

Manual de Usuario del Sistema de Automatización de Meseros y Caja (SAMC)

1. Introducción

1.1. Propósito del Manual

Este manual tiene como objetivo guiar a los usuarios en la instalación, configuración y uso del sistema SAMC. Está dirigido tanto a los clientes del restaurante como al personal del establecimiento, con el fin de optimizar la experiencia de pedidos, pagos y gestión de inventario.

1.2. Alcance del Sistema

El sistema SAMC está diseñado para mejorar la eficiencia operativa del restaurante "Agachaditos de la Ajavi". Permite a los administradores del restaurante ver el inventario, agregar y eliminar productos del inventario, recibir notificaciones cuando un producto se esté agotando, gestionar pedidos y validar pagos. Además los clientes pueden realizar pedidos desde sus dispositivos, seleccionar métodos de pago y recibir notificaciones en tiempo real.

2. Requisitos del Sistema

2.1. Compatibilidad

El sistema SAMC es compatible con sistemas operativos **Windows** que tengan instalado **Java** y un **JDK (Java Development Kit)**. Asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos:

- **Sistema Operativo:** Windows 7, 8, 10 o superior.
- **Java Runtime Environment (JRE):** Versión 8 o superior.
- **JDK:** Versión 8 o superior (necesario para ejecutar el archivo .jar).

2.2. Conexión a Internet

El sistema requiere una conexión a Internet estable para funcionar correctamente, especialmente para la sincronización de pedidos, pagos y actualización del inventario.

3. Instalación y Configuración

3.1. Instalación de Java y JDK

Antes de ejecutar el sistema SAMC, es necesario instalar Java y el JDK en su equipo. Siga estos pasos:

1. **Descargar Java:**
 - Visite el sitio oficial de Java: <https://www.java.com>.
 - Descargue e instale la última versión de **Java Runtime Environment (JRE)**.
2. **Descargar JDK:**
 - Visite el sitio oficial de Oracle: <https://www.oracle.com/java/technologies/javase-downloads.html>.
 - Descargue e instale la última versión del **JDK**.
3. **Configurar Variables de Entorno:**
 - Abra el Panel de Control y seleccione **Sistema y Seguridad > Sistema > Configuración avanzada del sistema**.
 - En la pestaña **Opciones avanzadas**, haga clic en **Variables de entorno**.
 - En la sección **Variables del sistema**, busque la variable **Path** y haga clic en **Editar**.
 - Agregue la ruta de instalación del JDK (por ejemplo, C:\Program Files\Java\jdk-<versión>\bin).
 - Guarde los cambios y cierre las ventanas.

3.2. Instalación del Sistema SAMC

1. **Instalar el Archivo .jar desde una usb:**
 - Instale el programa **SAMC.jar** proporcionado por el equipo de desarrolladoras Juniors Programmers.
2. **Ejecutar el Archivo .jar:**
 - Haga doble clic en el archivo **SAMC.jar** para ejecutar el sistema.
 - Si el archivo no se ejecuta, abra una terminal (CMD) y ejecute el siguiente comando:

```
Java -jar SAMC.jar
```

3. Configuración Inicial:

- La primera vez que ejecute el sistema, se le pedirá configurar algunos parámetros, como la conexión a la base de datos y los detalles del restaurante.
- Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.

4. Funcionalidades Principales

4.1. Realización de Pedidos

Crear el usuario y contraseña para ingresar al programa:

En la pantalla principal por ser la primera vez que ingresas al programa deberá crear un usuario y su contraseña en la parte inferior de la pantalla del programa vera un botón en el que dice crear cuenta el usuario deberá hacer click en el botón.



Luego aparecerá otra ventana en el cual podrá crear el usuario y su contraseña, al llenar estos datos el usuario deberá dar click en el botón crear cuenta el programa le validara y dará un mensaje el cual dirá cuenta creada exitosamente y estará creado su usuario y contraseña para poder usar el programa SAMC.

