

RECUEIL DE FICHES PAYS – ETUDE COMPARATIVE INTERNATIONALE SUR L’AUTO-RÉNOVATION

FICHES PAYS

Juillet
2022

EXPERTISES 

REMERCIEMENTS

L'ADEME remercie vivement les membres du comité de pilotage de l'étude :

Charles Arquin (Pouget Consultants)
Ingrid Bigot-Falcon (CAPEB)
Romuald Caumont (ADEME)
Cédric Daniel (Twiza)
Samuel Daunce (AQC)
Sébastien Descours (Energies Demain)
Christophe Dreuil (ADEME)
Laurence Ducrot (Fédération des SCOP BTP)
Marie Gracia (Ministère de la Transition Ecologique)
Cécile Gracy (ADEME)
Martin Guer (AQC)
Viviane Hamon (Viviane Hamon Conseil)
Antoine Hervé (Pouget Consultants)
Bertrand Hannedouche (FFB)
Julie Lodewyckx (Plan Bâtiment Durable)
Sarah Marquet (ADEME)
Florent Martin (Coordination interministérielle du plan de rénovation énergétique des bâtiments)
Philippe Masset (ADEME)
Marie-Pierre Meillan (ADEME)
Maxime Pasquier (ADEME)
Marie Pourchot (Energies Demain)
Jean-Paul Rousseau (FFB)
Minh-Thuy Van (Energies Demain)

CITATION DE CE RAPPORT

Energies Demain, Pouget Consultants, ADEME. 2022. Recueil de fiches pays – Etude comparative internationale sur l'auto-rénovation. 47 pages.

Cet ouvrage est disponible en ligne www.ademe.fr/mediatheque

Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite selon le Code de la propriété intellectuelle (art. L 122-4) et constitue une contrefaçon réprimée par le Code pénal. Seules sont autorisées (art. 122-5) les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé de copiste et non destinées à une utilisation collective, ainsi que les analyses et courtes citations justifiées par le caractère critique, pédagogique ou d'information de l'œuvre à laquelle elles sont incorporées, sous réserve, toutefois, du respect des dispositions des articles L 122-10 à L 122-12 du même Code, relatives à la reproduction par reprographie.

Ce document est diffusé par l'ADEME

ADEME

20, avenue du Grésillé
BP 90 406 | 49004 Angers Cedex 01

Numéro de contrat : 2021MAR000301

Étude réalisée pour le compte de l'ADEME par : Energies Demain, Pouget Consultants et Twiza

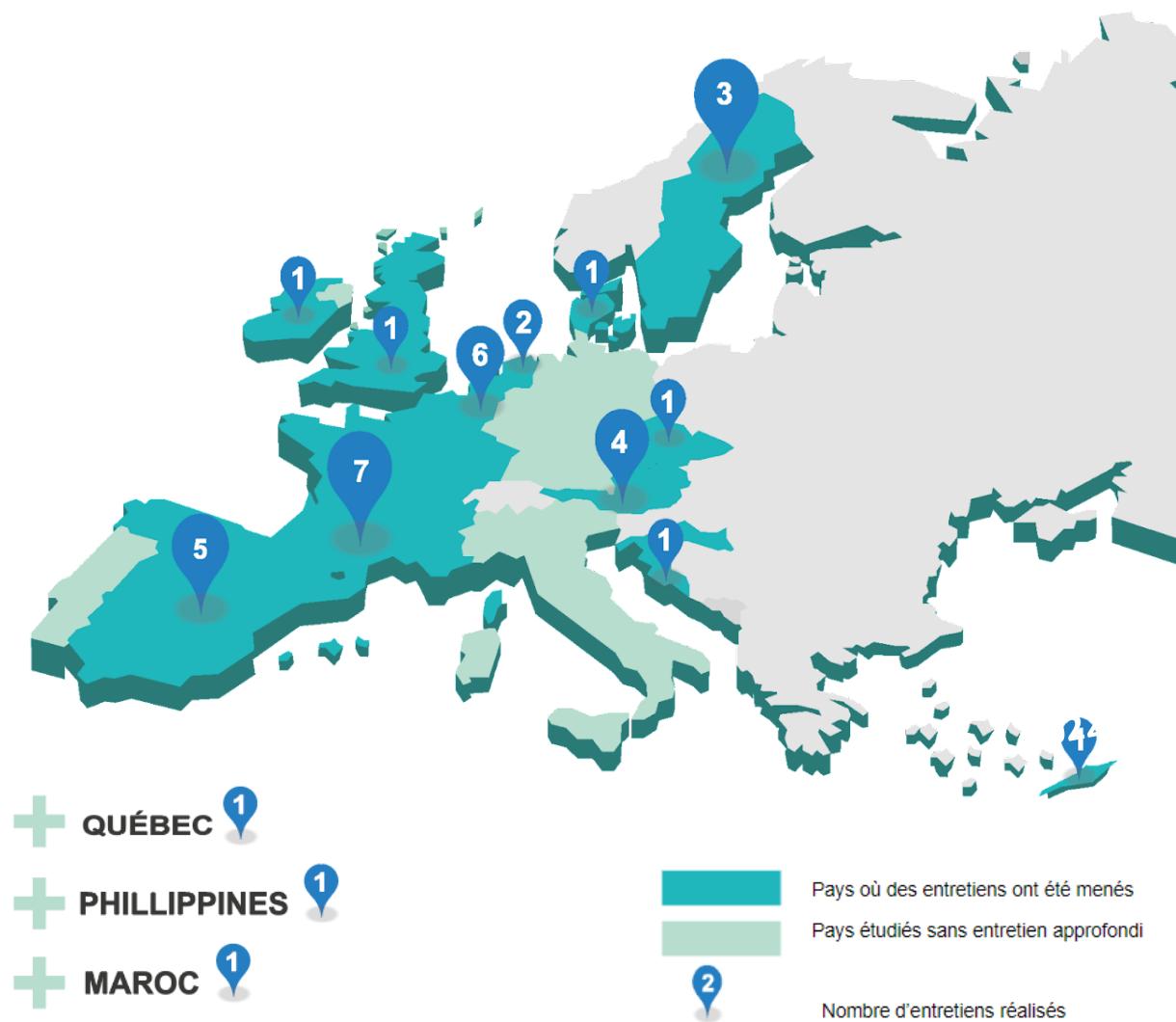
Coordination technique - ADEME : GRACY Cécile

Direction/Service : DVTD/ SB

TABLE DES MATIERES

PAYS COUVERTS PAR L'ETUDE	4
INTRODUCTION	5
1. AUTRICHE.....	7
2. BELGIQUE.....	11
3. CROATIE.....	15
4. DANEMARK.....	18
5. ESPAGNE.....	22
6. IRLANDE.....	26
7. PAYS-BAS	29
8. QUÉBEC.....	32
9. RÉPUBLIQUE TCHÈQUE	36
10. ROYAUME-UNI	39
11. SUÈDE	43
CONCLUSION	46

PAYS COUVERTS PAR L'ÉTUDE



INTRODUCTION

1.1. Eléments de contexte et objectifs de l'étude

Chaque année, à lui seul, le secteur français du bâtiment émet plus de 123 millions de tonnes de CO₂. Il est en 2021 responsable de 44 % de la consommation énergétique de la France, et de 28 % des émissions de gaz à effet de serre liés à la consommation d'énergie, ce qui fait de lui l'un des domaines clés dans la lutte contre le réchauffement climatique, et la transition énergétique. Cependant, malgré les 6,7 milliards d'euros sur 2021-2022 dédiés à la rénovation énergétique, la massification de la rénovation énergétique n'avance pas suffisamment et le nombre de travaux réalisés permettant une augmentation significative de la performance énergétique reste peu élevé. Alors que le plan de rénovation énergétique des bâtiments national fixe l'objectif de 500 000 logements rénovés par an, et de rénovation de l'ensemble du parc de bâtiment au niveau BBC d'ici 2050, l'enquête [TREMI](#) publiée par l'ADEME en 2018, révèle que seulement 25 % des rénovations de maisons individuelles permettent un saut de deux classes énergétiques ou plus et que seuls 40 000 logements rénovés par an atteignent le niveau BBC.

Dans un contexte où la tension sur l'offre professionnelle dans le secteur de la rénovation est très forte, l'auto-rénovation pourrait être un levier crucial pour la massification de la rénovation énergétique : il s'agit d'une pratique déjà bien répandue en France qui consiste pour un ménage à rénover lui-même son logement. On distingue en pratique 3 types d'auto-rénovation :

- **l'auto-rénovation autonome**, lorsque les travaux de rénovation sont réalisés en totalité par le propriétaire du logement, sans aucune intervention d'un professionnel du bâtiment ;
- **l'auto-rénovation « mixte »** lorsque la rénovation est réalisée pour partie de façon autonome par le propriétaire et pour partie par un professionnel du bâtiment ;
- **l'auto-rénovation accompagnée** lorsque les travaux sont réalisés par le propriétaire lui-même, accompagné et conseillé par un professionnel du bâtiment.

Sous ces trois formes, l'auto-rénovation concerne déjà 39 % des actes de rénovation selon l'enquête TREMI. Mais l'absence de cadre réglementaire et le manque d'accompagnement des ménages dans ces pratiques ne permettent pas de garantir une qualité de travaux suffisante. Alors que le rôle de l'auto-rénovation dans la massification des rénovations énergétiques pourrait être central, les défis en termes d'accompagnement et de qualité des travaux restent conséquents.

L'étude comparative suivante vise à fournir un panorama des meilleures pratiques, outils et politiques relatifs à l'auto-rénovation au sens large, dans la double optique de massification de la rénovation énergétique des logements et de garantie de la qualité des travaux.

Elle permet de tirer des enseignements sur l'ampleur de ce phénomène dans les autres pays d'Europe ; les opportunités et les freins rencontrés par les différentes formes d'auto-rénovation ; les risques à anticiper ; et enfin le cadre réglementaire, assurantiel et juridique qu'il convient de mettre en place pour développer l'auto-rénovation, et en particulier l'auto-rénovation accompagnée.

1.2. Méthodologie



La première étape de cette étude (1.a) est une phase exploratoire consistant à collecter des informations permettant de qualifier et de quantifier le phénomène d'auto-rénovation à l'international, d'en retirer des premiers constats, qui seront par la suite approfondis en phase 1.b.

Il s'agit d'abord d'identifier des structures potentiellement sachantes ou investies dans le domaine de l'auto-rénovation dans différents pays principalement européens : associations, entreprises, experts indépendants, média, collectivités et institutions publiques, agences de l'énergie, universitaires.

La couverture géographique se veut la plus étendue possible tout en se centrant sur l'Europe.

Finalement, cette phase a concerné 15 pays, dont 11 pays européens et anglo-saxons présentant un potentiel intéressant vis-à-vis du sujet font l'objet d'une fiche descriptive qui dresse un premier état des lieux des pratiques, outils et politiques déployés aux niveaux national et local. Ces pays sont : l'Autriche, la Belgique, la Croatie, le Danemark, l'Espagne, l'Irlande, les Pays-Bas, le Québec, la République Tchèque, la Suède et le Royaume-Uni.

Ces fiches s'appuient sur un ensemble de ressources composées d'entretiens semi-directifs réalisés avec des parties prenantes de la rénovation énergétique dans les pays concernés, d'articles de recherche, d'articles de presse et de la documentation fournis par les interlocuteurs rencontrés.

Les entretiens avaient l'objectif de comprendre l'ampleur du phénomène dans chacun des pays sélectionnés, et de répondre aux questionnements suivants :

- L'idée d'auto-rénovation telle que nous la percevons en France résonne-t-elle auprès de nos interlocuteurs internationaux ? Que signifie pour eux « auto-rénover » ? Ce concept existe-t-il dans leur pays ? Comment se traduit-il en actions ?
- Quelle caractérisation du phénomène (importance, types d'auto-rénovation existants, freins et facteurs d'amplification) ?
- Existe-t-il des dispositifs publics de soutien à l'auto-rénovation : subventions, assurances, accompagnement pour l'ARA ?
- Qui sont les acteurs impliqués dans l'auto-rénovation ? Quel est leur positionnement vis-à-vis de l'auto-rénovation ?

Ce recueil rassemble et synthétise l'ensemble des fiches descriptives par pays. Pour répondre aux différentes questions susmentionnées, chaque fiche est scindée en différentes parties :

- Une synthèse regroupant les points saillants ressortissant des entretiens et recherches liées au pays,
- Les sources mobilisées,
- Le détail des informations selon 3 catégories :
 - Informations générales concernant l'auto-rénovation ;
 - Les chantiers d'auto-rénovation et les profils d'auto-rénovateurs ;
 - L'écosystème d'acteurs et les dispositifs existants en faveur de l'auto-rénovation.

1. AUTRICHE

Cette fiche synthétique s'appuie sur les informations transmises par les structures et personnes interrogées : une part de subjectivité sur un sujet par ailleurs très peu documenté doit être prise en compte à sa lecture.

SYNTHESE

Points clés relevant de la compréhension d'Énergies Demain des différents entretiens et recherches bibliographiques sur le pays :

- L'auto-rénovation, qu'elle soit accompagnée ou non, existe en Autriche, sans que des informations quantitatives soient facilement mobilisables sur sa représentativité au sein des travaux de rénovation. Elle concernerait des travaux gestes par gestes, et son champ de déploiement semblerait limité par le fait qu'un certain nombre de ces travaux doivent être validés par un professionnel (pour des questions de sécurité et de garantie de qualité des travaux).
- Des profils très variés d'auto-rénovateurs sont cités : ils seraient principalement des hommes, des étudiants, des retraités, des ménages modestes (aux motivations notamment écologistes).
- Bien que nous n'ayons pas pu nous entretenir avec des décideurs publics sur le sujet, l'auto-rénovation ne semble pas être un objet de politique publique à part entière en Autriche. D'après nos recherches, elle n'est pas encouragée par le biais de dispositifs de financements ou d'accompagnement à l'échelle nationale. Une région, la Basse-Autriche, propose néanmoins une subvention applicable à certains travaux réalisés en auto-rénovation (isolation, changement du système de chauffage, ventilation...).
- Nos interlocuteurs rapportent que le nombre d'artisans, ainsi que leur disponibilité, seraient insuffisants au regard des objectifs globaux de rénovation énergétique dans le pays.

