



Especificación de Requisitos de Software (ERS)

Estándar IEEE 830

DUOC UC - Escuela de Informática y Telecomunicaciones

Bastián Pérez
Camila Concha

Ficha del Documento

Fecha	2025-09-08
Revisión	1.0
Autor	Equipo de desarrollo
Modificación	Versión inicial del documento

1. Introducción

1.1 Propósito

El propósito de este documento es especificar los requisitos funcionales y no funcionales del sistema de ventas online para la empresa. Está dirigido al equipo de desarrollo, clientes y partes interesadas para servir como guía durante el diseño, implementación y validación.

1.2 Ámbito del Sistema

El sistema es una plataforma web de e-commerce que permitirá la gestión de productos, usuarios, ventas y reportes. No cubrirá aspectos de logística avanzada ni distribución física de pedidos. El objetivo principal es digitalizar el proceso de ventas y mejorar la experiencia de compra y administración interna.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

- ERS: Especificación de Requerimientos de Software
- CRUD: Create, Read, Update, Delete
- UI: Interfaz de Usuario
- DB: Base de Datos

1.4 Referencias

- Planilla de Requerimientos.xlsx
- Documentación interna del proyecto
- Guía IEEE 830

1.5 Visión General del Documento

Este documento contiene la descripción del sistema, su contexto, usuarios, restricciones, y los requisitos funcionales y no funcionales identificados.

2. Descripción General

2.1 Perspectiva del Producto

El sistema funcionará como una aplicación web independiente basada en arquitectura MVC y microservicios. Se integrará con una base de datos MySQL y será accesible desde navegadores modernos.

2.2 Funciones del Producto

- Gestión de usuarios (clientes, empleados, administradores)
- Gestión de productos (alta, baja, modificación, consulta)
- Proceso de ventas y carrito de compras
- Reportes de ventas e ingresos
- Autenticación y control de accesos

2.3 Características de los Usuarios

- Cliente: Usuario con conocimientos básicos en navegación web.
- Vendedor/Empleado: Usuario con experiencia en uso de PC a nivel medio.
- Administrador: Usuario con experiencia en gestión de sistemas y uso de Excel.

2.4 Restricciones

- Desarrollo en Java Spring Boot
- Uso de MySQL como base de datos
- Interfaces web basadas en Thymeleaf
- El sistema debe ser accesible desde PC y móviles

2.5 Suposiciones y Dependencias

Se asume que los usuarios tendrán conexión a internet estable y acceso a un navegador compatible. El sistema depende de la correcta configuración de la base de datos y servidores de despliegue.

2.6 Requisitos Futuros

- Integración con pasarelas de pago externas
- Integración con sistemas de logística
- Aplicación móvil dedicada

3. Requisitos Específicos

3.1 Requisitos comunes de las interfaces

La interfaz de usuario será una aplicación web accesible desde navegador, con menú superior y área de contenido. Compatible con dispositivos móviles y PCs.

3.2 Requisitos Funcionales

Nuestros requisitos funcionales se basan en el Registro y autenticación de usuarios. La Gestión de productos (CRUD). El Carrito de compras y su proceso de venta. La Generación de reportes de ventas. Y la Gestión de roles y permisos de usuario.

- RF1: Página de inicio
- RF2: Catálogo de productos
- RF3: Navegación en catálogo
- RF4: Detalle de producto
- RF5: Agregar producto al carrito
- RF6: Visualizar carrito
- RF7: Modificar cantidad en carrito
- RF8: Eliminar productos del carrito
- RF9: Registro de clientes
- RF10: Login de clientes
- RF11: Validación de credenciales
- RF12: Formulario de contacto
- RF13: Login administrativo
- RF14: Menú administrativo
- RF15: Listado de usuarios
- RF16: Alta de usuario
- RF17: Edición de usuario
- RF18: Eliminación de usuario
- RF19: Listado de productos
- RF20: Alta de producto
- RF21: Edición de producto
- RF22: Eliminación de producto

3.3 Requisitos No Funcionales

- RNF1: Interfaz intuitiva
- RNF2: Diseño responsivo
- RNF3: Seguridad de credenciales
- RNF4: Acceso restringido
- RNF5: Separación de código
- RNF6: Compatibilidad con navegadores
- RNF7: Consistencia visual