



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



CLÉS POUR AGIR

Mars
2022

ANNEXE 2

Enquête complémentaire auprès des entreprises

SOMMAIRE

SOMMAIRE

Cambrésis Emploi-résultat du questionnaire bâtiment -21 décembre 2020.....	3
Cambrésis Emploi - diagnostic questionnaire bâtiment - 09 juin 2020.....	9

Toutes les informations dans ce présent questionnaire sont confidentielles, ne seront traitées que de manière collective à l'échelle du bassin et ne seront pas communiquées nominativement, sauf demande explicite du chef d'entreprise rencontré auprès d'un organisme.

1. Identité entreprise

Raison sociale	
Adresse	
Téléphone	
Nom du dirigeant	
SIRET	
Code APE	
Statut juridique	
Groupe oui / non	
Année de création	
Qualification / certification (RGE, « éco »...)	
Interlocuteur	
Nom Prénom	
Fonction dans l'établissement	
E-mail	
Site internet	

2. Activité de l'entreprise

2.1 Descriptif :

2.2 Votre clientèle :

- Particuliers Marchés publics : collectivités, bailleurs...
- Locale Régionale Nationale Internationale

Quelles répartitions dans les parts de marché ?

3. Ressources Humaines

3.1 Effectifs

2

Métier	Effectif	ETP	Type de contrat	Niveau de formation	Projet de Recrutement échéance / prérequis

3.1.1 Existe-t-il des fiches de poste pour chacun de ces métiers ?

Oui Non

3.1.2 Avez-vous recours à l'intérim depuis 1 an ?

Oui Non

Si oui, pour combien d'ETP ?

3.1.3 Evolution des effectifs

En croissance Stable En baisse Création récente (> N-1)

Effectif global	
Nombre d'hommes	
Nombre de femmes	
Nombre de salariés en situation de handicap	
Nombre de salariés de plus de 55 ans	

- Recrutement

3.1.4 Par quel(s) intermédiaire(s) passez-vous habituellement pour vos projets de recrutements ?

- Pôle Emploi Proch'Emploi Mission Locale PLIE Agence Interim Cabinet de recrutement
 Chambre Consulaire Presse Internet, réseaux sociaux, sites emploi (précisez :) Réseau personnel

3.1.5 Rencontrez-vous des difficultés pour fidéliser vos salariés ?

Si oui, lesquelles ?

- Oui Non

3.1.6 Avez-vous rencontré des difficultés pour recruter depuis 1 an ?

Si oui, lesquelles ? Pouvez-vous me dire à quoi étaient dues ces difficultés ?

- Oui Non

3.2 Formation

Quels métiers	Effectifs	Quelle évolution de compétences ?	Avec quel organisme de formation	Projets de formation échéance

3.2.1 Réalisez-vous vous un entretien professionnel chaque année pour vos salariés ? Oui Non

3.2.2 Comment repérez-vous les besoins de formation ?

3.2.3 Trouvez-vous une réponse locale à vos besoins de formation ? Oui Non

Si non, quels sont vos besoins en formation non couverts ?

3.2.4 Avez-vous des suggestions sur l'offre de formation et ses modalités de mise en œuvre (présentiel, sur chantier, à distance...) ? Oui Non *Si oui, lesquelles ?*

3.2.5 Avez-vous besoin d'informations les dispositifs de formation et leurs modalités de financement ?

Oui Non

3.2.6 Pendant le confinement, avez-vous été contraint d'utiliser l'informatique plus que d'habitude ?

Oui Non

Si, oui, y étiez-vous préparé ? Oui Non

3.2.7 Quelles utilisations faites-vous du numérique dans l'entreprise ?

- Administratif Formation à distance Réunions en visio Recrutement
- Application métier (CAO, DAO, BIM...)

4. Rénovation énergétique

4.1 Quelle est la part estimée des chantiers de rénovation énergétique dans votre activité (en %) ?

4.2 Quels matériaux / matériels avez-vous mis en œuvre pour ces chantiers ?

4.3 Des nouveaux matériaux, nouvelles réglementations peuvent nécessiter de nouvelles compétences (traversée de membrane d'étanchéité à l'air, calfeutrement...). Comment vos salariés acquièrent-ils ces nouvelles compétences ? (Formation interne sur le terrain, formation externe, formation fournisseurs...)

5

4.4 Lors de vos recrutements, recherchez-vous des compétences spécifiques pour répondre aux spécificités des chantiers de rénovation énergétique ?

4.5 Comment traitez-vous l'activité inter corps d'état sur vos chantiers ?

4.6 Êtes-vous déjà intervenu en groupement sur certains de vos chantiers ? Oui Non

4.7 Comment conseillez-vous vos clients sur les nouveaux matériaux, leurs propriétés, les gains énergétiques possibles... ?

4.8 Pensez-vous être suffisamment informé sur les dispositifs pour inciter à la rénovation énergétique des bâtiments ? Oui Non

Si non, comment souhaiteriez-vous être informé ?