Crear Nueva Cuenta

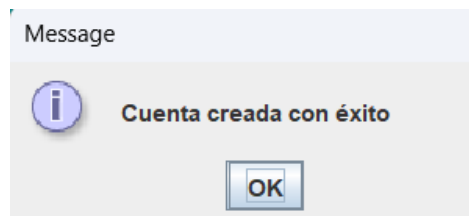
Nombre:

Apellido:

Nombre de usuario:

Contraseña

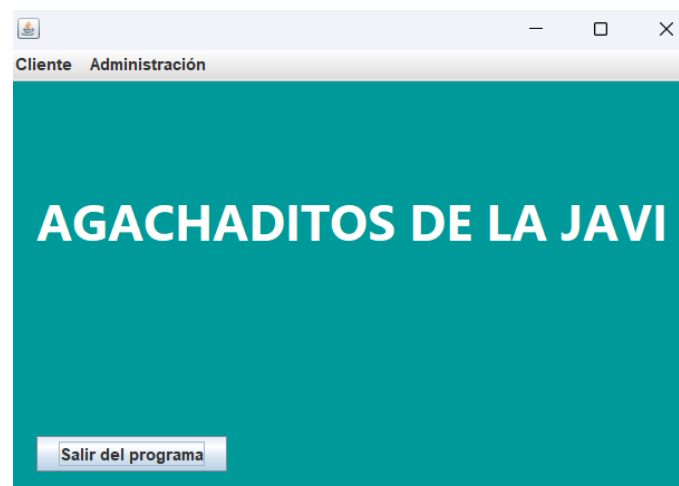
Crear Cuenta



El programa lo enviará de nuevo a la venta principal, en la cual deberá ingresar su usuario y contraseña para poder usar el programa.

Acceso a la interfaz cliente:

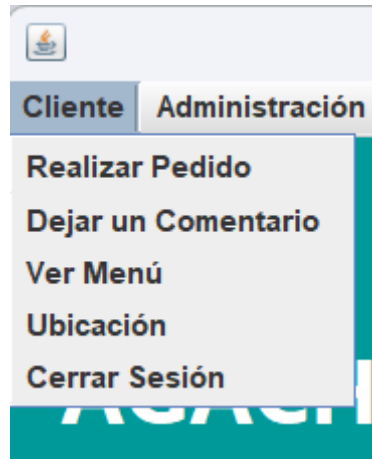
Al ingresar usuario y contraseña se desplegara esta interfaz en la cual deberá elegir la opción del menú cliente.



Al dar click en la opción cliente se desplegara un menú en el que se muestra las opciones que tiene el cliente como:

- Realizar pedido

- Dejar un comentario
- Ver el menú del restaurante
- Ver la ubicación del restaurante
- Cerrar sesión



1. Acceso al Menú Digital:

- Se puede acceder al menú digital al darle click en la opción menú.
- El programa desplegará un menú digital el cual mostrara cada plato que oferta el restaurante con su respectivos (ID, nombre, descripción, precio y cuantos hay en el inventario).

ID	Nombre	Descripción	Precio	Inventario
1	Guata pequena	Plato tradicion...	1.25	3
2	Guata mediana	Plato tradicion...	2.0	28
3	Guata extragra...	Plato tradicion...	2.5	20
4	Papas con cue...	Papas con cue...	2.0	11
5	Seco de chivo	Plato con carn...	2.5	15
6	Seco de chanc...	Plato con carn...	2.5	15
7	Seco de costilla	Plato con costil...	2.5	15
8	Seco de pollo	Plato con carn...	2.5	14
9	Mixto seco de ...	Mezcla de poll...	3.5	15
10	Mixto seco de ...	Mezcla de cost...	3.5	13
11	Mixto papas co...	Mezcla de pap...	3.5	15
12	Mixto seco de ...	Mezcla de chiv...	3.5	13
13	Mixto seco de ...	Mezcla de cha...	3.5	11
14	Mixto seco de ...	Mezcla de poll...	3.5	15
15	Mixto seco de ...	Mezcla de cha...	3.5	15
16	Mixto seco de ...	Mezcla de cost...	3.5	15

2. Realizar pedidos

- Al seleccionar la opción realizar pedido se desplegará la siguiente interfaz en la cual se podrán realizar pedidos.


