



CLÉS POUR AGIR

## ANNEXE 2

Enquête complémentaire auprès des entreprises

Mars  
2022

# SOMMAIRE

Cambrésis Emploi-résultat du questionnaire bâtiment - 21 décembre 2020.....	3
Cambrésis Emploi - diagnostic questionnaire bâtiment - 09 juin 2020.....	9

Toutes les informations dans ce présent questionnaire sont confidentielles, ne seront traitées que de manière collective à l'échelle du bassin et ne seront pas communiquées nominativement, sauf demande explicite du chef d'entreprise rencontré auprès d'un organisme.

## 1. Identité entreprise

Raison sociale	
Adresse	
Téléphone	
Nom du dirigeant	
SIRET Code APE	
Statut juridique Groupe oui / non	
Année de création	
Qualification / certification (RGE, « éco »...)	
Interlocuteur Nom Prénom	
Fonction dans l'établissement	
E-mail Site internet	

## 2. Activité de l'entreprise

### 2.1 Descriptif :

### 2.2 Votre clientèle :

- ☐ Particuliers
 ☐ Marchés publics : collectivités, bailleurs...
 ☐ Locale
 ☐ Régionale
 ☐ Nationale
 ☐ Internationale

Quelles répartitions dans les parts de marché ?

### 3. Ressources Humaines

#### 3.1 Effectifs

Métier	Effectif	ETP	Type de contrat	Niveau de formation	Projet de Recrutement échéance / prérequis

3.1.1 Existe-t-il des fiches de poste pour chacun de ces métiers ?

☐ Oui ☐ Non

3.1.2 Avez-vous recours à l'intérim depuis 1 an ?

☐ Oui ☐ Non

*Si oui, pour combien d'ETP ?*

3.1.3 Evolution des effectifs

☐ En croissance ☐ Stable ☐ En baisse ☐ Création récente (> N-1)

Effectif global	
Nombre d'hommes	
Nombre de femmes	
Nombre de salariés en situation de handicap	
Nombre de salariés de plus de 55 ans	

## • Recrutement

### 3.1.4 Par quel(s) intermédiaire(s) passez-vous habituellement pour vos projets de recrutements ?

- ☐ Pôle Emploi   
 ☐ Proch'Emploi   
 ☐ Mission Locale   
 ☐ PLIE   
 ☐ Agence Interim   
 ☐ Cabinet de recrutement  
☐ Chambre Consulaire   
☐ Presse   
☐ Internet, réseaux sociaux, sites emploi (précisez : .....)  
☐ Réseau personnel

### 3.1.5 Rencontrez-vous des difficultés pour fidéliser vos salariés ?

☐ Oui    ☐ Non

Si oui, lesquelles ?

### 3.1.6 Avez-vous rencontré des difficultés pour recruter depuis 1 an ?

☐ Oui    ☐ Non

Si oui, lesquelles ? Pouvez-vous me dire à quoi étaient dues ces difficultés ?

## 3.2 Formation

Quels métiers	Effectifs	Quelle évolution de compétences ?	Avec quel organisme de formation	Projets de formation échéance



3.2.1 Réalisez-vous vous un entretien professionnel chaque année pour vos salariés ? ☐ Oui ☐ Non

3.2.2 Comment repérez-vous les besoins de formation ?

3.2.3 Trouvez-vous une réponse locale à vos besoins de formation ? ☐ Oui ☐ Non

*Si non, quels sont vos besoins en formation non couverts ?*

3.2.4 Avez-vous des suggestions sur l'offre de formation et ses modalités de mise en œuvre (présentiel, sur chantier, à distance...) ? ☐ Oui ☐ Non *Si oui, lesquelles ?*

3.2.5 Avez-vous besoin d'informations les dispositifs de formation et leurs modalités de financement ?

☐ Oui ☐ Non

3.2.6 Pendant le confinement, avez-vous été contraint d'utiliser l'informatique plus que d'habitude ?

☐ Oui ☐ Non

*Si, oui, y étiez-vous préparé ?*

☐ Oui ☐ Non

3.2.7 Quelles utilisations faites-vous du numérique dans l'entreprise ?

- ☐ Administratif ☐ Formation à distance ☐ Réunions en visio ☐ Recrutement  
☐ Application métier (CAO, DAO, BIM...)

## 4. Rénovation énergétique

4.1 Quelle est la part estimée des chantiers de rénovation énergétique dans votre activité (en %) ?

4.2 Quels matériaux / matériels avez-vous mis en œuvre pour ces chantiers ?

4.3 Des nouveaux matériaux, nouvelles réglementations peuvent nécessiter de nouvelles compétences (traversée de membrane d'étanchéité à l'air, calfeutrement...). Comment vos salariés acquièrent-ils ces nouvelles compétences ? (Formation interne sur le terrain, formation externe, formation fournisseurs...)

4.4 Lors de vos recrutements, recherchez-vous des compétences spécifiques pour répondre aux spécificités des chantiers de rénovation énergétique ?

4.5 Comment traitez-vous l'activité inter corps d'état sur vos chantiers ?

4.6 Êtes-vous déjà intervenu en groupement sur certains de vos chantiers ? ☐ Oui ☐ Non

4.7 Comment conseillez-vous vos clients sur les nouveaux matériaux, leurs propriétés, les gains énergétiques possibles... ?

4.8 Pensez-vous être suffisamment informé sur les dispositifs pour inciter à la rénovation énergétique des bâtiments ? ☐ Oui ☐ Non

Si non, comment souhaiteriez-vous être informé ?

