



TALLER DE ESPECIFICACIÓN DEL MODELO CONCEPTUAL Y ESTRUCTURAR LA PROPUESTA TÉCNICA DEL PROYECTO DE SOFTWARE



ÍNDICE

PÁG. 2

Contexto y alcance

PÁG. 3

Requisitos técnicos

PÁG. 4

Propuesta elegida

PÁG. 5

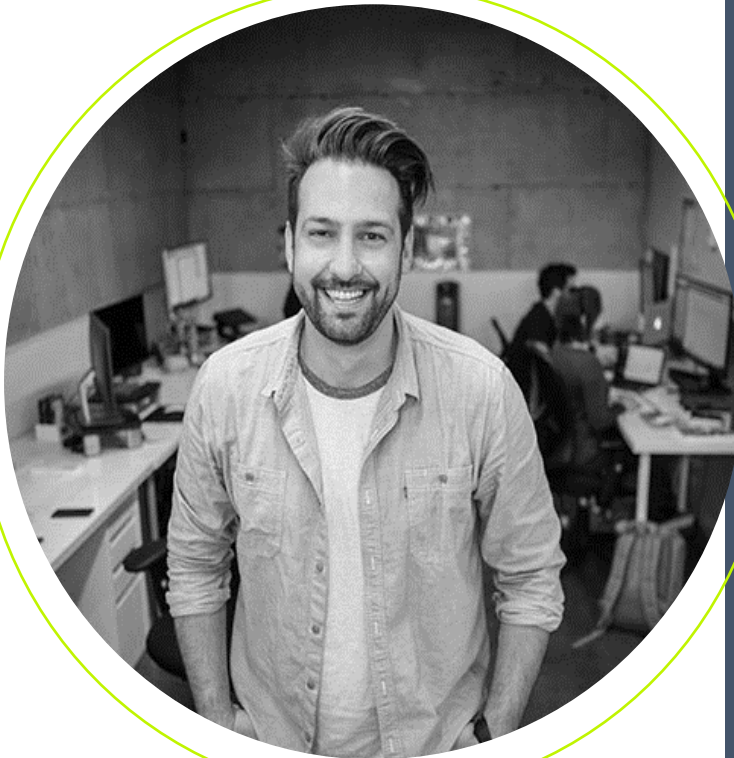
Propuesta # 2

PÁG. 7

Términos y condiciones

PÁG. 9

Glosario



CONTEXTO

SABSEG, es un proyecto de software solicitado por el establecimiento “Old Skull Producciones”, el cual es un lugar que integra diversos servicios enfocados en el sector musical, tales como bar, estudio de grabación, sala de ensayo y alquiler de equipos de audio para la realización de eventos.

El objetivo del desarrollo de este software es suplir todas las necesidades de caja, de organización, reservas y logística de “Old Skull Producciones”.

Debido a que los servicios del establecimiento se pueden clasificar en tres categorías distintas, se busca que el software esté compuesto por 3 módulos, los cuales suplirán las necesidades específicas de cada sector del establecimiento.

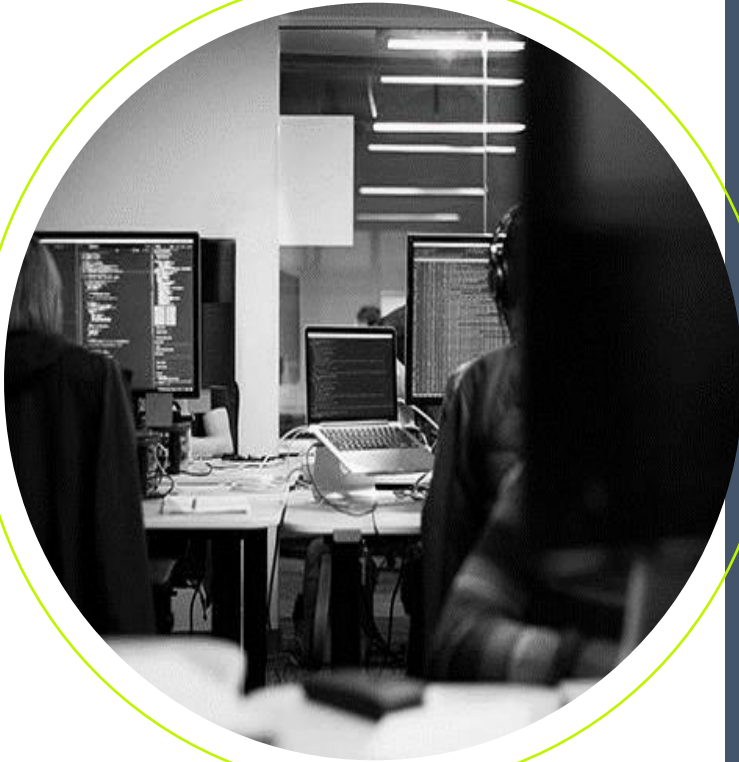
ALCANCE

Este documento tiene como objetivo finiquitar la negociación técnica del producto según la propuesta elegida por el cliente.