ID	Nombre	Descripción	Precio	Inventario
1	Guata pequeña	Plato tradicional de...	1.25	3
2	Guata mediana	Plato tradicional de...	2.0	28
3	Guata extragrande	Plato tradicional de...	2.5	20
4	Papas con cuero	Papas con cuero	2.0	11
5	Seco de chivo	Plato con carne de...	2.5	15
6	Seco de chanco	Plato con carne de...	2.5	15
7	Seco de costilla	Plato con costilla	2.5	15
8	Seco de pollo	Plato con carne de...	2.5	14
9	Mixto seco de pollo	Mezcla de pollo y g...	3.5	15
10	Mixto seco de costi	Mezcla de costilla ...	3.5	13
11	Mixto papas con cu	Mezcla de papas c...	3.5	15
12	Mixto seco de chiv...	Mezcla de chivo y ...	3.5	13
13	Mixto seco de chan	Mezcla de chanch...	3.5	11
14	Mixto seco de pollo	Mezcla de pollo y p...	3.5	15
15	Mixto seco de chan	Mezcla de chanch...	3.5	15
16	Mixto seco de costi	Mezcla de costilla ...	3.5	15
17	Mixto seco de chiv...	Mezcla de chivo y ...	3.5	13
18	Mixto con doble car	Plato con doble car...	4.5	13
19	Banderas	Plato especial de b...	6.75	19
20	Fideos	Fideos ricos	20.0	18
21	Salchipapa	Ricas papas fritas	2.0	10
22	Bandera	Mezcla de 4 platos	5.5	15

Platillo: Guata pequeña
Cantidad: 0
Añadir
Nombre:
Cedula:
Correo electronico:
Telefono:
Direccion:
Ordenar

Atras
Maximizar ventana
Minimizar ventana

- El usuario deberá elegir el plato que desea ordenar, la cantidad de platos y luego deberá poner añadir, deberá hacer click en el botón añadir, el platillo se añadirá a la orden, hacer lo mismo con los diferentes platos que deseen ordenar una vez acabado añadir platillos llenar los datos y dar click en el botón ordenar para realizar la orden.
- Una vez realizado el pedido el programa le mostrara el total a pagar.

Terminar Orden


Pedido realizado con éxito. Total: \$4.0
Elija su metodo de pago:

Pago en efectivo
Pago por transferencia

4.2. Métodos de Pago

1. Pago en Efectivo:

- El cliente selecciona la opción de pago en efectivo.
- El sistema generará un código que el cliente debe presentar al personal al momento de pagar.

2. Pago por Transferencia Bancaria:

- El cliente selecciona la opción de pago por transferencia.
- El sistema mostrará los datos bancarios del restaurante y generará un código único.
- El cliente debe presentar el comprobante de transferencia al personal para validar el pago.

Datos Bancarios

Nombre del Banco

Banco Pichincha

Nombre de la Cuenta

XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX

Numero de Cuenta

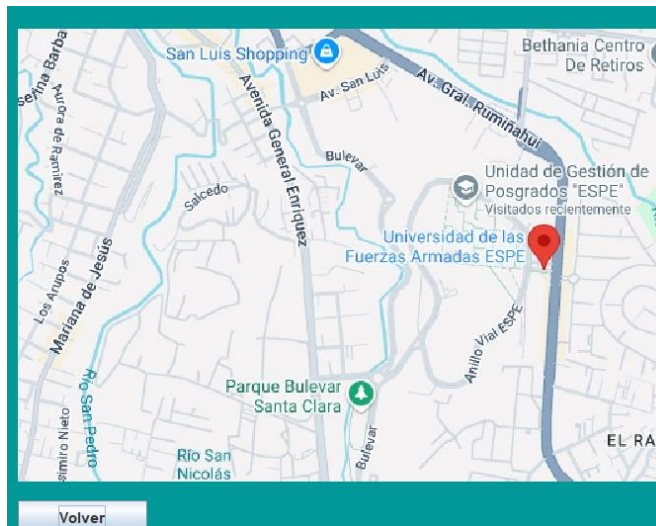
XXXXXXXXXX

Correo electronico

XXXXXXXX@gmail.com

Ubicación

- Al seleccionar la opción de ubicación se desplegará un mapa con la ubicación del restaurante.



Comentarios

- El cliente podrá dejar un comentario de como estuvo la comida y la atención en el restaurante el cual puede servir de reseña para futuros clientes.