4.9 Avez-vous connaissance de projets en cours au sein des collectivités ? ☐ Oui ☐ Non

## 5. Echanges / Questions complémentaires / remarques / besoins

5.1 Quels ont été les impacts de la crise sanitaire sur votre activité ?

5.2 Combien de temps vous faudra-t-il pour retrouver votre niveau d'activité d'après la crise ?

6

5.3 Quelles sont les priorités pour votre entreprise à court, moyen et long-terme ?

	OUI	NON	Echéance
Développer de nouveaux marchés			
Développer de nouveaux produits ou services			
Mise en place d'une démarche particulière (Sécurité, qualité, développement durable, label...)			
Céder – transmettre l'activité			

5.4 Connaissez-vous les aides et mesures en faveur de l'emploi ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, lesquelles ?

Besoins d'informations ou de relais vers des organismes partenaires sur ces questions ?



## Résultats de l'enquête réalisée auprès des entreprises RGE du Cambrésis Juillet 2020



### CONTEXTE

Pour pallier la faible représentation des entreprises lors des réunions du Groupe de Travail emploi-compétences du projet SDP, celles-ci ont été contactées dans le cadre d'une enquête. L'échantillon s'est porté sur les entreprises du Cambrésis labellisées RGE, en capacité de répondre aux marchés de rénovation énergétique.

- 154 ont été contactées (94%) en juillet 2020  
Contacts téléphoniques (50) - Envoi du questionnaire par mail (134)
- 30 ont fourni des informations (18%)
  - 15 ont accordé un rendez-vous (face à face ou téléphonique)
  - 7 d'entre elles ont répondu au questionnaire en ligne
  - 8 ont fournis des informations partielles

L'enquête a porté sur leur activité, leurs pratiques de formation et de recrutement, leurs compétences, leurs marchés.

Cette étude a été réalisée par Cambrésis Emploi (Maison de l'Emploi), en collaboration avec le service entreprise du Pôle emploi de Cambrai.



### SOMMAIRE

Les entreprises RGE du Cambrésis	p.3
Les entreprises RGE du Cambrésis ayant répondu à l'enquête	p.4
Ressources humaines – effectifs	p.5
Ressources humaines – recrutement	p.5
Ressources humaines – formation	p.7
Clientèle et coactivité	p.9
Marchés et rénovation énergétique	p.10

## SYNTHÈSE

Les entreprises RGE du Cambrésis

165 entreprises – 17% des 977 établissements du Cambrésis – environ 37% des emplois bâtiment

Les entreprises RGE du Cambrésis ayant répondu à l'enquête

18% des entreprises RGE du territoire – 50% d'entre-elles emploient entre 0 et 2 salariés

Ressources humaines – effectifs

Effectifs en hausse pour 30% des entreprises interrogées – seules 29% ont eu recours à l'intérim (n-1)

Ressources humaines – recrutement

52% d'entre-elles recrutent via leur réseau personnel – 38% déclarent avoir eu des difficultés de recrutement (n-1)

Ressources humaines – formation

61% des formations (n-1) sont des formations réglementaires – 38% déclarent avoir un projet de formation (n+1) – 36% déclarent avoir besoin d'information sur les dispositifs de formation

Clientèle et coactivité

Les particuliers représentent 70% de la clientèle et cette dernière est locale à 73%

43% des entreprises évaluent les interactions entre corps d'état comme moyennement fluides

Marchés et rénovation énergétique

Pour 41% des entreprises, la rénovation énergétique représente entre 81 et 100% de leur volume d'activité

53% d'entre elles n'ont jamais réalisé de chantier BBC rénovation

23% d'entre elles recherchent des compétences spécifiques liées à la rénovation énergétique lors de leurs recrutements

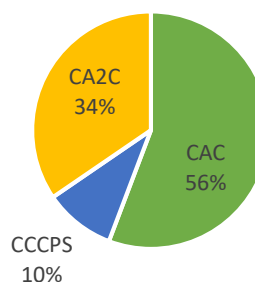
41% s'estiment insuffisamment informées sur les dispositifs d'incitation à la rénovation énergétique.

35% d'entre elles se forment sur les nouveaux matériaux et réglementations par l'intermédiaire de fournisseurs/fabricants

