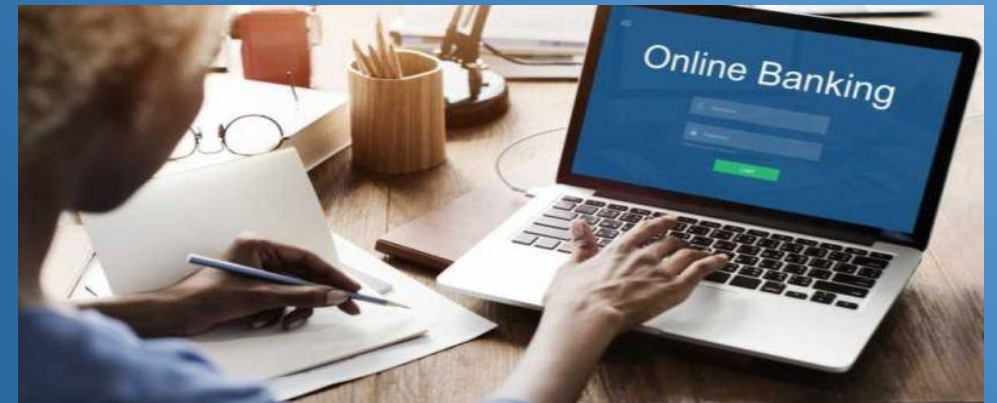


Securitatea Internet Banking/ Mobile Banking și Online Shopping

OBIECTIVE:

- Să ne familiarizăm cu definiția WebBanking-ului + informații generale;
- Să aflăm care sunt avantajele și dezavantajele webBanking-ului ;
- Să ne informăm în legătură cu utilizarea WebBanking-ului în Moldova și aplicațiile naționale;
- Să aflăm ce este shopping-ul online;
- Să clasificăm avantajele și dezavantaje ale shoppingului online;
- Să facem cunoștință cu regulile ce merită a fi luate în vedere odată ce facem shopping online sau utilizăm aplicații Web Banking.



*Proiectul a fost realizat de :
CAMENSCIC Evelina &
ȚURCAN Cătălina*

Ce este Web Bankingul?

- **Internet banking**, sau **online banking**, este un termen folosit pentru efectuarea de tranzacții bancare prin intermediul Internetului. Aceasta permite clienților băncilor să deruleze operațiunile cu aceasta și în afara orelor ei de program, de orinunde au acces la Internet. În unele cazuri, pentru aceste operațiuni se utilizează un browser de web obișnuit și cu orice fel de conexiune la Internet, dar în alte cazuri pentru autentificare este necesară utilizarea unor dispozitive furnizate de bancă.



Cele mai populare servicii oferite prin Internet Banking :

- * Plăți în lei și valută – acestea pot fi făcute către diverși parteneri de afaceri, rude, prieteni sau furnizori de servicii;
- * Plăți în lei către furnizorii de utilități – pentru a-ți plăti mai simplu și mai rapid facturile la utilități (gaze, curent, telefonie etc).
- * Schimb valutar;
- * Constituire depozite la termen;
- * Extrase;
- * Plata ratelor la credite
- * Transferuri pe carduri proprii.



Istoria tranzacțiilor

Carduri și conturi

Achitări și transferuri

Setări

Mesaje

3

CARDURI ȘI CONTURI

2259A57- EUR2259A57- MDL

Vizualizați cardurile și conturile închise (2)

Istoria tranzacțiilor

Carduri și conturi

Achitări și transferuri

Setări

Mesaje

3

Istoria tranzacțiilor


Toate conturile/cardurile



18 sept. 2018 – 17 oct. 2018



octombrie 2018

15 lun.	14:15	✓	Plata retail MAIB Linella T Vlaimir Chisinau Moldova, Rep. Of	9,37 EUR	182,42 MDL
11 joi	16:47	✓	Plata retail ZOLUSKA_DURLESTI DURLESTI Moldova, Rep. Of	4,45 EUR	86,75 MDL
	14:47	✓	Retr.numerar ATM ATM076 "Primaria"-2 Chisinau (mun.) - Chisinau Moldova, Re...	251,00 MDL	250,00 MDL
	14:30	✓	Transfer către un alt card propriu 5:  2	2,58 EUR	50,00 MDL
	14:30	✓	Alimentare card MOB_BANKING Chisinau Moldova, Rep. Of		+50,00 MDL
	13:46	✓	Plata retail TERRANOVA CENTR CHISINAU Moldova, Rep. Of		301,00 MDL

Plăți programate

Transferuri pe carduri / conturi

Servicii de telecomunicații

Servicii comunale

Servicii comunale (ACC, APLP, CCL)

Servicii de turism

Educație și Sport

Servicii financiare

MPay - servicii publice (grădinițe, amenzi, impozite etc.)

