

CAMILA JAVIERA MUÑOZ NAVARRO

INGENIERA INFORMÁTICA EMPRESARIAL

DATOS PERSONALES

**Dirección:**

San Fernando, Región de O'higgins

**Teléfono:**

(569) 74511085

**Mail:**

cjmunozn@hotmail.com

IDIOMAS

Inglés 80%

Español 100%

REDES SOCIALES

**LinkedIn:**

[linkedin.com/in/camilajmn/](https://www.linkedin.com/in/camilajmn/)

**GitHub:**

github.com/CamilaJaviera91

**Hackerrank:**

[hakerrank.com/profile/cjmunozn](https://www.hackerrank.com/profile/cjmunozn)

PERFIL

Como analista e ingeniera de datos, me especializo en convertir grandes volúmenes de información en insights útiles para la toma de decisiones estratégicas. Poseo experiencia completa en el manejo de datos, desde su recopilación y limpieza hasta el análisis avanzado y la visualización, utilizando herramientas como BigQuery, Cloud Functions y Python.

Mi enfoque está en optimizar procesos mediante automatización y visualización interactiva, ayudando a las organizaciones a mejorar su eficiencia y alcanzar sus objetivos. Me considero una persona responsable, con gran capacidad para el trabajo en equipo y una actitud proactiva hacia el aprendizaje continuo.

EXPERIENCIA LABORAL

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE TALCA (2009-2015)

Ingeniería informática empresarial

UNIVERSIDAD DE TALCA (2009-2013)

Licenciatura en ciencias de la gestión y tecnologías de Información.

COLEGIO RAUQUÉN (2005-2008)

Graduada en 2008

HABILIDADES

LENGUAJES Y HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS

- Python (4+ años)
- SQL (7+ años - incluyendo MySQL, PostgreSQL, BigQuery)
- AppScript (4+ años)
- Cloud Functions (4+ años)
- Cloud Storage (4+ años)
- Airflow (4+ años)

VISUALIZACIÓN DE DATOS

- Power BI (7+ años)
- Looker Studio (7+ años)
- GoogleSheets (7+ años)

HAULMER (TUU)

ANALISTA DE DATOS (REVENUE) - JUNIO 2024 - SEPTIEMBRE 2024

- Realicé análisis de datos utilizando PostgreSQL, BigQuery y MySQL para generar insights clave del área de Revenue.
- Desarrollé dashboards para el seguimiento de SLA en las áreas de Experience, Servicio al Cliente y Supply Chain.
- Diseñé e implementé KPIs para medir el desempeño de agentes de Experience y Servicio al Cliente, enfocados en llamados, tickets y chats.
- Generé indicadores para optimizar los tiempos de respuesta en los envíos de productos (máquinas, chips, rollos) y en la gestión de cambios dentro del área de Supply Chain.
- Experiencia en GCP (4+ años): Usé productos clave como BigQuery, Cloud Functions, Cloud Storage y Airflow en el análisis y procesamiento de datos.

ANALISTA DE DATOS (GROWTH) - OCTUBRE 2022 - JUNIO 2024

- Analicé datos utilizando BigQuery, MySQL y Jira para apoyar la toma de decisiones estratégicas en el área de Growth.
- Desarrollé dashboards para el seguimiento de SLA en áreas clave: Venta, Retención y Postventa.
- Construí paneles con KPIs para medir las ganancias generadas por transferencias de clientes a través de la pasarela de pago TUU.
- Diseñé dashboards con KPIs para el monitoreo de pagos realizados por clientes, tanto de forma general como segmentados por rubro.
- Implementé paneles para evaluar el desempeño mensual, trimestral y anual del área de Growth (anteriormente Comercial).
- Automatización con Python (4+ años): Automatizé procesos de datos mediante scripts en Python para consultas complejas y procesamiento de grandes volúmenes de información.
- BigQuery (5+ años): Construí y optimizé con pipelines de datos en BigQuery para análisis estratégicos.
- Cloud Functions (4+ años): Implementé Cloud Functions para la automatización de procesos de datos.

EXPERIENCIA LABORAL

HABILIDADES

GESTIÓN DE PROYECTOS

- Jira (7+ años)
- Notion - (4+ años)
- Análisis de Datos
 - Manejo de bases de datos (7+ años)
 - Manejo de hojas de cálculo (7+ años)
- Gestión y planificación de proyectos (4+ años)
- Análisis y modelado de procesos (4+ años)
- Inteligencia de negocios (4+ años)

OTRAS HABILIDADES

- Microsoft Excel (7+ años)
- Microsoft Word (7+ años)
- Microsoft Power Point (7+ años)

CONTROL DE VERSIONES

- GitHub (4 años)

ANALISTA DE DATOS (COMERCIAL) - OCTUBRE 2018 - OCTUBRE 2022

- Realicé análisis de datos utilizando MySQL, Jira y Google Sheets para apoyar la gestión comercial.
- Desarrollé dashboards en Looker Studio (anteriormente Data Studio) para el análisis de ventas de servicios como Web Hosting, Facturación y Firma Electrónica.
- Diseñé un modelo de cálculo de comisiones para los agentes de venta, optimizando la transparencia y trazabilidad de los pagos.
- SQL (7+ años): Desarrollé consultas complejas para poder realizar los puntos anteriores. Trabajé principalmente con bigquery con mysql y postgres.

