|  |
| --- |
|  |

**Entrevista**

**Proyecto: Home Switch Home**

**Identificación:E02**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Preparada por: Gdev.  Fecha de preparación: 26 Marzo del 2019.  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos.  Documentos a que se hacen referencias: N/A |
| Lugar de la entrevista: Facultad de Informática, UNLP.  Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 26/03/2019, 18:20 hs, 50 min. |
| Entrevistado: Osvaldo Marcovich Cargo: Director.  Objetivo a lograr: Especificar los requerimientos y funcionalidades del proyecto |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):  **Preguntas sobre el proyecto**   1. ¿Cómo le desea llamar al proyecto ?   -*El proyecto se llama HOME SWITCH HOME .*  **Pregunta sobre el clientes**   1. ¿Un usuario estándar puede pasar a ser premium y viceversa ? nos podría explicar como seria eso.  * *Si, esa seria la unica forma de que un usuario pase a ser premium. Cuando un usuario se registra su suscripción es estándar y tiene que pedir el pase para ser premium.* * *En caso de que un usuario premium decida pasar a ser estándar, lo puede hacer solo que debe dejar un comentario con el motivo.*   **Respecto de la Información de Perfil del Usuario (EN ROL CLIENTE)**   1. ¿Cuál es la Información que desea registrar de los usuarios del Sistema? Especifique cuál información será obligatoria y cuál será opcional.   - *La información personal. Nombre y apellido, fecha de nacimiento, para contemplar que sea mayor de 18 años, todos los datos de la tarjeta de crédito. Y el registro se hace por medio del correo electrónico.Podría pedirse opcionalmente la localidad.*   1. a.¿Un usuario sin registro va a poder visualizar las propiedades? (un usuario cuando entra al sitio poder ver datos mínimos)   *-Si, deberia poder ver algo mínimo, para que lo atraiga. Y si desea realizar cualquier acción que deba registrarse.*  b.¿Cuáles serían esos datos?  *-Mínimamente las ofertas de hotsale.*  c.¿El sitio debe funcionar igual pero que cuando quiera reservar deberá registrarse?  *-Si.*  **Respecto de la Información de Perfil del administrador**   1. a.¿El rol de usuario administrador va a tener un perfil por cada usuario que entra como administrador? ¿o los distintos empleados entran al mismo perfil?  * *Osea, yo voy a tener muchos administradores, porque van a ser todos mis empleados. Y cada uno deberá tener su perfil y poder loguearse.*   b. ¿Cuál es la Información que desea registrar de los administradores? Especifique cuál información será obligatoria y cuál será opcional.   * *La misma que un usuario común, los datos para poder identificar al administrador.*   c. Desea llevar registro de los movimientos de los administradores?   * *Si, saber quien cargó una propiedad.*   **Respecto a las propiedades:**   1. ¿Cuál es la Información que desea registrar de las propiedades en el sistema? Especifique cuál información será mínima y cuál será opcional.  * *Título; descripción que incluya el detalle de la vivienda;datos geográficos (país, provincia, ciudad); fotos.*  1. ¿Una propiedad va a estar tanto para la subasta (de los usuarios estándar ), como para la reserva directa (de los usuarios premium) al mismo tiempo?  * *No, las propiedades que no fueron reservadas directamente luego de salir de la ventana de reserva pasan a subasta automáticamente. Luego del período de subasta salen y quedan a la espera de aprobación (de los administradores) para ingresar o no a Hot Sale*      1. ¿Cuando se habilitaría a un usuario estándar esa propiedad?  * *Cuando la propiedad pase a la zona de subastas .*  1. ¿Por qué estados pasa una propiedad?  * *Disponible para realizar reserva; en reserva, en subasta; en evaluación para Hot Sale; en Hot Sale*   **Sobre las subastas:**   1. ¿Cuánto duran?¿Es fijo o se renueva por cada apuesta?  * *Tres días y siempre va a tener el mismo precio (el precio base).*  1. ¿La puja es fija o queda a elección del postor?   *Llo que ponga el usuario.*   1. ¿La subasta puede cancelarse?¿sé devuelve la plata?  * *Si, si la gana si. Se le devuelve los créditos. Siempre que se cancela se devuelve el crédito Se define más adelante que pasa si quiere cancelar una subasta ganada.*  1. ¿Un usuario premium tiene algún privilegio a la hora de ofertar en la subasta?  * *No, se la queda el que la gana.*   **Sobre los Hotsales:**   1. ¿Por cuánto tiempo están habilitados los hotsale?  * *Hasta que lo saque el administrador o se compre.*   2. ¿Usuarios normales y premium acceden al hotsale?   * *Si, y no descuentan créditos.Cuando se levanta un hotsale se pone un precio, un valor, para poder adquirirlo y se toma. Se va al primero que lo adjudica.