4.9 Avez-vous connaissance de projets en cours au sein des collectivités ? Oui Non

5. Echanges / Questions complémentaires / remarques / besoins

5.1 Quels ont été les impacts de la crise sanitaire sur votre activité ?

5.2 Combien de temps vous faudra-t-il pour retrouver votre niveau d'activité d'après la crise ?

6

5.3 Quelles sont les priorités pour votre entreprise à court, moyen et long-terme ?

	OUI	NON	Echéance
Développer de nouveaux marchés			
Développer de nouveaux produits ou services			
Mise en place d'une démarche particulière (Sécurité, qualité, développement durable, label...)			
Céder – transmettre l'activité			

5.4 Connaissez-vous les aides et mesures en faveur de l'emploi ?

Oui Non

Si oui, lesquelles ?

Besoins d'informations ou de relais vers des organismes partenaires sur ces questions ?

Résultats de l'enquête réalisée auprès des entreprises RGE du Cambrésis

Juillet 2020



1

CONTEXTE

Pour pallier la faible représentation des entreprises lors des réunions du Groupe de Travail emploi-compétences du projet SDP, celles-ci ont été contactée dans le cadre d'une enquête. L'échantillon s'est porté sur les entreprises du Cambrésis labellisées RGE, en capacité de répondre aux marchés de rénovation énergétique.

- 154 ont été contactées (94%) en juillet 2020
Contacts téléphoniques (50) - Envoi du questionnaire par mail (134)
- 30 ont fourni des informations (18%)
 - 15 ont accordé un rendez-vous (face à face ou téléphonique)
 - 7 d'entre elles ont répondu au questionnaire en ligne
 - 8 ont fournis des informations partielles

L'enquête a porté sur leur activité, leurs pratiques de formation et de recrutement, leurs compétences, leurs marchés.

Cette étude a été réalisée par Cambrésis Emploi (Maison de l'Emploi), en collaboration avec le service entreprise du Pôle emploi de Cambrai.



SOMMAIRE

Les entreprises RGE du Cambrésis	p.3
Les entreprises RGE du Cambrésis ayant répondu à l'enquête	p.4
Ressources humaines – effectifs	p.5
Ressources humaines – recrutement	p.5
Ressources humaines – formation	p.7
Clientèle et coactivité	p.9
Marchés et rénovation énergétique	p.10

SYNTHESE

Les entreprises RGE du Cambrésis

165 entreprises – **17%** des **977** établissements du Cambrésis – environ **37%** des emplois bâtiment

Les entreprises RGE du Cambrésis ayant répondu à l'enquête

18% des entreprises RGE du territoire – **50%** d'entre-elles emploient entre 0 et 2 salariés

Ressources humaines – effectifs

Effectifs en hausse pour **30%** des entreprises interrogées – seules **29%** ont eu recours à l'intérim (n-1)

Ressources humaines – recrutement

52% d'entre-elles recrutent via leur réseau personnel – **38%** déclarent avoir eu des difficultés de recrutement (n-1)

Ressources humaines – formation

61% des formations (n-1) sont des formations réglementaires – **38%** déclarent avoir un projet de formation (n+1) – **36%** déclarent avoir besoin d'information sur les dispositifs de formation

Clientèle et coactivité

Les particuliers représentent **70%** de la clientèle et cette dernière est locale à **73%**

43% des entreprises évaluent les interactions entre corps d'état comme moyennement fluides

Marchés et rénovation énergétique

Pour **41%** des entreprises, la rénovation énergétique représente entre 81 et 100% de leur volume d'activité

53% d'entre elles n'ont jamais réalisé de chantier BBC rénovation

23% d'entre elles recherchent des compétences spécifiques liées à la rénovation énergétique lors de leurs recrutements

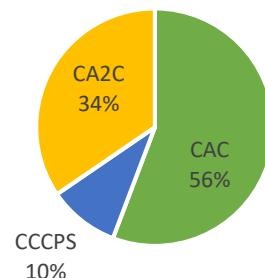
41% s'estiment insuffisamment informées sur les dispositifs d'incitation à la rénovation énergétique.

35% d'entre elles se forment sur les nouveaux matériaux et règlementations par l'intermédiaire de fournisseurs/fabricants

LES ENTREPRISES RGE DU CAMBRÉSIS (au 30/06/2020)

