

Investigación Usuario

Coworking Santiago





Definición de Usuario

Background Personal

Trabaja por turnos, le gusta el ambiente y la amabilidad entre sus compañeros.

Destreza Tecnológica

-Usa con mucha frecuencia wsp para comunicarse con sus cercanos y con gente del IF, ya que por medio de éste informan la llegada de invitados. Uso de mail para comunicarse en el IF

Motivaciones

-Lograr que los invitados tengan una mejor experiencia en el momento de ingresar al IF. Que su registro sea de manera rápida y sin pedir repetida la Información



Nombre: Claudia
conserje If

Estado civil: Casada con hijos
Ama compartir su tiempo libre en familia



Definición de Producto

Necesidades

Necesita de un método que le ayude a generar de manera más rápida y eficiente el ingreso de los invitados al espacio en común. Que sea de fácil manejo y que ayude a que la información sea utilizada de manera adecuada.

Escenario

Actualmente el espacio de conserjería del IF cuenta con 3 conserjes diferentes que van rotando en el día, los cuales dentro de sus labores poseen; ingreso de personal externo (anotar datos personales, entrega de credenciales e indicaciones del lugar dónde se dirigen), Ingreso de personal estudiantil (verificar que cuenten con sus credenciales correspondientes).

Características

Crear una app que ayude en el proceso de la toma de datos de los invitados al espacio IF, que con los datos recopilados se pueda generar una base de datos dónde se puedan enviar invitaciones a quienes deseen más información del espacio.

































Imágenes de investigación Terreno





Benchmark

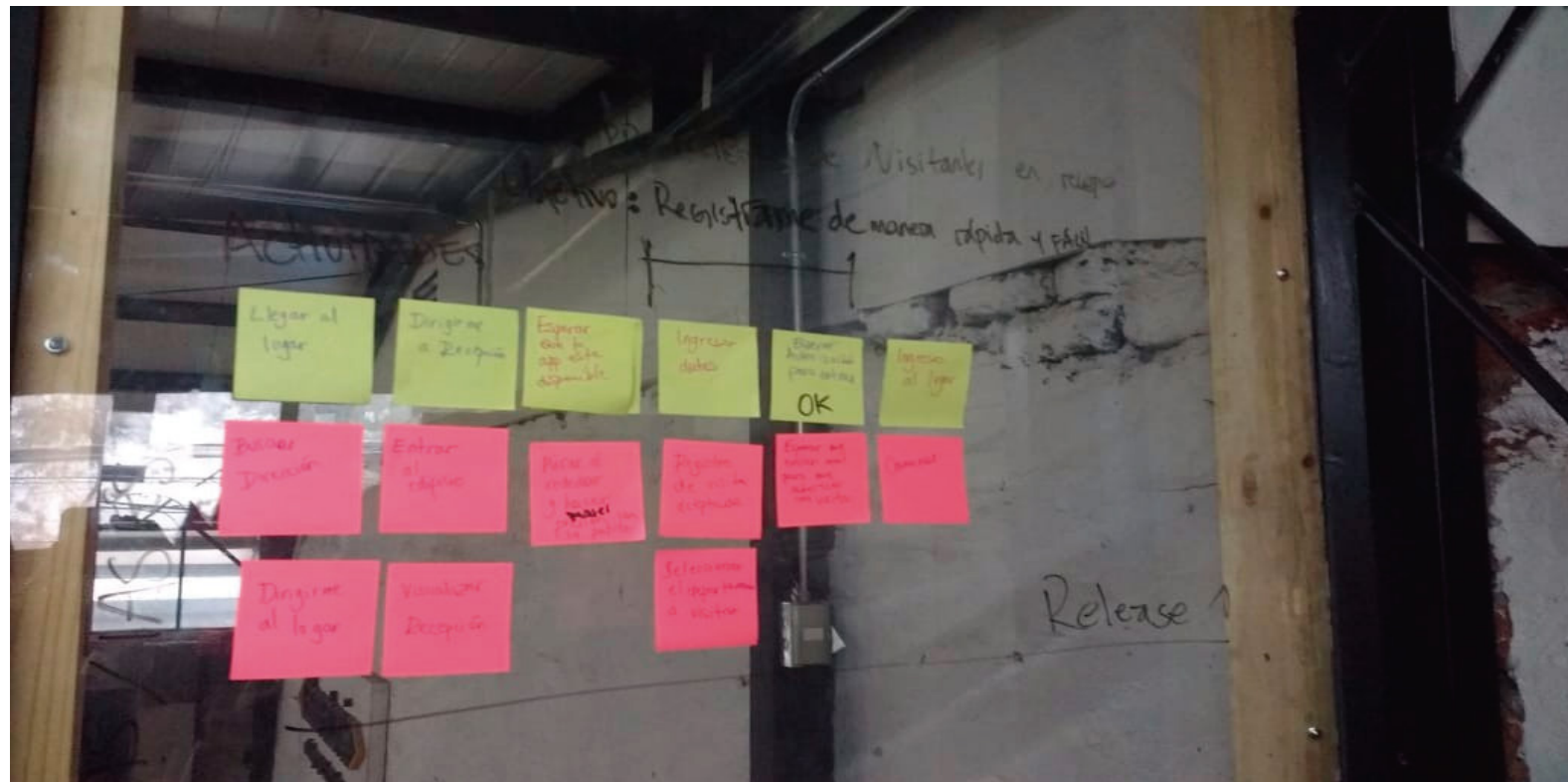
Empresas	Servicios						
	datos digitales	mail confirmación	fotografia	firma digital	codigo QR	credencial	indicaciones de donde ir
ilobby							
yelp							
teamgo							
signinapp.co							

