

Securitatea Internet Banking/ Mobile Banking și Online Shopping

Internet banking, sau **online banking**, este un termen folosit pentru efectuarea de tranzacții bancare prin intermediul Internetului. Aceasta permite clienților băncilor să deruleze operațiunile cu aceasta și în afara orelor ei de program, de oricând au acces la Internet. În unele cazuri, pentru aceste operațiuni se utilizează un browser de web obișnuit și cu orice fel de conexiune la Internet, dar în alte cazuri pentru autentificare este necesară utilizarea unor dispozitive furnizate de bancă.

Internet Banking -ul este cel mai simplu, sigur și ușor de utilizat instrument bancar prin care să-ți gestionezi bugetul propriu. Prin acest serviciu poți face operațiuni bancare 24 de ore din 24, 7 zile din 7, oriunde te-ai afla. Ai nevoie doar de acces la un calculator conectat la internet și dispozitivul de autentificare.

Printre cele mai populare servicii oferite prin Internet Banking se afla:

- * Plati în Lei și valută – acestea pot fi făcute către diversi parteneri de afaceri, rude, prieteni sau furnizori de servicii;
- * Plati în Lei către furnizorii de utilități – pentru a-ți plăti mai simplu și mai rapid facturile la utilități (gaze, curent, telefonie etc), poți folosi șabloanele de plată predefinite, îți poți activa opțiunea de Direct Debit, iar factura se va plăti automat în fiecare lună;
- * Transferuri între conturi proprii;
- * Schimb valutar;
- * Constituire depozite la termen;
- * Extrase;
- * Plata ratelor la credite.

Avantaje

1. Principalul avantaj este flexibilitatea, adică faptul că poți accesa acest serviciu de oriunde există conexiune la internet, fără să mai instalezi programe suplimentare.
2. Disponibilitatea este practic totală, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an. Aceasta bancă este întotdeauna deschisă, dar operarea tranzacțiilor este făcută tot de personalul bancar. Astfel, operațiunile ordonate în weekend vor fi înregistrate în prima zi lucrătoare, iar cele ordonate pe timpul nopții vor fi tratate a doua zi.
3. Economisești timp. Pe lângă faptul că tranzacțiile se fac în câteva secunde, eviți și deplasările de durată la bancă, unde există riscul să fie coadă la ghișeu.
4. Instituțiile financiare sporesc continuu tipurile de operațiuni care pot fi realizate online.
5. Poți realiza operațiuni bancare cât mai diverse: administrarea contului/conturilor curente, administrarea overdraftului, a depozitelor bancare și a cardurilor de debit sau de credit, efectuarea de plăți, inclusiv a facturilor și a impozitelor, stabilirea datei ordinelor de plată, vizualizarea istoricului tranzacțiilor, acces la informații personalizate în timp real, inclusiv transferuri internaționale de bani.

Dezavantaje:

1. Sunt cazuri în care transferurile dorite pot întârzia pentru că întrebările despre conturi sau plăți nu-și găsesc răspuns imediat, în lipsa unui reprezentant al băncii. Un eventual telefon sau email poate anula timpul economisit folosind Internet bankingul de acasă sau de la birou.
2. În pofida rapidității serviciului, tipurile de operațiuni bancare sunt totuși limitate. De exemplu, nu poți lua credite.
3. Sunt bănci care taxează transferurile în conturi la aceeași bancă.
4. Unele instituții de credit limitează suma maximă per tranzacție, ceea ce duce la creșterea valorii comisionului datorat.
5. Tastarea unor cifre greșite la scrierea numărului contului poate duce la pierderea banilor.

Măsuri de precauție anti-phishing Atunci când folosești un serviciu de internet banking este foarte important să respecti câteva reguli elementare pentru securitatea banilor tăi: nu dezvălui numele de utilizator și/sau PIN-ul aplicației de internet banking intră pe site-ul aplicației de internet banking manual, tastând adresa în browser, și verifică securizarea acestuia (să înceapă cu <https://>) nu da click pe link-urile conținute în e-mail-uri care aparent provin de la bancă, dar care în realitate sunt tentative de phishing.

Deși nu reprezintă o practică foarte răspândită în Moldova, cumpărăturile online încep să câștige din ce în ce mai mulți adepți.

Cum se efectuează o achiziție online

În ciuda a ceea ce cred cumpărătorii moldoveni, este extrem de ușor să cumperi ceva de pe un site web. Aveți nevoie doar de un card de debit sau credit (va recomand pe cel de debit, dacă nu vreți să "riscăți" decât banii pe care chiar îi aveți). Dacă majoritatea cardurilor emise în Moldova, în lei, sunt, în prezent, acceptate și de magazine internaționale, cel mai bine este să verificați acest lucru la banca respectivă. Însa, dacă aveți un card Visa sau MasterCard, nu ar trebui să existe probleme.

Înainte de a face achiziția, trebuie să vă faceți un cont pe site-ul respectiv (vi se cere acest lucru o singură dată). De obicei, vi se cere numele (uneori așa cum apare pe cardul bancar), adresa completă, adresa de e-mail, telefon și numărul cardul (atât cele 16 de pe fața cardului, cât și ultimele trei de pe spate).

După aceea, tot ce trebuie să faceți este să vă alegeți produsele și să urmați instrucțiunile pentru plată.