Importance évaluée du sujet auto-rénovation dans ce pays en termes de :

Volumes de travaux de rénovation



Ancrage culturel



Prise en compte dans les politiques publiques



Richesse de l'écosystème d'acteurs



SOURCES D'INFORMATIONS

- DOCUMENTS

Titre	Auteur	Référence pour la synthèse
<u>Site web présentant la subvention proposée par la Basse-Autriche</u>	Bureau du gouvernement de l'Etat de Basse-Autriche	(1)
<u>Brochure décrivant les conditions d'éligibilité à cette subvention</u>	Bureau du gouvernement de l'Etat de Basse-Autriche	(2)
<u>Formulaire de demande d'aide à remplir pour demander l'accès à cette subvention</u>	Bureau du gouvernement de l'Etat de Basse-Autriche	(3)

- ENTRETIENS SEMI-DIRECTIFS

Personne interrogée	Organisation représentée	Type d'organisation	Périmètre de l'organisation	Référence pour la synthèse
Herbert Gruber	<u>Austrian Strawbale Network (ASBN)</u>	Association (réseau de professionnels spécialisés sur la construction en paille)	National	(HG)
Armin Knotzer	<u>Renowave AT</u>	Entreprise (Laboratoire d'innovation sur la rénovation énergétique des bâtiments)	National	(AK)

SYNTHESE DES INFORMATIONS

INFORMATIONS GENERALES CONCERNANT L'AUTO-RENOVATION	
Terme désignant l'auto-rénovation et l'ARA¹ dans le pays et interprétation de ce concept par les interlocuteurs	<p>Les concepts de <i>DIY renovation</i> et de <i>self-renovation</i> étaient clairs aux yeux de nos interlocuteurs.</p> <p>Le terme désignant l'auto-rénovation en allemand autrichien est <i>Eigenheimsanierung</i> (AK). Cependant, ce terme est peu utilisé et ne désigne pas une pratique répandue (AK).</p> <p>L'Austrian Strawbale Network pratique l'auto-rénovation accompagnée (HG).</p>
Place de l'auto-rénovation au sein des pratiques de rénovation énergétique et tendances identifiables quant à son évolution	<p>Il n'existe pas de données chiffrées précises sur l'auto-rénovation (HG et AK) ; il est donc difficile d'estimer son importance dans la totalité des travaux de rénovation. Cependant, l'auto-rénovation pourrait représenter entre 10 % et 15 % des travaux de rénovation (énergétiques et non-énergétiques) en Autriche (AK).</p> <p>Les deux interlocuteurs n'ont pas identifié de tendances récentes et particulières à ce sujet.</p>
Avis des interlocuteurs quant au rôle de l'auto-rénovation dans l'atteinte des objectifs nationaux de rénovation énergétiques	<p>4 à 5 millions de logements auraient besoin d'être rénovés énergétiquement en Autriche (HG et AK), ce qui représente 50 à 60 % du parc de logements. L'objectif est de doubler le taux de logements rénovés d'ici à 2030 (AK).</p> <p>L'auto-rénovation pourrait concerner plus spécifiquement le marché des rénovations de maisons individuelles ou mitoyennes, soit 1,8 million de logements (AK).</p>
Freins identifiés au développement de l'auto-rénovation	<p>La non-disponibilité des artisans pour des chantiers d'auto-rénovation accompagnée (ARA), due à leur forte activité, est un frein identifié à ce développement (AK).</p>
Facteurs d'amplification identifiés de l'auto-rénovation	<p>La nécessité de former davantage de professionnels aux métiers de la rénovation énergétique peut être identifiée comme un facteur d'amplification des chantiers d'auto-rénovation accompagnée (AK).</p>

LES CHANTIERS D'AUTO-RENOVATION ET LES PROFILS D'AUTO-RENOVATEURS

Types de travaux réalisés en auto-rénovation	L'auto-rénovation concerne surtout des rénovations gestes par gestes (HG et AK).
---	--

¹ Auto-rénovation accompagnée

	Les travaux réalisés par les auto-rénovateurs sont principalement des travaux d'isolation du toit, des murs et de certaines pièces de la maison (HG).
Motivations des auto-rénovateurs pour l'auto-rénovation et l'ARA	<p>Les motivations des auto-rénovateurs varient selon leur âge et leur activité professionnelle (HG). Le genre influence également le profil des auto-rénovateurs (il y aurait plus d'hommes auto-rénovateurs que de femmes), ainsi que le revenu (plus les particuliers ont des revenus bas, plus ils effectueront leurs travaux en auto-rénovation (HG)).</p> <p>L'Austrian Strawbale Network se base sur les individus participant aux ateliers que l'association organise pour déterminer les profils suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des étudiants en architecture motivés par le fait de mettre en œuvre de façon pratique ce qu'ils peuvent apprendre dans leur cursus ; -Des retraités, qui achètent une maison à la campagne et décident de la rénover afin d'y passer leur retraite ; -Des travailleurs (sociaux, ou encore dans le domaine des technologies de l'information) motivés par les aspects écologiques et environnementaux de l'auto-rénovation, et par l'envie d'agir contre le dérèglement climatique (HG).
Qualité perçue des travaux en auto-rénovation par rapport à la rénovation exécutée par des professionnels	<p>Les deux interlocuteurs ne disposaient pas d'information à ce sujet.</p> <p>Le manque de compétences des particuliers les pousse parfois à renoncer à leurs projets d'auto-rénovation (HG et AK).</p>
Existence de dispositifs d'assurance pour les chantiers en auto-rénovation	Les deux interlocuteurs ne disposaient pas d'information à ce sujet.
Existence de formation à l'auto-rénovation destinée aux particuliers	Oui, il en existe. Par exemple, l'association Austrian Strawbale Network propose des ateliers de formation (en ligne, sur une plateforme consacrée à l'écoconstruction, ou en « présentiel », dans un centre de formation) sur plusieurs gestes d'auto-rénovation dont l'isolation, en utilisant différents matériaux (HG). Ces ateliers sont gratuits, et peuvent couvrir seulement quelques gestes d'auto-rénovation mais aussi des projets plus globaux. Les cours contiennent des exemples, des plans ainsi que des check-lists d'étapes. Après avoir suivi ces cours, les particuliers décident soit de rénover eux-mêmes, soit d'être accompagnés par l'association (HG).

ECOSYSTEME D'ACTEURS ET DISPOSITIFS EN FAVEUR DE L'AUTO-RENOVATION

Dispositifs de financement pour l'auto-rénovation (institution de portage, local/national, % du coût du chantier, public cible)	<p>L'auto-rénovation n'est pas un sujet majeur identifié par le gouvernement à l'échelle nationale (AK).</p> <p>A l'échelle locale, la Basse-Autriche propose une subvention (à hauteur de 10% du montant des travaux, notamment énergétiques) pour les auto-rénovateurs, même s'ils ne détiennent pas de contrat de performance énergétique (2). Cette subvention concerne plusieurs types de travaux : ventilation, installation de pompe à chaleur, isolation, changement du système de chauffage, ou encore raccordement à un réseau de chaleur (2). Pour réaliser des travaux d'isolation thermique, la subvention est conditionnée à un rendez-vous dans un espace info énergie (2).</p> <p>Dans les autres régions, les travaux de rénovation doivent être effectués par des professionnels pour certifier leur conformité aux réglementations.</p>
Le nombre d'artisans est-il suffisant à l'atteinte des objectifs de rénovation nationaux ?	<p>Les artisans sont en nombre insuffisant en Autriche pour atteindre les objectifs de rénovation nationaux (HG et AK). Il est encore moins facile de trouver des artisans qui accepteraient de suivre des chantiers d'auto-rénovation accompagnée (AK).</p> <p>Ce manque de main d'œuvre s'explique par un problème de manque de compétences concernant les travaux de rénovation (AK), un manque d'attractivité générale de la profession (AK), et une focalisation des artisans</p>

	<p>sur les chantiers de nouvelles constructions de logements plutôt que sur ceux de rénovation (HG).</p> <p>Une des conséquences de ce nombre insuffisant d'artisans est l'allongement du délai d'intervention de ceux-ci. Ce délai est parfois de 6 mois à un an pour un électricien par exemple (AK).</p>
Perception de l'auto-rénovation par les artisans (opportunité / menace / autre)	Les artisans ne se soucient pas spécifiquement du sujet de l'auto-rénovation, puisqu'ils sont constamment sollicités sur d'autres chantiers (HG).
Existence de formations destinées aux artisans à l'accompagnement des auto-rénovateurs	Il existe des formations pour les artisans, destinées à acquérir davantage de compétences en matière de rénovation énergétique (AK). Il ne semble pas exister de formations consacrées intégralement à l'auto-rénovation, hormis les ateliers dispensés par des associations telle que l'Austrian Strawbale Network (HG).
Positionnement à l'égard de l'auto-rénovation des vendeurs de matériaux (GSB, distributeurs industriels, PME...)	Les deux interlocuteurs ne disposaient pas d'information à ce sujet.
Autres acteurs promoteurs de l'auto-rénovation : identité et ambitions	On observe (HG et AK) l'importance de certaines associations environnementales (ONG) ainsi que de certains acteurs privés dans la diffusion des savoirs sur la rénovation, ce qui semble être une spécificité autrichienne. Ceci est précisé dans les autres documents constitutifs de cette étude comparative.

2. BELGIQUE

Cette fiche synthétique s'appuie sur les informations transmises par les structures et personnes interrogées : une part de subjectivité sur un sujet par ailleurs très peu documenté doit être prise en compte à sa lecture.

SYNTHESE

Points clés relevant de la compréhension d'Énergies Demain des différents entretiens et recherches bibliographiques sur le pays :

- L'auto-rénovation a été identifiée par les institutions publiques dans les Régions Wallonne et de Bruxelles comme une pratique de rénovation énergétique à part entière : les stratégies de rénovation énergétique des bâtiments de ces deux régions évoquent en effet la nécessité d'étudier le phénomène d'auto-rénovation (accompagnée en particulier) et de mettre en place des politiques publiques permettant d'assurer la qualité et la conformité de ces pratiques. La ville de Bruxelles réfléchit à la mise en place d'une obligation de rénovation pour atteindre, à terme, une consommation surfacique inférieure à 100 kwh/m²/an. Cette obligation va encore alimenter la demande sur un marché où l'offre est déjà insuffisante. L'auto-rénovation apparaît comme une voie intéressante pour répondre à ce défi et éviter l'inflation des coûts : par conséquent Bruxelles Environnement lance une étude sur ce sujet sur la partie wallonne et bruxelloise de la Belgique.
- L'auto-réhabilitation accompagnée est promue notamment par le [Cluster Eco Construction](#) pour des raisons de qualité, de conformité, et de création de lien social. Elle peut d'autre part faire naître des vocations, convertir des personnes au métier et pallier au manque d'artisans (retour d'expérience du projet interreg [FAI-Re](#)). L'auto-rénovateur peut être accompagné en Wallonie par les [Batacc](#) (Bâtisseurs Accueillants, équivalents aux Compagnons Bâtisseurs), et mis en relation avec des professionnels grâce aux GSB notamment.
- Les freins au développement de l'auto-rénovation résident dans les questions en suspens autour du statut légal de l'auto-rénovateur, de la responsabilité des travaux, de l'assurance... L'auto-rénovation par ailleurs ne dispose pas d'un cadre juridique clair, ni ne bénéficie des aides et subventions sur ce sujet. En outre, les artisans bénéficient d'un recours obligatoire à leurs services sur plusieurs items de travaux dont l'isolation, si le propriétaire souhaite disposer du certificat PEB (certificat de performance énergétique du logement).

Importance du sujet auto rénovation dans ce pays en termes de :

Volumes de travaux de rénovation



Ancre culturel



Prise en compte dans les politiques publiques



Richesse de l'écosystème d'acteurs



SOURCES D'INFORMATIONS

- **BIBLIOGRAPHIE**

Titre	Auteur	Référence pour la synthèse
Projet FAI-Re	Espace Environnement, ADUS59, Cluster Eco Construction, APES, FOREM, Compagnons du Tour de France	(1)

<u>Stratégie Wallonne de rénovation énergétique à long terme du bâtiment</u>	Département de l'Energie et du Bâtiment durable, Service Public de Wallonie	(2)
<u>Stratégie de réduction de l'impact environnemental du bâti existant en Région de Bruxelles-Capitale aux horizons 2030 - 2050</u>	Bruxelles Environnement	(3)

- ENTRETIENS SEMI-DIRECTIFS

Personne interrogée	Organisation représentée	Type d'organisation	Périmètre de l'organisation	Référence pour la synthèse
Fanny Obled	<u>APES</u>	Association	Régional (Hauts-de-France / Wallonie)	(FO)
Hervé-Jacques Poskin	<u>Cluster Eco-Construction</u>	Association	Régionale (Wallonie)	(HJP)
Alissia Tassiopoulou	<u>Bruxelles Environnement</u>	Institution publique	Régionale (région de Bruxelles)	(AT)

SYNTHESE DES INFORMATIONS

INFORMATIONS GENERALES CONCERNANT L'AUTO-RENOVATION	
Terme désignant l'auto-rénovation et l'ARA² dans le pays et interprétation de ce concept par les interlocuteurs	Auto-rénovation (accompagnée), auto-réhabilitation (accompagnée) Les mots employés et l'interprétation de ces concepts sont les mêmes qu'en France.
Place de l'auto-rénovation au sein des pratiques de rénovation énergétique et tendances identifiables quant à son évolution	L'auto-rénovation est pratiquée en Belgique et identifiée comme une pratique de rénovation énergétique à part entière, comme le montre la mention de l'auto-rénovation dans les stratégies Bruxelloise et Wallonne de rénovation énergétique des bâtiments (2,3). « Le nombre exact des auto-rénovations n'est pas connu, mais ce phénomène connaît une certaine ampleur » (3). Bruxelles Environnement est sur le point lancer une étude sur le phénomène d'auto-rénovation afin de le quantifier (3). La publication est prévue courant 2023.
Avis des interlocuteurs quant au rôle de l'auto-rénovation dans l'atteinte des objectifs nationaux de rénovation énergétiques	L'auto-rénovation et en particulier l'auto-rénovation accompagnée est une solution potentielle à l'atteinte des objectifs de rénovation énergétique (HJP).
Freins identifiés au développement de l'auto-rénovation	<ul style="list-style-type: none"> - Le recours obligatoire à un architecte quand les travaux touchent à la structure du bâtiment en Wallonie (HJP) - Le fait que pour disposer du certificat PEB, équivalent du DPE, il faille justifier de la réalisation de certains types de travaux par des professionnels, dans le cas de Bruxelles (AT)

² Auto-rénovation accompagnée

	<ul style="list-style-type: none"> - L'incertitude existante autour des questions d'ordre juridique, sur le statut légal de l'auto-rénovateur, sur les responsabilités dans le cas de malfaçons, d'assurance (HJP, AT).
Facteurs d'amplification identifiés de l'auto-rénovation	<ul style="list-style-type: none"> - L'intérêt montant pour les pratiques d'écoconstruction (HJP) - La tension existante sur le marché des artisans (HJP)

LES CHANTIERS D'AUTO-RENOVATION ET LES PROFILS D'AUTO-RENOVATEURS

Types de travaux réalisés en auto-rénovation	L'auto-rénovation concerterait plutôt des chantiers partiels, sur des petits gestes de travaux (HJP)
Motivations des auto-rénovateurs pour l'auto-rénovation et l'ARA	Les motivations sont avant tout financières (HJP), d'autres auto-rénovent en tant que loisir tandis que certains auto-rénoveraient car ils seraient intéressés pour se lancer dans les métiers de la rénovation énergétique (AT).
Qualité perçue des travaux en auto-rénovation par rapport à la rénovation exécutée par des professionnels	<p>La question de la qualité est centrale pour l'ensemble de nos interlocuteurs : dans le cadre du projet FAI-Re (1), l'APES et le Cluster Eco Construction promouvaient l'auto-rénovation accompagnée qui permet de réaliser des rénovations durables et efficientes (FO). Le Cluster Eco Construction en particulier est très favorable à l'auto-rénovation accompagnée (ARA) dans le sens où l'accompagnement par un professionnel est garant de la réussite des travaux et d'une qualité supérieure des rénovations (HJP).</p> <p>Du côté des corps de métier, il existe des craintes de manque de qualité résultant des travaux effectués par les auto-rénovateurs (AT).</p> <p>Enfin, du côté institutionnel, la qualité des travaux en auto-rénovation est identifiée comme un enjeu important : une des actions de la stratégie Wallonne de rénovation énergétique est ainsi d' « analyser comment encadrer et accompagner au mieux l'auto-rénovation pour veiller à la qualité du résultat et éviter l'apparition et ou l'aggravation d'autres problèmes et valoriser les économies réalisées » (2). L'étude que va lancer Bruxelles Environnement sur l'auto-rénovation par ailleurs, aura notamment pour objectif de développer des actions pour assurer une meilleure qualité des travaux effectués dans ce cadre (3).</p>
Existence de dispositifs d'assurance pour les chantiers en auto-rénovation	Aucun dispositif d'assurance adapté aux chantiers en auto-rénovation n'est connu de nos interlocuteurs.
Existence de formation à l'auto-rénovation destinée aux particuliers	<ul style="list-style-type: none"> - FAI-Re, un projet interreg mené conjointement par la région Hauts-de-France et la Wallonie entre 2016 et 2020, proposait des actions de formation à la fois des auto-rénovateurs et des accompagnateurs - PARI ENERGIE est un projet qui réunit quatre Groupes d'Action Locale et seize communes rurales en Wallonie. Ils organisent diverses actions dont l'une est l'accompagnement des auto-rénovateurs grâce à des formations et l'organisation de chantiers participatifs - Format 360° ASBL propose des formations aux particuliers afin qu'ils deviennent autonomes dans la réalisation de toutes les étapes d'un poste de travaux - Cid Energy est un acteur privé dont un des services est l'accompagnement à l'auto-rénovation - Une fiche « je rénove moi-même » a été rédigée dans le cadre du projet européen Living Green.