*   **Sobre pagos**   1. ¿Cuando se registra, se le da la opción de pagar la cuota mensual ya directamente con cuota premium, cuota estándar?  * *No, arrancas como usuario normal. Si despues queres te pasas a premium.Para eso solicitas ser premiun. El administrador se encarga de otorgarlo y se te da de baja el debito automático de usuario estándar y se te pone el de premium.*   2. ¿Al registrarse se debe pagar un costo adicional por registro?   * *No, no tenes que pagar ese plus de registrarte o la matrícula que se le suele decir.Directamente te registras y se te cobra el mes.*   3. ¿El cliente se tiene que acordar pagar mes a mes? ¿o es débito automático?   * *Es con débito automático.*   4. ¿Qué acciones tomará el sistema si el pago no se acredita?   * *El sistema debería chequear el estado del usuario.El sistema debería contemplar que la persona esté al día con los pagos cuando quiere realizar una acción. Debería decirle al usuario que no puede realizar la acción que no está como regular, o que no está registrado el pago, o de alguna forma sutil.*   **Sobre los créditos:**   1. ¿Los dos créditos se le renuevan a los usuarios premium y estándar? ¿o solo a uno de estos?  * *Si.* * *El tema de la compra de los créditos está contemplado, pero lo que todavía no está definido, es si van a salir en una primera etapa o posterior. La idea nuestra es salir con una primera versión basica para ver si realmente funciona y contemplamos que sí, que las personas que viajan mucho no tengan que esperar un año para tener dos créditos más y que no se nos vayan del sistema.*   2. ¿Lo credito son iguales para un usuario estándar y premium?   * *Si.*   **Sobre politicas de cancelacion de Reserva:**  1. ¿Hay alguna otra novedad sobre las políticas de cancelación?.   * *Si ,lo que ya se habló.*   **Modificaciones y mantenimiento:**  1.¿Se espera que cambien el sistema a futuro?   * *Si, por ejemplo, en un futuro se va a ver la forma de implementar la compra de créditos .*   **Sobre la interfaz:**   1. ¿Cuales son los colores principales que representan a su empresa?¿Tienen un logo? Desea que aparezca en la página.  * *Eso tenemos una paleta de colores básicas con un logo y eso que después se las vamos a enviar.*   2. ¿ Cómo desea que se vea la página de inicio? ¿Se verá diferente para un cliente logueado como para uno que no?   * *No, la idea es que la vea igual, pero cuando quiera hacer algo se tenga que registrar.*   3. ¿Cómo va a ver el cliente las propiedades?   * *Titulo, foto y una descripción. Que después cuando entré pueda ver más información.*   4. ¿Como el administrador va a ver la página?¿igual a un usuario estándar?   * *Si.* |
| Conclusión de la entrevista  Informe final: Se desarrollará un sistema web para la reserva de tiempos compartidos de propiedades. Las propiedades pueden pasar por reserva directa, subasta o hotsale según lo amerite la fecha o la demanda. Para acceder a las funcionalidades se debe estar registrado, como usuario normal que puede pasar a ser premium. Sin registro, solo se pueden visualizar las propiedades. A su vez, el sistema será intervenido por administradores, que gestionarán las ABM de las propiedades.  Información obtenida en detalle:  Sobre las propiedades: Pueden darse de alta, baja y modificarse. Tienen estados según la fecha o la demanda geográfica. Pueden pasar por lapsos de reserva directa (para usuarios premium); subasta( con duración de tres días), o Hotsale (oferta que no involucra consumo de créditos, y es posterior a la ventana de reserva y subasta; además está determinada por el administrador). Incluyen datos geográficos, características del inmueble y material fotográfico. Están categorizadas.  Sobre los usuarios: Existen 4 tipos: Usuario no registrado limitado; usuario registrado normal; usuario registrado premium y administrador. Entre los usuarios comerciales registrados se renuevan los créditos anualmente sin distinción; siendo diferencial la tarifa mensual acreditada en su tarjeta de crédito. A sí mismo, ambos usuarios pueden pasar de una categoría a la otra, siendo este cambio, reflejado en el resumen de crédito del mes posterior al cambio efectuado.  Sobre los administradores: Los usuarios administradores pueden efectuar la ABM y condición de Hotsale de las propiedades, quedando registrada la actividad bajo su identificación.  Información pendiente: Paletas de colores y diseño del entorno. |
| Documentos que se deben entregar: NInguno  Documentos que debe entregar el entrevistado: Ninguno  Próxima entrevista: No establecida. |