## LES ENTREPRISES RGE DU CAMBRÉSIS (au 30/06/2020)

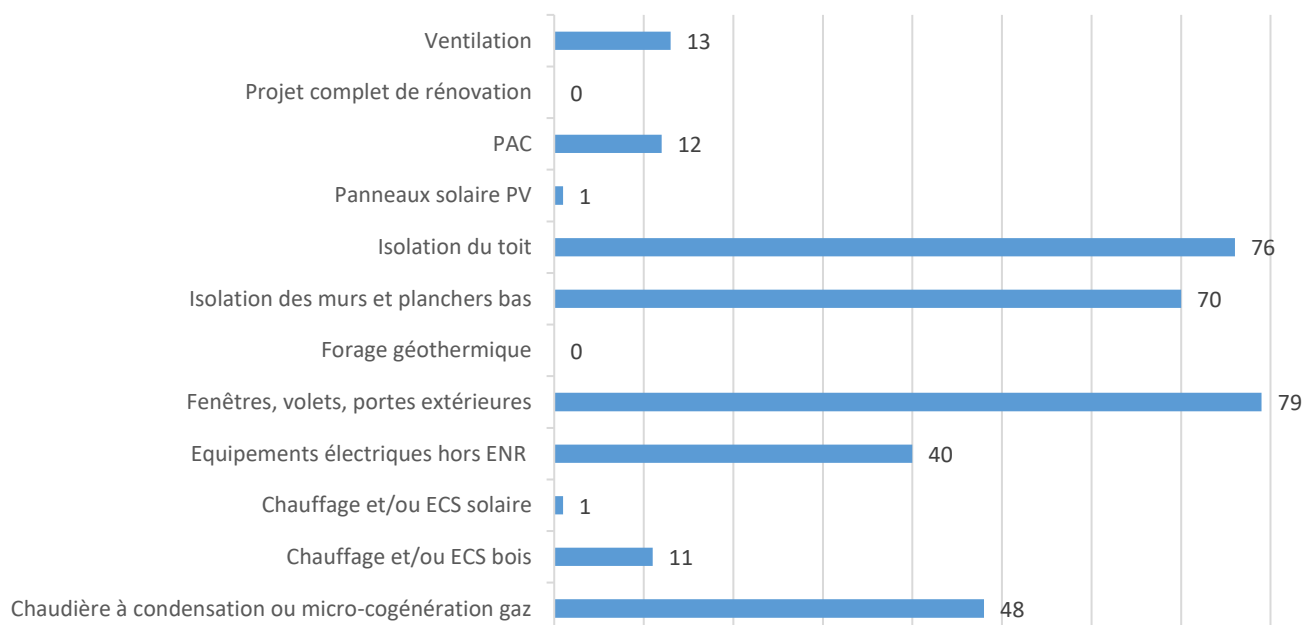
- 165 entreprises RGE certifiées pour 2,1 domaines de travaux en moyenne soit 17% des 977 établissements de bâtiment
- Environ 1025 actifs  
Soit 37% des emplois bâtiment du territoire  
77% employant des salariés : 6,3 salariés en moyenne

### Répartitions entreprises RGE par EPCI



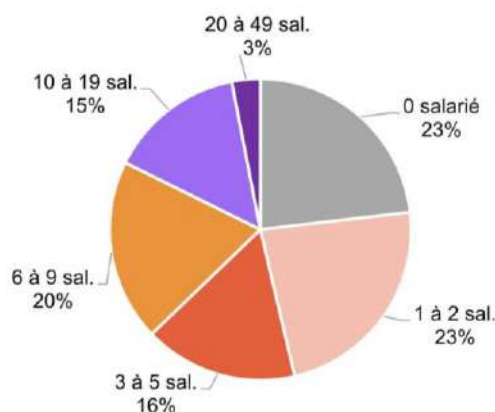
### Nombre d'entreprises\* RGE par domaine de travaux certifié (au 30.06.20)

\* une entreprise peut être RGE pour plusieurs domaines de travaux



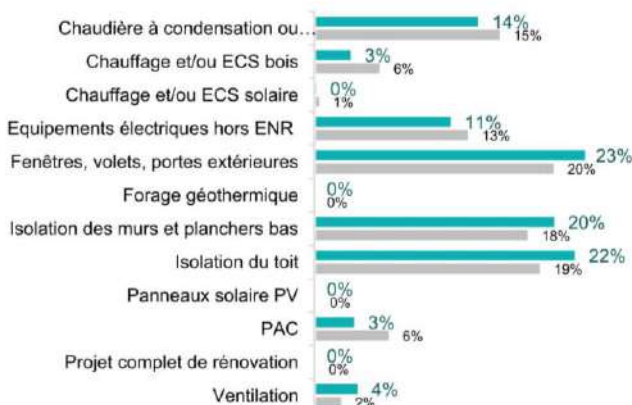
(Sources : CERC et rénovation info service <https://renovation-info-service.gouv.fr/trouvez-UN-professionnel>)