ECOSYSTEME D'ACTEURS ET DISPOSITIFS EN FAVEUR DE L'AUTO-RENOVATION

Dispositifs de financement pour l'auto-rénovation (institution de portage, local/national, % du coût du chantier, public cible)	Il n'existerait pas de dispositif d'aide à l'auto-rénovation, en tout cas dans les régions wallonne et bruxelloise (HJP, AT). Des subventions sous forme de prime sur les matériaux sont disponibles mais nécessitent de justifier qu'un professionnel les a mis en œuvre (HJP).
Le nombre d'artisans est-il suffisant à l'atteinte des objectifs de rénovation nationaux ?	Que ce soit en Wallonie ou dans la région de Bruxelles, on constate une demande supérieure à l'offre (AT, HJP).
Perception de l'auto-rénovation par les artisans (opportunité / menace / autre)	Nos interlocuteurs ne se sont pas exprimés sur ce sujet.
Existence de formations destinées aux artisans à l'accompagnement des auto-rénovateurs	Le projet FAI-Re proposait des formations destinées à l'accompagnement. En Wallonie, les BATACC (Bâtisseurs Accueillants) peuvent accompagner les auto-rénovateurs sur les travaux qu'ils souhaitent réaliser (HJP).
Positionnement à l'égard de l'auto-rénovation des vendeurs de matériaux (GSB, distributeurs industriels, PME...)	Certains magasins de bricolage jouent le rôle de facilitateur pour mettre en lien les personnes désireuses d'auto-rénover, avec des professionnels qui peuvent les accompagner dans ce projet. Les négocies de matériaux biosourcés proposent également des ateliers destinés aux particuliers (HJP) : Carodec est un vendeur de matériaux de construction durable très actif dans leur domaine et qui organise parfois des formations intéressantes pour les auto-rénovateurs (AT).
Autres acteurs promoteurs de l'auto-rénovation : identité et ambitions	Nos interlocuteurs n'ont pas identifié d'autres acteurs promoteurs de l'auto-rénovation.

3. CROATIE

Cette fiche synthétique s'appuie sur les informations transmises par les structures et personnes interrogées : une part de subjectivité sur un sujet par ailleurs très peu documenté doit être prise en compte à sa lecture.

SYNTHESE

Points clés relevant de la compréhension d'Énergies Demain des différents entretiens et recherches bibliographiques sur le pays :

- La Croatie est engagée dans un plan de transition énergétique qui l'oblige à faire progresser son taux de rénovation annuel (nombre de logements rénovés / parc) de 0,5 % à 4 % sur les prochaines années. Or les pratiques actuelles ne permettront pas cette performance.
- Des programmes de soutien financier ont été mis en place et le taux de subventionnement dépend du niveau et du type d'économies d'énergie générées. Un plan de financement à 100% visant à éradiquer les habitats indignes est en cours de préparation.
- L'auto-rénovation (issue de l'auto-construction) est une pratique de longue date. Quelques associations locales et nationales existent et donnent des conseils aux particuliers sur la thématique de la rénovation énergétique. Les boutiques de matériaux (quincailleries) de centre-ville apportent des savoirs et des savoir-faire essentiels.
- L'auto-rénovation peut être acceptée sur les habitats individuels et jusqu'à 600 m² (trois unités de logement) dans un cadre toutefois contrôlé. Jusque-là, l'intervention de professionnels était une condition nécessaire pour obtenir l'accès aux aides et garantir la sécurité des installations électriques.

Importance évaluée du sujet auto-rénovation dans ce pays en termes de :

Volumes de travaux de rénovation



Ancrage culturel



Prise en compte dans les politiques publiques



Richesse de l'écosystème d'acteurs



SOURCES D'INFORMATIONS

• DOCUMENTS

Titre	Auteur	Référence pour la synthèse
<u>Analyse des politiques et mesures de lutte contre la précarité énergétique dans le secteur locatif privé</u>	Society for Sustainable Development Design (DOOR)	(1)
<u>Site d'une organisation impliquée dans la lutte contre la précarité énergétique</u>	Zgradonacelnik.hr	(2)
<u>ZEZ, autre organisation impliquée dans la lutte contre la précarité énergétique</u>	Zelena Energetska Zadruga	(3)

- ENTRETIENS SEMI-DIRECTIFS

Personne interrogée	Organisation représentée	Type d'organisation	Périmètre de l'organisation
Margaret Zidar	Energy Institute Hrvoje Pozar	Agence de l'énergie Croate	National

SYNTHESE DES INFORMATIONS

INFORMATIONS GENERALES CONCERNANT L'AUTO-RENOVATION	
Terme désignant l'auto-rénovation et l'ARA ³ dans le pays et interprétation de ce concept par les interlocuteurs	<p>Le terme <i>DIY renovation</i> semble être le plus utilisé.</p> <p>Les concepts d'auto-rénovation autonome ou d'auto-rénovation accompagnée apparaissent clairs mais ne sont pas utilisés.</p>
Place de l'auto-rénovation au sein des pratiques de rénovation énergétique et tendances identifiables quant à son évolution	<p>L'auto-rénovation autonome est perçue comme appartenant au champ, courant, de l'auto-construction : c'est une pratique courante et de longue date en Croatie. Il existe une véritable culture du « <i>self-build</i>⁴ » même si la concurrence avec les artisans se fait parfois sentir. Toutefois, la Croatie ne semble pas être en pointe sur ce sujet, les conditions climatiques rendant moins cruciales l'isolation des habitations.</p>
Avis des interlocuteurs quant au rôle de l'auto-rénovation dans l'atteinte des objectifs nationaux de rénovation énergétiques	<p>La Croatie a bâti depuis 2019 un plan national d'économies d'énergie : le National Integrated Energies Saving Plan ainsi que la stratégie de rénovation du parc immobilier à long terme. Ce plan s'inscrit dans la politique long terme des autorités croates, décrite dans une stratégie nationale. Les économies d'énergie en sont le principal levier : le secteur des bâtiments a le plus grand potentiel à cet égard.</p> <p>Le taux de rénovation (nombre de logements rénovés sur total du parc) doit passer de 0,5 % annuel à 1 % d'ici 2030 puis 4 % d'ici 2050 pour prétendre atteindre les objectifs du plan. Cette progression ne sera pas possible avec les pratiques actuelles et/ou habituelles : il va falloir innover sur la structuration du secteur sur la croissance de l'offre. C'est en ce sens que notre interlocutrice est intéressée par l'étude menée par l'ADEME.</p> <p>L'auto-rénovation n'a pas (encore) été identifiée comme un vecteur possible de réalisation ou d'accélération de ce plan.</p>
Freins identifiés au développement de l'auto-rénovation	<p>Il y a beaucoup de problèmes associés à la démarche actuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En ce qui concerne le financement déjà en place de manière globale, la Croatie a initié des « <i>Public calls for co-financing</i> » : c'est une application online mais qui reste fragile : la prise en compte de 8000 demandes a entraîné la suspension du site. A priori, cette approche ne concerne pas les auto-rénovations réalisées sans le support d'un artisan. - Les travaux ne sont pas assurés, sauf en ce qui concerne les dégâts des eaux et le risque incendie. Tous les travaux d'équipement électrique sont contrôlés. - Il n'existe pas, à la connaissance de notre interlocutrice, de stratégie coordonnée de formation des ménages aux travaux mais seulement des initiatives locales ou régionales.
Facteurs d'amplification identifiés de l'auto-rénovation	<p>La mise en place annoncée d'un programme visant à prendre à 100% en charge les rénovations des ménages les plus précaires pourrait constituer un champ de développement de l'auto-rénovation. Deux associations ont</p>

³ Auto-rénovation accompagnée

⁴ Auto-construction

	été évoquées sur cette thématique : Zgradonacelnik.hr et Zelena Energetska Zadruga (voir le chapitre : sources d'information).
--	--

LES CHANTIERS D'AUTO-RENOVATION ET LES PROFILS D'AUTO-RENOVATEURS

Types de travaux réalisés en auto-rénovation	<p>En ce qui concerne le type de travaux pouvant être réalisés en auto-rénovation, la réglementation n'est pas très stricte en Croatie, l'auto-rénovation pourrait être possible sur de nombreux postes : il existe une classification des typologies de travaux réalisables par les ménages eux-mêmes. Les certificats d'énergie sont calculés et rendent le chantier éligible aux aides ou non.</p> <p>Pour les appartements et logements collectifs, il est nécessaire de recruter des professionnels pourvus de licence. Une documentation est requise.</p> <p>Dans le cas de bâtiments publics, la documentation doit être stricte sur les performances constatées et attendues. Idem pour les immeubles de plus de 600 m² ou plus de trois unités d'habitation.</p>
Motivations des auto-rénovateurs pour l'auto-rénovation et l'ARA	Il semblerait que les économies réalisées et la maîtrise des choix soient les motivations principales des auto-rénovateurs.
Qualité perçue des travaux en auto-rénovation par rapport à la rénovation exécutée par des professionnels	L'auto-rénovation semble réalisée de manière informelle, sans garantie de la qualité des travaux réalisés. Notre interlocutrice ne s'est pas exprimée sur la perception de la qualité en auto-rénovation par les différents acteurs du monde de la rénovation.
Existence de dispositifs d'assurance pour les chantiers en auto-rénovation	Il ne semble pas exister de dispositifs d'assurance pour des chantiers en auto-rénovation.
Existence de formation à l'auto-rénovation destinée aux particuliers	Les quincailleries jouent un rôle de conseil informel. Notre interlocutrice ne disposait pas d'informations supplémentaires à ce sujet.

ECOSYSTEME D'ACTEURS ET DISPOSITIFS EN FAVEUR DE L'AUTO-RENOVATION

Dispositifs de financement pour l'auto-rénovation (institution de portage, local/national, % du coût du chantier, public cible)	<p>Il existe des financements pour la rénovation énergétique, mais les travaux en auto-rénovation n'y sont pas éligibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des « public calls » sont mis en place pour inciter les citoyens à rénover : de 40% à 80% des coûts de rénovation sont ainsi pris en charge. L'éligibilité à ces financements ne dépend pas de la situation financière du ménage mais du niveau d'économies d'énergie. - Un programme dédié à la précarité énergétique qui prend 100 % des coûts de rénovation à sa charge sera prochainement mis en place.
Le nombre d'artisans est-il suffisant à l'atteinte des objectifs de rénovation nationaux ?	Un manque d'artisans est constaté, en raison notamment des salaires faibles associés à la profession. Il existe par ailleurs des pics de demande, auxquels le marché ne permet pas de répondre : on constate actuellement un pic lié au séisme ayant eu lieu à Zagreb l'an dernier. De nombreux logements doivent être rénovés et le besoin d'artisans qualifiés se fait sentir.
Perception de l'auto-rénovation par les artisans (opportunité / menace / autre)	L'interlocutrice ne disposait pas d'information à ce sujet.
Existence de formations destinées aux artisans à l'accompagnement des auto-rénovateurs	L'interlocutrice ne disposait pas d'informations à ce sujet.
Positionnement à l'égard de l'auto-rénovation des vendeurs de matériaux (GSB, distributeurs industriels, PME...)	Les fournisseurs sont souvent étrangers (KNAUF - Allemagne, ROCKWOOL - Danemark). Les Grandes Surfaces de Bricolage ne délivrent ni avis ni conseil sur l'auto-rénovation. En revanche, les petites quincailleries d'agglomération sont reconnues comme des pourvoyeurs intéressants de pratiques et de savoir-faire.

4. DANEMARK

Cette fiche synthétique s'appuie sur les informations transmises par les structures et personnes interrogées : une part de subjectivité sur un sujet par ailleurs très peu documenté doit être prise en compte à sa lecture.

SYNTHESE

Points clés relevant de la compréhension d'Énergies Demain des différents entretiens et recherches bibliographiques sur le pays :

- L'auto-rénovation autonome est très commune au Danemark, elle fait partie de la culture du pays (le « faire soi-même »). Elle est motivée par le gain financier (coût de la main-d'œuvre particulièrement élevé) et l'intérêt écologique.
- L'auto-rénovation est réalisée le plus souvent étape par étape, pour certains gestes de rénovation (isolation, changement des menuiseries) et ne concerne pas certains domaines (électricité / assainissement) pour lesquels une certification est nécessaire.
- En revanche, l'auto-rénovation accompagnée ne semble pas exister en-dehors du compagnonnage pouvant être réalisé au sein d'une même famille ou entre amis, lorsque des compétences techniques existent. Cela semble s'expliquer par l'absence d'habitude culturelle, l'absence de dispositif d'assurance existant, le besoin de justifier de la qualité des travaux réalisés auprès des banques prêteuses et de disposer de factures des travaux lors de la vente du logement.
- L'auto-rénovation ne semble pas soutenue par les pouvoirs publics (pas de dispositifs de financement ou de subventions connus).
- Le financement bancaire peut couvrir l'achat de matériaux. Cependant, la banque réalisera une étude de la valeur du logement après les travaux pour s'assurer qu'ils permettent une valorisation immobilière (d'où la nécessité de travaux de qualité).
- Le déficit d'artisans par rapport aux besoins s'est renforcé depuis 2020, obligeant les particuliers à réaliser davantage de travaux eux-mêmes.

Importance du sujet auto-rénovation dans ce pays en termes de :

Volumes de travaux de rénovation



Ancre culturel



Prise en compte dans les politiques publiques



Richesse de l'écosystème d'acteurs



SOURCES D'INFORMATIONS

- ENTRETIEN SEMI-DIRECTIF

Personne interrogée	Organisation représentée	Type d'organisation	Périmètre de l'organisation
Bahram Dehghan	Commune de Frederikshavn	Municipalité (23 000 habitants)	Local

SYNTHESE DES INFORMATIONS

INFORMATIONS GENERALES CONCERNANT L'AUTO-RENOVATION	
Terme désignant l'auto-rénovation et l'ARA⁵ dans le pays et interprétation de ce concept par les interlocuteurs	<p>En anglais, le terme <i>DIY renovation</i> semble être le plus utilisé.</p> <p>Le concept d'auto-rénovation autonome fait écho à la culture de DIY, très présente au Danemark. En revanche, l'auto-rénovation accompagnée n'est pas un concept existant au Danemark.</p>
Place de l'auto-rénovation au sein des pratiques de rénovation énergétique et tendances identifiables quant à son évolution	<p>L'auto-rénovation autonome est commune au Danemark. D'après les vendeurs de matériaux locaux interrogés par Bahram Dehghan, l'auto-rénovation autonome représenterait 35 % des travaux de rénovation. Ce chiffre, basé sur les prévisions de ventes des fabricants de matériaux a également été confirmé par l'espace info énergie local. L'auto-rénovation accompagnée n'est pas répandue. Elle peut se faire ponctuellement, lorsque des membres de la famille ou amis ont des compétences professionnelles dans le domaine.</p> <p>L'auto-rénovation semble s'être très fortement développée depuis la pandémie de Covid 19, et la tendance se poursuivrait, en raison notamment de la hausse des prix des matériaux et de l'énergie.</p>
Avis des interlocuteurs quant au rôle de l'auto-rénovation dans l'atteinte des objectifs nationaux de rénovation énergétiques	L'interlocuteur ne s'est pas exprimé à ce sujet.
Freins identifiés au développement de l'auto-rénovation	<p>La nécessité de faire appel à des professionnels pour réaliser certains travaux (électricité) limite l'étendue des travaux pouvant être réalisés en auto-rénovation.</p> <p>L'absence de couverture assurantielle claire en cas d'accident sur un chantier d'auto-rénovation accompagnée limite l'intérêt des artisans à développer cette activité, d'autant plus dans un contexte économique où la demande est supérieure à l'offre.</p> <p>Les particuliers doivent fournir lors de la vente de leur logement l'ensemble des documents (factures) justifiant les travaux réalisés. L'absence de factures de réalisation des travaux en cas d'auto-rénovation peut donc compliquer la vente.</p> <p>Dans le cas de l'auto-rénovation, les travaux doivent être de qualité pour garantir une augmentation de la valeur immobilière. La vérification faite par la banque, de la réelle augmentation de cette valeur, peut dissuader le recours à l'auto-rénovation.</p>
Facteurs d'amplification identifiés de l'auto-rénovation	Pour développer l'auto-rénovation, la structuration d'une démarche entre fédération d'artisans, artisans et particuliers semble nécessaire afin de créer un marché pour les artisans.

