

ANTOINE Camélia TLALOC

SAE 1.05 : Recueil du besoin

Fiches Persona

PERSONA 1



Nom : Puech

Prénom : Gérard

Âge : 67 ans

Genre : Masculin

Catégorie socio-professionnelle : Retraité

situation familiale : Marié

Résidence : Juvisy-sur-Orge, 91260

BUT SUR LE SITE

Se renseigner sur le club d'astrologie mais aussi sur la galerie des photos (amateurs) pour peut-être s'y inscrire si cela l'intéresse.

COMPORTEMENT TYPIQUE

- Quitte le site lorsque que ce n'est pas assez intuitif
- Survol les paragraphes en ne s'intéressant qu'aux mots clés (en une autre couleur, un autre style, une autre taille, etc.)
- Se perds s'il y a trop d'informations
- N'aime pas passer plus de 10 minutes sur les écrans

RESULTATS ATTENDUS

- Connaître les activités et l'histoire du club d'astronomie
- S'inscrire sur le site en tant que membre
- Regarder les photos des membres du clubs

PROBLEMES A EVITER (FREINS)

- Textes trop petits
- Trop d'informations sur la même page
- Incompréhension sur comment s'inscrire

Passionné d'astronomie, habitant à Juvisy et aillant beaucoup de temps libre, Gérard souhaite trouver des gens avec qui partager cette passion nouvelle et un endroit où exercer cette activité. L'observatoire de Juvisy avec son club est donc l'endroit parfait pour cet homme de 70 ans.

PERSONA 2



Nom : Rako

Prénom : Rachel

Âge : 22 ans

Genre : Féminin

Catégorie socio-professionnelle : Etudiante

situation familiale : Célibataire

Résidence : Draveil, 91210

BUT SUR LE SITE

Se renseigner sur les activités de l'observatoire de Juvisy et sur les modalités d'inscriptions à ces dernières pour une sortie culturelle avec son amie.

COMPORTEMENT TYPIQUE

- Ouvre chaque rubrique pour ne rien rater et tout savoir
- Son regard se pose plus facilement sur les images et les écritures en couleur
- Navigue assez rapidement car elle est à l'aise avec internet
- Décortique chaque élément d'une page quand elle aime le visuel d'un site

RESULTATS ATTENDUS

- Connaître les activités disponibles, leurs tarifs et leurs horaires
- Réserver un créneau
- Regarder les photos de la galerie
- Connaître les actualités récentes de l'astronomie (pour être à l'aise lors des activités)

PROBLEMES A EVITER (FREINS)

- Visuel ennuyant et monochrome
- Façon de naviguer vieillotte
- Mots trop compliqués sans explications

Rachel, qui est une jeune étudiante avec peu de moyen, souhaite décompresser avec son amie grâce à des activités peu chères, apaisantes et qui lui apporteront tout de même de la culture générale. De plus, elle souhaite ne pas dépenser trop d'argent pour le trajet alors l'observatoire de Juvisy qui n'est pas loin de son lieu de résidence est une solution parfaite !