

## **CONTEXTO DE NEGOCIO**



CLUB NÁUTICO NUDO Y CAMPANA

El club náutico NUDO Y CAMPANA es un club deportivo dedicado a la práctica de actividades náuticas. Dentro de sus actividades cuenta con actividades deportivas y recreativas náuticas y de buceo deportivo que se realizan dentro de las aguas sometidas a la soberanía y jurisdicción nacional, de forma de que ellas se practiquen velando por la protección de la vida humana y del medio ambiente náutico.

El club posee zonas donde se encuentran los amarres ocupados por las embarcaciones que los socios del club tienen. Las zonas están asociadas a los tipos de barcos o embarcaciones y están a cargo de los empleados del club quienes tienen la responsabilidad de mantener una cierta cantidad de barcos que se encuentren en la zona que tienen a su cargo.

El club necesita mantener un control de todos los acontecimientos que suceden en las instalaciones de forma de salvaguardar el bienestar de socios y empleados; además tiene como prioridad mantener un equilibrio en la carga de trabajo que presentan sus empleados y considerando a los socios, ofrecerles servicios de calidad que involucren espacios limpios, seguridad en el uso de los amarres.

En un futuro se planea ofrecer un servicio de capacitación náutica deportiva por lo que le interesa que su servicio se caracterice por ser de buena calidad y, de esa forma, pueda generar confianza en los actuales socios quienes podrían, eventualmente, recomendar el club lo que va a tributar en un aumento de los mismos.