⁵ Auto-rénovation accompagnée

LES CHANTIERS D'AUTO-RENOVATION ET LES PROFILS D'AUTO-RENOVATEURS

Types de travaux réalisés en auto-rénovation	<p>L'auto-rénovation est réalisée étape par étape (isolation, changement des menuiseries) et pièce par pièce afin de permettre à la famille de continuer à utiliser le logement pendant les travaux. Elle n'est pas possible dans les cas suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. si les travaux concernent certains domaines (électricité⁶ / assainissement) pour lesquels la loi requiert l'intervention d'un professionnel ou la certification par un professionnel de la qualité des travaux réalisés. 2. si les travaux ont un impact sur la structure / les murs porteurs de la maison. <p>Lors de travaux concernant plus de 25% de la surface du logement, il est obligatoire de respecter les nouvelles exigences réglementaires concernant l'isolation et le système de chauffage. Il est moins évident de réaliser ces travaux sans recourir à des professionnels.</p>
Motivations des auto-rénovateurs pour l'auto-rénovation et l'ARA	<p>Les propriétaires accordent beaucoup d'attention à l'entretien de leur logement. L'auto-rénovation leur permet de réaliser des travaux d'amélioration tout en bénéficiant d'économies significatives (le coût horaire de la main d'œuvre s'élève à 100 € pour des artisans du bâtiment selon Bahram Dehghan).</p> <p>L'envie d'améliorer son empreinte écologique est également une motivation forte, de même que l'aspect culturel (faire des travaux soi-même fait partie de la culture danoise) et social (faire des travaux avec d'autres personnes).</p>
Qualité perçue des travaux en auto-rénovation par rapport à la rénovation exécutée par des professionnels	<p>L'auto-rénovation semble réalisée de manière informelle, sans garantie de la qualité des travaux réalisés.</p> <p>L'interlocuteur interviewé semble plutôt réservé vis-à-vis de la garantie de la qualité des travaux réalisés en auto-rénovation par rapport à ceux réalisés par des professionnels.</p>
Existence de dispositifs d'assurance pour les chantiers en auto-rénovation	<p>Il ne semble pas exister de dispositifs d'assurance pour des chantiers en auto-rénovation.</p>
Existence de formation à l'auto-rénovation destinée aux particuliers	<p>L'interlocuteur ne disposait pas d'informations à ce sujet.</p>

ECOSYSTEME D'ACTEURS ET DISPOSITIFS EN FAVEUR DE L'AUTO-RENOVATION

Dispositifs de financement pour l'auto-rénovation (institution de portage, local/national, % du coût du chantier, public cible)	<p>Il n'existe pas de subventions dédiées à l'auto-rénovation. En effet, les subventions pour la rénovation consistent en une réduction d'impôt sur l'emploi de main d'œuvre à domicile "Housing-Job-Scheme". Les auto-rénovateurs n'ayant pas recours à des professionnels n'ont donc pas accès à ces subventions.</p> <p>Cependant, les banques peuvent proposer des prêts aux particuliers pour couvrir l'achat des matériaux.</p>
--	---

⁶ En France, CONSUEL certifie les installations, en application des articles D342-18 à 21 du Code de l'Energie qui stipulent que le raccordement au réseau public de distribution d'électricité d'une installation électrique de « consommation » ou de « production » est conditionné par la présentation au distributeur d'énergie d'une attestation de conformité de cette installation aux prescriptions de sécurité en vigueur, visée par un organisme agréé.

	<p>La ville de Frederikshavn a signé des partenariats avec les banques pour le financement des travaux d'économies d'énergies. Les banques proposent un taux d'intérêt inférieur à partir du moment où les travaux visent à rénover la maison, et ainsi augmentent sa valeur immobilière.</p>
Le nombre d'artisans est-il suffisant à l'atteinte des objectifs de rénovation nationaux ?	<p>Le nombre d'artisans est insuffisant au regard des objectifs de rénovation nationaux. Cela est d'autant plus criant depuis la pandémie due au Covid 19. L'activité des entreprises du bâtiment a doublé depuis 2020.</p> <p>A Frederikshavn, le délai moyen pour faire intervenir un artisan est de 6 mois.</p>
Perception de l'auto-rénovation par les artisans (opportunité / menace / autre)	<p>L'interlocuteur ne disposait pas d'information à ce sujet. Il nous a transmis les coordonnées d'une fédération d'artisans pour les interroger à ce sujet. La fédération en question n'a pour l'instant pas répondu à nos sollicitations.</p>
Existence de formations destinées aux artisans à l'accompagnement des auto-rénovateurs	<p>L'interlocuteur ne disposait pas d'informations à ce sujet. L'auto-rénovation n'étant pas développée, il ne semble pas qu'il existe de formations dédiées. Cela ne représenterait pas un impératif pour les artisans étant donné qu'ils sont déjà très occupés.</p>
Positionnement à l'égard de l'auto-rénovation des vendeurs de matériaux (GSB, distributeurs industriels, PME...)	<p>L'interlocuteur ne disposait pas d'informations à ce sujet.</p> <p>La plupart des particuliers se fournissent chez <u>Bolius</u>.</p>
Autres acteurs promoteurs de l'auto-rénovation : identité et ambitions	<p>L'interlocuteur ne disposait pas d'informations à ce sujet.</p>

5. ESPAGNE

Cette fiche synthétique s'appuie sur les informations transmises par les structures et personnes interrogées : une part de subjectivité sur un sujet par ailleurs très peu documenté doit être prise en compte à sa lecture.

SYNTHESE

Points clés relevant de la compréhension d'Energies Demain des différents entretiens et recherches bibliographiques sur le pays :

- L'auto-rénovation ne semble pas être une pratique courante en Espagne. Elle représenterait une très faible part des travaux de rénovation, ce qui pourrait s'expliquer notamment par la forte proportion de logements collectifs dans le pays (l'Espagne est le deuxième pays de l'UE en termes de proportion d'habitants vivant dans des logements collectifs). L'auto-rénovation pourrait être pratiquée en zone rurale, cependant, elle concernerait tout de même un faible nombre de logements. L'auto-rénovation accompagnée semble encore moins pratiquée.
- L'auto-rénovation ne semble pas soutenue par les pouvoirs publics (absence apparente de dispositifs de financement ou de subventions, que ce soit à l'échelle nationale ou locale) : il semblerait que ces derniers se concentrent davantage sur la formation à la rénovation énergétique des professionnels existants et de nouveaux professionnels, plutôt que sur les pratiques d'auto-rénovation, afin d'atteindre les objectifs globaux de rénovation. La loi exige en effet qu'une grande partie des travaux de rénovation soient réalisés par un professionnel.
- Le manque d'artisans en Espagne s'est accentué avec la crise financière de 2008, durant laquelle le secteur du bâtiment a perdu une grande partie de sa main d'œuvre.

Importance du sujet auto-rénovation dans ce pays en termes de :

Volumes de travaux de rénovation



Ancre culturel



Prise en compte dans les politiques publiques



Richesse de l'écosystème d'acteurs



SOURCES D'INFORMATIONS

- ENTRETIENS SEMI-DIRECTIFS

Personne interrogée	Organisation représentée	Type d'organisation	Périmètre de l'organisation	Référence pour la synthèse
Andoni Hidalgo	Euroiker	Cabinet de stratégie pour le DD travaillant pour le Gouvernement basque	Régional	(AH)
Francisco Javier Márquez Pocostales ; Rachel Tully	Agencia Extremeña de la Energía – AGENEX	Agence locale de l'énergie (Extremadura)	Régional	(FP / RT)

Luis Pastor Jimenez	<u>Bioconstruible</u>	Agence d'architecture locale (Castilla y Leon)	Local	(LJ)
Emilio Miguel Mitre	<u>Green Building Council Espana (GBCe)</u>	Association – réseau de professionnels national	National	(EM)

SYNTHESE DES INFORMATIONS

INFORMATIONS GENERALES CONCERNANT L'AUTO-RENOVATION	
Terme désignant l'auto-rénovation et l'ARA⁷ dans le pays et interprétation de ce concept par les interlocuteurs	Les termes <i>d'auto-renovación</i> ou <i>d'auto-rehabilitación</i> sont peu employés en espagnol, mais restent compréhensibles (EM). Cependant, au cours des entretiens, les termes de <i>self-renovation</i> ou de <i>DIY renovation</i> ont été employés et compris facilement par les interlocuteurs. Ces concepts ne semblent néanmoins pas désigner une réalité importante en Espagne (AH, EM). L'ARA ne semble pas traductible par un concept spécifique en espagnol (FP / RT). En milieu rural, certains acteurs locaux semblent pratiquer l'ARA, et offrent conseils, plans de travaux et suivi de ceux-ci aux propriétaires (LJ).
Place de l'auto-rénovation au sein des pratiques de rénovation énergétique et tendances identifiables quant à son évolution	L'auto-rénovation est un marché de niche en Espagne (AH, EM). Elle pourrait ne représenter en ordre de grandeur que 2% des travaux de rénovation énergétique (EM). Elle est davantage pratiquée pour des travaux d'embellissement de la maison (enjeux esthétiques) plutôt qu'énergétiques (FP / RT). A titre d'exemple, une agence d'architecture suit 1 à 2 projets d'auto-rénovation [accompagnée] par an en milieu rural (LJ). Cette faible part des travaux attribuée à l'auto-rénovation peut s'expliquer en grande partie par la structuration du parc de logements espagnol (AH, FP / RT, EM). En Espagne, 66 % de la population vit dans des logements collectifs (EM), or l'AR est une pratique plus courante lorsque l'on habite en maisons individuelles (FP / RT).
Avis des interlocuteurs quant au rôle de l'auto-rénovation dans l'atteinte des objectifs nationaux de rénovation énergétiques	L'auto-rénovation ne semble pas être considérée comme une façon d'atteindre les objectifs nationaux de rénovation énergétique (FP / RT, EM), ni une manière de massifier les travaux de rénovation énergétique (EM). Ce sont surtout la professionnalisation et la formation des artisans qui sont les clés pour atteindre les objectifs nationaux (FP / RT, EM).
Freins identifiés au développement de l'auto-rénovation	Le fait qu'il n'y ait pas de politique publique dédiée à l'auto-rénovation (EM) peut constituer un obstacle majeur à son développement. La nécessité de certifier certains travaux de rénovation tels que les installations d'électricité ou la modification de la structure du logement (FP / RT) peut également en constituer un.
Facteurs d'amplification identifiés de l'auto-rénovation	Les interlocuteurs ne disposaient pas d'informations à ce sujet.

LES CHANTIERS D'AUTO-RENOVATION ET LES PROFILS D'AUTO-RENOVATEURS	
Types de travaux réalisés en auto-rénovation	Très peu de travaux sont réalisés en auto-rénovation, d'autant plus lorsqu'il s'agit de travaux de rénovation énergétique (EM). Cependant, l'auto-rénovation accompagnée existe et concerne plusieurs postes de travaux : à titre d'exemple, l'agence d'architecture <i>Bioconstruible</i> accompagne des propriétaires de maisons individuelles à la campagne dans

⁷ Auto-rénovation accompagnée

	des travaux d'isolation (toits, murs extérieurs) et d'installation de systèmes électriques et plomberie (LJ).
Motivations des auto-rénovateurs pour l'auto-rénovation et l'ARA	Même si les auto-rénovateurs semblent peu nombreux en Espagne et qu'ils effectuent souvent des travaux esthétiques plutôt qu'énergétiques (FP / RT), les motivations premières semblent être les économies générées par une plus faible consommation d'énergie à court terme, et le fait de diminuer les investissements dans l'entretien de la maison par la suite (LJ). Les arguments liés à l'efficacité énergétique, à l'impact sur la qualité de vie au sein du logement et à une plus faible empreinte carbone du logement semblent constituer des motivations de second plan (LJ).
Qualité perçue des travaux en auto-rénovation par rapport à la rénovation exécutée par des professionnels	Les interlocuteurs entendus semblent plutôt réservés vis-à-vis de la qualité des travaux en auto-rénovation (FP / RT, EM), d'autant plus qu'un certain nombre de travaux nécessitent d'être supervisés et validés par un architecte ou un professionnel (changement dans la structure du logement, façade, toit, électricité) (FP / RT).
Existence de dispositifs d'assurance pour les chantiers en auto-rénovation	Il ne semble pas exister de dispositifs d'assurance pour des chantiers en auto-rénovation (LJ).
Existence de formation à l'auto-rénovation destinée aux particuliers	Les interlocuteurs ne disposaient pas d'informations à ce sujet.

ECOSYSTEME D'ACTEURS ET DISPOSITIFS EN FAVEUR DE L'AUTO-RENOVATION

Dispositifs de financement pour l'auto-rénovation (institution de portage, local/national, % du coût du chantier, public cible)	Il n'existe pas de dispositifs de financement dédiés spécifiquement à l'auto-rénovation en Espagne, que ce soit à l'échelle locale ou nationale (FP / RT, LJ, EM). Cependant, des subventions existent pour certains gestes effectués par des professionnels (remplacement de fenêtres, isolation) (LJ), et le Plan <i>Espana Puede</i> mis en place grâce au plan de relance européen prend en charge environ 80 % des coûts de rénovation d'un logement (jusqu'à 100 % pour les ménages les plus vulnérables) (EM). L'auto-rénovation est exclue de ce plan car l'obtention des aides est conditionnée par la preuve de la réalisation des travaux par des professionnels.
Le nombre d'artisans est-il suffisant à l'atteinte des objectifs de rénovation nationaux ?	De façon unanime, les interlocuteurs s'accordent sur le fait que le nombre d'artisans espagnols est insuffisant au regard des objectifs de rénovation nationaux (AH, FP / RT, EM). La crise de 2008 a notamment eu un impact majeur sur le secteur du bâtiment en Espagne, et a engendré un arrêt d'activité pour un grand nombre d'artisans, ce qui se traduit aujourd'hui par un manque de main d'œuvre dans ce secteur (FP / RT, LJ). Les artisans restants semblent davantage se focaliser sur la construction neuve plutôt que sur la rénovation de bâtiments (LJ).
Perception de l'auto-rénovation par les artisans (opportunité / menace / autre)	Les artisans pourraient voir l'auto-rénovation comme une menace pour leur propre activité (FP / RT). Les autres interlocuteurs ne disposaient pas d'informations à ce sujet, étant donné la faible importance de l'auto-rénovation en Espagne, et le fait que ce ne soit pas réellement un sujet de politique publique (EM).
Existence de formations destinées aux artisans à l'accompagnement des auto-rénovateurs	Les interlocuteurs ne disposaient pas d'informations à ce sujet (ce qui est à lier à la faible existence de l'ARA en Espagne). La formation des artisans (et des personnes peu qualifiées ou au chômage) aux métiers de la rénovation énergétique constitue, pour partie d'entre eux, l'une des solutions pour atteindre les objectifs de rénovation énergétique (FP / RT, EM).
Positionnement à l'égard de l'auto-rénovation des vendeurs de matériaux (GSB, distributeurs industriels, PME...)	Les interlocuteurs ne disposaient pas d'informations à ce sujet.

