

# **Manual de Usuario del Sistema de Automatización de Meseros y Caja (SAMC)**

**Versión:** 5.0

**Desarrollado por:** Juniors Programmers

**Fecha:** 02 de marzo del 2025

## **Índice**

### **1. Introducción**

- 1.1. Propósito del Manual
- 1.2. Alcance del Sistema

### **2. Requisitos del Sistema**

- 2.1. Compatibilidad
- 2.2. Conexión a Internet

### **3. Instalación y Configuración**

- 3.1. Instalación de Java y JDK
- 3.2. Instalación del Sistema SAMC

### **4. Funcionalidades Principales**

- 4.1. Realización de Pedidos
- 4.2. Acceso a la Interfaz Cliente
- 4.3. Acceso al Menú Digital
- 4.4. Realizar Pedidos
- 4.5. Métodos de Pago
- 4.6. Ubicación
- 4.7. Comentarios
- 4.8. Modo Administrador
- 4.9. Imprimir Factura
- 4.10. Modificar Inventario

### **5. Interfaz de Usuario**

- 5.1. Interfaz para Clientes
- 5.2. Interfaz para el Personal

## **6. Solución de Problemas**

### 6.1. Problemas Comunes

### 6.2. Soporte Técnico

## **7. Futuras Actualizaciones**

### 7.1. Implementación del Código QR

## **8. Glosario**

# **1. Introducción**

## **1.1. Propósito del Manual**

Este manual tiene como objetivo guiar a los usuarios en la instalación, configuración y uso del sistema SAMC. Está dirigido tanto a los clientes del restaurante como al personal del establecimiento, con el fin de optimizar la experiencia de pedidos, pagos y gestión de inventario.

## **1.2. Alcance del Sistema**

El sistema SAMC está diseñado para mejorar la eficiencia operativa del restaurante "Agachaditos de la Ajavi". Permite a los administradores del restaurante ver el inventario, agregar y eliminar productos del inventario, recibir notificaciones cuando un producto se esté agotando, gestionar pedidos y validar pagos. Además, los clientes pueden realizar pedidos desde sus dispositivos, seleccionar métodos de pago y recibir notificaciones en tiempo real.

# **2. Requisitos del Sistema**

## **2.1. Compatibilidad**

El sistema SAMC es compatible con sistemas operativos Windows que tengan instalado Java y un JDK (Java Development Kit). Asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos:

- Sistema Operativo: Windows 7, 8, 10 o superior.
- Java Runtime Environment (JRE): Versión 8 o superior.
- JDK: Versión 8 o superior (necesario para ejecutar el archivo .jar).

## **2.2. Conexión a Internet**

El sistema requiere una conexión a Internet estable para funcionar correctamente, especialmente para la sincronización de pedidos, pagos y actualización del inventario.

# **3. Instalación y Configuración**

## **3.1. Instalación de Java y JDK**

Antes de ejecutar el sistema SAMC, es necesario instalar Java y el JDK en su equipo. Siga estos pasos:

### **1.Descargar Java:**

- Visite el sitio oficial de Java: <https://www.java.com>.
- Descargue e instale la última versión de Java Runtime Environment (JRE).

### **2.Descargar JDK:**

- Visite el sitio oficial de Oracle: <https://www.oracle.com/java/technologies/javase-downloads.html>.
- Descargue e instale la última versión del JDK.

### **3.Configurar Variables de Entorno:**

- Abra el Panel de Control y seleccione Sistema y Seguridad > Sistema > Configuración avanzada del sistema.
- En la pestaña Opciones avanzadas, haga clic en Variables de entorno.
- En la sección Variables del sistema, busque la variable Path y haga clic en Editar.

- Agregue la ruta de instalación del JDK (por ejemplo, C:\Program Files\Java\jdk-<versión>\bin).
- Guarde los cambios y cierre las ventanas.

### 3.2. Instalación del Sistema SAMC

1.Instalar el Archivo .jar desde una usb:

- Instale el programa SAMC.jar proporcionado por el equipo de desarrolladoras Juniors Programmers.