### Entreprises du Cambrésis certifiées RGE (juin 2020)



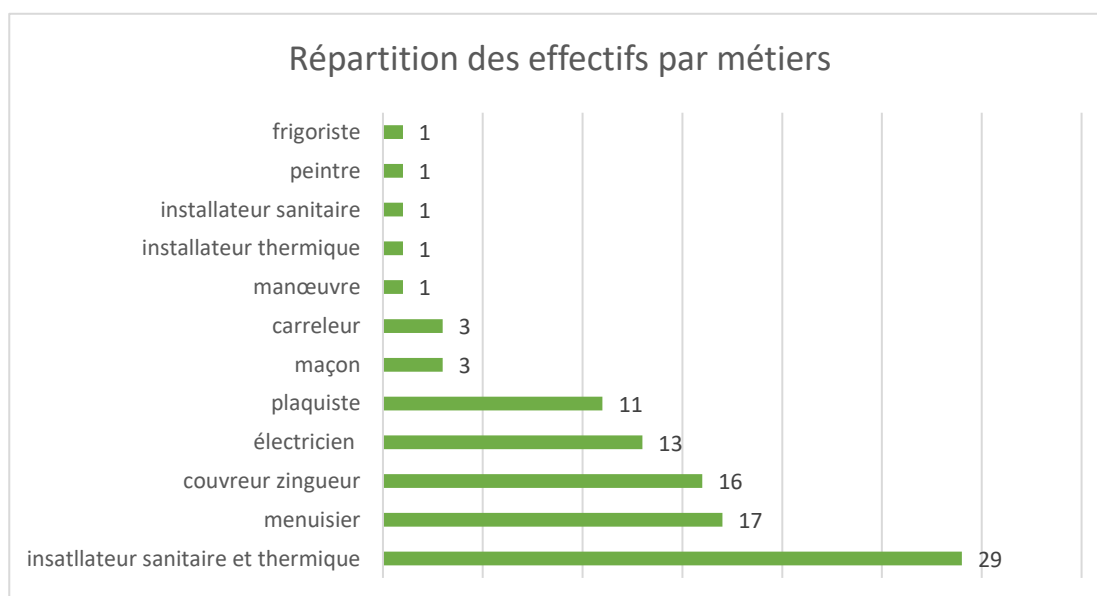
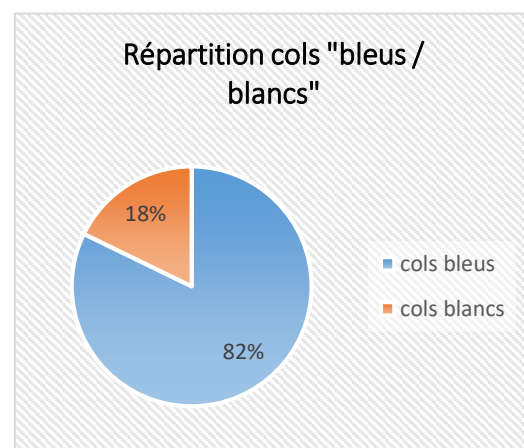
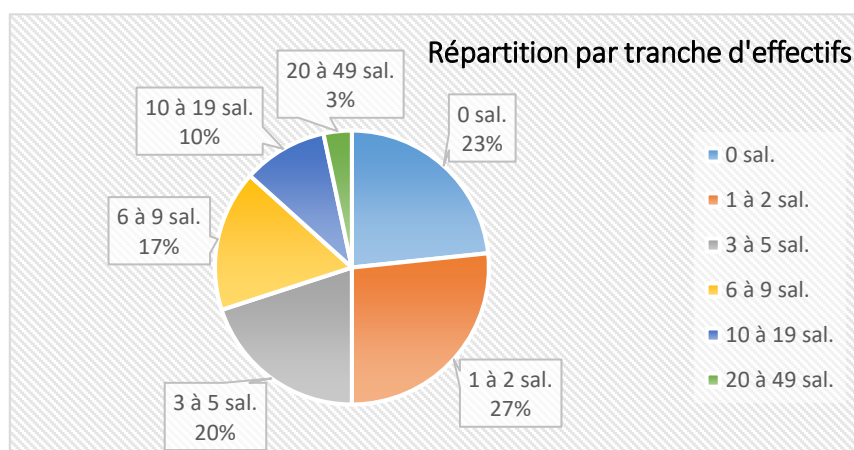
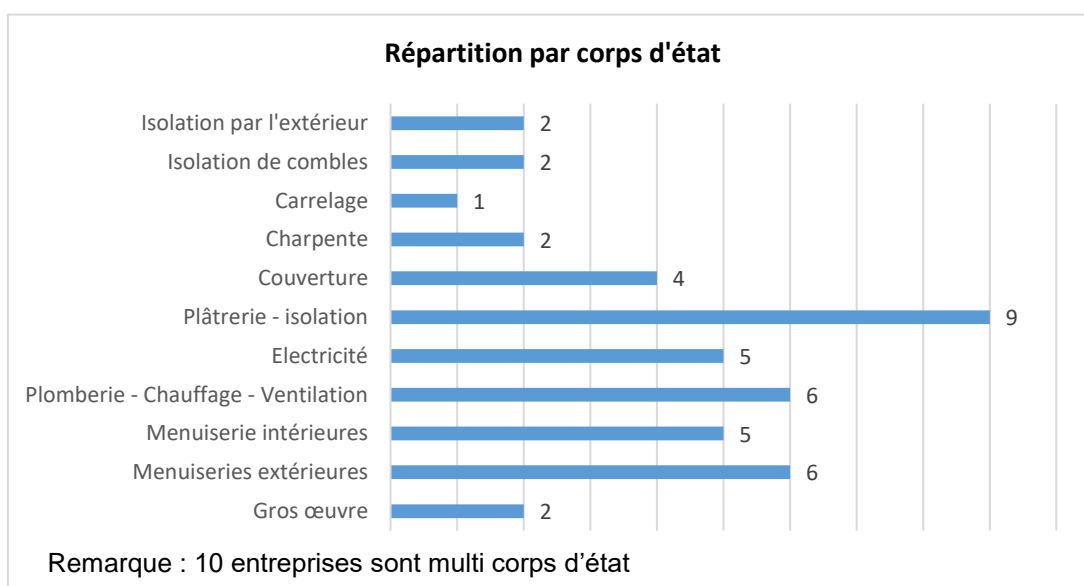
### Entreprises RGE (juin 2020) par domaine de travaux certifié

■ Cambrésis ■ Hauts-de-France



Source : Cambrésis Emploi, Rénovation info service, DHUP

## Les entreprises RGE du Cambrésis ayant répondu à l'enquête



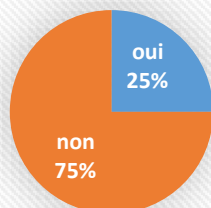
### Remarques :

5 professionnels sont polyvalents

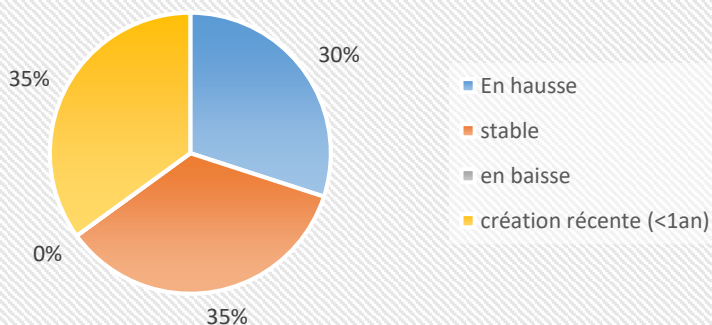
Total de compétences disponibles: 97 « cols bleus », sur un total de 118

## RESSOURCES HUMAINES - effectifs

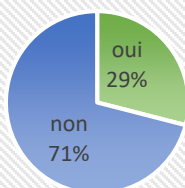
Existe-t-il des fiches de poste  
pour chacun des métiers ?



