><li>Gérer les commandes et assurer un service rapide et précis pour garantir la satisfaction.</li><li>Maintenir un environnement de travail organisé et conforme aux standards de l’entreprise.</li><li>Collaborer avec l’équipe pour résoudre les problèmes et améliorer l’expérience client.</li></ul>	
<b>Assistant technicien informatique</b> Sonatel	2022 - 2023 Dakar, Sénégal
<ul style="list-style-type: none"><li>Surveiller et diagnostiquer des incidents matériels et logiciels</li><li>Analyser de problèmes affectant la disponibilité des postes utilisateurs</li><li>Support technique niveau 1 et escalade vers les équipes spécialisées</li><li>Appliquer de procédures de sécurité informatique et de confidentialité</li></ul>	
<b>Traiter les demandes client et les données</b> Mauritel	2020 - 2021 Nouakchott, Mauritanie
<ul style="list-style-type: none"><li>Traiter des demandes clients multicanales (téléphone, courriel, fax)</li><li>Saisir, valider et mettre à jour des données clients dans les systèmes informatiques internes</li><li>Contrôler la qualité et l’exactitude des données selon les procédures établies</li><li>Appliquer des procédures de gestion documentaire et conformité</li><li>Collaborer avec les équipes internes pour la résolution de demandes clients</li></ul>	

## BÉNÉVOLAT / PROJETS ACADÉMIQUES

<b>Sécurisation et Gestion Avancée des Clients Windows</b> Projet académique	2024 -2024 Montréal, Québec, Canada
<ul style="list-style-type: none"><li>Installer et configurer des machines virtuelles Windows pour différents départements</li><li>Mise en place de politiques de sécurité (pare-feu, BitLocker, mots de passe)</li><li>Gestion des utilisateurs et des accès</li><li>Analyse de configurations pouvant affecter la sécurité</li><li>Documentation technique des configurations et mesures de protection</li></ul>	

## COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES

<b>Compétences Techniques:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Support informatique niveau 1</b> (diagnostic matériel et logiciel)</li><li><b>Systèmes</b> : Windows, bases Linux</li><li><b>Réseautique</b> : TCP/IP, DNS, DHCP, NAT</li><li><b>Administration</b> : Active Directory (utilisateurs, accès)</li><li><b>Virtualisation</b> : VMware, Hyper-V</li><li><b>Microsoft</b> : Microsoft 365, Exchange, SharePoint</li><li><b>Sécurité (bases)</b> : pare-feu Windows, BitLocker, bonnes pratiques</li><li><b>Outils</b> : GNS3, PowerShell (base),Python</li></ul>	
<b>Compétences Personnelles</b> : Sérieux, Organisation dans le suivi des tâches, , rigueur, communication, esprit d’équipe et collaboration.	
<b>Langues</b> : Français : Langue maternelle, Anglais : Débutant	
<b>Intérêts</b> : Sports collectifs et individuels , Lecture, Cybersécurité et nouvelles de la Technologie.	