CAMILA SAYURI LOBO TOKUBO

Endereço: Jardim Leblon - Maringá/PR (Home-office/Disponível para mudanças)

E-mail: tokubo.camila@gmail.com - Cel: (44) 9 9891 7276

Linkedin: www.linkedin.com/in/camila-tokubo
GitHub: https://github.com/CamilaSah
Portfólio: https://camilasayuri.dev/
Brasileira, solteira, 33 anos

Resumo de Qualificações: Profissional formada em Engenharia de Produção (ênfase Software) em transição de carreira para desenvolvedora front-end. Com experiência em HTML e CSS (criação de site próprio), UX/UI design (cases práticos), metodologia ágil, mapeamento (fluxogramas) e melhoria de processos, definição e análise de indicadores, OKR, implementação de projetos e programas e elaboração de dashboards. Com perfil analítico, resolução de problemas, organizado, detalhista e planejador.

OBJETIVO: Desenvolvedora Front-end Júnior

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso Intensivo UX/UI Design - Descrição do curso: metodologias de pesquisa (quali e quanti), personas, user e job stories, arquitetura da informação, prototipação, testes de usabilidade, interface, visual design, design system, frameworks e métricas, com aplicação da teoria em um projeto real ao longo do curso. Awari certificada pela ABED (Remoto) - Jul/2021 a Fev/2022.

Curso de Investimentos (Me Poupe - Nathalia Arcuri) - Descrição do curso: mindset (economia comportamental, psicologia econômica), planejamento e controle orçamentário, conceitos (CET, título de capitalização, financiamento, consórcio, corretoras, SELIC, CDI, inflação, risco país), renda fixa e renda variável.

Gestão Industrial e Manufatura Enxuta (MBA) - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) - Londrina/PR – Jun/2018 a Jun/2020.

Engenharia de Gestão de Negócios (Graduação Sanduíche) - College of Dunaújváros - Hungria (Ciência Sem Fronteiras) – Set/2013 a Set/2014.

Engenharia de Produção (Graduação) - Universidade Estadual de Maringá (UEM) - Maringá/PR – Mar/2009 a Dez/2014.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

COCAMAR – (Cooperativa-empresa do segmento agroindustrial)/ Maringá/PR Analista de Processos I – Fev/2021 a Jul/2021 Atribuições:

- Apoio à liderança na coleta, atualização e análise de dados e indicadores-chave de desempenho (KPI's)
- Liderança na implementação e condução de projetos de melhorias no setor de logística
- Facilitadora de kaizens e sensos (5S/8S)
- Mapeamento do fluxo de processos de negócios
- Condução e delegação das atividades para os estagiários

Resultados:

- Apoio na implantação do sistema WMS (Warehouse Management System)
- Implantação do sistema de agendamento online
- Elaboração de dashboards para a área de logística

DB1 GROUP- (Empresa nacional do segmento de tecnologia da informação)/ Maringá/PR *Analista de Qualidade* – Fev/2019 a Set/2020

Atribuições:

- Criação e gerenciamento da pesquisa de satisfação e NPS de clientes
- Avaliação dos processos existentes para identificar gargalos e oportunidades de melhoria
- Apresentação de diagnósticos com proposta de melhorias e estratégias para solução de problemas
- Acompanhamento dos indicadores de suporte ao atendimento a clientes (SLA, TMA, NPS)

Resultados:

- Implantação da metodologia ágil Scrum no time de desenvolvimento interno
- Implantação do sistema financeiro desenvolvido pelo time de desenvolvimento interno referente a uma unidade de negócio
- Implantação e análise de indicadores (KPI) no time de desenvolvimento interno, para apoio à tomada de decisão e melhoria contínua
- Apoio na elaboração dos dashboards de atendimento ao cliente das áreas do contas a receber, departamento pessoal e facilities

Analista de Recursos Humanos – Jan/2016 a Jan/2019 Atribuições

- Membro do comitê técnico (comitê composto por líderes técnicos de diferentes linguagens de desenvolvimento e diferentes equipes com o intuito de definir boas práticas e padrões para a empresa)
- Líder OKR (Objectives and Key Results) do time
- Planejamento, execução, acompanhamento e análise da efetividade dos apadrinhamentos, treinamentos, lightning talks (mini palestras) e mentorias da organização
- Garantia da capacitação de padrinhos e mentores

Resultados:

- Implantação do Programa de Formação de Líderes e Programa de Mentoria em conjunto com o time de desenvolvimento de pessoas
- Implantação das Lightning Talks (mini palestras de 15 minutos) em conjunto com o comitê
- Desenvolvimento de dashboards de Recrutamento e Seleção, agilizando a análise dos indicadores

COMPETÊNCIAS

IDIOMAS

Inglês: nível intermediário - College of Dunaújváros (Hungria). Conclusão: Set/2013. Japonês: nível básico.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

HTML, CSS, metodologia ágil Scrum, indicadores-chave de desempenho, design de experiência do usuário (UX), design de interface do usuário (UI),, prototipagem, design system, style guide, figma.