Avantajele și dezavantajele webBanking-ului

Avantaje

1. Timp prețios
2. Comisioane mai mici
3. Diversitate a acțiunilor bancare
4. Flexibilitate
5. Securitate&Control

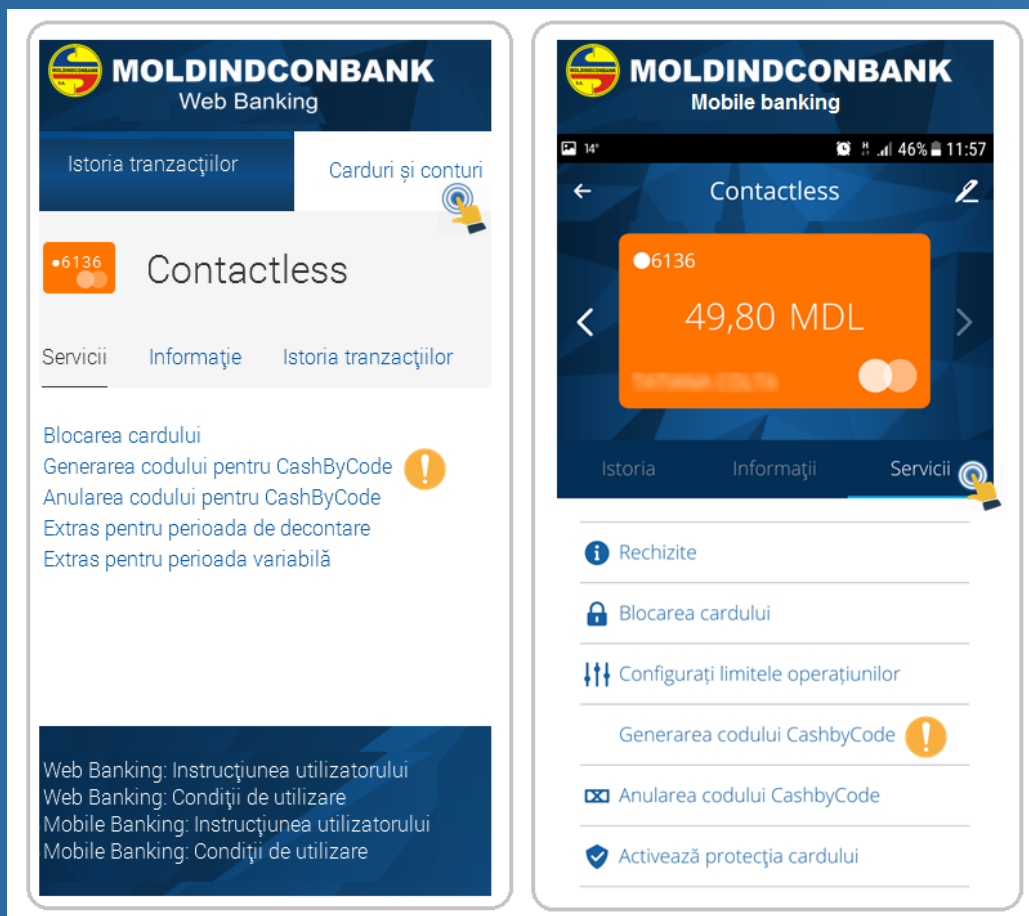


Dezavantaje

1. Sunt cazuri în care transferurile dorite pot întârzia pentru că întrebările despre conturi sau plăți nu-și găsesc răspuns imediat, în lipsă unui reprezentant al băncii.
2. Unele operațiuni bancare sunt totuși limitate. (credite)
3. Sunt bănci care taxează transferurile în conturi la aceeași bancă.
4. Unele instituții de credit limitează suma maximă per tranzacție, ceea ce duce la creșterea valorii comisionului datorat.
5. Tastarea unor cifre greșite la scrierea numărului contului poate duce la pierderea banilor.