Pe unele site-uri puteți plăti și prin sistemul PayPal, care ascunde numărul cardului, pentru mai multă siguranță. Pentru acest serviciu trebuie să intrați pe site-ul paypal.com și să vă înregistrați. Apoi, pe extrasul de cont, veți avea un cod numeric, pe care trebuie să-l introduceți pe site-ul PayPal, pentru activare (este mult mai ușor dacă aveți și un serviciu de e-banking, pentru a nu fi nevoiți să faceți drumul până la bancă pentru extras).

Majoritatea site-urilor internaționale acceptă doar plată cu PayPal sau card bancar, pentru persoanele din afara țării unde își au sediul. Pe site-urile locale, însă, puteți opta și pentru plată în numerar la livrare, ordin de plată sau plată în numerar la sediul magazinului respectiv.

Deși multe persoane au impresia că site-urile străine, precum Amazon sau eBay, sunt inaccesibile din Moldova, acest lucru nu este adevărat. Moldovenii pot acum achiziționa produse precum DVD-uri, cărți, CD-uri, haine, bijuterii, parfumuri, jocuri etc. de pe majoritatea site-urilor internaționale, iar prețurile sunt, adesea, mai mici decât în magazinele din Moldova. Singurele produse care pun încă probleme, din punctul de vedere al livrării, sunt electronicele sau electrocasnicele (chiar dacă sunt mai ieftine și se livrează și în Moldova, din cauza greutății lor, costul transportului ridică prețul final peste cele din magazinele locale).

Shopping-ul online are câteva avantaje clare. Cel mai important este prețul mai redus al produselor, față de cel din magazinele clasice, având în vedere că nu trebuie să plătiți și pentru chiria unui spațiu comercial, amenajarea acestuia sau vânzătorii care, de cele mai multe ori, nu vă pot da un sfat bun. În plus, nu mai cheltuiți banii cu benzină sau parcare (dacă va duceți la cumpărături în centrul orașului, de exemplu).

De asemenea, cumpărăturile online vă vor ocupa mai puțin timp. Nu trebuie să stați în trafic pentru a ajunge la magazin, iar apoi să vă plimbați câteva ore până găsiți ceea ce doriți. Doar deschideți calculatorul, introduceți cuvintele cheie pentru produsul care vă interesează și vedeți dacă este disponibil sau nu, cât costă, detalii tehnice (unde este cazul) și, foarte important, aveți păreri ale altor clienți ce au achiziționat acelasi produs, foarte utile când trebuie să alegeți între mai multe variante.

Nu este de ignorat nici faptul că pe Internet există o varietate mult mai mare de produse, iar prețurile acestora pot fi comparate foarte ușor cu cele de pe alte site-uri, dându-vă posibilitatea să alegeți cel mai bun preț. Iar, într-un magazin online, puteți să vă "plimbați" printre produse cât vreți, fără să fiți asaltați de un vânzător. Pe multe site-uri aveți chiar opțiunea de a păstra produsele în cos mai mult timp (zile, săptămâni) până când va decideți dacă vreți să le cumpărați sau nu.

Deși sistemele de securitate sunt din ce în ce mai complexe și eficiente, există și riscuri asociate cumpărăturilor online, cea mai frecventă fiind furtul informațiilor personale (numărul de card, adresa etc.). Pentru a evita acest lucru, nu introduceți aceste date dacă ați ajuns pe site-ul respectiv urmând un link primit prin e-mail, de exemplu. De multe ori, acest gen de e-mail-uri sunt tentative de phishing (site-uri care seamănă extrem de bine cu cele originale, dar informațiile ajung direct pe mâna fraudatorilor). De asemenea, țineți minte că nici un magazin online nu vă cere niciodată codul PIN al cardului, prin urmare, dacă ajungeți pe un site care cere așa ceva, închideți pagina imediat. Site-urile reale au, de obicei, logo-ul SSL (un standard de securitate pentru legătura dintre browser și server) sau Verified by Visa. Pentru a evita astfel de probleme, este bine să aveți un program anti-virus, cu opțiunea anti-phishing integrată, sau un program separat pentru anti-phishing. Ca să nu aveți probleme privind produsele achiziționate, citiți cu atenție condițiile de vânzare, pentru a ști sigur cât timp aveți la dispoziție pentru returnare, dacă produsul ajunge la destinație stricat sau vă hotărâți că nu mai aveți nevoie de el.

Este esențial să cumpărați de la mărcile cunoscute, care au o reputație solidă – companiile mari au, în general, un nivel ridicat de securitate, iar riscul de a ne trezi cu datele furate este mult mai mic.

Verificăm integritatea site-ului de pe care cumpărați. Sistemele https, dezvoltate de compania Netscape, reprezintă un protocol online de securitate care criptează informațiile astfel încât acestea beneficiază de o protecție ridicată; în cele mai multe cazuri, site-urile din această categorie vor avea înaintea adresei semnul unui lacăt.

Ne ferim de ofertele care par prea bune: cu toții ne-am întâlnit pe Internet cu oferte senzaționale sau cu produse de zece ori mai ieftine decât cele din magazine. Trebuie să ținem minte că, atunci când o ofertă pare prea bună ca să fie adevărată, de cele mai multe ori e vorba despre o înșelătorie.