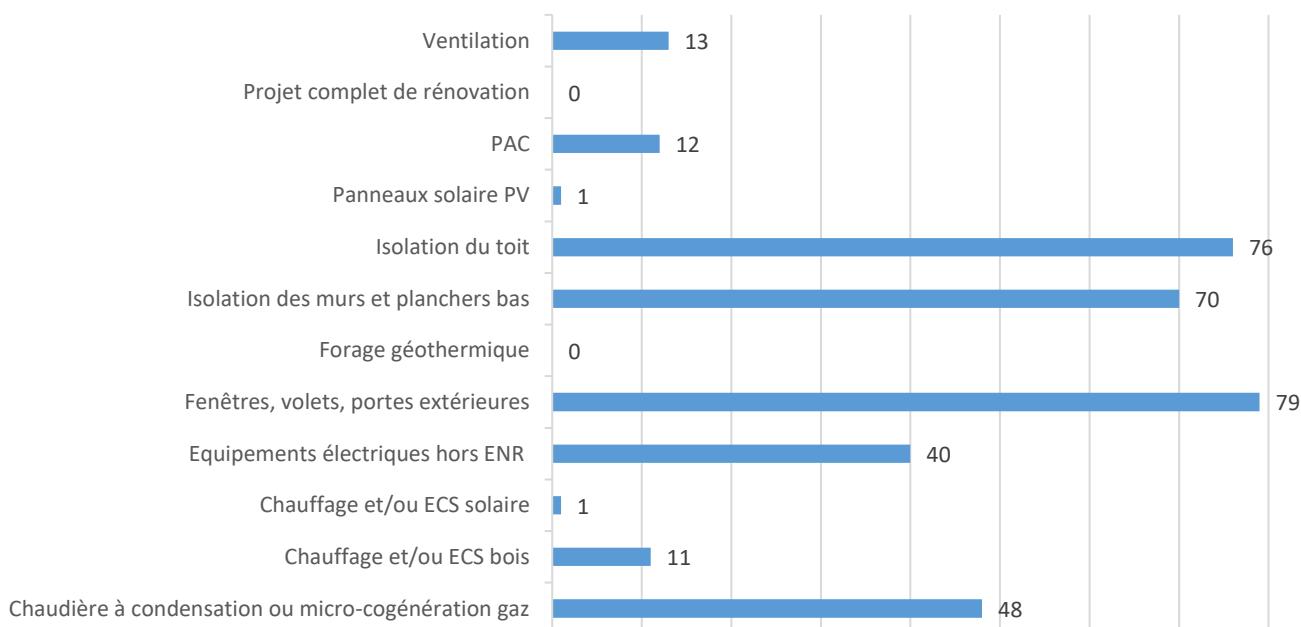
- 165 entreprises RGE certifiées pour 2,1 domaines de travaux en moyenne soit 17% des 977 établissements de bâtiment
- Environ 1025 actifs Soit 37% des emplois bâtiment du territoire 77% employant des salariés : 6,3 salariés en moyenne

Répartitions entreprises RGE par EPCI



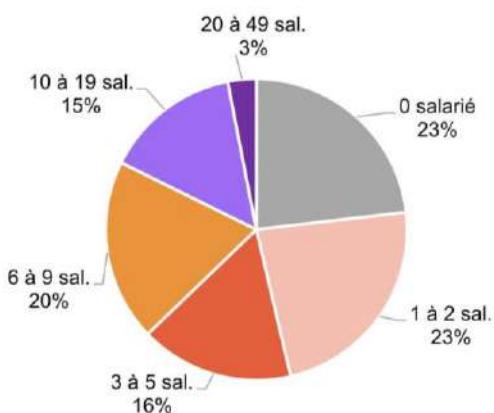
Nombre d'entreprises* RGE par domaine de travaux certifié (au 30.06.20)

* une entreprise peut être RGE pour plusieurs domaines de travaux

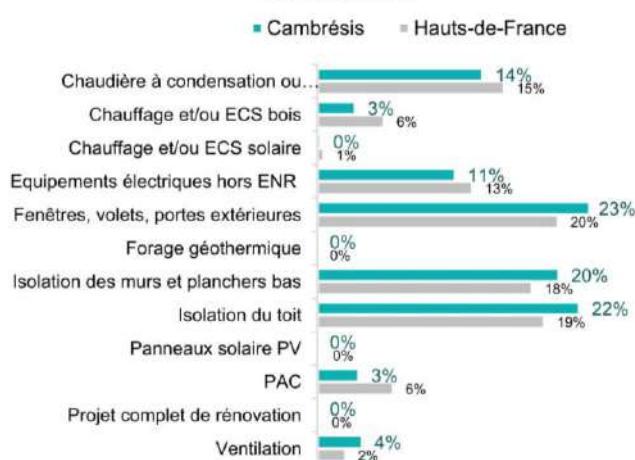


(Sources : CERC et rénovation info service <https://renovation-info-service.gouv.fr/trouvez-UN-professionnel>)

Entreprises du Cambrésis certifiées RGE
(juin 2020)



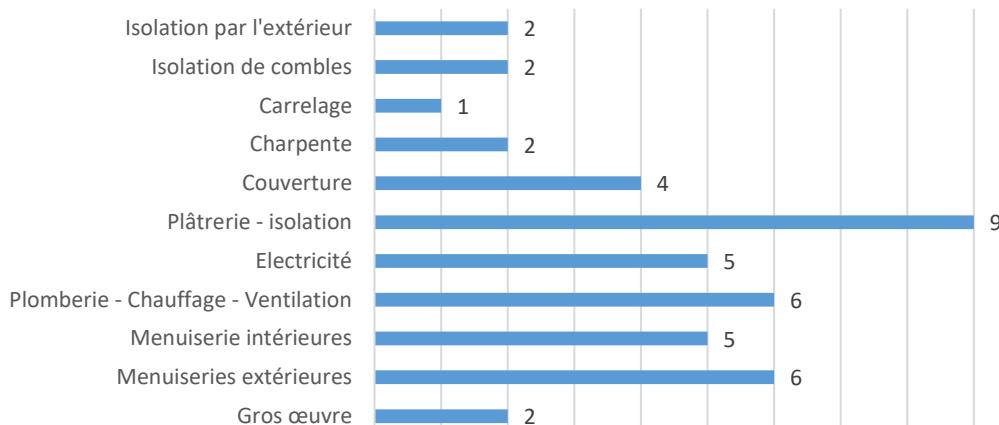
Entreprises RGE (juin 2020) par domaine de travaux certifié