	L'un d'entre eux admet que les GSB pourraient jouer un rôle crucial dans la promotion de l'auto-rénovation (EM), sans pour autant pouvoir affirmer qu'elles ont un positionnement particulier pour le moment.
Autres acteurs promoteurs de l'auto-rénovation : identité et ambitions	Les interlocuteurs ne disposaient pas d'informations à ce sujet.

6. IRLANDE

Cette fiche synthétique s'appuie sur les informations transmises par les structures et personnes interrogées : une part de subjectivité sur un sujet par ailleurs très peu documenté doit être prise en compte à sa lecture.

SYNTHESE

Points clés relevant de la compréhension d'Energies Demain des différents entretiens et recherches bibliographiques sur le pays :

- L'Irlande a commencé tôt à suivre la Directive européenne sur la performance énergétique des bâtiments, mais il est constaté que les volumes de travaux de rénovation énergétique réalisés restent modestes, et les rénovations sont pour la plupart légères et non performantes. La construction neuve énergétiquement efficace est un sujet davantage mis en avant en Irlande que la rénovation, étant donné la pénurie de logements observée à l'échelle nationale.
- Il semblerait que la politique gouvernementale n'encourage pas particulièrement l'auto-rénovation : sa vision serait plutôt de professionnaliser le domaine de la rénovation énergétique et de qualifier les professionnels pour réaliser des travaux de qualité.
- Les aides disponibles accordées par la SEAI (*Sustainable Energy Authority of Ireland*) requièrent que les travaux soient réalisés par un contractant inscrit sur la plateforme de la SEAI.
- Une incitation fiscale encourage à faire appel à un artisan pour effectuer les travaux : si c'est un professionnel qui les effectue, l'auto-rénovateur paie 13,5 % de TVA sur les matériaux, alors que s'il les achète lui-même, il paiera 23 % de TVA.
- Cependant, l'auto-construction fait partie intégrante de la culture irlandaise et a depuis longtemps été soutenue par la politique gouvernementale, ce qui pourrait ouvrir des perspectives pour l'auto-rénovation à l'avenir.

Importance du sujet auto-rénovation dans ce pays en termes de :

Volumes de travaux de rénovation



Ancrage culturel



Prise en compte dans les politiques publiques



Richesse de l'écosystème d'acteurs



SOURCES D'INFORMATIONS

- **BIBLIOGRAPHIE**

Titre	Auteur	Référence pour la synthèse des informations
Liste des subventions accordées par la SEAI pour la rénovation énergétique	SEAI (Sustainable Energy Authority of Ireland)	(1)
Sub contractors, specialist contractors and main contractors losing out to black economy⁸	CIF (Construction Industry Federation)	(2)

⁸ Traduction : « Les sous-traitants, les entrepreneurs spécialisés et les entrepreneurs, principales victimes de l'économie souterraine ».

- ENTRETIENS SEMI-DIRECTIFS

Personne interrogée	Organisation représentée	Type d'organisation	Périmètre de l'organisation
Astrid Madsen	<u>Self Build Magazine</u>	Média spécialisé sur l'auto-construction et l'auto-rénovation (non énergétique principalement)	National

SYNTHESE DES INFORMATIONS

INFORMATIONS GENERALES CONCERNANT L'AUTO-RENOVATION	
Terme désignant l'auto-rénovation et l'ARA⁹ dans le pays et interprétation de ce concept par les interlocuteurs	<p>« <i>Self-renovation</i> » ne semble pas un terme correct en anglais, et n'est pas connu en Irlande.</p> <p>Le terme le plus à même de désigner l'auto-rénovation énergétique serait « <i>Do It Yourself Energy Retrofits</i> » mais à l'heure actuelle, il ne désigne pas encore un concept existant.</p> <p>L'auto-rénovation accompagnée est comprise comme une pratique informelle, où les auto-rénovateurs sont aidés par leur entourage, mais pas par des professionnels dans un cadre établi.</p>
Place de l'auto-rénovation au sein des pratiques de rénovation énergétique et tendances identifiables quant à son évolution	<p>La construction neuve énergétiquement efficace est un sujet davantage mis en avant en Irlande que la rénovation énergétique, étant donné la pénurie de logements observée à l'échelle nationale. Le sujet de la rénovation énergétique étant émergent, il n'existerait que très peu de chiffres sur la rénovation énergétique et probablement pas de données concernant l'auto-rénovation.</p> <p>Cela étant, l'auto-construction et le « <i>Do It Yourself</i> » font partie intégrante de la culture irlandaise ; il ne serait donc pas étonnant que les pratiques d'auto-rénovation énergétique se multiplient à l'avenir, bien qu'il soit difficile de prévoir l'évolution de la part d'auto-rénovation au sein des pratiques de rénovation.</p>
Avis des interlocuteurs quant au rôle de l'auto-rénovation dans l'atteinte des objectifs nationaux de rénovation énergétiques	L'auto-rénovation pourrait contribuer à massifier les travaux de rénovation énergétique, selon notre interlocutrice.
Freins identifiés au développement de l'auto-rénovation	<ul style="list-style-type: none"> • Le fait que la rénovation énergétique constitue un enjeu récent en Irlande • Le fait que le système d'aides ne soit pas adapté à l'auto-rénovation (voir détail en p. 4, section « Dispositifs de financement pour l'auto-rénovation »)
Facteurs d'amplification identifiés de l'auto-rénovation	Le coût élevé des travaux de rénovation énergétique pourrait constituer un facteur d'amplification de cette pratique.

⁹ Auto-rénovation accompagnée

LES CHANTIERS D'AUTO-RENOVATION ET LES PROFILS D'AUTO-RENOVATEURS

Types de travaux réalisés en auto-rénovation	Les auto-rénovateurs sont susceptibles de réaliser leurs propres travaux d'isolation (des combles et de la toiture en particulier), ainsi que des murs et du plancher. Il est possible qu'ils changent également leurs fenêtres. En revanche, pour les autres gestes de travaux (ventilation, systèmes énergétiques), Astrid Madsen considère que le degré de complexité est trop élevé pour que les personnes les réalisent elles-mêmes.
Motivations des auto-rénovateurs pour l'auto-rénovation et l'ARA	Selon notre interlocutrice, la motivation principale est de réaliser des économies.
Qualité perçue des travaux en auto-rénovation par rapport à la rénovation exécutée par des professionnels	L'auto-rénovation permettrait au particulier de s'approprier son projet de rénovation et donc d'en contrôler davantage la qualité.
Existence de dispositifs d'assurance pour les chantiers en auto-rénovation	Il existe une assurance, intitulée « <i>Self Build Insurance</i> » pour l'auto-construction et par extension l'auto-rénovation, et qui comprend notamment la responsabilité civile. Plusieurs compagnies d'assurance proposent cette assurance. Cependant, il est probable que peu d'auto-rénovateurs souscrivent à une assurance lorsqu'ils réalisent des travaux eux-mêmes.
Existence de formation à l'auto-rénovation destinée aux particuliers	La chaîne de magasins de bricolage B&Q propose des formations au DIY ¹⁰ à Dublin, mais ces formations ne sont pas centrées sur la rénovation énergétique.

ECOSYSTEME D'ACTEURS ET DISPOSITIFS EN FAVEUR DE L'AUTO-RENOVATION

Dispositifs de financement pour l'auto-rénovation (institution de portage, local/national, % du coût du chantier, public cible)	Il n'existe pas de financement pour l'auto-rénovation. L'obtention des subventions pour la rénovation énergétique fournies par la SEAI (Sustainable Energy Authority of Ireland) est conditionnée par la réalisation des travaux par un contractant enregistré sur la plateforme de la SEAI (1). D'autre part, une réduction de TVA s'applique sur le coût des matériaux seulement dans le cas où c'est un professionnel qui réalise les travaux, ce qui ne favorise pas l'auto-rénovation autonome.
Le nombre d'artisans est-il suffisant à l'atteinte des objectifs de rénovation nationaux ?	Un manque d'artisans dans le secteur de la construction est observé, notamment en raison de la récession économique de 2008. Il est constaté que le niveau de la formation n'est pas suffisant et que ce métier ne semble pas attractif à l'heure actuelle.
Perception de l'auto-rénovation par les artisans (opportunité / menace / autre)	Il est improbable que les artisans perçoivent l'auto-rénovation comme une menace, étant donné que le problème aujourd'hui est le manque de main d'œuvre pour répondre à la demande.
Existence de formations destinées aux artisans à l'accompagnement des auto-rénovateurs	Il n'en existe pas à la connaissance de notre interlocutrice.
Positionnement à l'égard de l'auto-rénovation des vendeurs de matériaux (GSB, distributeurs industriels, PME...)	Ces acteurs sont susceptibles d'encourager l'auto-rénovation : certains d'entre eux proposent d'ores et déjà des formations de DIY (comme la chaîne de magasins de bricolage B&Q citée plus haut en exemple).
Autres acteurs promoteurs de l'auto-rénovation : identité et ambitions	Self Build Magazine promeut l'auto-rénovation (énergétique et non énergétique) à travers des articles destinés aux propriétaires qui souhaitent faire eux-mêmes des travaux d'amélioration de leur habitat ou construire leur propre maison.

¹⁰ Do It Yourself

7. PAYS-BAS

Cette fiche synthétique s'appuie sur les informations transmises par les structures et personnes interrogées : une part de subjectivité sur un sujet par ailleurs très peu documenté doit être prise en compte à sa lecture.

SYNTHESE

Points clés relevant de la compréhension d'Énergies Demain des différents entretiens et recherches bibliographiques sur le pays :

- L'auto-rénovation est une pratique courante aux Pays-Bas, avec différentes motivations (économies financières, loisir), et c'est d'autant plus commun pour les particuliers exerçant un métier dans le domaine. Certains particuliers avec un haut niveau d'éducation et de diplômes sont particulièrement impliqués dans l'auto-rénovation, qu'ils pratiqueraient comme un loisir.
- Il n'existe de dispositif public national qui subventionne l'auto-rénovation. Des discussions sont en cours pour promouvoir cette pratique davantage, notamment dans un objectif de lutte contre la précarité énergétique.
- Une association locale, « [les bricoleurs du climat](#) », basée à Tilburg réalise avec des bénévoles des travaux d'isolation (murs, toit, sol) pour des personnes en précarité. L'association est financée par des subventions de la ville et par des dons de particuliers.
- Le nombre d'artisans et de professionnels dans le bâtiment est insuffisant : manque de motivation des jeunes, faibles salaires, professions peu mises en valeur.

Importance du sujet auto-rénovation dans ce pays en termes de :

Volumes de travaux de rénovation



Ancrage culturel



Prise en compte dans les politiques publiques



Richesse de l'écosystème d'acteurs



SOURCES D'INFORMATIONS

- ENTRETIENS SEMI-DIRECTIFS

Personne interrogée	Organisation représentée	Type d'organisation	Périmètre de l'organisation	Références pour la synthèse
Hans Van der Logt	Commune de Heerlen	Municipalité (90 000 habitants)	Local	(HVL)

- QUESTIONNAIRE ECRIT

Personne interrogée	Organisation représentée	Type d'organisation	Périmètre de l'organisation	Référence pour la synthèse
Frans Bedaux	Association Klimaatklussers	Association	Local (ville de Tilburg)	(FB)

SYNTHESE DES INFORMATIONS

INFORMATIONS GENERALES CONCERNANT L'AUTO-RENOVATION	
Terme désignant l'auto-rénovation et l'ARA¹¹ dans le pays et interprétation de ce concept par les interlocuteurs	<p>En anglais, les termes <i>self-renovation</i> (HVL) et <i>DIY renovation</i> (FB) semblent être les plus utilisés.</p> <p>Les concepts d'auto-rénovation autonome ou d'auto-rénovation accompagnée ont été bien compris par nos interlocuteurs.</p>
Place de l'auto-rénovation au sein des pratiques de rénovation énergétique et tendances identifiables quant à son évolution	<p>L'auto-rénovation autonome semble très populaire aux Pays-Bas. L'auto-rénovation accompagnée existe de manière informelle, elle est réalisée par des professionnels du bâtiment qui aident leur famille et amis à réaliser des travaux pendant leur temps libre (HVL). Ces professionnels étant généralement payés, c'est assimilé à du travail non déclaré (HVL).</p> <p>L'association Klimmatklussers (« Les bricoleurs du climat ») basée à Tilburg propose des conseils sur l'énergie et un accompagnement à l'auto-rénovation pour des particuliers à faibles ressources et vivant dans des quartiers vieillissants de la ville, concentrant les logements mal isolés (FB).</p>
Avis des interlocuteurs quant au rôle de l'auto-rénovation dans l'atteinte des objectifs nationaux de rénovation énergétiques	Les interlocuteurs ne se sont pas exprimés à ce sujet.
Freins identifiés au développement de l'auto-rénovation	Il existe des tensions autour du travail non déclaré (HVL). La perception de l'auto-rénovation comme du travail non déclaré peut être un frein à son développement.
Facteurs d'amplification identifiés de l'auto-rénovation	L'organisation d'ateliers d'auto-rénovation à destination des particuliers peut être un vecteur de développement de l'auto-rénovation (HVL). Le fait que les bénéficiaires de Klimaatklussers deviennent à leur tour des bénévoles dans l'association semble diffuser le principe de compagnonnage et l'auto-rénovation (FB).

LES CHANTIERS D'AUTO-RENOVATION ET LES PROFILS D'AUTO-RENOVATEURS	
Types de travaux réalisés en auto-rénovation	Les travaux réalisés concernent l'isolation, en particulier des toits (HVL et FB). Les bénévoles de <i>Klimaatklussers</i> isolent le toit, les murs, le sol, et changent les menuiseries. Le type de travaux pouvant être réalisés par des particuliers est limité en raison de leur technicité (HVL).
Motivations des auto-rénovateurs pour l'auto-rénovation et l'ARA	<p>Les particuliers considèrent les travaux d'entretien et de rénovation de leur maison comme un loisir et un moyen de faire des économies (HVL). L'auto-rénovation n'est cependant pas limitée aux plus modestes. Une grande partie des auto-rénovateurs feraient partie d'une classe sociale élevée, dont la motivation première serait l'aspect récréatif, de loisir (HVL).</p> <p>L'association <i>Klimaatklussers</i> aide principalement des femmes âgées modestes, parfois des jeunes couples qui ont acheté leur maison mais ont des ressources financières très limitées. Leurs motivations sont de réduire leur consommation d'énergie et d'économiser le coût qu'aurait générée la réalisation des travaux par des professionnels (FB).</p>
Qualité perçue des travaux en auto-rénovation par rapport à la rénovation exécutée par des professionnels	Selon Hans van der Logt, il est nécessaire que les collectivités locales déploient des moyens pour garantir une offre suffisante en professionnels du bâtiment. C'est important pour la qualité des travaux (HVL).

¹¹ Auto-rénovation accompagnée

	La qualité des travaux réalisés par l'association <i>Klimaatklussers</i> est vérifiée par un architecte membre de l'association (FB).
Existence de dispositifs d'assurance pour les chantiers en auto-rénovation	Les bénévoles de l'association <i>Klimaatklussers</i> sont couverts lors des chantiers par l'assurance de la commune de Tilburg. Pour cette raison, l'association n'intervient pas en-dehors de la ville (FB).
Existence de formations à l'auto-rénovation destinée aux particuliers	Le guichet unique de la rénovation (<i>one-stop-shop</i>) Woonwijzerwinkel couvrant la région de Limburg propose des ateliers à destination des particuliers (HVL). Il existe notamment un atelier expliquant aux particuliers comment isoler leur toit eux-mêmes.