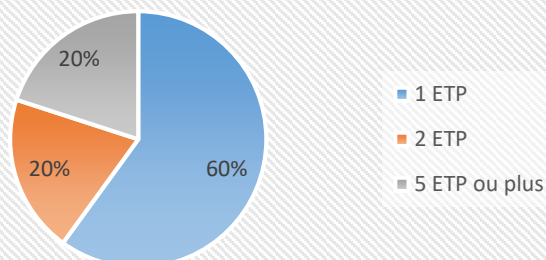
Quelle évolution des effectifs depuis 1 an ?



Avez-vous eu recours à l'intérim depuis  
1 an ?

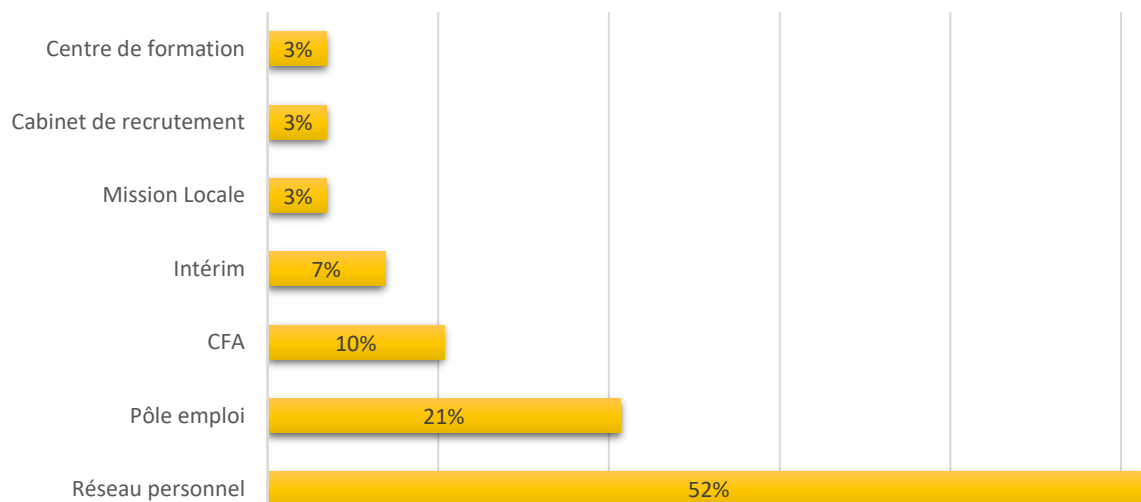


Si oui, pour combien d'ETP ?

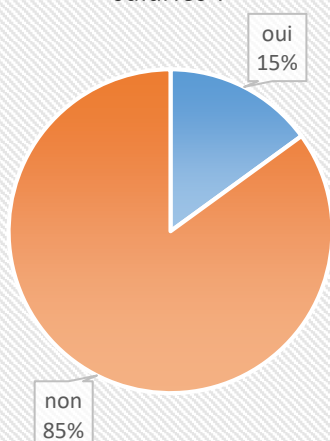


## RESSOURCES HUMAINES - recrutement

Quelle est votre intermédiaire pour vos recrutements ?



### Rencontrez-vous des difficultés pour fidéliser vos salariés ?

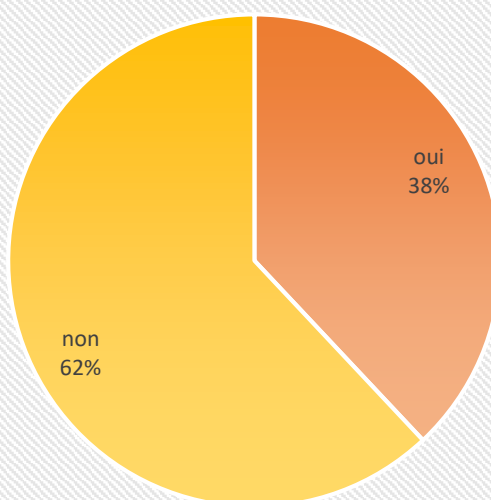


#### Si oui, lesquelles ?

- Manque de motivation pour travailler
- Problèmes de savoir-être
- Concurrence sur le marché du travail (métier en tension : couvreur-zingueur)

6

### Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement depuis 1 an ?



#### Si oui, lesquelles ?

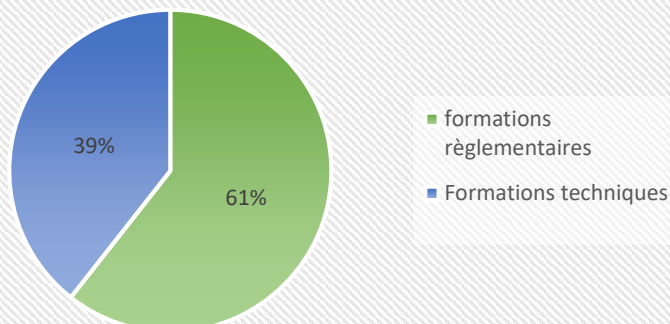
- Pas de personnes qualifiées
- Manque de personnel avec expériences
- Constat d'une vision du travail qui évolue : les plus jeunes n'acceptent plus les contraintes liées au métier comme des heures supplémentaires et les exigences des clients. Manque d'autonomie et de vision à long terme sur une carrière (évolution progressive en fonction de l'expérience)
- Pas de candidat motivé plusieurs essais non concluants (manque de savoir être face au client, manque de conscience professionnelle, de dynamisme, partir à heure fixe...)
- Trouver une personne de confiance, difficile de tout superviser quand le personnel est nombreux
- Les candidats proposés par Pôle emploi ne correspondent pas aux profils recherchés



