

Políticas Términos y Condiciones que marca nuestra Empresa ManillaNia bajo el régimen de ley

Términos y Condiciones de Uso – ManillaNia

Bienvenido al sitio web de **ManillaNia**, empresa dedicada a la elaboración y comercialización de manillas tejidas artesanales. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, así como realizar cualquier compra, el usuario acepta haber leído, entendido y aceptado los presentes **Términos y Condiciones**, los cuales se rigen por la legislación colombiana vigente. Si no está de acuerdo con estos términos, le recomendamos no utilizar nuestros servicios.

1. Garantía del Producto

En **ManillaNia**, nos comprometemos con la calidad y satisfacción de nuestros clientes. Nuestras manillas están elaboradas artesanalmente bajo altos estándares de calidad. La garantía aplica exclusivamente en los siguientes casos:

- Defectos de fabricación visibles o funcionales.
- Imperfecciones que comprometan la integridad del diseño, la estructura o el acabado de la pieza y que no correspondan a las características propias del trabajo manual.

Procedimiento para Reclamos por Garantía:

Para hacer efectiva una garantía, el cliente debe seguir estos pasos:

1. Enviar un correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente:
[correo@manillania.com].
2. Adjuntar fotografías claras y detalladas del producto donde se evidencien los defectos o daños.
3. Incluir copia de la factura electrónica o comprobante de compra.
4. Realizar el reclamo dentro de los **5 días hábiles siguientes** a la recepción del producto.

La garantía **no cubre** daños ocasionados por mal uso, desgaste natural, exposición a sustancias químicas, o alteraciones realizadas por terceros.

2. Políticas de Pago

En **ManillaNia**, nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes métodos de pago cómodos, seguros y accesibles. Actualmente, aceptamos los siguientes medios de pago:

- **Nequi**
- **Daviplata**

Proceso de Pago:

1. Una vez realizado el pedido a través de nuestra página web, el cliente recibirá un correo electrónico con la **factura de compra** y un **código único de pago**.
2. El cliente deberá realizar la transferencia correspondiente al valor total de la factura, desde su billetera digital.
3. Es obligatorio **especificar el código de pago** en el mensaje o descripción de la transferencia para validar la transacción.
4. Una vez confirmado el pago, el pedido pasará al proceso de producción y envío.

Nota: Los pagos deben realizarse dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de la factura. En caso de no recibir el pago en el plazo indicado, el pedido será cancelado automáticamente.

3. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos

ManillaNia garantiza la confidencialidad, integridad y seguridad de la información personal proporcionada por sus clientes. Toda la información recopilada será tratada conforme a la **Ley 1581 de 2012** sobre Protección de Datos Personales en Colombia y al Decreto 1377 de 2013.

Principios de nuestra política de privacidad:

- **Recolección limitada:** Solo solicitamos la información necesaria para procesar su compra, envío y atención al cliente.

- **Uso exclusivo:** Sus datos serán utilizados únicamente para fines relacionados con la transacción, atención postventa, promociones internas y mejoras en el servicio.
- **No compartimos información:** En ningún caso su información será compartida, vendida o cedida a terceros ajenos a **ManillaNia**, salvo autorización expresa o requerimiento legal.
- **Derechos del titular:** En cualquier momento, el cliente puede solicitar la actualización, corrección o eliminación de sus datos personales, escribiendo a nuestro correo oficial.

4. Envío y Entrega

ManillaNia realiza envíos a todo el territorio colombiano a través de operadores logísticos confiables. Los tiempos de envío y entrega están sujetos a la disponibilidad del producto, la carga de pedidos y el destino de entrega.

Consideraciones generales:

- La fabricación de los productos comienza una vez se confirma el pago.
- El tiempo de elaboración varía de acuerdo a la cantidad de manillas solicitadas.

Pedidos grandes requieren más tiempo de producción.

- El plazo estimado de entrega se muestra en la sección de “Carrito de Compras” antes de finalizar la compra.

- Una vez despachado, se enviará al cliente un número de guía para el rastreo del pedido.

Importante: ManillaNia no se hace responsable por retrasos ocasionados por terceros (como empresas de mensajería) o por circunstancias fuera de nuestro control (clima, paros, emergencias, etc.).

5. Cambios y Devoluciones

Dado que nuestras manillas son productos personalizados y elaborados a mano, no aceptamos devoluciones por cambios de gusto o talla. Solo se aceptan devoluciones en casos de defectos de fabricación debidamente comprobados (ver sección de Garantía).

6. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de este sitio web, incluyendo textos, imágenes, diseños, logotipos y productos, es propiedad exclusiva de **ManillaNia** y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

7. Modificaciones de los Términos


ManillaNia se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web. Recomendamos a nuestros usuarios revisar periódicamente esta sección.

8. Contacto

Para mayor información, atención a reclamos, garantías, soporte en pagos o dudas relacionadas con su compra, puede escribirnos a:

 **Correo electrónico:** [correo@manillania.com] 

WhatsApp de atención al cliente: [1234567890]

 **Horario de atención:** Lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.