ECOSYSTEME D'ACTEURS ET DISPOSITIFS EN FAVEUR DE L'AUTO-RENOVATION

Dispositifs de financement pour l'auto-rénovation (institution de portage, local/national, % du coût du chantier, public cible)	A l'échelle nationale, il n'existerait pas d'incitation à l'auto-rénovation. Le gouvernement envisage cependant d'agir contre la précarité énergétique, et le soutien à l'auto-rénovation fait partie des options étudiées. Un point de vigilance sera apporté à la lutte contre le travail non déclaré, qui est un sujet de tension (HVL). Dans la région de Heerlen, il n'existe pas de soutien financier ou de dispositif pour l'auto-rénovation accompagnée. Cela découle de l'histoire de cette région minière, où les mineurs étaient habitués à tout faire par eux-mêmes (HVL). La ville de Tilburg a <u>subventionné</u> l'association <i>Klimaatklussers</i> à hauteur de 4 600 €, ce qui a permis d'acheter des outils, des échafaudages et des vêtements de sécurité grâce à la subvention (FB).
Le nombre d'artisans est-il suffisant à l'atteinte des objectifs de rénovation nationaux ?	Le nombre d'artisans est insuffisant par rapport aux besoins de rénovation. Le délai d'attente pour un électricien varie de 6 mois à un an (HVL). Les métiers du bâtiment ne sont pas attractifs auprès des jeunes en raison des conditions (salaire faible, pénibilité physique) et de la valorisation des métiers intellectuels au détriment des métiers manuels (HVL).
Perception de l'auto-rénovation par les artisans (opportunité / menace / autre)	Les artisans ont une perception positive de l'auto-rénovation lorsque les travaux sont réalisés par les particuliers et non par des professionnels travaillant de manière non déclarée (HVL). L'organisation d'ateliers expliquant aux particuliers comment réaliser certains travaux n'est pas perçue comme une menace par les artisans dans la mesure où ils sont déjà débordés de travail (HVL).
Existence de formations destinées aux artisans à l'accompagnement des auto-rénovateurs	Un centre de formation des artisans a été mis en place par plusieurs municipalités, incluant celle d'Heerlen, qui vise à former les artisans aux enjeux de transition et de rénovation énergétique (HVL).
Positionnement à l'égard de l'auto-rénovation des vendeurs de matériaux (GSB, distributeurs industriels, PME...)	L'auto-rénovation est facilitée par l'existence de nombreuses grandes surfaces de bricolage qui proposent des matériaux pour les particuliers (HVL).
Autres acteurs promoteurs de l'auto-rénovation : identité et ambitions	Les <i>Klimaatklussers</i> (Bricoleurs du climat) sont une association de bénévoles intervenant chez des habitants en ARA, principalement pour des travaux d'isolation (FB). L'association n'est active que dans la ville de Tilburg, et existe depuis 2018. Elle vient en aide à des personnes plutôt âgées ou de jeunes couples ayant de faibles revenus, qui habitent dans les vieux quartiers de la ville, et donc dans des maisons très mal isolées. Elle offre conseils aux habitants et pose des matériaux ; les habitants sont chargés de l'achat des matériaux. Généralement, les particuliers qui ont été aidés par l'association deviennent à leur tour bénévoles de l'association au sein de celle-ci. La pandémie a néanmoins freiné de manière importante l'activité menée par l'association (FB).

8. QUÉBEC

Cette fiche synthétique s'appuie sur les informations transmises par les structures et personnes interrogées : une part de subjectivité sur un sujet par ailleurs très peu documenté doit être prise en compte à sa lecture.

SYNTHESE

Points clés relevant de la compréhension d'Énergies Demain des différents entretiens et recherches bibliographiques sur le pays :

- Au Québec, l'auto-rénovation est possible sur certains postes de travaux, mais pour d'autres (installations électriques, gaz, équipements pétroliers), il est nécessaire de faire intervenir un professionnel disposant d'une licence délivrée par la Régie de Bâtiment du Québec (RBQ).
- L'auto-construction ou bien le "faire soi-même" et la construction écologique étant des thématiques montantes (ce qui se perçoit à travers la démultiplication des forums d'entraide), il est possible que les pratiques d'auto-rénovation énergétique s'amplifient à l'avenir.
- Une méfiance envers les artisans est constatée, en raison du manque de qualité redouté par les ménages qui souhaitent confier leur projet à des entreprises. Cela incite donc certains d'entre eux à rénover eux-mêmes.
- Il n'existe pas de réseau d'accompagnateurs, mais il est commun de solliciter l'aide de son entourage proche ou des réseaux d'entraide existants, et de bénéficier de leurs conseils de manière informelle.

Importance du sujet auto-rénovation dans ce pays en termes de :

Volumes de travaux de rénovation



Ancrage culturel



Prise en compte dans les politiques publiques



Richesse de l'écosystème d'acteurs



SOURCES D'INFORMATIONS

- **BIBLIOGRAPHIE**

Titre	Auteur	Référence pour la synthèse
Impacts de la transition énergétique sur la main d'œuvre québécoise (2018)	Groupe de travail sur l'économie verte et l'économie sociale, formé par 10 acteurs québécois des milieux de la recherche et de l'économie sociale	(1)
Guide du participant – programme Rénoclimat	Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles	(2)
Guide des travaux réalisables par le particulier	RBQ (Régie du Bâtiment au Québec)	(3)
Article sur la couverture assurantielle dans le cas de travaux d'auto-rénovation	Journal de Montréal	(4)

- ENTRETIENS SEMI-DIRECTIFS

Personne interrogée	Organisation représentée	Présentation	Périmètre couvert
Thibault Ruiz	TWIZA	Membre de TWIZA qui a étudié les possibilités d'implanter ce réseau au Québec où il vit depuis une quinzaine d'années ; il s'est particulièrement renseigné sur la législation québécoise encadrant l'auto-construction	Régional (Province de Québec)

SYNTHESE DES INFORMATIONS

INFORMATIONS GENERALES CONCERNANT L'AUTO-RENOVATION	
Terme désignant l'auto-rénovation et l'ARA¹² dans le pays et interprétation de ce concept par les interlocuteurs	Bien qu'il soit probablement compréhensible par la plupart des habitants, il ne semble pas que le terme « auto-rénovation » existe en tant que tel au Québec. Le concept de « rénover soi-même » existe, mais ne désigne pas nécessairement la rénovation énergétique de son logement. De même, « l'auto-rénovation accompagnée » se comprend mais ne désigne pas un concept à proprement parler.
Place de l'auto-rénovation au sein des pratiques de rénovation énergétique et tendances identifiables quant à son évolution	Notre interlocuteur n'a pas été en mesure de nous renseigner sur la proportion de travaux de rénovation énergétique susceptibles d'être réalisés en auto-rénovation. En revanche, il est possible que ces pratiques s'amplifient à l'avenir en raison de la montée en popularité des thématiques du « faire soi-même » et de la construction / rénovation écologique.
Avis des interlocuteurs quant au rôle de l'auto-rénovation dans l'atteinte des objectifs nationaux de rénovation énergétiques	Notre interlocuteur ne s'est pas exprimé sur la question.
Freins identifiés au développement de l'auto-rénovation	La réglementation semble assez opaque (selon notre interlocuteur, les sources se contredisent et les informations précises semblent être difficiles d'accès) et ne serait pas favorable au développement de l'auto-rénovation. La réglementation québécoise autour de la construction est encadrée par la RBQ (Régie de Bâtiment du Québec) et la CCQ (Commission de la Construction au Québec), qui ne favoriseraient pas l'ouverture du marché de la rénovation aux particuliers.
Facteurs d'amplification identifiés de l'auto-rénovation	Le fait de se réapproprier son logement intéresserait de plus en plus de Québécois. Ainsi, notre interlocuteur constate que les thématiques de construction et de rénovation écologiques sont montantes, et que de plus en plus de forums d'entraide sur ces sujets voient le jour.

LES CHANTIERS D'AUTO-RENOVATION ET LES PROFILS D'AUTO-RENOVATEURS

Types de travaux réalisés en auto-rénovation	La RBQ, qui délivre une licence aux entreprises de la construction leur permettant d'exécuter des travaux, autorise la réalisation des travaux sans recours à des professionnels disposant d'une licence seulement pour certains postes de travaux. Dans le cas d'une maison individuelle, il est possible d'auto-rénover sur tous les postes hormis les installations
---	--

¹² Auto-rénovation accompagnée

	énergétiques. Dans le cas d'un logement collectif, tout geste de travaux qui porte atteinte à la structure du logement doit être réalisé par un professionnel disposant de cette licence, ce qui limite le type de travaux réalisables en auto-rénovation (3).
Motivations des auto-rénovateurs pour l'auto-rénovation et l'ARA	La motivation principale serait de faire soi-même, notamment dans un objectif de contrôle de la qualité de la rénovation. Il semblerait qu'il existe une forme de méfiance vis-à-vis de la qualité des travaux réalisés par les entreprises de rénovation.
Qualité perçue des travaux en auto-rénovation par rapport à la rénovation exécutée par des professionnels	Etant donné le manque de confiance constaté par notre interlocuteur envers les entreprises, la qualité des travaux en auto-rénovation peut être perçue du point de vue des auto-rénovateurs comme meilleure. Cependant, nous ne disposons pas d'information sur la perception par d'autres acteurs (institutionnels, entreprises).
Existence de dispositifs d'assurance pour les chantiers en auto-rénovation	Il est possible que les assurances habitation couvrent une partie des risques liés aux travaux en auto-rénovation. Selon le Bureau d'assurances du Canada, le contrat d'assurance habitation ne prévoit pas d'exclusions pour les réparations qui ne sont pas faites par des professionnels agréés, y compris pour les travaux électriques ou de plomberie que l'on entreprendrait soi-même (4).
Existence de formation à l'auto-rénovation destinée aux particuliers	Il n'en existe pas à la connaissance de notre interlocuteur.

ECOSYSTEME D'ACTEURS ET DISPOSITIFS EN FAVEUR DE L'AUTO-RENOVATION

Dispositifs de financement pour l'auto-rénovation (institution de portage, local/national, % du coût du chantier, public cible)	Le programme Rénoclimat propose une aide financière destinée aux ménages souhaitant réaliser des travaux de rénovation énergétique, mais cette aide est conditionnée à la transmission des factures pour les travaux réalisés, ce qui rend inélégibles les travaux en auto-rénovation (2). D'après notre interlocuteur et nos recherches, il n'existe pas de dispositif de soutien spécifique pour l'auto-rénovation.
Le nombre d'artisans est-il suffisant à l'atteinte des objectifs de rénovation nationaux ?	Il existerait une tension sur le marché des entrepreneurs de la rénovation énergétique. D'autre part, le rapport sur la main d'œuvre québécoise pour la transition écologique indique : « Le manque de formation pour les entrepreneur(e)s et la main d'œuvre en construction et rénovation est ainsi un enjeu réel. De plus, certains cadres réglementaires essentiels à la réalisation d'une transition énergétique efficace et inclusive, comme les codes de construction, démontrent des signes de désuétude et un manque d'inspecteur(trice)s peut rendre leur mise en œuvre plus ardue. » (1)
Perception de l'auto-rénovation par les artisans (opportunité / menace / autre)	Notre interlocuteur ne s'est pas exprimé sur ce sujet.
Existence de formations destinées aux artisans à l'accompagnement des auto-rénovateurs	Il n'en existe pas à la connaissance de notre interlocuteur.
Positionnement à l'égard de l'auto-rénovation des vendeurs de matériaux (GSB, distributeurs industriels, PME...)	Notre interlocuteur ne s'est pas exprimé sur ce sujet.
Autres acteurs promoteurs de l'auto-rénovation : identité et ambitions	Il existe des réseaux d'échange autour des thématiques d'auto-construction : ces réseaux seront susceptibles de voir émerger de plus en plus l'auto-rénovation : • Forum le_peuplier : fédère une communauté de personnes intéressées par l'auto-construction ;

- Réseau Habitats évolutifs: un mouvement autour de la réappropriation de son logement via l'auto-construction notamment.

Certains sites professionnels suivants dispensent des conseils et des formations pour rénover soi-même : solutionera et ecohabitation par exemple.

9. RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

Cette fiche synthétique s'appuie sur les informations transmises par les structures et personnes interrogées : une part de subjectivité sur un sujet par ailleurs très peu documenté doit être prise en compte à sa lecture.

SYNTHESE

Points clés relevant de la compréhension d'Energies Demain des différents entretiens et recherches bibliographiques sur le pays :

- L'auto-rénovation autonome en République Tchèque existe et serait plutôt entreprise par des ménages aux faibles revenus, dans les zones rurales, qui procèdent à des opérations de rénovation partielle (changement des fenêtres, isolation), très étaillées dans le temps et qui ne permettent pas de faire des économies d'énergie importantes.
- L'auto-rénovation accompagnée n'existe pas formellement, mais il est courant de faire appel à des amis travaillant dans le métier, pour aider à une rénovation.
- L'auto-rénovation ne semble pas soutenue par les pouvoirs publics (pas de dispositifs de financement ou de subventions d'après nos entretiens et recherches).
- Le [Passive House Centre](#) travaille actuellement avec d'autres acteurs (banques, ministères) sur un système de subventions pour l'auto-rénovation, afin de faciliter l'accès aux prêts des ménages à faibles revenus.
- Le nombre d'artisans est insuffisant par rapport aux besoins, en particulier dans le domaine de la rénovation, les artisans préférant travailler sur des chantiers de construction neuve.

Importance du sujet auto-rénovation dans ce pays en termes de :

Volumes de travaux de rénovation



Ancre culturel



Prise en compte dans les politiques publiques



Richesse de l'écosystème d'acteurs



SOURCES D'INFORMATIONS

- **BIBLIOGRAPHIE**

Titre	Auteur	Référence pour la synthèse
Bilan des subventions distribuées dans le cadre du fonds national pour l'environnement	Fonds national pour l'environnement de la République tchèque, Ministère de l'environnement tchèque	(1)
Synthèse des dispositifs de soutien financiers existants pour l'efficacité énergétique	Ministère de l'environnement tchèque	(2)

- **ENTRETIENS SEMI-DIRECTIFS**

Personne interrogée	Organisation représentée	Type d'organisation	Périmètre de l'organisation	Référence pour la synthèse
Tomas Vanicky	Passive House Center	Association	National	x

SYNTHESE DES INFORMATIONS

INFORMATIONS GENERALES CONCERNANT L'AUTO-RENOVATION	
Terme désignant l'auto-rénovation et l'ARA¹³ dans le pays et interprétation de ce concept par les interlocuteurs	En anglais, le terme <i>DIY renovation</i> semble être le plus utilisé par Tomas Vanicky. Les concepts d'auto-rénovation autonome ou d'auto-rénovation accompagnée sont bien compréhensibles pour notre interlocuteur.
Place de l'auto-rénovation au sein des pratiques de rénovation énergétique et tendances identifiables quant à son évolution	L'auto-rénovation autonome est répandue en République tchèque chez les particuliers modestes des zones rurales. L'auto-rénovation accompagnée existe de manière informelle, elle est réalisée par des professionnels du bâtiment qui aident leur famille et amis à réaliser des travaux pendant leur temps libre.
Avis des interlocuteurs quant au rôle de l'auto-rénovation dans l'atteinte des objectifs nationaux de rénovation énergétiques	L'interlocuteur ne s'est pas exprimé à ce sujet.
Freins identifiés au développement de l'auto-rénovation	D'après notre analyse, le recours régulier au travail non déclaré pour la rénovation représenterait un frein pour le développement de l'auto-rénovation accompagnée et encadrée. Les particuliers sont prêts à financer des matériaux et des travaux, mais pas du conseil et de l'accompagnement.
Facteurs d'amplification identifiés de l'auto-rénovation	La hausse du prix de l'énergie en République tchèque depuis un an, et qui va s'amplifier, pourrait être un facteur de développement de la rénovation et de l'auto-rénovation.