Source : Cambrésis Emploi, Rénovation info service, DHUP

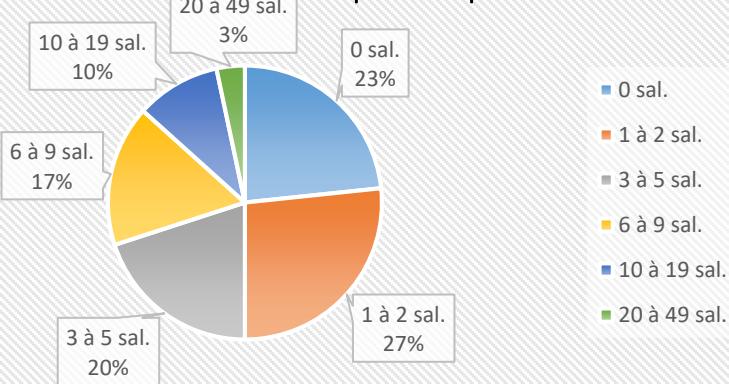
Les entreprises RGE du Cambrésis ayant répondu à l'enquête

Répartition par corps d'état

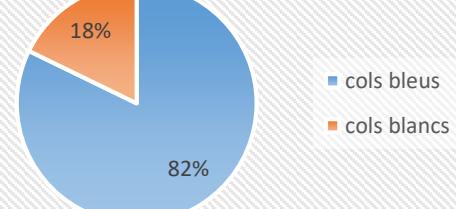


Remarque : 10 entreprises sont multi corps d'état

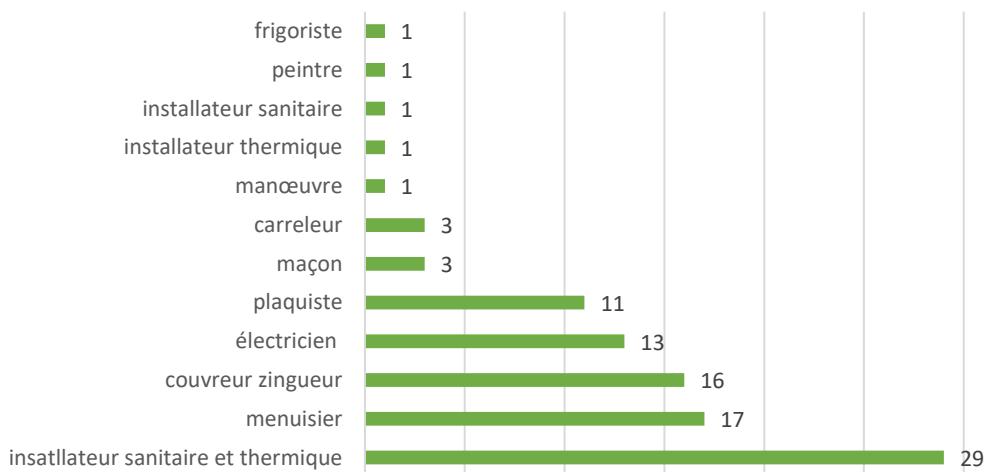
Répartition par tranche d'effectifs



Répartition cols "bleus / blancs"



Répartition des effectifs par métiers



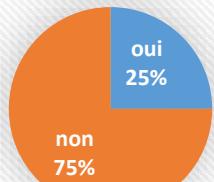
Remarques :

5 professionnels sont polycompétents

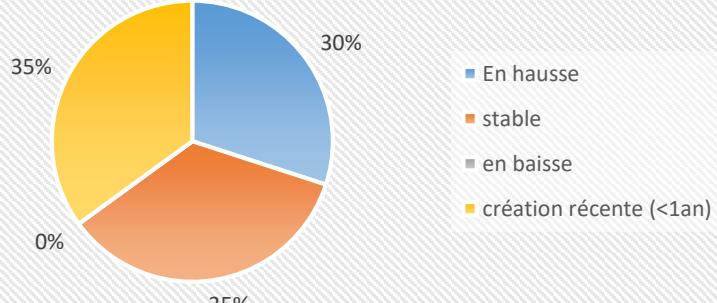
Total de compétences disponibles: 97 « cols bleus », sur un total de 118

RESSOURCES HUMAINES - effectifs

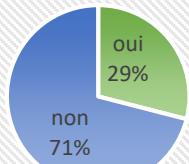
Existe-t-il des fiches de poste pour chacun des métiers ?



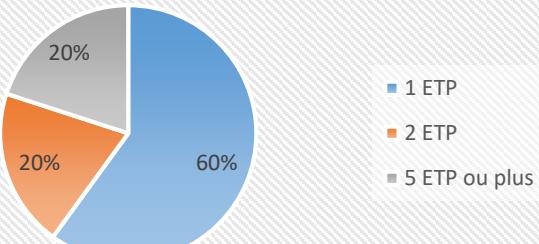
Quelle évolution des effectifs depuis 1 an ?