Esta propuesta cuenta con una estimación económica parcial de cada categoría (software, hardware, licenciamiento y mantenimiento), como también una estimación total de la misma.

Adicionalmente, se añaden los términos y condiciones del producto.





REQUISITOS TÉCNICOS

Los requisitos técnicos definidos en esta propuesta fueron extraídos del desarrollo de la “Especificación de los referentes técnicos del software-hardware”:

- Computador con las siguientes especificaciones mínimas:
 - Procesador Intel I5 / AMD Ryzen 5,
 - RAM 8GB, HDD o SSD 1TB, SO Windows 10 64Bit, Conectividad a internet vía cable, Mouse, teclado, pantalla, parlantes.
- Arduino o Raspberry Pi (opcional)
- Una pantalla
- Dominio (.com)
- Hosting
- Licencia de plazo indefinido para 5 equipos.
- Servicios de licencia (opcional):
- Entrega de medios de instalación
- Instalación en sitio por el fabricante
- Entrega de manuales
- Medios para la actualización del producto
- Entrega de certificado de licenciamiento
- Mantenimiento correctivo software / hardware por tiempo por definir





PROPUESTA

Por decisión del cliente, se hace elección de la propuesta No. 2.

El cliente manifiesta estar de acuerdo con el total de la propuesta, incluyendo costos, equipos y términos y condiciones.

A continuación, se presentan los detalles de la propuesta elegida:



PROPUESTA # 2

HARDWARE:

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Computador con especificaciones minimas (Procesador Intel I5/AMD Ryzen 5, RAM 8GB, HDD o SSD 1TB, SO Windows 10 64Bit, teclado, mouse, pantalla, parlantes)	RYZEN 5 PRO 4650G 3.7 MHZ BOARD GIGABYTE B450M DS3H MEMORIA DDR4 8GB 3200 SSD M.2 250GB CAJA ATX - CL-X20 TECLADO MOUSE MONITOR 22" + PARLANTES LOGITECH S120	\$ 2.140.000
Arduino mega o raspberry	Arduino Mega 2560 R3 Original	\$ 207.000
Monitor Rockola	Monitor Led 19 Hdmi + Vga	\$ 375.000
	TOTAL HARDWARE	\$ 2.722.000

SOFTWARE:

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Dominio Web	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, PositiveSSL, 3 correos personalizados, redes sociales.	\$ 229.500
Hosting Web	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, 100 sitios web, 100GB almacenamiento SSD, correo electronico, SSL Ilimitado, bases de datos ilimitadas.	\$ 143.000
	TOTAL SOFTWARE	\$ 372.500

LICENCIAS:

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Licencias	1 Licencia de plazo indefinido para un equipo	\$ 1.000.000
	1 licencia adicional cliente de plazo indefinido (x4)	\$ 175.000
	Instalacion en sitio por fabricante software + hardware (40.000/hora) (aprox 8)	\$ 320.000
	Entrega de medios de instalación software	\$ 100.000
	Entrega de manuales en formato digital	\$ 200.000
	Medios para actualizar producto a nueva version	\$ 0
	Entrega de certificado de licenciamiento	\$ 0
	TOTAL LICENCIAS	\$ 1.795.000

MANTENIMIENTO:

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Mantenimiento Software	Mantenimiento correctivo software primer año	\$ 0
	Mantenimiento, soporte y actualizaciones del software despues del 1er año (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	\$ 255.000
Mantenimiento Hardware	Mantenimiento correctivo hardware primer año (sin materiales)	\$ 0
	Mantenimiento, soporte y actualizaciones del hardware despues del 1er año (sin materiales) (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	\$ 255.000
	TOTAL MANTENIMIENTO	\$ 510.000

TOTAL PROPUESTA 2**\$ 5.399.500**

TERMINOS Y CONDICIONES:

LICENCIA DE USO DE SOFTWARE Y GARANTÍA LIMITADA

AL INSTALAR, COPIAR O, EN CUALQUIER CASO, UTILIZAR EL SOFTWARE SE CONSIDERA QUE USTED ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE DOCUMENTO.