LES CHANTIERS D'AUTO-RENOVATION ET LES PROFILS D'AUTO-RENOVATEURS	
Types de travaux réalisés en auto-rénovation	Les particuliers réalisent une rénovation par étapes avec comme postes de travaux les plus courants le changement des fenêtres et l'isolation.
Motivations des auto-rénovateurs pour l'auto-rénovation et l'ARA	Les auto-rénovateurs cherchent à réduire les consommations énergétiques et à réaliser des économies financières.
Qualité perçue des travaux en auto-rénovation par rapport à la rénovation exécutée par des professionnels	La qualité des travaux réalisés en auto-rénovation est perçue comme mauvaise car les particuliers ne connaissent pas suffisamment les techniques de rénovation énergétique. Ils font des travaux (changement des fenêtres, puis isolation...) au fur et à mesure, en fonction de leurs économies. D'un point de vue qualitatif, c'est inefficace. Le gain énergétique obtenu est de l'ordre de 20 à 30 % alors que des travaux faits par des personnes qualifiées auraient permis un gain de 70 %. D'après Tomas Vanicky, si le déficit d'artisans conduit à développer l'auto-rénovation, il est important de mettre en place un processus de contrôle pour s'assurer que les travaux ont été réalisés correctement.

¹³ Auto-rénovation accompagnée

Existence de dispositifs d'assurance pour les chantiers en auto-rénovation	L'interlocuteur ne s'est pas exprimé à ce sujet.
Existence de formation à l'auto-rénovation destinée aux particuliers	L'interlocuteur ne s'est pas exprimé à ce sujet.

ECOSYSTEME D'ACTEURS ET DISPOSITIFS EN FAVEUR DE L'AUTO-RENOVATION

Dispositifs de financement pour l'auto-rénovation (institution de portage, local/national, % du coût du chantier, public cible)	Il n'existe pas de subventions à l'échelle nationale pour l'auto-rénovation. Tomas Vanicky défend l'idée, à travers le centre pour les maisons passives qu'il dirige, d'une nécessaire combinaison de prêts et de subventions pour financer la rénovation, assortie d'un contrôle qualité en cas d'auto-rénovation. Il travaille avec des ministères et banques locales pour développer ce système de subvention.
Le nombre d'artisans est-il suffisant à l'atteinte des objectifs de rénovation nationaux ?	Le nombre d'artisans et de professionnels est insuffisant en République tchèque. Leurs carnets de commande sont pleins 6 mois à l'avance, et ils préfèrent travailler dans la construction neuve plutôt que dans la rénovation. Le déficit d'artisans s'est amplifié depuis 2020 car de nombreux artisans ukrainiens et polonais travaillant en République tchèque sont rentrés dans leur pays d'origine en raison de la pandémie.
Perception de l'auto-rénovation par les artisans (opportunité / menace / autre)	L'interlocuteur ne s'est pas exprimé à ce sujet.
Existence de formations destinées aux artisans à l'accompagnement des auto-rénovateurs	L'interlocuteur ne s'est pas exprimé à ce sujet.
Positionnement à l'égard de l'auto-rénovation des vendeurs de matériaux (GSB, distributeurs industriels, PME...)	L'interlocuteur ne s'est pas exprimé à ce sujet.
Autres acteurs promoteurs de l'auto-rénovation : identité et ambitions	Il n'y a pas eu d'autre acteur identifié en-dehors du centre pour les maisons passives (Passive House Center) que dirige Tomas Vanicky.

10. ROYAUME-UNI

Cette fiche synthétique s'appuie sur les informations transmises par les structures et personnes interrogées : une part de subjectivité sur un sujet par ailleurs très peu documenté doit être prise en compte à sa lecture.

SYNTHESE

Points clés relevant de la compréhension d'Énergies Demain des différents entretiens et recherches bibliographiques sur le pays :

- L'auto-rénovation n'est pas une pratique répandue au Royaume-Uni, malgré une culture du *Do It Yourself* qui semble assez présente dans ce pays. Cette faible pratique de l'auto-rénovation peut s'expliquer notamment par un cadre légal assez contraignant pour les travaux de rénovation (certification par un professionnel nécessaire pour des travaux d'électricité, de gaz et impactant la structure de la maison). Ainsi, les particuliers se concentreraient sur quelques postes de travaux en auto-rénovation (changement de fenêtres, isolation...).
- Malgré la mise en œuvre de dispositifs importants de lutte contre la précarité énergétique au Royaume-Uni, il ne semble pas exister de dispositif public, que ce soit à l'échelle nationale ou locale, en faveur de l'auto-rénovation. Des subventions existent pour des travaux de rénovation, mais elles ne seraient pas accessibles dans le cas de réalisation de ces travaux en auto-rénovation.
- Des dispositifs d'assurance pour des chantiers en auto-rénovation semblent exister au Royaume-Uni, ce qui est peu commun comparé aux autres pays étudiés.
- L'auto-rénovation accompagnée semble encore moins répandue au Royaume-Uni que l'auto-rénovation autonome. Cependant, cette pratique pourrait être une réponse à la fois à la méfiance généralisée envers les artisans et au nombre insuffisant de ceux-ci pour effectuer des travaux de rénovation.

Importance du sujet auto-rénovation dans ce pays en termes de :

Volumes de travaux de rénovation



Ancrage culturel



Prise en compte dans les politiques publiques



Richesse de l'écosystème d'acteurs



SOURCES D'INFORMATIONS

- **BIBLIOGRAPHIE**

Titre	Auteur	Référence pour la synthèse
Choice or necessity? A review of the role of DIY in tackling housing repair and maintenance (2000)	Maggie Davidson Philip Leather	(1)
<u>Self build insurance: do you really need it?</u> (2021)	David Snell	(2)
<u>Consumption and production, practice and stuff: DIY, technology and competence</u>	Matt Watson Elizabeth Shove	(3)

- ENTRETIENS SEMI-DIRECTIFS

Personne interrogée	Organisation représentée	Type d'organisation	Périmètre de l'organisation	Référence pour la synthèse
Rosie Cox	Université de Londres	Universitaire - Rosie Cox y est chercheuse et professeure de géographie	National	(RC)
Elaine Waterson Stew Horne	<u>Energy Saving Trust</u>	Institution publique	National	(EW) (SH)

SYNTHESE DES INFORMATIONS

INFORMATIONS GENERALES CONCERNANT L'AUTO-RENOVATION	
Terme désignant l'auto-rénovation et l'ARA¹⁴ dans le pays et interprétation de ce concept par les interlocuteurs	Le terme de <i>self-renovation</i> a été bien compris par les interlocuteurs. Rosie Cox utilise celui de <i>DIY¹⁵ renovation</i> dans ses travaux de recherche. Le concept <i>d'accompanied self-renovation</i> a été également compris par nos interlocuteurs, même si celui-ci ne désigne pas une réalité importante (EW). L'ARA n'est pas ou peu pratiquée au Royaume-Uni (EW / SH), mais l'idée d'accompagnement des ménages par des artisans suscite l'intérêt des interlocuteurs rencontrés.
Place de l'auto-rénovation au sein des pratiques de rénovation énergétique et tendances identifiables quant à son évolution	L'auto-rénovation ne semble pas représenter une part significative des travaux de rénovation énergétiques au Royaume-Uni, même si les interlocuteurs n'ont pas pu nous donner une estimation de cette part. Cependant, la culture du DIY est assez répandue dans ce pays (RC, 1). En 1991, 45 % de la valeur totale des travaux de rénovation est imputée à l'auto-rénovation au Royaume-Uni. Cependant, 60 % de ces dépenses couvrent des travaux de décoration, alors que 15 % couvrent des travaux de rénovation (1). Les travaux de rénovation énergétique n'ont pas toujours bénéficié d'un cadre légal précis concernant leur qualité, c'est pourquoi aujourd'hui, le pays se focalise sur cet aspect. Cela peut entraîner des conséquences sur la pratique de l'auto-rénovation (EW).
Avis des interlocuteurs quant au rôle de l'auto-rénovation dans l'atteinte des objectifs nationaux de rénovation énergétiques	Les interlocuteurs ne se sont pas exprimés à ce sujet.
Freins identifiés au développement de l'auto-rénovation	- Le fait que certains postes de travaux tels que l'électricité, la plomberie, les installations gaz ou la modification de la structure de la maison par des travaux de rénovation (RC) doivent être certifiés et encadrés par des professionnels - La structuration du parc de logements au Royaume-Uni ainsi que les matériaux avec lesquels les logements sont construits (RC) : les nombreux logements collectifs ou mitoyens sont moins susceptibles d'être auto-rénovés que les maisons individuelles (RC)
Facteurs d'amplification identifiés de l'auto-rénovation	- Le sentiment de défiance envers les artisans (voir section « <i>Qualité perçue des travaux en auto-rénovation par rapport à la rénovation exécutée par des professionnels</i> ») (RC) peut être un facteur d'amplification du recours à l'auto-rénovation autonome

¹⁴ Auto-rénovation accompagnée

¹⁵ Do-It-Yourself

	<ul style="list-style-type: none"> - Le développement à venir de dispositifs d'assurance qui pourraient couvrir les chantiers en auto-rénovation (SH) - L'accessibilité rendue de plus en plus simple à des contenus sur l'auto-rénovation grâce à Internet pourrait être un outil d'amplification de ces pratiques (SH)
--	--

LES CHANTIERS D'AUTO-RENOVATION ET LES PROFILS D'AUTO-RENOVATEURS

Types de travaux réalisés en auto-rénovation	Certains travaux tels que l'isolation peuvent être réalisés facilement par des particuliers (EW / RC), mais les travaux plus complexes seraient peu réalisés par les ménages eux-mêmes. Cela est notamment lié à la nécessité légale de recourir à un professionnel pour certains postes de travaux (EW). Les auto-rénovateurs pratiqueraient davantage des travaux pour des aspects esthétiques plutôt qu'énergétiques (RC).
Motivations des auto-rénovateurs pour l'auto-rénovation et l'ARA	La volonté de réduire les coûts de maintenance et d'entretien de leur logement peut conduire les particuliers à pratiquer l'auto-rénovation (RC). Au Royaume-Uni, les profils d'auto-rénovateurs seraient ceux d'hommes âgés de 30 à 40 ans, travaillant dans le secteur tertiaire, ayant peu de compétences manuelles mais souhaitant les développer (RC). Selon certaines études, 62 % de la population adulte britannique affirme participer à des activités de bricolage (qui ne se limitent pas à des travaux de rénovation) (2).
Qualité perçue des travaux en auto-rénovation par rapport à la rénovation exécutée par des professionnels	Les artisans ne bénéficient globalement pas d'une bonne réputation auprès des ménages, ce qui provoque une certaine méfiance de leur part à leur égard, notamment du côté de la qualité des travaux (RC). Ce sentiment de méfiance en pousse certains à réaliser les travaux nécessaires eux-mêmes, puisqu'ils pensent pouvoir effectuer des travaux de meilleure qualité. Les autorités locales sont responsables de la qualité des travaux effectués et doivent la contrôler, c'est pourquoi celles-ci se rendent sur les chantiers à la fin des travaux pour en attester (SH). En-dehors de ce constat, les interlocuteurs ne se sont pas exprimés à ce sujet.
Existence de dispositifs d'assurance pour les chantiers en auto-rénovation	Les interlocuteurs rencontrés n'ont pas connaissance de dispositif généralisé d'assurance de chantiers en auto-rénovation (SH). Cependant, certaines assurances habitation pourraient être étendues pour couvrir les travaux, mais ce sont des cas particuliers (SH). Selon un article de David Snell (2), les chantiers en auto-rénovation au Royaume-Uni doivent contracter une assurance couvrant les vols de matériaux et les équipements. Plusieurs types d'assurance existent, que ce soit pour des chantiers en auto-construction, en auto-rénovation ou lorsque les propriétaires font appel à des artisans (2).
Existence de formation à l'auto-rénovation destinée aux particuliers	Certains interlocuteurs n'ont pas connaissance d'organisations qui pourraient mettre en œuvre ce type de formation (SH, EW). D'autres ne se sont pas exprimés à ce sujet.

ECOSYSTEME D'ACTEURS ET DISPOSITIFS EN FAVEUR DE L'AUTO-RENOVATION

Dispositifs de financement pour l'auto-rénovation (institution de portage, local/national, % du coût du chantier, public cible)	<p>Les interlocuteurs rencontrés n'ont pas connaissance de l'existence d'un tel dispositif dédié à l'auto-rénovation, que ce soit à l'échelle nationale ou locale (SH, EW).</p> <p>Des subventions sont accordées pour certains travaux de rénovation énergétique (RC, EW) : par exemple, une baisse de 5 % de la taxation des matériaux nécessaires à ceux-ci existe (RC), mais ces matériaux doivent être installés par des professionnels pour que cette baisse soit accordée.</p> <p>Enfin, de nombreux dispositifs semblent exister en faveur de la lutte contre la précarité énergétique au Royaume-Uni (RC, EW), mais les interlocuteurs</p>
--	---

	ne savent pas si les subventions accordées dans ce cadre peuvent l'être si les travaux sont effectués par les particuliers eux-mêmes (EW).
Le nombre d'artisans est-il suffisant à l'atteinte des objectifs de rénovation nationaux ?	Un net déficit d'artisans (EW) et d'artisans qualifiés pour des travaux de rénovation énergétique (RC) est constaté au Royaume-Uni, notamment dans le sud de l'Angleterre (RC). Le secteur s'appuie largement sur la main d'œuvre étrangère, notamment polonaise ; or, ces travailleurs semblent de moins en moins nombreux au Royaume-Uni (RC).
Perception de l'auto-rénovation par les artisans (opportunité / menace / autre)	Les interlocuteurs interrogés ne savaient pas comment les artisans pourraient percevoir l'auto-rénovation (EW, SH) et n'ont pas su répondre à cette question.
Existence de formations destinées aux artisans à l'accompagnement des auto-rénovateurs	Les interlocuteurs ne semblaient pas familiers des pratiques d'auto-rénovation accompagnée, et n'ont pas pu nous renseigner à ce sujet (SH, EW). Cependant, certains pensent que des organisations peuvent aider les particuliers les plus démunis dans l'installation de certains équipements de façon non-déclarée (EW, SH).
Positionnement à l'égard de l'auto-rénovation des vendeurs de matériaux (GSB, distributeurs industriels, PME...)	Les interlocuteurs n'ont pas pu nous renseigner à ce sujet.
Autres acteurs promoteurs de l'auto-rénovation : identité et ambitions	<i>Energy Saving Trust</i> nous a indiqué l'association <u>Groundwork</u> , qui traite des sujets de précarité énergétique notamment, avec les individus qui sont dans cette situation.

11. SUÈDE

Cette fiche synthétique s'appuie sur les informations transmises par les structures et personnes interrogées : une part de subjectivité sur un sujet par ailleurs très peu documenté doit être prise en compte à sa lecture.

