


# Fase de Requerimientos de Software

## Contenido

<b>1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. FASE DE FORMALIZACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS .....</b>	<b>3</b>
<b>5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO.</b>	<b>6</b>
<b>6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION.....</b>	<b>8</b>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/02/2022</b>
			<b>Página 2 de 8</b>

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Automatización de demandas
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatizar las demandas de los clientes, a través de una página web llenando un formulario.
<b>Fecha Solicitud:</b>	18/02//2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez Plascencia
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Alonso Ismael Camarena Zamora

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> <p>Automatizar las demandas de los clientes a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se debe mandar el proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a la demanda, el cliente debe crear una cuenta en la plataforma y ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualizara el proceso de la demanda y agregara comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegaran correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p>
<b>Líder Funcional</b> <p>Desarrollo de una página web (responsiva) para el proceso de automatización de demandas. La preferencia de colores es azul marino y blanco, se aceptan propuestas. Llenado de formatos para demandas y seguimiento en un dashboard</p>

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Juan Rodrigo Martínez Plascencia


**Nombre Responsable Solicitud**

**Dependencia Solicitante**

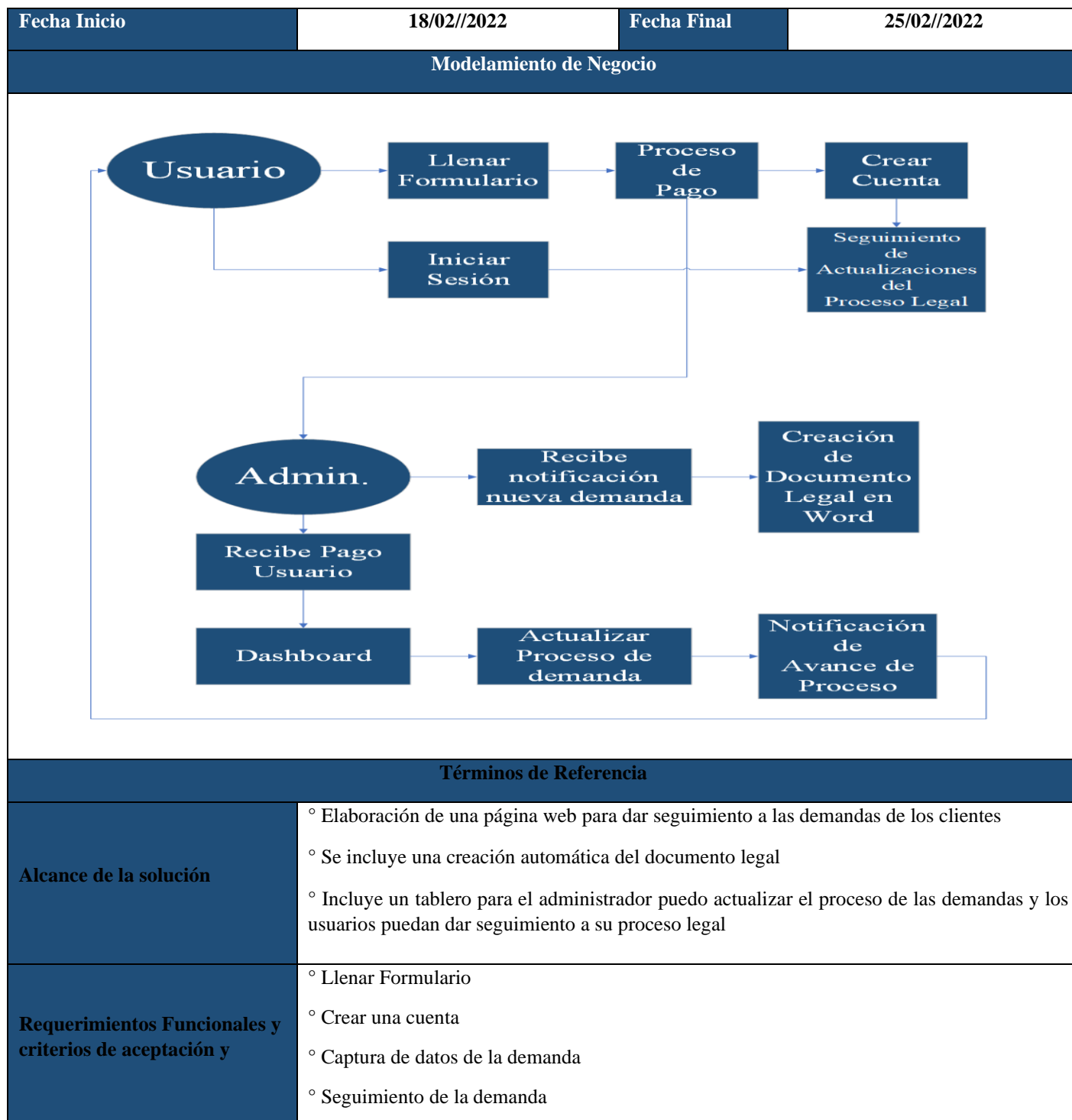
Alonso Ismael Camarena Zamora


**Nombre Líder OTI**

**Oficina Tecnologías de la Información**


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022
Página 3 de 8			

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/02/2022</b>
<b>Página 4 de 8</b>			

<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	° Datos de contacto		
<b>Interesados en la solución</b>	<b>Nombre/Rol/Perfil</b>	<b>Descripción</b>	
	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.	
<b>Precondiciones</b>	Proceso de pago de servicios		
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )		


	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/02/2022</b>
<b>Página 5 de 8</b>			

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

<b>Responsable</b>				<b>Fecha</b>		
<b>Plan estratégico de fases del proyecto</b>						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
<b>Diagrama de planeación</b>						

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/02/2022</b>
			<b>Página 6 de 8</b>

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>N°.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/02/2022</b>

## Razón/Resultado

Con la finalidad de...

P.e.:


Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

## Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe.  Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

## Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/02/2022</b>
			<b>Página 8 de 8</b>

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA		
<b>Vista Logica</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Implementacion</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Proceso</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Fisica</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>