## RESSOURCES HUMAINES - formation

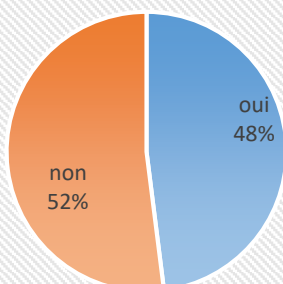
- Environ 40 salariés (4 entreprises ont confirmé le recours à la formation sans préciser le nombre de salariés concernés)
- 4 gérants dont 3 formation en lien avec le RGE

Répartition par typologie de formation suivie (depuis moins d'un an)



7

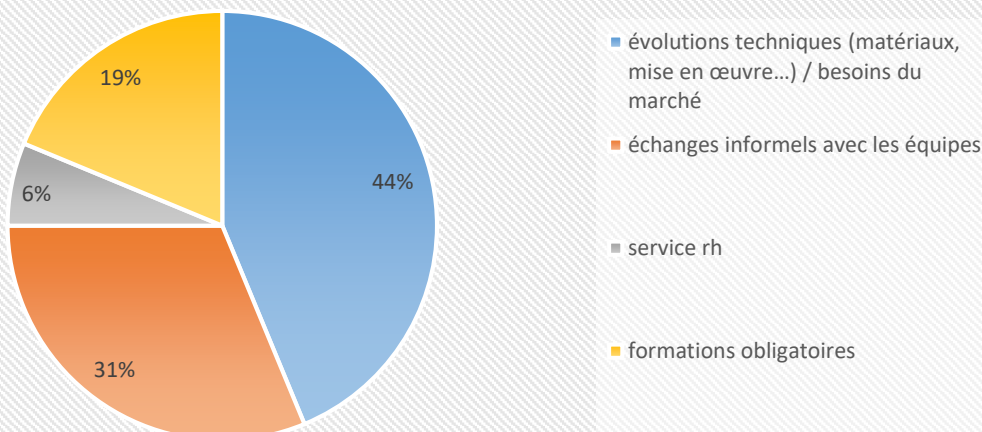
Avez-vous, pour l'année à venir, des projets de formation pour vos salariés et/ou vous même ?



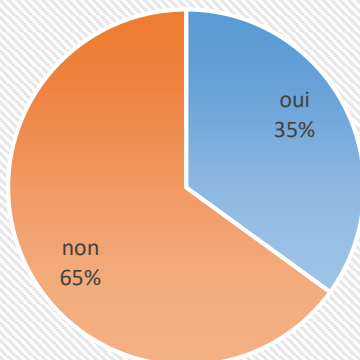
Si oui, lesquels ?

- Efficacité énergétique
- Pas défini mais privilégier période hivernale car plus de disponibilité par rapport à l'activité de l'entreprise (couverture)
- RT 2020
- CACES
- Pas d'informations précises, gestion par le pôle QSE - formation en interne par pôle formation du groupe
- Climatisation, PAC, FEEBAT dynaMOE, Audit RENO,
- Continuité de mise à niveau technique

Comment repérez-vous les besoins de formation ?



Avez-vous des suggestions sur l'offre de formation et ses modalités de mise en oeuvre ?



Si oui, lesquelles ?

- Tenir compte des périodes de pic d'activité pour les plannings de formation
- Formation théorique + sur chantier formation prend du temps, préfère s'y consacrer le soir (en ligne)
- Format FIT intéressant, ne prend pas trop de temps
- Formation commerciale pour les artisans- formation à distance
- Associer formation à distance et sur site
- Combiner théorique et sur chantier