2.Ejecutar el Archivo .jar:

- Haga doble clic en el archivo SAMC.jar para ejecutar el sistema.
- Si el archivo no se ejecuta, abra una terminal (CMD) y ejecute el siguiente comando:

```
Java -jar SAMC.jar
```

3.Configuración Inicial:

- La primera vez que ejecute el sistema, se le pedirá configurar algunos parámetros, como la conexión a la base de datos y los detalles del restaurante.
- Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.

## 4. Funcionalidades Principales

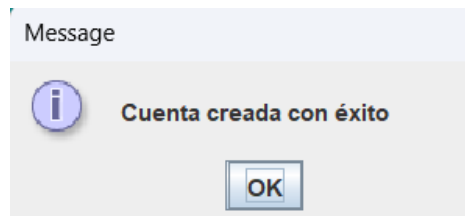
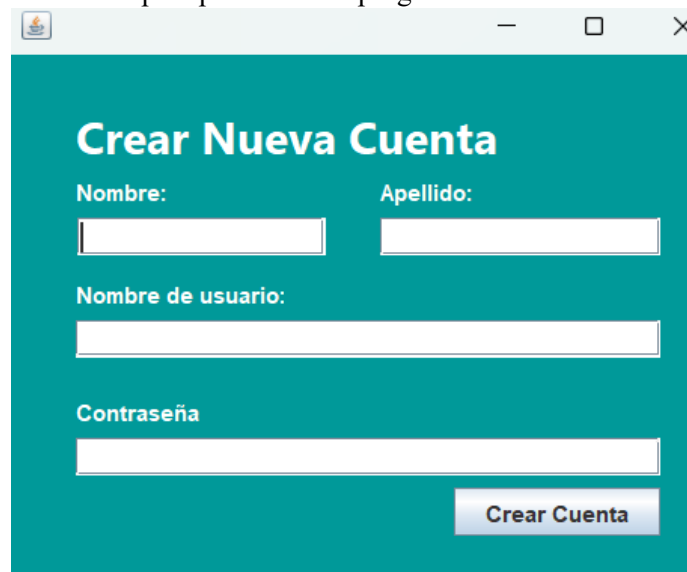
### 4.1. Realización de Pedidos

Crear el usuario y contraseña para ingresar al programa:

En la pantalla principal por ser la primera vez que ingresas al programa deberá crear un usuario y su contraseña en la parte inferior de la pantalla del programa vera un botón en el que dice crear cuenta el usuario deberá hacer click en el botón.

Luego aparecerá otra ventana en el cual podrá crear el usuario y su contraseña, al llenar estos datos el usuario deberá dar click en el botón crear cuenta el programa le

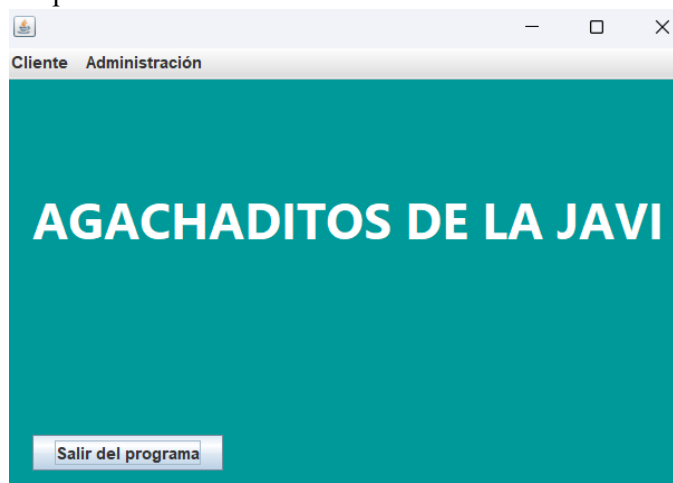
validará y dará un mensaje el cual dirá cuenta creada exitosamente y estará creado su usuario y contraseña para poder usar el programa SAMC.



El programa lo enviará de nuevo a la venta principal, en la cual deberá ingresar su usuario y contraseña para poder usar el programa.

