Entrevista

Proyecto:CookBook

Identificación: 001

***Camaron S.A.***



**Preparada por:** Cabane, Alejandro; Garrido, Nelson; Hopua, Judit; Menna, Nicolas.

**Fecha de preparación:** 27/03/2014

**Fase en la que se encuentra el proyecto:** Alfa.

**Documentos a que se hacen referencias:** ………………………………..…………………..

**Lugar de la entrevista:** Universidad local CRESta.

**Fecha/Hora/Duración de la entrevista**: …………………………...……………………………

**Entrevistado**: …………………………………. **Cargo:** ………….………………………………

**Objetivo a lograr:** El objetivo de esta entrevista es obtener un mayor conocimiento acerca del negocio del cliente y las expectativas que desea cumplir con el sistema a desarrollar.

**Cuerpo de la entrevista**

1) ¿Cómo se conforma su empresa?

a)¿Posee empleados?

b)¿Qué cantidad?

2)¿Cuáles son las etapas de elaboración del libro?

3) ¿Conoce alguna pagina de ventas de libros?

a) ¿qué opinión tiene?

b) ¿Que le gusta de la página?.

c) ¿Cambiaria o agregaria algo?

4) ¿Lleva una estadística sobre qué franja de edades compran mayoritariamente sus libros?

a)¿Desea ampliarla o enfocarse en alguna en concreto?

5) ¿Aproximadamente con qué cantidad de libros cuenta?

6) ¿Su empresa posee un logo? De ser una respuesta negativa, ¿Desea que le creemos uno? Los logos ayudan a identificar las empresas fácilmente.

7) ¿Desea que en el sitio se muestran imágenes sobre la elaboración del producto y/o su lugar de trabajo?

8) ¿Tiene conocimientos sobre las redes sociales? ¿Posee una cuenta? De ser afirmativo, ¿Desea que pongamos un botón hacia sus redes sociales?

9) ¿Con qué dificultades cree que se va a encontrar al administrar una página? (dar ejemplos…), ¿No le parecería conveniente contratar un servicio de mantenimiento para esto?.

10) Para usted, ¿Cuál sería la información necesaria que debería mostrarse de un libro?

11) ¿Qué cantidad de libros desea promocionar en la página?

12) ¿Qué funcionalidad quiere darle a la página? (Sólo promoción y/o ventas)

13) ¿Cree que sería necesario tener un registro de los usuarios que ingresan a visitar el sitio? (Login) ¿o le parece que estaría bien que se maneje de manera anonima?. De ser afirmativo, qué información desea conservar?

14) ¿Le interesa saber la cantidad de usuarios que ingresan a su página?

15) ¿Desea llevar los datos estadísticos sobre las ventas de su página? Es decir, por ejemplo, libros más comprados.

16) ¿Desea que los libros puedan reservarse? ¿De qué manera desea reservarlos?

17) ¿Desea que sus libros contengan una versión digital? ¿O sólo se promociona lo que vende en su local?

18) ¿El sistema debe generar facturas de las ventas realizadas? ¿o usted mismo se encargaría de hacerla en el momento del envío?

19) ¿Qué formas de pago desea que estén disponibles en el sitio? ¿Incluiría promociones?

b) Una vez concretada la compra, ¿Qué tipo de envíos desea ofrecer? 20) ¿Desea hacer publicidad sobre su página en otros sitios? ¿Desea que publiciten en el suyo?

21) ¿Le gustaría que todos los libros sean promocionados en la página de inicio? O desea que estén separados por secciones?

22) ¿Desea que el sitio contenga un buscador de libros? De ser afirmativo, ¿Con qué criterio de búsqueda?

23) Para este tipo de sitios, es recomendable usar colores claros. ¿Está de acuerdo con esto? ¿Qué colores le gustaría en un sitio de este tipo?

24) ¿Cuál es la forma de contacto que desea utilizar? Formulario web o sólo información de contacto?.

25) ¿Le parece que la página cuente con una dirección de correo propia?

26) ¿Qué horarios tiene disponible para una próxima entrevista?

**Conclusión de la entrevista**

**Informe final :**

**Información obtenida en detalle :**

**Información pendiente :**

**Documentos que se deben entregar:**

**Documentos que debe entregar el entrevistado:**

**Próxima entrevista: ……………………….**