	NO
	SIN INFO
	SI

NOTA: Servicios a considerar
-Escritura de datos de manera digital
-mensaje de confirmación de visita
- Indicaciones de donde dirigirse (plus)



MVP



En base a nuestro mapa de usuario (de tipo visitante a IF) nos dimos cuenta que habian dos temas importantes para él. teniendo como objetivo, un registro fácil y rápido. es por ello que nuestro MVP debe cumplir con un formulario fácil , el envío de una solicitud para aceptar y entregar la ubicación



MVP





Entrevistas

Nombre: Pilar Rojas

Cargo: Administradora de If Blanco.

¿Cuándo implementaron el proceso de registro?

Hace poco implementamos el cargo de la recepción, para protocolizar un poco más lo que es la recepción se me ocurrió establecer la plantilla de registro, donde cada persona que viene tiene que por obligación registrarse.

Tenemos 3 públicos: público interno que son los que trabajan acá y les pedimos que vengan con credencial (por eso no se registran), el segundo son los proveedores, y el tercero es el público que visita ya sea por reuniones, para conocer el espacio o una charla.

¿Qué datos te gustaría que quedará registrado?

El nombre, Rut, teléfono, cargo en que se desempeña en su empresa, y su mail para mandarles información sobre nosotros.

¿Qué haces actualmente con el registro?

Actualmente nada, solo sirve como control de seguridad.

¿Han tenido problemas de seguridad?

Si, no muchos en verdad, pero ayer nos robaron el computador donde realizábamos el registro.

¿Cuál es el proceso que realizan cuando vienen visitas a alguna empresa?

Anotamos sus datos y luego enviamos un whatsapp a quien viene a ver, sino responden no dejamos que pase. Tenemos un acuerdo que los que reciben visitas tienen que venir a la puerta a buscar a sus invitados.



Entrevistas

Nombre: Vanessa Gajarado

Cargo: Recepcionista de la Fundación Mustakis, Coordinadora de Hub

¿Cuál es la rutina al momento de recibir una visita?

Tenemos haras visitas, prácticamente todos los días recibimos una cierta cantidad de gente que viene al HUB. Yo estoy en el control de ingreso de whatsapp de If Blanco, y por eso medio me avisan cuando viene alguien , y autorizamos la entrada.

¿Con qué datos se autoriza la entrada?

Con el nombre, y con el nombre de quién vienen a visitar.

¿Cómo hacen el control de ingreso?

Acá no tenemos control de ingreso. Solo se pregunta quien entra, solo por medio de whatsapp sabemos quién entra.

¿Es un método factible el grupo de whatsapp ?

Si, para nosotros es un método factible. Cada empresa tiene su propio control de ingreso, pero todos nos coordinamos con la entrada (portería) de Puma (calle de ingreso).

¿Cómo lo hacen con proveedores?

Nosotros decimos cuáles son nuestros proveedores regulares (Dimerc, Fala-bella, etc) y avisamos con anterioridad el día que van a venir. Ellos se registran en portería, y ellos dan la autorización. Y esa comunicación la tenemos en un grupo de comunicación de Whatasapp.



Entrevistas

Nombre: Claudia Diaz.

Cargo: Trabaja en portería de If Blanco.

¿Cómo es el proceso de registro?

Se hace un excel , se pide nombre, rut, hora de ingreso y salida de la persona, patente si viene en auto, a que lugar y si viene acompañado. Pero ahora no esta disponible el computador y se escribe a mano.

El computador se implemento hace poco.