Avez-vous eu recours à l'intérim depuis 1 an ?

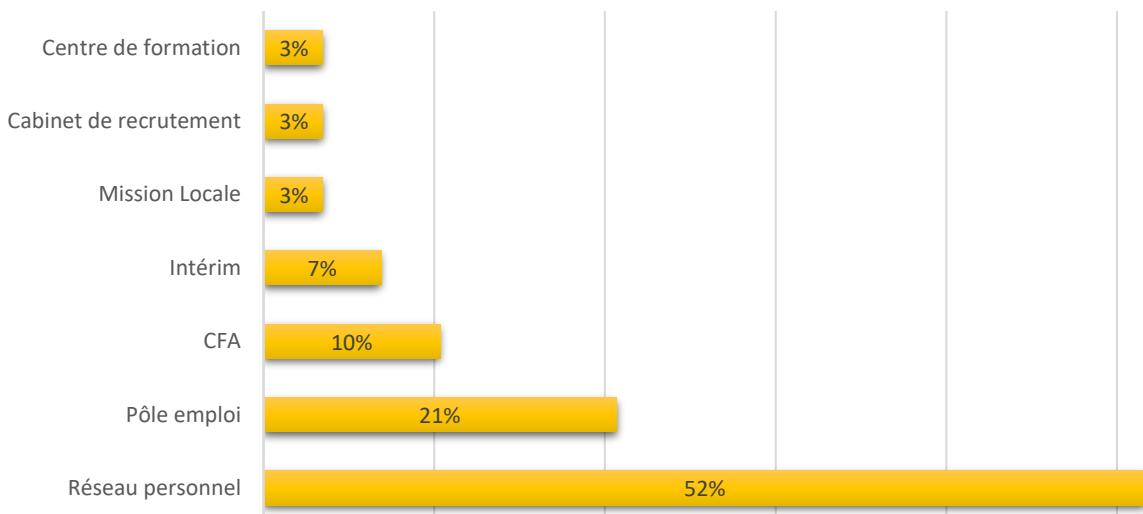


Si oui, pour combien d'ETP ?

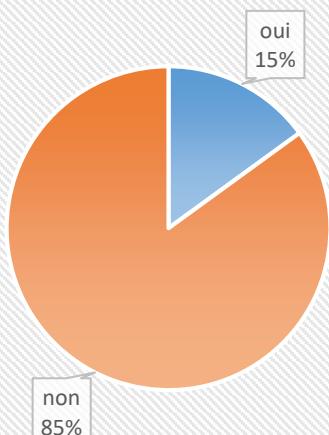


RESSOURCES HUMAINES - recrutement

Quelle est votre intermédiaire pour vos recrutements ?



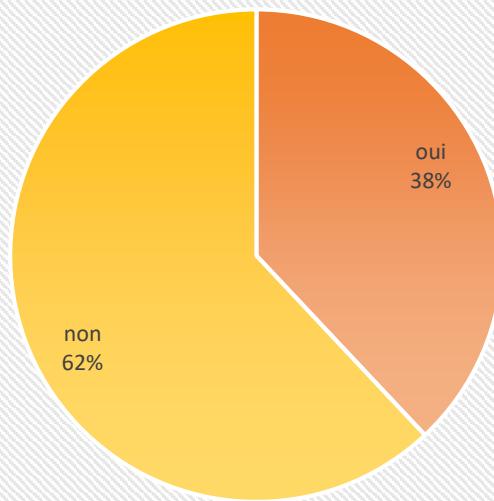
Rencontrez-vous des difficultés pour fidéliser vos salariés ?



Si oui, lesquelles ?

- Manque de motivation pour travailler
- Problèmes de savoir-être
- Concurrence sur le marché du travail
(métier en tension : couvreur-zingueur)

Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement depuis 1 an ?

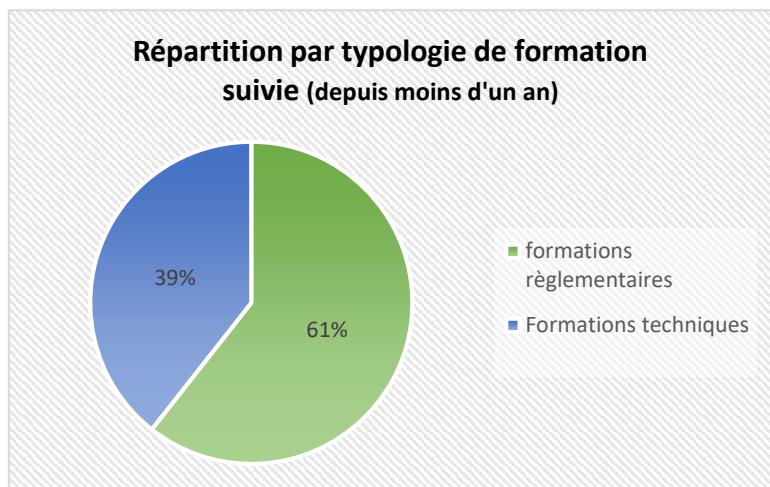


Si oui, lesquelles ?