#### 4.2 Acceso a la interfaz cliente:

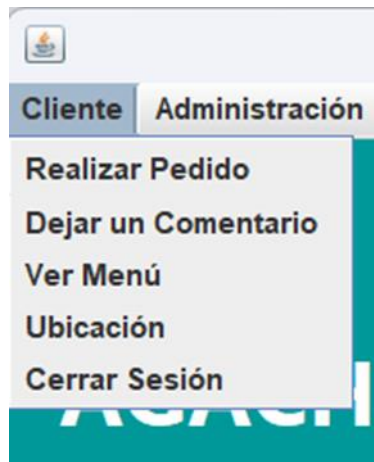
Al ingresar usuario y contraseña se desplegará esta interfaz en la cual deberá elegir la opción del menú cliente.



Al dar click en la opción cliente se desplegara un menú en el que se muestra las opciones que tiene el cliente como:

- Realizar pedido
- Dejar un comentario

- Ver el menú del restaurante
- Ver la ubicación del restaurante
- Cerrar sesión



#### 4.3. Acceso al Menú Digital:

- Se puede acceder al menú digital al darle click en la opción menú.
- El programa desplegará un menú digital el cual mostrara cada plato que oferta el restaurante con su respectivos (ID, nombre, descripción, precio y cuantos hay en el inventario).

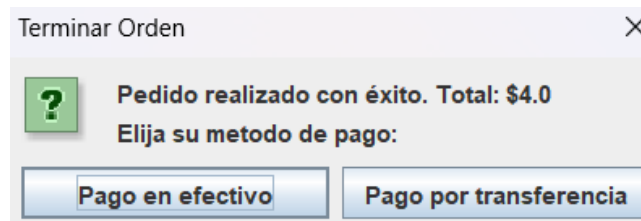
ID	Nombre	Descripción	Precio	Inventario
1	Guata pequena	Plato tradicion...	1.25	3
2	Guata mediana	Plato tradicion...	2.0	28
3	Guata extragra...	Plato tradicion...	2.5	20
4	Papas con cue...	Papas con cue...	2.0	11
5	Seco de chivo	Plato con carn...	2.5	15
6	Seco de chanc...	Plato con carn...	2.5	15
7	Seco de costilla	Plato con costil...	2.5	15
8	Seco de pollo	Plato con carn...	2.5	14
9	Mixto seco de ...	Mezcla de poll...	3.5	15
10	Mixto seco de ...	Mezcla de cost...	3.5	13
11	Mixto papas co...	Mezcla de pap...	3.5	15
12	Mixto seco de ...	Mezcla de chiv...	3.5	13
13	Mixto seco de ...	Mezcla de cha...	3.5	11
14	Mixto seco de ...	Mezcla de poll...	3.5	15
15	Mixto seco de ...	Mezcla de cha...	3.5	15
16	Mixto seco de ...	Mezcla de cost...	3.5	15

#### 4.4. Realizar pedidos

- Al seleccionar la opción realizar pedido se desplegará la siguiente interfaz en la cual se podrán realizar pedidos.  
El usuario deberá elegir el plato que desea ordenar, la cantidad de platos y luego deberá poner añadir, deberá hacer click en el botón añadir, el platillo se añadirá a la orden, hacer lo mismo con los diferentes platos que deseen

ordenar una vez acabado añadir platillos llenar los datos y dar click en el botón ordenar para realizar la orden.

- Una vez realizado el pedido el programa le mostrara el total a pagar.



#### 4.5. Métodos de Pago

##### 1. Pago en Efectivo:

- El cliente selecciona la opción de pago en efectivo.
- El sistema generará un código que el cliente debe presentar al personal al momento de pagar.

