

« Apéros réno » Rénov' Occitanie

Retour d'expérience du réseau France Rénov' pour mobiliser les professionnels autour de la rénovation

Fiche
n° 5c

Initiative portée par :



Cible : Professionnel·les d'exécution de travaux, bureaux d'études techniques, architectes, constructeurs, collectivités

Type d'action : Information et sensibilisation

Période : Octobre 2021 – en cours



Photo prise lors d'un Apéro Réno,
Rénov'Occitanie, 2022

Description de l'initiative

Nature de l'action

Information et sensibilisation

Réunion d'information en présentiel au format «apéro»

La vocation des « Apéros Réno » est de « rassembler les pros pour les pros », c'est-à-dire pour répondre à leurs intérêts. Un sujet technique et concret est abordé à chaque apéro (isolation par l'extérieur en fibre naturelle, photovoltaïque, aides financières, fin du fioul, confort d'été, bâti ancien, ...), en présence d'un·e expert·e. La réunion a lieu sur le créneau 18h30-20h. Elle débute par 1h15 de présentation, suivie de 15 minutes d'échanges, puis d'un temps de convivialité (apéro) pour que les professionnel·les puissent continuer de discuter et nouer des liens.

7 « Apéros réno » ont été organisés depuis le lancement de l'initiative, à raison d'un apéro par trimestre. En moyenne, 30 à 40 personnes étaient présentes à chaque apéro (intervenant·es inclu·es), généralement une cinquantaine de personnes lorsque les apéros ont lieu à Millau et une dizaine de personnes lorsque les apéros ont lieu dans les communes rurales alentours.

Contexte de l'initiative

PERSONNE EN CHARGE DE L'INITIATIVE

Romain Muths

- Licence professionnelle énergies nouvelles et développement durable ;
- Intègre EDF sur le déploiement d'un programme novateur sur la rénovation BBC (Programme Energie Alsace) ;
- Formateur FeeBat ;
- Conseiller en énergie partagé (CEP) pour un syndicat d'énergie ;
- Rejoint le guichet Rénov' Occitanie du PNR des Grands Causses sur la mobilisation des professionnel·les.

Territoire de mise en œuvre

- Initiative mise en œuvre à l'échelle du Parc Naturel Régional des Grands Causses mais les apéros sont ouverts aux professionnel·les de tout le département puisqu'ils sont réalisés en partenariat avec la FFB et la CAPEB de l'Aveyron (12) ;
- Près de 68 000 habitant·es dans le PNR ;
- Déficit d'artisans RGE (notamment de façadiers pour réaliser des isolations par l'extérieur et des plaquistes, ...).

Mise en œuvre et planning

Le format « Apéro » a été choisi car c'est un format connu et qui fonctionne généralement bien auprès des professionnel·les. En amont de la mise en œuvre de l'initiative, Romain Muths a rencontré la FFB (FBTP Aveyron) et la CAPEB Aveyron afin d'obtenir leur soutien (affichage en tant que partenaires et relai des informations).

Les invitations aux « Apéros réno » sont envoyées à l'ensemble des artisans RGE, mais aussi aux architectes, BET, maîtres d'œuvre du bâtiment et acteurs des programmes Anah. Elles sont relayées par la CMA et la CAPEB afin de toucher les artisans qui ne sont pas RGE.

- Un courrier d'invitation est envoyé 1 mois avant l'évènement (avec demande de validation de la participation par mail) ;
- Une relance est envoyée par mail une semaine avant l'évènement ;
- Une relance est effectuée par téléphone deux jours avant l'évènement pour les professionnel·les qui pourraient être particulièrement intéressés par la thématique (par exemple, si le sujet concerne l'isolation par l'extérieur, appel des façadiers qui ne se sont pas inscrits).

A la suite de l'apéro, le support de présentation est transmis à tous·tes les participant·es accompagné du contact de l'intervenant·e expert·e du jour. Romain Muths conserve la liste des présent·es et leur transmet parfois des compléments par mail (en cas d'évolution de la législation, par exemple).

Objectifs et résultats

Les objectifs de cette initiative sont :

- De faire connaître le Guichet unique ;
- De faire du réseau en créant des opportunités de rencontres entre les professionnel·les ;
- D'apporter une connaissance sur un sujet technique pour des rénovations performantes, pertinentes et locales ;
- De faire connaître les acteurs institutionnels du territoire.

Ces objectifs sont globalement atteints et les retours des participant·es sont très positifs.

A terme, Rénov' Occitanie souhaiterait développer une dynamique du « travailler ensemble » et organiser des groupements d'entreprises.

Budget

Coût :

- 100 euros/apéro (bière artisanale et fromage) ; les expert·es interviennent gratuitement ;
- Lors de l'« Apéro réno » sur le confort d'été, une Simulation Thermique Dynamique (STD) a été réalisée sur deux bâtiments pour un coût total de 2400 euros (qui ne prenait pas en compte l'exploitation des résultats).

Financement :

- Région Occitanie à destination du PNR dans le cadre de ses missions en tant que guichet unique (programme SARE notamment).

CONDITIONS

- Prévoir environ 10 jours de travail pour 1ETP pour l'organisation d'un apéro (communication, échanges avec l'intervenant·e, réalisation du support de présentation, courses, préparation de la salle) ;
- Être à l'aise en public et aimer réaliser des présentations.

Conseils

- Rencontrer les partenaires institutionnels qui concernent les filières professionnel·les avant la mise en place de l'initiative pour assurer leur soutien en tant que partenaires ;
- Prévoir la présence d'un·e intervenant·e expert·e et d'une marque qui parle aux professionnel·les (ex : pro climat pour les membranes ou encore Hitachi pour les pompes à chaleur) ;
- Prévoir également des boissons sans alcool et un dispositif de prévention des risques liés à l'alcool (éthylotests).

Contact

Romain Muths- Conseiller GURE Rénov'Occitanie – PNR Grands Causses
romain.muths@parc-grands-causses.fr
05 65 61 43 51