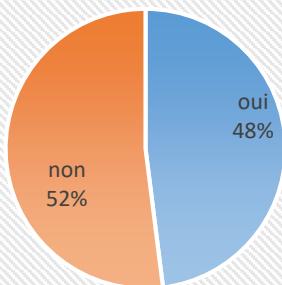
- Pas de personnes qualifiées
- Manque de personnel avec expériences
- Constat d'une vision du travail qui évolue : les plus jeunes n'acceptent plus les contraintes liées au métier comme des heures supplémentaires et les exigences des clients. Manque d'autonomie et de vision à long terme sur une carrière (évolution progressive en fonction de l'expérience)
- Pas de candidat motivé plusieurs essais non concluants (manque de savoir être face au client, manque de conscience professionnelle, de dynamisme, partir à heure fixe...)
- Trouver une personne de confiance, difficile de tout superviser quand le personnel est nombreux
- Les candidats proposés par Pôle emploi ne correspondent pas aux profils recherchés

RESSOURCES HUMAINES - formation

- Environ 40 salariés (4 entreprises ont confirmé le recours à la formation sans préciser le nombre de salariés concernés)
- 4 gérants dont 3 formation en lien avec le RGE



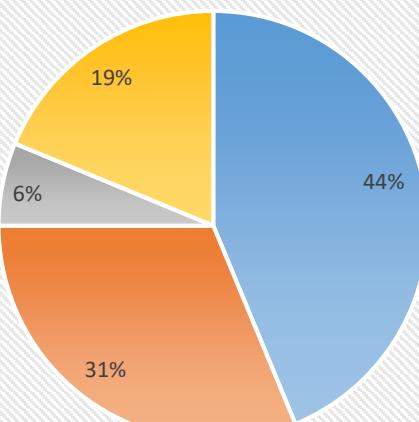
Avez-vous, pour l'année à venir, des projets de formation pour vos salariés et/ou vous-même ?



Si oui, lesquels ?

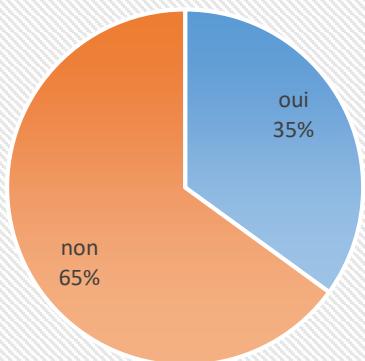
- Efficacité énergétique
- Pas défini mais privilégier période hivernale car plus de disponibilité par rapport à l'activité de l'entreprise (couverture)
- RT 2020
- CACES
- Pas d'informations précises, gestion par le pôle QSE- formation en interne par pôle formation du groupe
- Climatisation, PAC, FEEBAT dynaMOE, Audit RENO,
- Continuité de mise à niveau technique

Comment repérez-vous les besoins de formation ?



- évolutions techniques (matériaux, mise en œuvre...) / besoins du marché
- échanges informels avec les équipes
- service rh
- formations obligatoires

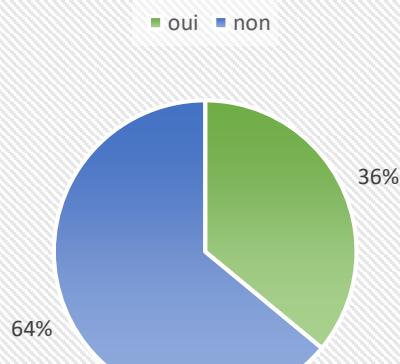
Avez-vous des suggestions sur l'offre de formation et ses modalités de mise en oeuvre ?



Si oui, lesquelles ?

