Entrevista

Proyecto:CookBook

Identificación: 002

***Camaron S.A.***



**Preparada por:** Cabane, Alejandro; Garrido, Nelson; Hopua, Judit; Menna, Nicolas.

**Fecha de preparación:** 27/03/2014

**Fase en la que se encuentra el proyecto:** Alfa.

**Documentos a que se hacen referencias:** ………………………………..…………………..

**Lugar de la entrevista:** Universidad local CRESta.

**Fecha/Hora/Duración de la entrevista**: …………………………...……………………………

**Entrevistado**: …………………………………. **Cargo:** ………….………………………………

**Objetivo a lograr:** El objetivo de esta entrevista es profundizar aún más que en la primer entrevista acerca del negocio del cliente y las expectativas que desea cumplir con el sistema a desarrollar.

**Cuerpo de la entrevista**

1) ¿Cómo va a hacer el sistema? : ¿Todo se maneja desde la página? Con dos tipos de usuario: Administrador y Cliente. O el usuario interactúa con una página y el administrador obtiene los datos del sitio y los vuelca a su propio sistema.

2) En el alta de un nuevo usuario, ¿La confirmación la genera el sistema o el administrador?

3) ¿Cómo son los pasos de la compra? Es decir, el usuario compra, usted valida los datos y confirma, y luego cambia el estado a “en envío” o bien puede cancelarlo.

4) ¿El usuario puede cancelar un pedido realizado antes que seas concretada la compra?

5) ¿Le parece que a la hora de registrarse el usuario acepte términos y condiciones de uso en el cual explicaría la metodología de la compra?

6) Entendemos que usted necesita 3 cuentas de administrador, ¿Desea que haya un registro de actividad? Con esto usted obtiene un detalle de los movimientos realizados en el sitio.

7) ¿Usted desea ver los libros más vendidos o los usuarios que concretaron más compras pero que esta información no esté disponible al común de los usuarios?

8) El usuario registrado puede contactarse con usted, el sistema le envía un email a su correo electrónico con los datos de quien lo contacta. Si el usuario no está registrado, ¿Desea que pidamos información extra como por ejemplo Nombre, Apellido, Teléfono o que solamente puedan contactarse con usted los usuarios registrados?

9) ¿Cuando usted puede cancelar la compra? ¿Mientras está pendiente o una vez realizada la confirmación de compra?

Al cancelar la compra, ¿De qué forma se notifica al usuario de dicha cancelación?

10) Prefiere recibir un alerta de que hay libros pendientes de enviar o le basta consultar un listado de pedidos cuando usted quiere terminar la venta de un libro?

11) ¿Cuando podemos concretar otra entrevista?

**Conclusión de la entrevista**

**Informe final :**

**Información obtenida en detalle :**

**Información pendiente :**

**Documentos que se deben entregar:**

**Documentos que debe entregar el entrevistado:**

**Próxima entrevista: ……………………….**