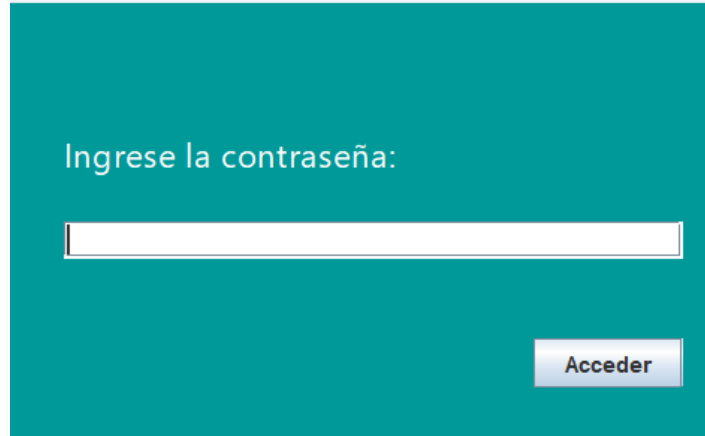
[Atras](#)

Deja un comentario:

Enviar

Modo administrador

- Al seleccionar la opción modo administrador al usuario se le desplegará una ventana en la cual deberá poner su contraseña de usuario para ingresar a este modo, la contraseña será proporcionada por el gerente del restaurante.

Una interfaz de usuario con fondo verde oscuro. En el centro, el texto "Ingrese la contraseña:" está en blanco. Debajo de este texto hay un campo de entrada de texto rectangular con un borde blanco. En la esquina inferior derecha, hay un botón rectangular con el texto "Acceder" en blanco.

4.3. Gestión de Inventario

- El sistema actualiza automáticamente el inventario cada vez que se realiza un pedido.
- Si un plato está agotado, el sistema lo marcará como "No disponible" en el menú digital.

4.4. Calificación del Servicio

- Al finalizar la comida, los clientes pueden calificar su experiencia y dejar comentarios.
- Esta información se almacena en la base de datos para que el restaurante pueda analizarla y mejorar su servicio.

5. Interfaz de Usuario

5.1. Interfaz para Clientes

- **Menú Digital:** Muestra los platos disponibles con sus descripciones y precios.
- **Confirmación de Pedido:** Muestra un resumen del pedido con el total a pagar.
- **Pago:** Permite seleccionar entre pago en efectivo o transferencia bancaria.

- **Calificación:** Ofrece una pantalla para calificar el servicio y dejar comentarios.

5.2. Interfaz para el Personal

- **Gestión de Pedidos:** Muestra los pedidos confirmados con detalles como el número de mesa y los platos solicitados.
 - **Validación de Pagos:** Permite al personal validar los pagos en efectivo o verificar los comprobantes de transferencia.
 - **Reportes:** Genera reportes de ventas diarias y estado del inventario.
-

6. Solución de Problemas

6.1. Problemas Comunes

- **No se puede ejecutar el archivo .jar:** Asegúrese de tener Java y el JDK instalados correctamente. Verifique las variables de entorno.
- **No se puede acceder al menú digital:** Verifique su conexión a Internet y asegúrese de estar utilizando el enlace correcto.
- **Plato no disponible:** El sistema marcará automáticamente los platos agotados. Seleccione otra opción.
- **Error en el pago:** Si el pago no se procesa correctamente, contacte al personal del restaurante para recibir asistencia.

6.2. Soporte Técnico

Para problemas técnicos adicionales, contacte al soporte técnico del restaurante a través del correo electrónico: soporte@agachaditos.com.

7. Futuras Actualizaciones

7.1. Implementación del Código QR

En futuras versiones del sistema, se planea implementar la funcionalidad de código QR para que los clientes puedan acceder al menú digital escaneando un código en su mesa. Esto mejorará aún más la experiencia del usuario al reducir el tiempo de espera y facilitar el acceso al menú.

8. Glosario

- **SAMC:** Sistema de Automatización de Meseros y Caja.
- **Menú Digital:** Versión electrónica del menú del restaurante, accesible desde dispositivos móviles.
- **Código Único:** Identificador generado por el sistema para cada pedido, utilizado para su seguimiento y validación.