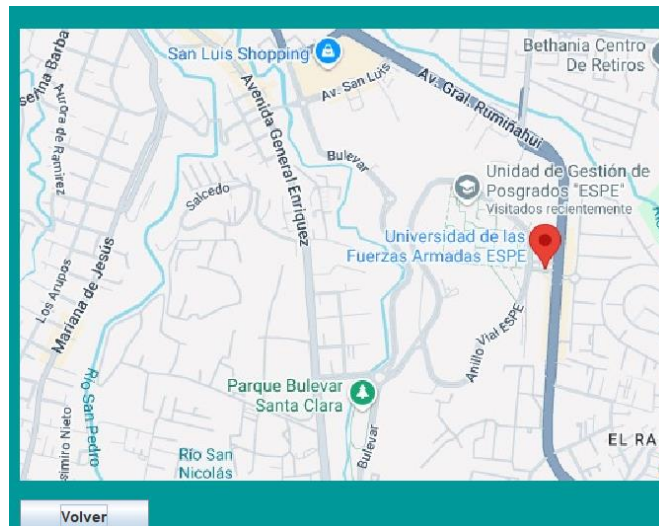
##### 2. Pago por Transferencia Bancaria:

- El cliente selecciona la opción de pago por transferencia.
- El sistema mostrará los datos bancarios del restaurante y generará un código único.
- El cliente debe presentar el comprobante de transferencia al personal para validar el pago.



#### 4.6. Ubicación

- Al seleccionar la opción de ubicación se desplegará un mapa con la ubicación del restaurante



#### 4.7 Comentarios

- El cliente podrá dejar un comentario de como estuvo la comida y la atención en el restaurante el cual puede servir de reseña para futuros clientes.

Atras

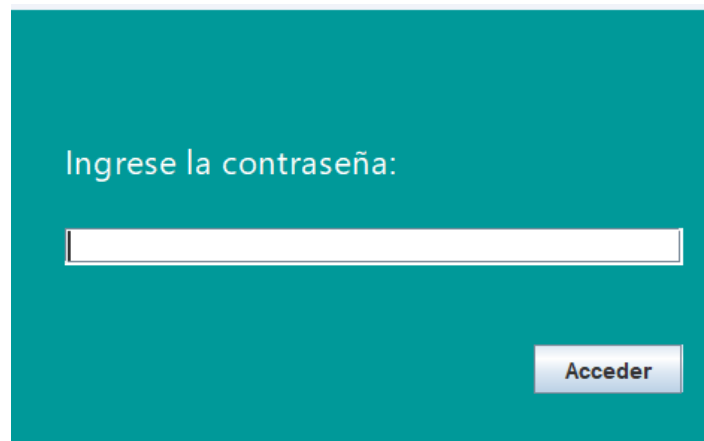
Deja un comentario:

Enviar

#### 4.8.Modos administrador

- Al seleccionar la opción modo administrador al usuario se le desplegará una ventana en la cual deberá poner su contraseña de usuario para ingresar a este modo, la contraseña será proporcionada por el gerente del restaurante.





Ingrese la contraseña:

Acceder

- Al ingresar a este modo se desplegará la siguiente venta.



Menu Administrador

Imprimir Factura o Nota de venta

Modificar Inventario

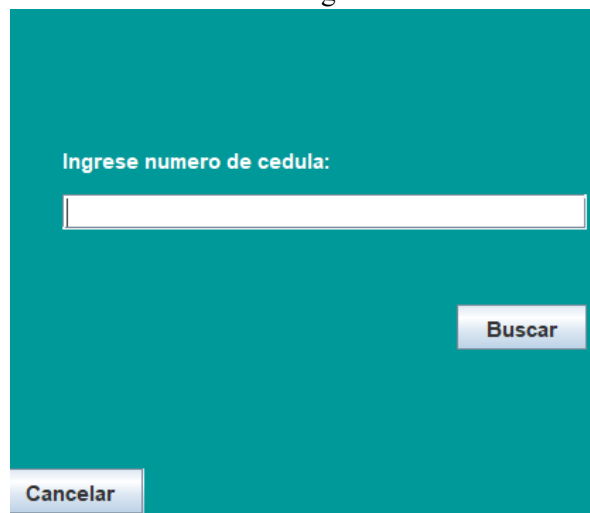
Mostrar Ordenes

Cerrar sesión y volver al menu principal

Salir del programa

#### 4.9.Imprimir Factura

- Al seleccionar la opción imprimir factura, se desplegará una venta en la cual deberás ingresar tu número de cedula.