Utilizarea WebBanking-ului în Moldova. Aplicațiile naționale



Reguli de utilizare a Web Banking-ului

- Atunci când folosești un serviciu de internet banking este foarte important să respecti câteva reguli elementare pentru securitatea banilor tăi: nu dezvălui numele de utilizator și/sau PIN-ul aplicației de internet banking intră pe site-ul aplicației de internet banking manual, tastând adresa în browser, și verifică securizarea acestuia (să înceapă cu `https://`) nu da click pe link-urile conținute în e-mail-uri care aparent provin de la bancă, dar care în realitate sunt tentative de phishing.



Shopping online

- Deși nu reprezintă o practică foarte răspândită în Moldova, cumpărăturile online încep să câștige din ce în ce mai mulți adepți.



Cum se efectueaza o achizitie online?

- Este nevoie de un card de debit sau credi (de exemplu, Visa sau MasterCard).
- Crearea cont pe site-ul de pe care se face achiziția.
- Alegerea produselor propriu-zise
- Pe unele site-uri se poate plăti și prin sistemul PayPal, care ascunde numărul cardului, pentru mai multă siguranță
- Majoritatea site-urilor internaționale acceptă doar plata cu PayPal sau card bancar, pentru persoanele din afara țării unde își au sediul. Pe site-urile locale, însă, se poate opta și pentru plata în numerar la livrare, ordin de plată sau plata în numerar la sediul magazinului respectiv.



Avantaje

- Prețul mai redus al produselor, față de cel din magazinele clasice.
- Cumparaturile online ocupă mai puțin timp.
- Varietate mult mai mare de produse, iar prețurile acestora pot fi comparate foarte ușor cu cele de pe alte site-uri.
- Multe site-uri oferă opțiunea de a păstra produsele în coș mai mult timp (zile, săptămâni) – posibilitatea de a se decide.



Dezavantaje

- Deși sistemele de securitate sunt din ce în ce mai complexe și eficiente, există și riscuri asociate cumpărăturilor online, cea mai frecventă fiind furtul informațiilor personale (numărul de card, adresa etc).
- Pentru a evita acest lucru, nu se recomandă introducerea acestor date dacă ați ajuns pe site-ul respectiv urmând un link primit prin e-mail, de exemplu. De multe ori, acest gen de e-mail-uri sunt tentative de phishing (site-uri care seamănă extrem de bine cu cele originale, dar informațiile ajung direct pe mâna fraudatorilor).
- De asemenea,țineți minte că nici un magazin online nu va cere niciodată codul PIN al cardului, prin urmare, dacă ajungeți pe un site care cere așa ceva, închideți pagina imediat. Site-urile reale au, de obicei, logo-ul SSL (un standard de securitate pentru legătura dintre browser și server) sau Verified by Visa.
- ***Pentru a evita astfel de probleme, este bine să aveți un program anti-virus, cu opțiunea anti-phishing integrată, sau un program separat pentru anti-phishing.



Sfaturi

- Cumpărăm de la mărcile cunoscute, care au o reputație solidă – companiile mari au, în general, un nivel ridicat de securitate, iar riscul de a ne trezi cu datele furate este mult mai mic.
- Verificăm integritatea site-ului de pe care cumpărăm. Sistemele https, dezvoltate de compania Netscape, reprezintă un protocol online de securitate care criptează informațiile astfel încât acestea beneficiază de o protecție ridicată; în cele mai multe cazuri, site-urile din această categorie vor avea înaintea adresei semnul unui lacăt.
- Ne ferim de ofertele care par prea bune: cu toții ne-am întâlnit pe Internet cu oferte senzaționale sau cu produse de zece ori mai ieftine decât cele din magazine. Trebuie să ținem minte că, atunci când o ofertă pare prea bună ca să fie adevărată, de cele mai multe ori e vorba despre o înșelătorie.



Întrebări și Răspunsuri