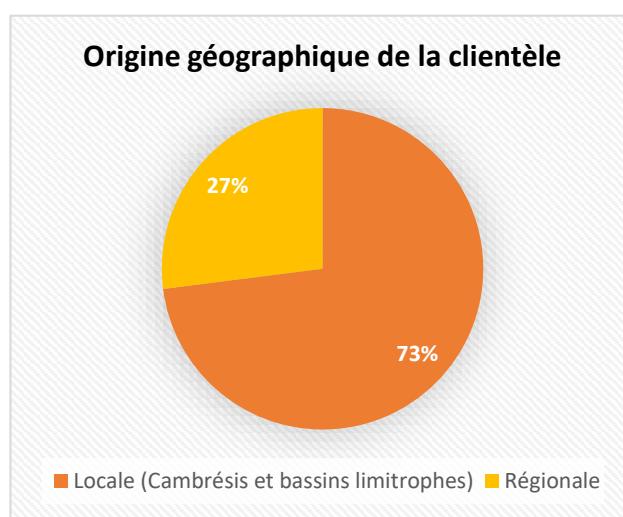
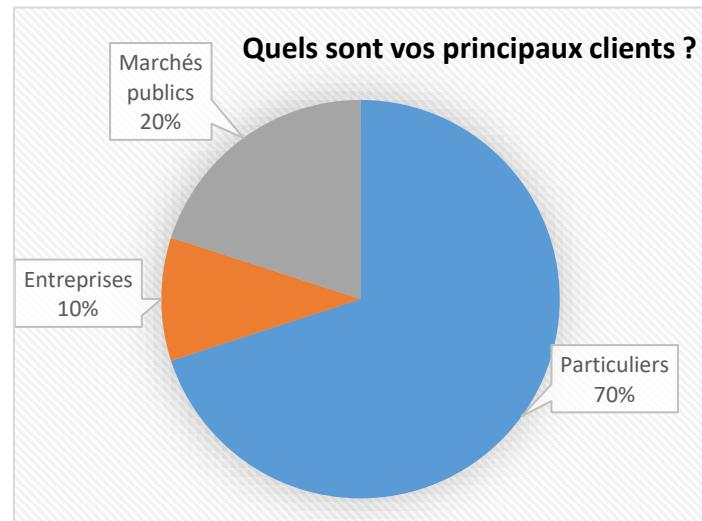
- Tenir compte des périodes de pic d'activité pour les plannings de formation
- Formation théorique + sur chantier formation prend du temps, préfère s'y consacrer le soir (en ligne)
- Format FIT intéressant, ne prend pas trop de temps
- Formation commerciale pour les artisans- formation à distance
- Associer formation à distance et sur site
- Combiner théorique et sur chantier

Avez-vous besoin d'informations sur les dispositifs de formation et leur financement ?

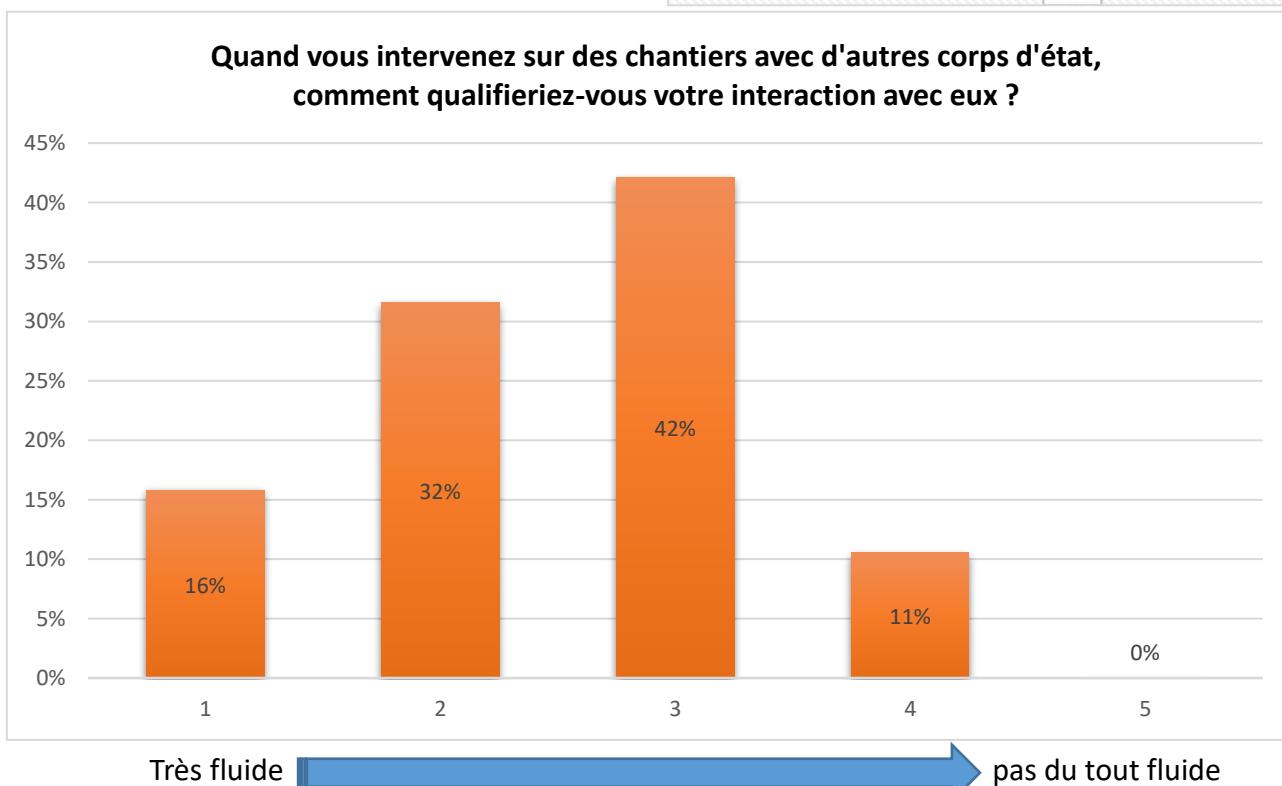
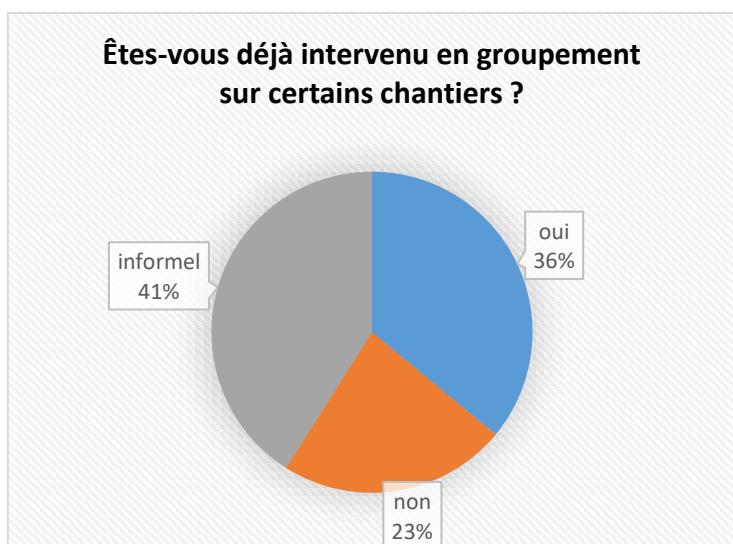