LOGROS Y PROYECTOS RELEVANTES

- Optimización de Consultas en BigQuery: Mejoré el rendimiento de consultas en BigQuery en un 30% mediante el uso de tablas particionadas y clusterizadas.
- Automatización de Pipeline con Cloud Functions: Implementé Cloud Functions para la automatización de procesos de datos, reduciendo el tiempo de procesamiento en un 40%. Desarrollo de Dashboards Interactivos:
- Creé dashboards en Power BI y Looker Studio que fueron clave para la toma de decisiones estratégicas en el área de Revenue y Growth.

REFERENCIA

ENRIQUE ALVAREZ MORENO

CRO (Chief Revenue Officer) Haulmer
enrique.alvarez@haulmer.com
+56997136746

CAMILA JAVIERA MUÑOZ NAVARRO

BUSINESS INFORMATICS ENGINEER

PERSONAL INFORMATION:



Address:

San Fernando, Región de
O'higgins



Phone:

(569) 74511085



Email:

cjmunozn@hotmail.com

LANGUAGES

English 80%
Spanish 100%

SOCIAL MEDIA:



Linkedin:

[linkedin.com/in/camilajmn/](https://www.linkedin.com/in/camilajmn/)



Github:

github.com/CamilaJaviera91



Hackerrank:

[hakerrank.com/profile/cjmunozn](https://hackerrank.com/profile/cjmunozn)

PROFILE

As a data analyst and engineer, I specialize in transforming large volumes of information into actionable insights for strategic decision-making. I have end-to-end experience in data handling—from collection and cleaning to advanced analysis and visualization—using tools such as BigQuery, Cloud Functions, and Python.

My focus is on optimizing processes through automation and interactive dashboards, helping organizations improve their efficiency and achieve their goals.

I consider myself a responsible professional with strong teamwork skills and a proactive attitude toward continuous learning.

CAREER EXPERIENCE

EDUCATION

UNIVERSITY OF TALCA (2009-2015)

Business Informatics Engineering

UNIVERSITY OF TALCA (2009-2013)

Bachelor's Degree in Management
Sciences and Information
Technologies

COLEGIO RAUQUÉN (2005-2008)

High School

TECHNICAL SKILLS

PROGRAMMING LANGUAGES & DATA TOOLS

- Python (4+ years)
- SQL (7+ years – including MySQL, PostgreSQL, BigQuery)
- AppScript (4+ years)
- Cloud Functions (4+ years)
- Cloud Storage (4+ years)
- Airflow (4+ years)

DATA VISUALIZATION

- Power BI (7+ years)
- Looker Studio (7+ years)
- Google Sheets (7+ years)

HAULMER (TUU)

DATA ANALYST - REVENUE JUNE 2024 - SEPTEMBER 2024

- Conducted data analysis using PostgreSQL, BigQuery, and MySQL to generate key insights for the Revenue area.
- Developed dashboards to monitor SLAs in the Experience, Customer Service, and Supply Chain departments.
- Designed and implemented KPIs to measure the performance of Experience and Customer Service agents, focusing on calls, tickets, and chats.
- Created indicators to optimize response times for product shipments (machines, chips, rolls) and for managing changes within the Supply Chain area.
- GCP Experience (4+ years): Used key products such as BigQuery, Cloud Functions, Cloud Storage, and Airflow for data analysis and processing.

DATA ANALYST - GROWTH OCTOBER 2022 - JUNE 2024

- Used BigQuery, MySQL, and Jira to analyze data and support decision-making in the Growth team.
- Created dashboards to track SLA performance in Sales, Retention, and Post-Sales.
- Built KPIs to measure revenue from customer payments through the TUU payment platform.
- Designed dashboards to monitor customer payments, both overall and by business category.
- Developed reports to measure team performance on a monthly, quarterly, and yearly basis.
- Automated data processes using Python scripts for complex queries and large datasets.
- Built and optimized data pipelines in BigQuery for strategic analysis.
- Created Cloud Functions to automate data workflows.
- Built KPIs to improve delivery times for products like machines, SIM cards, and paper rolls.
- Worked with GCP tools like BigQuery, Cloud Functions, Cloud Storage, and Airflow for data processing.

CAREER EXPERIENCE

HABILIDADES

PROJECT MANAGEMENT

- Jira (7+ years)
- Notion (4+ years)
- Data Analysis
 - Database (7+ years)
 - Spreadsheet (7+ years)
- Project planning and management (4+ years)
- Process analysis and modeling (4+ years)
- Business intelligence (4+ years)

OTHER TOOLS

- Microsoft Excel (7+ years)
- Microsoft Word (7+ years)
- Microsoft PowerPoint (7+ years)

VERSION CONTROL

- GitHub (4+ years)

DATA ANALYST - COMMERCIAL OCTOBER 2018 - OCTOBER 2022

- Conducted data analysis using MySQL, Jira, and Google Sheets to support commercial management efforts.
- Developed dashboards in Looker Studio (formerly Data Studio) to analyze sales performance for services such as Web Hosting, Electronic Invoicing, and Digital Signatures.
- Designed a commission calculation model for sales agents, improving transparency and traceability of payments.
- SQL (7+ years): Wrote complex queries to support the initiatives above, working primarily with BigQuery, MySQL, and PostgreSQL.

KEY ACHIEVEMENTS AND PROJECTS

- BigQuery Query Optimization: Improved query performance by 30% through the use of partitioned and clustered tables.
- Pipeline Automation with Cloud Functions: Implemented Cloud Functions to automate data processes, reducing processing time by 40%.
- Development of Interactive Dashboards: Created dashboards in Power BI and Looker Studio that were instrumental for strategic decision-making in the Revenue and Growth areas.

REFERENCIA

ENRIQUE ALVAREZ MORENO

CRO (Chief Revenue Officer) Haulmer
enrique.alvarez@haulmer.com
+56997136746