**Camila Ruiz Amaré**

**Teléfono fijo**: (011) 75 14 37 10 | **Celular**: (011) 15 67 86 90 50

**Correo electrónico**: ruizamare.camila@hotmail.com

**Localidad de Residencia:** Lanús Este, Buenos Aires, Argentina.

**DNI**: 38.990.889

**Fecha de nacimiento**: 20 de marzo de 1995

**Formación académica**

* Programación Full Stack - CoderHouse. 02/2023 - Presente
* Secundaria Superior. Especialidad: Artes Visuales. Escuela de Enseñanza Media N° 6 ‘La Simbólica’ (Marzo 2010 – Diciembre 2012)
* Secundaria Básica. Escuela de Enseñanza Técnica N° 3. (Marzo 2008 – Diciembre 2009)

**Experiencia laboral**

* **VN Global BPO** (Agosto 2019 – Presente)
* Perón 555, Monserrat, Buenos Aires.

## Tareas realizadas

* Asesora de atención al cliente. Campaña Customer 365 (08/2019 a 04/2021)
* Analista de Gestión en Tiempo Real (04/2021 – 07/2022):
* Confección de reportes
* Control en línea de las campañas IN/OUT
* Analista de Workforce (07/2022 – Presente):
* Confección de reportes
* Control de KPIS – Ausentismo, rotación, etc.
* Planificación y armado de Budget
* Planificación de cuentas según requerimiento
* Comunicación constante con las gerencias y clientes
* **Cinemark/Hoyts Argentina.** (Noviembre 2013 – Enero 2019)
* Av. La Plata 96, Caballito, Buenos Aires. (Noviembre 2013 - Mayo 2018)
* Hipólito Yrigoyen 10699, Temperley, Buenos Aires. (Junio 2018 - Enero 2019)

## Tareas realizadas

* Venta de productos en Candy – Entradas.
* Atención al público
* Resolución de quejas
* Administración y arqueo de caja
* Confección de horarios del personal a cargo
* Trato con proveedores, carga de facturas
* Manejo de Correo Interno y Externo.
* Cierre de Lotes, Zetas. Armado de notas de crédito y facturas.

**Idiomas**

* **Inglés**

Lectura: Básico

Escritura: Básico

Oral: Básico

**Informática**

* **Microsoft Office** (Word, Excel, PowerPoint)

Nivel: Avanzado

* **Windows** (9x, 2000, XP, Vista, 7) – **Internet** – **E-mail**

Nivel: Intermedio

* **Herramientas y lenguajes de programación** (VSC, JS, React Js, HTML, CSS, SCSS, Node.JS, MongoDB, Express)

Nivel: JR