SYNTHESE

Points clés relevant de la compréhension d'Energies Demain des différents entretiens et recherches bibliographiques sur le pays :

- La rénovation énergétique est un sujet émergent en Suède, encore très peu encadré par des politiques publiques : la Suède ne s'est pas fixé d'objectifs de rénovation énergétique à ce jour. Dans ce contexte, l'auto-rénovation est d'autant moins l'objet d'une réflexion en tant que telle.
- Malgré une culture suédoise du *Do-It-Yourself (DIY)* répandue, l'auto-rénovation semble très peu pratiquée en Suède : cela s'explique notamment par l'émergence récente des enjeux de rénovation énergétique à l'échelle nationale, la nécessité de faire appel à un professionnel certifié pour certains postes de travaux (électricité, plomberie) et l'inexistence de dispositif d'aide spécifiquement dédiée à l'auto-rénovation.
- Du fait de son interdiction en logements collectifs, l'auto-rénovation n'y serait quasiment pas pratiquée. Les pratiques d'auto-rénovation concernent davantage les maisons individuelles, mais pour cette cible la stratégie gouvernementale de rénovation semble plutôt tournée vers les opérations groupées. L'auto-rénovation, bien qu'intéressante du point de vue de l'implication des citoyens dans la transition énergétique, n'a pas encore été considérée comme une solution pouvant contribuer à la massification.
- L'auto-rénovation accompagnée n'existerait pas ou bien de manière très marginale, sans structuration (pas de réseaux d'entraide ou de formations à la connaissance de nos interlocuteurs).

Importance du sujet auto-rénovation dans ce pays en termes de :

Volumes de travaux de rénovation



Ancrage culturel



Prise en compte dans les politiques publiques



Richesse de l'écosystème d'acteurs



SOURCES D'INFORMATIONS

- **BIBLIOGRAPHIE**

Titre	Auteur	Référence pour la synthèse
Troisième Stratégie Nationale pour les Rénovation Energétiques Efficientes : Rapport relatif à la Directive Européenne sur la performance énergétique des bâtiments	Ministère de l'Infrastructure Suédois	(1)

- ENTRETIENS SEMI-DIRECTIFS

Personne interrogée	Organisation représentée	Type d'organisation	Périmètre de l'organisation	Référence pour la synthèse
Veronica Eade	Energimyndigheten	Institution publique (Agence Suédoise de l'Energie)	National	(VE)
Agneta Persson	BeSma	Institution publique (Réseau de l'efficacité énergétique des propriétaires de maisons individuelles coordonné par l'Agence Suédoise de l'Energie)	National	(AP)
Göran Werner	BeBo	Institution publique (Réseau de l'efficacité énergétique des propriétaires de logements collectifs coordonné par l'Agence Suédoise de l'Energie)	National	(GW)

SYNTHESE DES INFORMATIONS

INFORMATIONS GENERALES CONCERNANT L'AUTO-RENOVATION	
Terme désignant l'auto-rénovation et l'ARA¹⁶ dans le pays et interprétation de ce concept par les interlocuteurs	Il n'existe pas de terme suédois désignant l'auto-rénovation ou l'auto-rénovation accompagnée, qui ne sont pas des concepts courants en Suède (VE). Toutefois, les concepts de <i>DIY renovation</i> ou de <i>self-renovation</i> ont été bien compréhensibles pour nos interlocuteurs.
Place de l'auto-rénovation au sein des pratiques de rénovation énergétique et tendances identifiables quant à son évolution	La rénovation énergétique est un sujet émergent en Suède et encore relativement peu encadré par des politiques publiques (VE, AP). La culture du <i>Do It Yourself</i> étant répandue et ancrée culturellement en Suède, il est possible que l'auto-rénovation concerne environ 10 % des travaux de rénovation énergétique (GW). Quant à l'évolution des pratiques d'auto-rénovation, il n'y a pas de tendance facilement identifiable (AP, GW). Bien qu'il soit possible que de plus en plus de personnes souhaitent réaliser des travaux d'amélioration de l'habitat elles-mêmes (AP), les travaux de rénovation énergétique ne semblent pas être une priorité (GW).
Avis des interlocuteurs quant au rôle de l'auto-rénovation dans l'atteinte des objectifs nationaux de rénovation énergétique	Même si la Suède ne s'est pas encore fixé d'objectifs de rénovation énergétique, ces enjeux sont pris en compte de manière croissante par le gouvernement, notamment dans le cadre de la Directive Européenne sur la performance énergétique des bâtiments (VE). Cependant, l'auto-rénovation n'apparaît pas comme un moyen de massifier la rénovation des logements, les opérations groupées de rénovation dans le cas de maisons individuelles et les opérations réalisées par des professionnels dans le cas de logements collectifs étant perçues comme plus efficaces (AP, GW).
Freins identifiés au développement de l'auto-rénovation	<ul style="list-style-type: none"> Le manque de connaissances des personnes sur les manières d'auto-rénover (AP) La nécessité de faire appel à un professionnel certifié pour certains travaux (électricité, plomberie) (GW) La réduction de TVA de 30 % qui s'applique uniquement sur les coûts de main d'œuvre (AP, GW) L'inexistence de dispositifs de subvention ou de financement de l'auto-rénovation (AP, GW) Les compagnies d'assurances ne semblent pas couvrir un chantier s'il n'est pas réalisé par des professionnels (GW)

¹⁶ Auto-rénovation accompagnée

Facteurs d'amplification identifiés de l'auto-rénovation	<ul style="list-style-type: none"> Le fait que beaucoup de jeunes désirent vivre en maison individuelle et n'ont pas les moyens de payer des professionnels pour réaliser les travaux (AP) Le fait que la situation de pandémie ait contribué à une augmentation des travaux de bricolage (AP, GW)
---	--

LES CHANTIERS D'AUTO-RENOVATION ET LES PROFILS D'AUTO-RENOVATEURS

Types de travaux réalisés en auto-rénovation	Les travaux susceptibles d'être réalisés en auto-rénovation concerneraient davantage les travaux d'amélioration de l'habitat (rénovation de la cuisine, peinture) que des travaux de rénovation énergétique (AP). Cependant, dans le cas des maisons individuelles, il est possible que les particuliers réalisent leur propre isolation voire le changement de leurs fenêtres. Dans le cas des logements collectifs, l'auto-rénovation n'est en revanche pas autorisée (GW).
Motivations des auto-rénovateurs pour l'auto-rénovation et l'ARA	Beaucoup des personnes auto-rénovant le feraient par loisir. Cela étant, la motivation principale serait d'économiser le coût de main-d'œuvre (AP).
Qualité perçue des travaux en auto-rénovation par rapport à la rénovation exécutée par des professionnels	La qualité des travaux en auto-rénovation est perçue par les interlocuteurs comme moindre par rapport aux travaux réalisés par des professionnels (GW, AP).
Existence de dispositifs d'assurance pour les chantiers en auto-rénovation	Il n'existerait pas de dispositifs spécifiques pour les chantiers en auto-rénovation, les assurances courantes ne couvrant probablement pas les risques induits par ces chantiers (AP, GW).
Existence de formations à l'auto-rénovation destinée aux particuliers	En dehors de certains magasins de bricolage qui offrent des conseils sous forme de vidéos (non ciblées sur la rénovation énergétique), nos interlocuteurs n'ont pas connaissance de telles formations.

ECOSYSTEME D'ACTEURS ET DISPOSITIFS EN FAVEUR DE L'AUTO-RENOVATION

Dispositifs de financement pour l'auto-rénovation (institution de portage, local/national, % du coût du chantier, public cible)	Il n'existe pas de dispositif de financement pour l'auto-rénovation. La seule aide existante à ce jour pour les travaux de rénovation énergétique est un abattement de TVA sur les coûts de main d'œuvre : elle ne s'applique donc pas à l'auto-rénovation (AP, GW).
Le nombre d'artisans est-il suffisant à l'atteinte des objectifs de rénovation nationaux ?	Il est constaté que les projets de rénovation énergétique sur les maisons individuelles intéressent peu les entreprises, qui trouvent plus rentables les opérations groupées sur maisons individuelles ou les projets de rénovation de logements collectifs. Aussi, il se peut que le secteur de la rénovation énergétique en maisons individuelles manque de main d'œuvre (AP, GW).
Perception de l'auto-rénovation par les artisans (opportunité / menace / autre)	L'auto-rénovation n'est pas perçue comme une menace à l'heure actuelle par les artisans (VE, GW), sûrement parce que cette pratique n'est pas encore très répandue (GW). Si l'auto-rénovation prenait plus d'ampleur, il se pourrait que les professionnels ne voient pas cette pratique d'un bon œil, à la fois pour des questions de concurrence et de qualité des travaux (AP).
Existence de formations destinées aux artisans à l'accompagnement des auto-rénovateurs	L'auto-rénovation accompagnée n'existant pas ou marginalement selon nos interlocuteurs, il n'existe probablement pas de telles formations pour les professionnels.
Positionnement à l'égard de l'auto-rénovation des vendeurs de matériaux (GSB, distributeurs industriels, PME...)	Les GSB promeuvent l'auto-rénovation mais pas nécessairement énergétique (GW).
Autres acteurs promoteurs de l'auto-rénovation : identité et ambitions	Les interlocuteurs n'ont pas connaissance d'autres promoteurs de l'auto-rénovation en Suède.

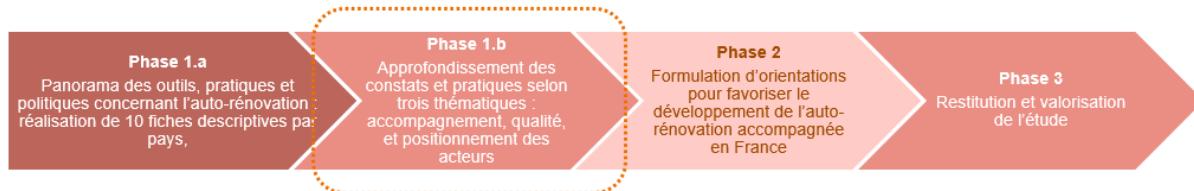
CONCLUSION

Cette première phase de l'étude a permis de constater que l'auto-rénovation est un sujet bien souvent peu identifié en tant que tel, en témoignent les définitions variables selon les pays, et le déficit généralisé de données quantitatives sur le sujet. Les entretiens menés et recherches effectuées dans ces onze pays ont par ailleurs permis de relever certaines tendances communes :

- On observe dans l'ensemble que la pratique de l'auto-rénovation autonome est davantage développée que celle de l'auto-rénovation accompagnée, avec des travaux souvent réalisés étapes par étapes et peu de rénovations globales. Quelques exemples d'associations menant de l'auto-rénovation accompagnée sont approfondis dans la suite de l'étude (Analyse des enjeux et Recommandations).
- On constate également dans tous les pays un grand déficit d'artisans, qui s'explique notamment par un manque d'attractivité du métier, par une priorité donnée à la construction neuve et par le vieillissement de la population des professionnels. Ce phénomène a pour conséquence de favoriser le développement de l'auto-rénovation qui apparaît comme une réponse à ce déficit, mais ne permet pas pour autant d'encourager l'auto-rénovation accompagnée, les professionnels du bâtiment sur sollicités ne pouvant en effet pas répondre aux besoins d'accompagnement.
- Les pratiques d'auto-rénovation sont pour le moment majoritairement ignorées des politiques publiques qui ne déplient presque aucun dispositif pour les structurer et les développer. On observe ainsi dans la grande majorité des pays une absence totale de dispositifs d'accompagnement, de subventions, de formation des auto-rénovateurs ou des artisans, et d'assurances adaptés à l'auto-rénovation. Un dispositif de subvention adapté à l'auto-rénovation a néanmoins été identifié en Autriche : il fait l'objet de recherches plus approfondies dans la suite de l'étude.
- La qualité des travaux est un sujet clé et interpelle de nombreux interlocuteurs parmi ceux interrogés : certains émettent des doutes quant à celle-ci, d'autres sont au contraire convaincus que le fait de rénover soi-même a un impact positif sur la qualité résultante des travaux.

Cette phase exploratoire aura permis également de constater que la France est en avance sur le sujet de l'auto-rénovation accompagnée, avec des acteurs historiques et structurés (comme les Compagnons bâtisseurs, Oïkos, les Castors, la FEDAC, Twiza...) et de nombreuses réflexions et travaux sur des cadres juridiques et assurantiels, sur le rôle du professionnel accompagnateur (rapport Berrier de 2014 par exemple), semblant sans équivalent aujourd'hui dans d'autres pays.

Méthodologie à suivre



Après la première phase de cette étude, qui nous a permis d'acquérir une vision globale de l'auto-rénovation en Europe, une autre phase d'approfondissement a consisté quant à elle en une étude thématisée de l'auto-rénovation : il s'agit de détailler les quelques exemples de dispositifs et bonnes pratiques identifiés lors de la phase initiale, tout en challengeant les constats établis à ce stade.

En reprenant les contenus bibliographiques rassemblés durant la phase initiale et en les complétant avec de nouveaux articles de recherche, de presse et de nouveaux entretiens, la phase suivante a eu pour objectif d'approfondir les bonnes pratiques identifiées dans les 11 pays étudiés, selon trois grandes thématiques :

- Les dispositifs d'accompagnement de l'auto-rénovation ;
- La qualité des travaux en auto-rénovation ;
- Le positionnement de certains acteurs clés : artisans, et distributeurs de matériaux.

La suite de l'étude fait l'objet d'un rapport complémentaire :

« *Etude comparative internationale sur les pratiques, politiques et outils en matière d'auto-rénovation – Analyse des enjeux et recommandations* ».

L'ADEME EN BREF

À l'ADEME - l'Agence de la transition écologique -, nous sommes résolument engagés dans la lutte contre le réchauffement climatique et la dégradation des ressources.

Sur tous les fronts, nous mobilisons les citoyens, les acteurs économiques et les territoires, leur donnons les moyens de progresser vers une société économe en ressources, plus sobre en carbone, plus juste et harmonieuse.

Dans tous les domaines - énergie, économie circulaire, alimentation, mobilité, qualité de l'air, adaptation au changement climatique, sols... - nous conseillons, facilitons et aidons au financement de nombreux projets, de la recherche jusqu'au partage des solutions.

À tous les niveaux, nous mettons nos capacités d'expertise et de prospective au service des politiques publiques.

L'ADEME est un établissement public sous la tutelle du ministère de la Transition écologique et du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

LES COLLECTIONS DE L'ADEME



FAITS ET CHIFFRES

L'ADEME référent : Elle fournit des analyses objectives à partir d'indicateurs chiffrés régulièrement mis à jour.



CLÉS POUR AGIR

L'ADEME facilitateur : Elle élabore des guides pratiques pour aider les acteurs à mettre en œuvre leurs projets de façon méthodique et/ou en conformité avec la réglementation.



ILS L'ONT FAIT

L'ADEME catalyseur : Les acteurs témoignent de leurs expériences et partagent leur savoir-faire.



EXPERTISES

L'ADEME expert : Elle rend compte des résultats de recherches, études et réalisations collectives menées sous son regard



HORIZONS

L'ADEME tournée vers l'avenir : Elle propose une vision prospective et réaliste des enjeux de la transition énergétique et écologique, pour un futur désirable à construire ensemble.



EXPERTISES

RECUEIL DE FICHES PAYS SUR L'AUTO-RENOVATION

Dans un contexte où la tension sur l'offre professionnelle dans le secteur de la rénovation est très forte, l'auto-rénovation pourrait être un levier crucial pour l'atteinte d'objectifs ambitieux de rénovation énergétique. Mais dans quel cadre et à quelles conditions ?

L'étude comparative suivante vise à fournir un panorama des meilleures pratiques, outils et politiques relatifs à l'auto-rénovation au sens large, dans la double optique de massification de la rénovation énergétique des logements et de garantie de la qualité des travaux.

Elle permet de tirer des enseignements sur l'ampleur de ce phénomène dans les autres pays d'Europe ; les opportunités et les freins rencontrés par les différentes formes d'auto-rénovation ; les risques à anticiper ; et enfin le cadre réglementaire, assurantiel et juridique qu'il convient de mettre en place pour développer l'auto-rénovation, et en particulier l'auto-rénovation accompagnée.

