



CAMILA PISCIONIERI

JOVEN PROFESIONAL

EXPERIENCIA LABORAL

Representante de Atención al Cliente en Incidencias Errepar

Enero 2023 - Actual

- Atención al cliente vía telefónica, mail y chat
- Recibimos los inconvenientes del cliente con nuestra pagina u servicio y realizamos un seguimientos junto el departamento de sistemas para encontrar una solución y mejorar la experiencia del mismo.
- Intervención en distintos departamentos de la empresa.
- Administración de Mesa de Ayuda para gestiones de tickets y resolución de inconvenientes.
- Gestionamos todo el trabajo con el programa de Servicio de Gestión.

Analista Funcional

Proda Software

Octubre 2022 - Noviembre 2022

- Participo de un proyecto cubriendo una posición eventual durante 1 mes realizando las siguientes tareas:
- Atención personalizada a clientes y empresas, donde nos reuníamos con los representantes para actualizar y mejorar el producto que brindábamos.
- Manejo de CRM con ZOHO para Perú y México.
- Documentación de reuniones para arreglos e implementaciones en zoho.
- Uso de Base de datos y Java

Mesa de Ayuda

Gobierno de la ciudad de Buenos Aires

Enero 2022 - Mayo 2022

- Atención al cliente vía telefónica y mail..
- Generación de documentación técnica con Excel (avanzado)
- Uso de Redmine e Jira para la gestión de proyectos y soluciones de inconvenientes con el servicio.
- Soporte y mantenimiento de equipos ATM (Terminal de Pago Automático)
- Gestión de tareas aplicando metodologías ágiles.
- Manejo de SQL server Oracle

HERRAMIENTAS

Microsoft Office - Tango Contabilidad - ZOHO - Jira - Sistema de Gestión

Python - .NET - HTML - CSS - Javascript - MySQL - SQL Server - Oracle Database - Java - PHP - Scripting. - SAP

Páginas Web RESS - APIs - Marketing Digital - Servidores - Diseño UX - Análisis de Datos - Creación de Contenido - Adobe Illustrator - photoshop - Figma - Adobe XD - Adobe InDesign

PERFIL

Profesional con capacidad para relaciones positivas en equipos de trabajo, innovadora, dispuesta a escuchar y aprender. Con perfil multitasking, orientado a la proactividad y al logro de objetivos con eficiencia, utilizando métodos como Kanban y Scrum.

Portafolio online

<https://camilapiscionieri.github.io/proyecto/>

DATOS DE CONTACTO:

Correo electrónico: Cami.Piscio23@gmail.com

Celular: 11 5635-4155

Dirección: Lomas de Zamora, Buenos Aires, Argentina

LinkedIn: [linkedin.com/in/camila-b-piscionieri/](https://www.linkedin.com/in/camila-b-piscionieri/)

GitHub: <https://github.com/CamilaPiscionieri>

IDIOMAS

Español - Nativo

Ingles - Intermedio

TRAYECTORIA ACADÉMICA

Universidad Da Vinci

Carrera de Diseño y Desarrollo Web

- 2023 - presente

Universidad Tecnológica Nacional (UTN)

Ingeniería en sistemas de información

- Febrero 2022 - presente

Universidad Da Vinci

Analista de Sistemas

- 2017 - 2019 (Estudios interrumpidos)
- Curse hasta tercer año - adeudo tesis para obtener el título

Secundaria Ceferino Namuncura

2011 - 2016

Bachiller en Economía y Administración de Empresas