8

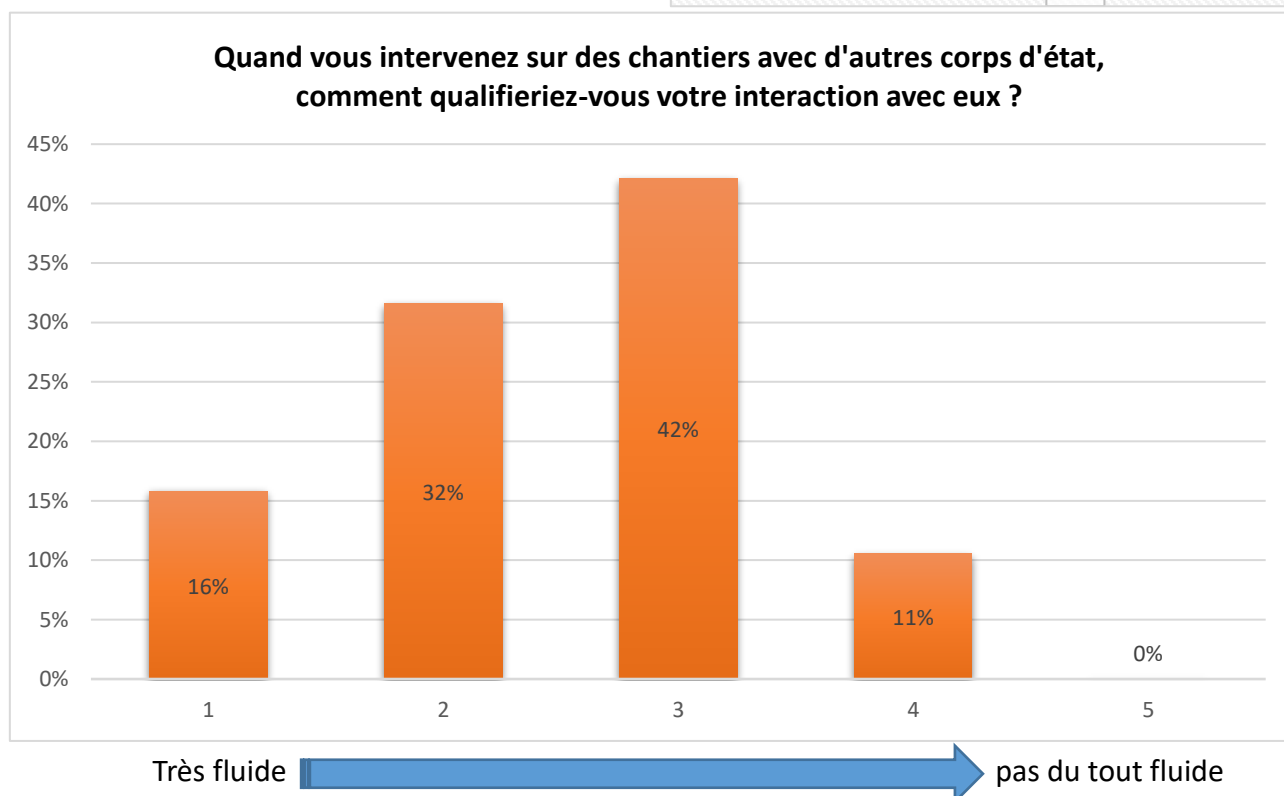
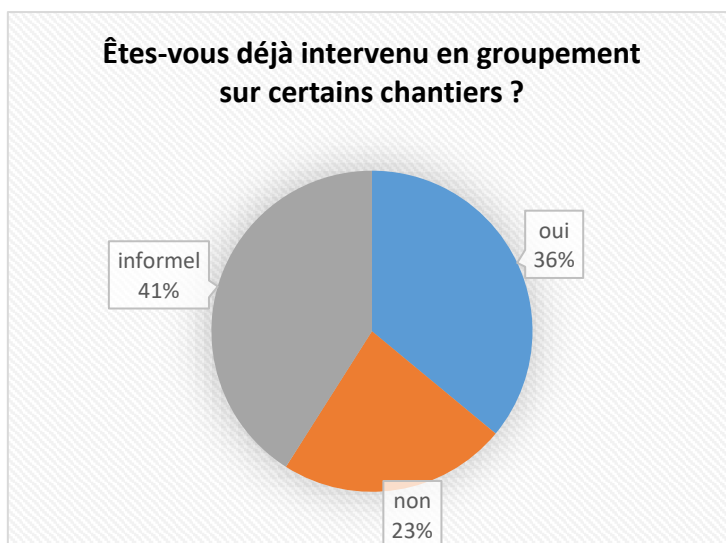
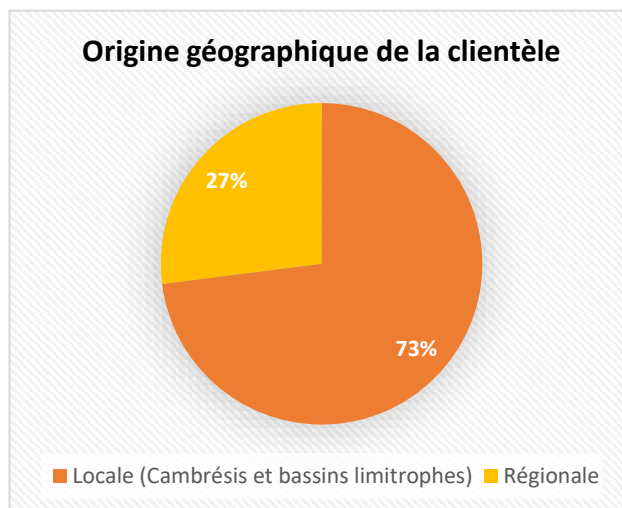
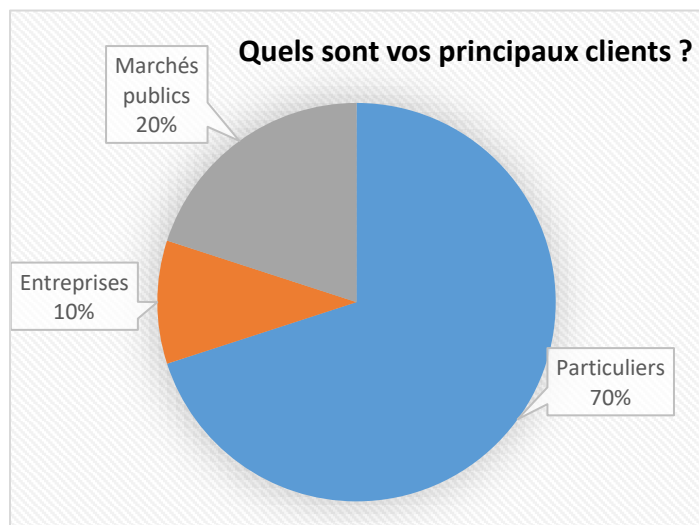
Avez-vous besoin d'informations sur les dispositifs de formation et leur financement ?

