

ENTREVISTA USUARIO

Fecha: 06-06-2018

Hora de inicio: 11:20

Hora de término: 11:30

1.- Nombre: Valentina Smith

2.- Edad: 28

3.- Cargo: Training Managers en Laboratorio

4.- ¿Con cuánta frecuencia utilizas la aplicación LMS actual?

Todos los días o día por medio.

5.- ¿Para qué lo utilizas?

Para revisar el avance de cada alumna, para ver las que han avanzado o las que sí y revisar sus resultados y saber si en general están buenos o malos, de esta manera se pueden tomar medidas como reforzamientos.

6.- ¿Te agrada su uso o solo lo usas por qué debes?

Lo uso porque me entrega información necesaria para hacer bien mi trabajo.

7.- ¿Qué es lo que más te agrada?

Que acumule los datos de manera útil para mí que tenga que hacer la menos cantidad de cálculos posible para hacer más ágiles la toma de decisiones.

8.- ¿Qué es lo que menos te agrada?

No me desagrada, pero le agregaría más funciones.

9.- ¿Cuáles son los datos más relevantes que necesitas ver y por qué?

El % de avance y los resultados.

10.- ¿Si tuvieses que ordenar las funciones en cuanto a prioridad según tu uso, cuál sería?

Primero ver el grado de completitud de los retos de las diferentes evaluaciones y luego ver los resultados. Después el Ranking de evaluaciones

11.- ¿Si pudieras cambiarle o agregarle algo qué sería?

Agregar las evaluaciones de habilidades blandas

Notas:

- Los gráficos los ven por Excel actualmente.
- Le interesa mucho la legibilidad.
- Indica que le gustaría que se use la imagen nueva de laboratorio, que utilice los colores amarillo, menta y fucsia.