¿Has tenido alguna complicación al hacer el registro?

Muchas personas no quieren dar el RUT, pero lo que más me ha complicado es cuando pido la patente, porque muchas personas no se la saben, o se molestan porque las tiene que dar dos veces (en el estacionamiento y en la entrada).

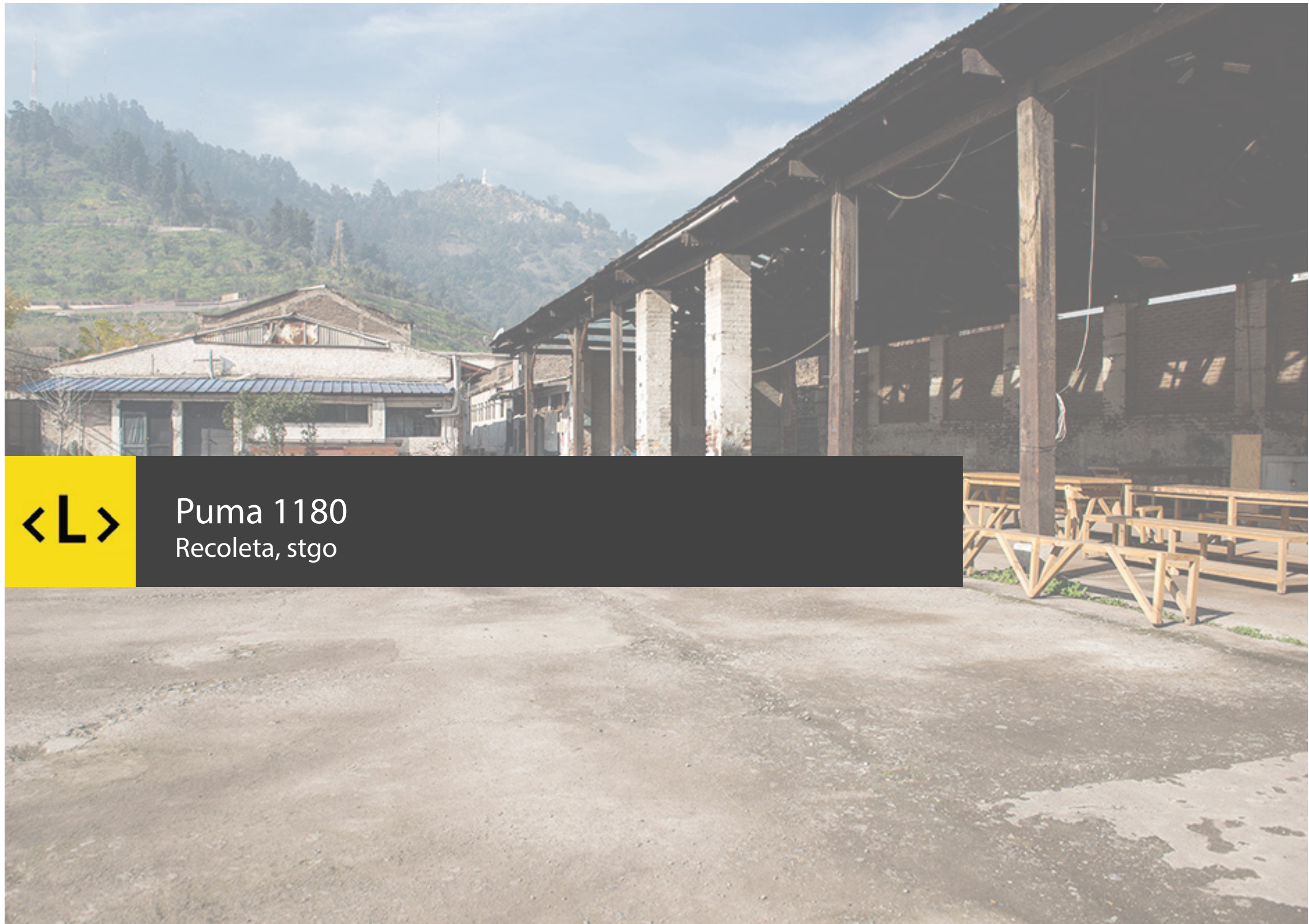
¿Cuanto te demoras en hacer el registro?

Muy poco, depende de cada persona.

¿Te avisan las personas cuando van a venir visitas?

Usualmente me avisan antes que van a venir visitas, y si viene alguien que no estaba registrada, llamo y las pasan a buscar. Lo mismo pasa con los proveedores.

La modalidad es que cada representante viene a buscar su visita a la puerta.



<L>

Puma 1180
Recoleta, stgo