■ oui ■ non



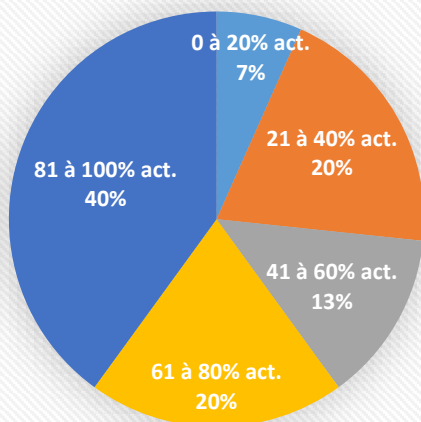
Remarque : 6 entreprises ont été orientées vers Constructys

## CLIENTÈLE et COACTIVITÉ



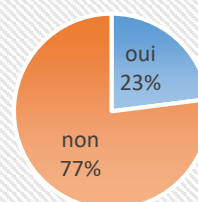
## MARCHÉS et rénovation énergétique

Répartition des entreprises par pourcentage d'activité en rénovation énergétique

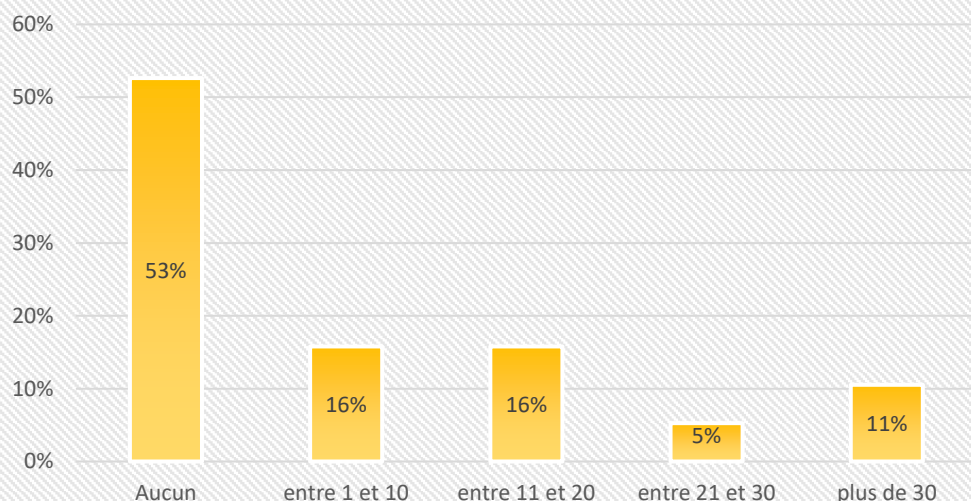


10

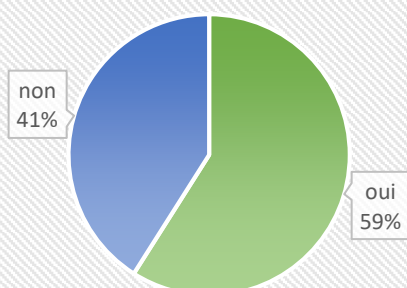
Pour vos recrutements, recherchez-vous des compétences spécifiques à l'efficacité énergétique ?



Combien de chantier BBC rénovation avez-vous déjà réalisé ?



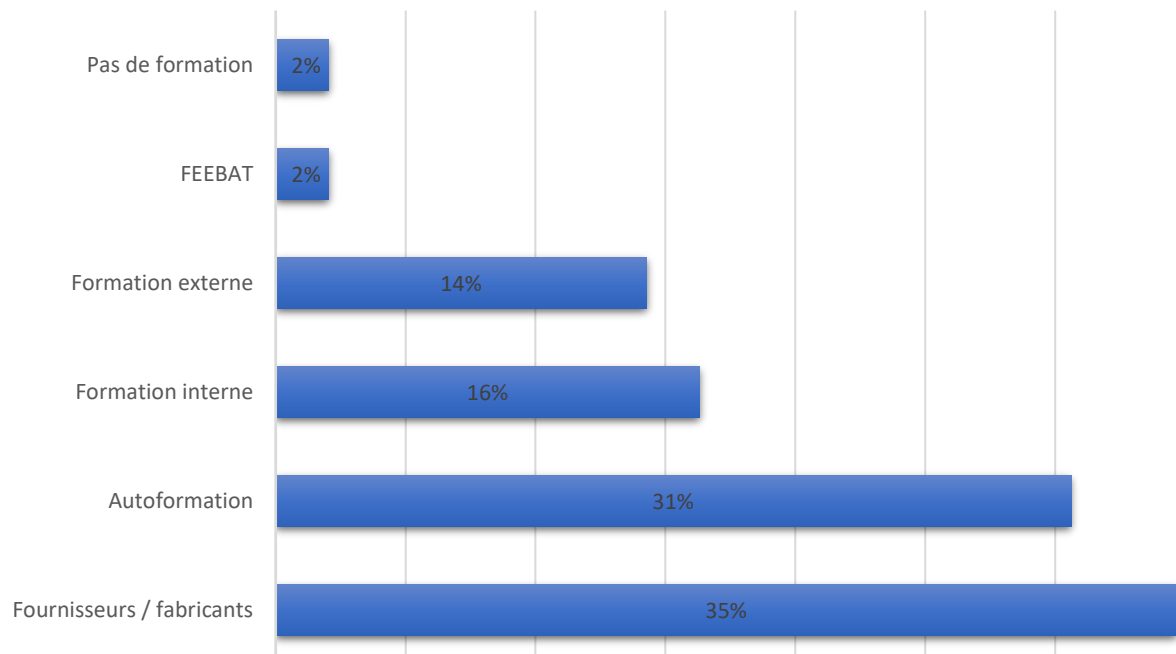
Pensez-vous être suffisamment informé.e sur les dispositifs d'incitation à la rénovation énergétique ?



Si non, comment souhaiteriez-vous être informé.e ?

- Par mail
- Faire une formation (mais manque de temps)
- MOOC

### Comment vous et/ou vos salariés acquérez-vous les nouvelles compétences liées aux évolutions (matériaux, réglementations...) ?



11

### Comment renseignez-vous vos clients sur la performance énergétique ?