Remarque : 6 entreprises ont été orientées vers Constructys

CLIENTÈLE et COACTIVITÉ

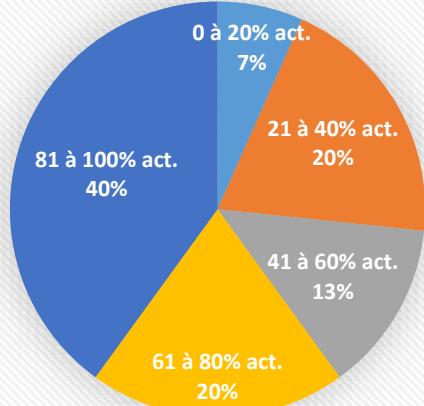


9

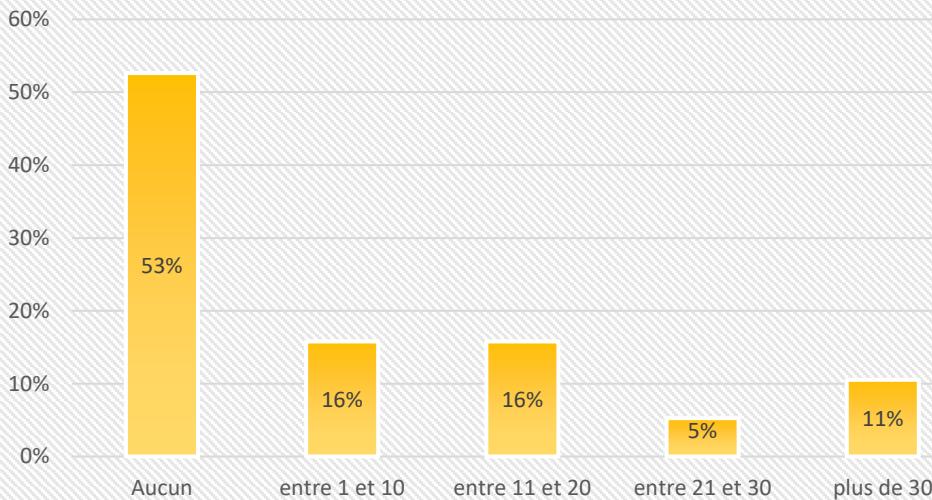


MARCHÉS et rénovation énergétique

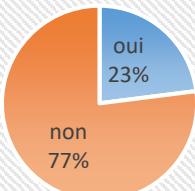
Répartition des entreprises par pourcentage d'activité en rénovation énergétique



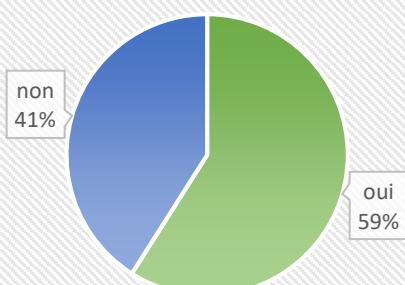
Combien de chantier BBC rénovation avez-vous déjà réalisé ?



Pour vos recrutements,
recherchez-vous des
compétences spécifiques à
l'efficacité énergétique ?



Pensez-vous être suffisamment informé.e sur les dispositifs d'incitation à la rénovation énergétique ?



Si non, comment souhaiteriez-vous être informé.e ?

- Par mail
- Faire une formation (mais manque de temps)
- MOOC

Comment vous et/ou vos salariés acquérez-vous les nouvelles compétences liées aux évolutions (matériaux, réglementations...) ?

Pas de formation

2%

FEEBAT

2%

Formation externe

14%

Formation interne

16%

Autoformation

31%

Fournisseurs / fabricants

35%

11

Comment renseignez-vous vos clients sur la performance énergétique ?

Show room pour visualiser

3%

Détails et précisions techniques sur devis (ou AO)

23%

Adaptation au besoin client (performance, prix, esthétique...)

17%

Prendre en compte l'ensemble du bâti

13%

s'informer en amont (autoformation, veille sur les aides, les matériaux...)

27%

Approche énergétique (bilan, efficacité, gain)

17%