

DESENVOLVENDO INCLUSÃO

Acessibilidade em Foco



por
Camila Falaschi



Sumário

1. Introdução
2. Usuários com Ansiedade
3. Usuários no Espectro Autista
4. Usuários Surdos ou com Deficiência Auditiva
5. Usuários com Dislexia
6. Usuários com Baixa Visão
7. Usuários com Deficiências Físicas ou Motoras
8. Usuários de Leitores de Tela

Introdução

Neste guia, mergulharemos no mundo da acessibilidade web, essencial para qualquer desenvolvedor que busca criar experiências inclusivas e equitativas na internet. Acessibilidade web envolve considerar as necessidades de pessoas com deficiências visuais, auditivas, motoras e cognitivas, além de barreiras temporárias, como um braço quebrado ou um ambiente barulhento.

Projetar para acessibilidade significa criar interfaces navegáveis por leitores de tela, incluir legendas e transcrições para conteúdos de áudio e vídeo, e desenvolver páginas acessíveis sem o uso do mouse. Também envolve usar cores simples, evitar figuras de linguagem complexas e oferecer opções de personalização para atender a uma ampla variedade de necessidades.

Nosso objetivo com este eBook é fornecer um entendimento claro dos diferentes perfis de usuários e suas necessidades específicas. Exploraremos as melhores práticas, ferramentas e técnicas para criar experiências web verdadeiramente inclusivas. Junte-se a nós nesta jornada e descubra como você pode ser um herói da web, tornando a internet acessível para todos.

Usuários com Ansiedade

Para usuários com ansiedade, é crucial oferecer tempo suficiente para completar uma ação sem sentir-se pressionados. Certifique-se de explicar claramente o que acontecerá após a conclusão de um serviço, ajudando a reduzir a incerteza e a ansiedade. Informações importantes devem ser destacadas e apresentadas de forma clara e concisa, evitando sobrecarga de informações.

Além disso, ofereça suporte durante todo o processo, como tutoriais ou chats ao vivo, para que os usuários se sintam acompanhados. Permitir que os usuários revisem e verifiquem suas respostas antes de enviá-las ajuda a aumentar a confiança e a diminuir a ansiedade sobre possíveis erros. Proporcionando uma experiência tranquila e bem suportada, você torna a navegação mais acessível e confortável para todos.



Usuários no Espectro Autista

Para usuários no espectro autista, é importante usar cores simples que não sejam excessivamente brilhantes ou contrastantes, ajudando a evitar sobrecarga sensorial. Evite figuras de linguagem e expressões idiomáticas, pois podem ser interpretadas literalmente e causar confusão. Em vez de blocos grandes de texto, opte por frases simples e listas com marcadores para facilitar a leitura e a compreensão.

Botões devem ser descritivos, indicando claramente a ação que será realizada, como "Enviar Formulário" em vez de apenas "Enviar". Mantenha layouts simples e consistentes em todo o site para que os usuários saibam o que esperar em cada página. Esse design previsível e direto ajuda a criar um ambiente mais acessível e confortável para pessoas no espectro autista.



Usuários Surdos ou com Deficiência Auditiva

Para usuários surdos ou com deficiência auditiva, evite palavras complicadas e figuras de linguagem, já que a Língua de Sinais pode ser sua primeira língua. Use legendas ou forneça transcrições para todos os vídeos, garantindo que o conteúdo seja acessível a todos. Organize o site com um layout linear e lógico para facilitar a navegação e a compreensão.

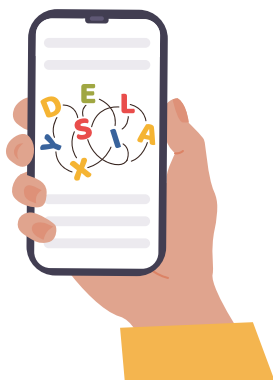
Divida o conteúdo com subtítulos, imagens e vídeos para torná-lo mais digerível e visualmente atraente. Ao agendar compromissos, permita que os usuários escolham seu suporte de comunicação preferido e não limite o contato apenas ao telefone. Oferecer alternativas como chat online ou e-mail garante uma comunicação eficaz e acessível para todos.



Usuários com Dislexia

Para usuários com dislexia, use imagens e diagramas para apoiar o texto, ajudando na compreensão do conteúdo. Mantenha o texto alinhado à esquerda e evite sublinhados, itálicos ou letras maiúsculas, pois podem dificultar a leitura. Considere oferecer materiais em outros formatos, como áudio ou vídeo, e forneça lembretes e prompts para evitar que os usuários precisem lembrar informações de páginas anteriores.

Mantenha o conteúdo curto e simples, com instruções claras e diretas. Não dependa de uma ortografia perfeita; use autocorreção ou forneça sugestões de correção. Permita que os usuários ajustem o contraste entre o fundo e o texto para melhorar a legibilidade. Essas práticas ajudam a criar um ambiente online mais acessível e confortável para pessoas com dislexia.



Usuários com Baixa Visão

Para usuários com baixa visão, é crucial usar fontes de alto contraste de cor e tamanho de fonte legível para facilitar a leitura. Publique todas as informações diretamente nas páginas da web em vez de escondê-las em downloads, garantindo que o conteúdo esteja facilmente acessível. Utilize uma combinação de cores, formas e texto para transmitir significados, evitando depender apenas da cor.

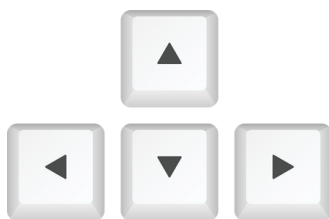
Adote um layout linear e lógico para facilitar a navegação e a compreensão do site. Coloque botões e notificações em contextos claros para que sejam facilmente encontrados e compreendidos. Essas práticas ajudam a garantir que os usuários com baixa visão possam acessar e interagir com o conteúdo de maneira eficaz e confortável.



Usuários com Deficiências Físicas ou Motoras

Para usuários com deficiências físicas ou motoras, é importante criar ações clicáveis grandes para facilitar a interação. Dê espaço suficiente entre os campos de formulários para evitar cliques acidentais e simplificar a navegação. Projete seu site para uso apenas com teclado ou comando de voz, evitando conteúdo dinâmico que exija muitos movimentos do mouse.

Considere o design para dispositivos móveis e touch screens, garantindo que todas as funcionalidades sejam acessíveis sem necessidade de movimentações precisas. Forneça atalhos para reduzir a quantidade de digitação e rolagem necessária, minimizando o esforço físico dos usuários. Essas práticas ajudam a tornar o site mais acessível e utilizável para pessoas com deficiências físicas ou motoras.



Usuários de Leitores de Tela

Para usuários de leitores de tela, é crucial fornecer descrições detalhadas para imagens e transcrições para vídeos, garantindo que todas as informações visuais sejam acessíveis em formato de texto. Siga um layout linear e lógico, o que facilita a navegação e compreensão do conteúdo por meio de leitores de tela.

Estruture o conteúdo usando HTML5, garantindo que cabeçalhos, listas e outros elementos sejam corretamente interpretados pelos leitores de tela. Projete seu site para uso completo por teclado, evitando funcionalidades que dependam apenas do mouse. Use links e cabeçalhos descritivos para que os usuários saibam exatamente para onde cada link leva e o que cada seção cobre, facilitando a navegação e a localização de informações.