Ingrese numero de cedula:

Buscar

Cancelar

- Luego de ingresar tu número de cedula el programa te preguntara si deseas imprimir la factura en caso contrario la nota de venta al seleccionar cualquiera de los dos casos se imprimirá la factura por pantalla además de generar un archivo PDF que se guardara en la máquina.



#### 4.10 Modificar Inventario

- Al elegir la opción de modificar inventario se desplegará la siguiente pantalla.
- Con las opciones de:
- Agregar Stock
- Añadir platillo
- Editar platillo'



#### 4.12. Agregar Stock

- Al elegir esta opción agregar stock se desplegará la siguiente ventana en la cual podrá agregar nuevo stock al inventario.

ID	Nombre	Inventario
1	Guata pequena	2
2	Guata mediana	23
3	Guata extragrande	20
4	Papas con cuero	10
5	Seco de chivo	15
6	Seco de chancho	15
7	Seco de costilla	15
8	Seco de pollo	14
9	Mixto seco de pollo y guata	15
10	Mixto seco de costilla y guat	13
11	Mixto papas con cuero y gu..	15
12	Mixto seco de chivo y guata	13
13	Mixto seco de chancho y gu.	11
14	Mixto seco de pollo y papas..	15
15	Mixto seco de chancho y pa.	15
16	Mixto seco de costilla y pap..	15
17	Mixto seco de chivo y papa...	13
18	Mixto con doble carne; pollo.	13
19	Banderas	19
20	Fideos	18
21	Salchipapa	10
22	Bandera	15

Seleccione el producto

Ingrese la nueva cantidad

Guardar

Volver

#### 4.13.Añadir platillo

- Al elegir esta opción agregar stock se desplegará la siguiente ventana en la cual podrá agregar un nuevo plato al inventario.

Atras

## Añadir Platos

Nombre

Descripción

Precio

Inventario

Añadir

#### 4.14.Editar Platillo

- Al elegir esta opción editar platillo se desplegará la siguiente ventana en la cual podrá editar un platillo existente en el inventario

**Actualizar Platos**

Platillo

Guata pequena

Nombre

Descripción

Precio

Inventario

Actualizar Atras

## 5. Interfaz de Usuario

### 5.1. Interfaz para Clientes

- Menú Digital: Muestra los platos disponibles con sus descripciones y precios.
- Confirmación de Pedido: Muestra un resumen del pedido con el total a pagar.
- Pago: Permite seleccionar entre pago en efectivo o transferencia bancaria.
- Calificación: Ofrece una pantalla para calificar el servicio y dejar comentarios.

### 5.2. Interfaz para el Personal

- Gestión de Pedidos: Muestra los pedidos confirmados con detalles como el número de mesa y los platos solicitados.
- Validación de Pagos: Permite al personal validar los pagos en efectivo o verificar los comprobantes de transferencia.
- Reportes: Genera reportes de ventas diarias y estado del inventario.

## 6. Solución de Problemas

### 6.1. Problemas Comunes

- No se puede ejecutar el archivo .jar: Asegúrese de tener Java y el JDK instalados correctamente. Verifique las variables de entorno.
- No se puede acceder al menú digital: Verifique su conexión a Internet y asegúrese de estar utilizando el enlace correcto.
- Plato no disponible: El sistema marcará automáticamente los platos agotados. Seleccione otra opción.

- Error en el pago: Si el pago no se procesa correctamente, contacte al personal del restaurante para recibir asistencia.

## **6.2. Soporte Técnico**

- Para problemas técnicos adicionales, contacte al soporte técnico del restaurante a través del correo electrónico: soporte@agachaditos.com.

## **7. Futuras Actualizaciones**

### **7.1. Implementación del Código QR**

En futuras versiones del sistema, se planea implementar la funcionalidad de código QR para que los clientes puedan acceder al menú digital escaneando un código en su mesa. Esto mejorará aún más la experiencia del usuario al reducir el tiempo de espera y facilitar el acceso al menú.

## **8. Glosario**

SAMC: Sistema de Automatización de Meseros y Caja.

Menú Digital: Versión electrónica del menú del restaurante, accesible desde dispositivos móviles.

ID Identificador generado por el sistema para cada pedido, utilizado para su seguimiento y validación.