Los derechos de propiedad intelectual sobre el software, o “copyright”, pertenecen exclusivamente a su autor, según consta en el programa de Instalación de cada sistema y el cual puede ser leído en su totalidad antes de ser instalado.

El usuario adquiere solamente el derecho a usarlo libremente en su sistema informático, con las únicas limitaciones que se detallan a continuación en este documento:

En ningún caso esta licencia implica la cesión del derecho de propiedad sobre el software, por lo que el usuario no podrá proceder a su redistribución, venta, o modificación del código interno del programa mediante ingeniería inversa o por cualquier otro procedimiento, sin la autorización expresa y por escrito del autor.

La licencia es exclusiva y no transferible a terceros, es indefinida en el tiempo, y da derecho a instalar el programa en un único ordenador, o en un único grupo de ordenadores interconectados entre sí en una red de área local y compartiendo necesariamente los datos de usuario cuando la versión ofrecida contemple esta función. Incluye necesariamente la actualización a versiones posteriores del programa durante el primer año gratuito de mantenimiento correctivo, después del primer año se ofrecen optativamente con cargo.

No se entiende como red de área local a las conexiones que puedan establecerse a través de la red internet, mediante ADSL, cable de fibra óptica, T1, WiFi, u otras tecnologías. En caso de utilizarse conexiones de este tipo para interconectar el software, será necesaria una Licencia de Uso por cada Nodo a unir.

La licencia es efectiva hasta su cancelación. La cancelación se producirá automáticamente sin recibir notificación expresa de MYRMOTHE Software en el caso de no cumplirse alguna de las condiciones previstas en esta licencia. En ningún caso se realizará devolución de montos pagados cuando el número de serie de habilitación haya sido expedido. A los fines de evitar malentendidos, MYRMOTHE Software ofrece la posibilidad de probar el software antes de solicitar el número de serie de habilitación.

Ante la imposibilidad material de poner a prueba el programa en la gran variedad de ordenadores existente, con todos los sistemas operativos y sus diferentes versiones y actualizaciones en circulación, y en interacción con las múltiples configuraciones particulares y de red local que en la práctica pueden hallarse, MYRMOTHE Software entrega un documento con las especificaciones de equipos que cumplen con la completa idoneidad para el uso del software. El usuario debe ceñirse a las circunstancias específicas del equipo informático, de su red, y de su empresa, y que, en un supuesto afirmativo, el cliente acepta el programa TAL CUAL, sin derecho a exigir ningún tipo de modificación que no haya sido pactada con anterioridad.

DATOS DE REGISTRO PARA EMISIÓN DE LICENCIA DE HABILITACIÓN

MYRMOTHE Software solicitará datos de registro para poder emitir la Licencia de Habilitación Definitiva del software. Es EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO informar datos comerciales correspondientes a su actividad, tomando en cuenta que ciertos datos como teléfono, correo electrónico o razón social podrán ser asignados automáticamente en reportes o comprobantes fiscales. Los datos de registro enviados para solicitar el número de serie de habilitación NO PODRÁN SER MODIFICADOS en caso de errores u omisiones una vez emitido el serial, razón por la cual el Usuario deberá prestar especial atención antes de realizar el envío. Para CORRECCIONES POSTERIORES A LA EMISIÓN DE LA LICENCIA DE USO, se deberá abonar nuevamente por la misma ya que se generará una nueva licencia.

RESPONSABILIDAD ANTE FALLAS

En caso de contener la aplicación algún error, MYRMOTHE Software se compromete a resolverlo a la mayor brevedad de tiempo posible, pero no se responsabilizará de los daños directos o indirectos, consecuencia de la utilización o imposibilidad de utilización de la aplicación, incluida la pérdida de datos que eventualmente pudiera producirse con ocasión de, o en relación con, el uso del software autorizado. La posibilidad ofrecida al Usuario de PROBAR ANTES DE COMPRAR minimiza los riesgos de encontrarse con fallas que pudieran complicar la puesta en marcha.

RESPONSABILIDAD SOBRE LOS DATOS

La integridad y conservación de los ficheros de datos corre por cuenta exclusiva del usuario, quien deberá obtener y mantener una copia de seguridad por lo menos una vez al día. Para facilitar la realización de copias de seguridad, el software centraliza todos los datos en una única carpeta.

El Usuario deberá mantener a resguardo el correo electrónico recibido con el número de serie de habilitación del software, para aquellos casos en que, por roturas o cambios de equipo, se deba volver a reinstalar.

MYRMOTHE Software mantendrá los datos a resguardo durante un año calendario y podrán ser solicitados enviando un correo electrónico “exclusivamente” desde la dirección de correo registrada. Cualquier solicitud enviada desde otra casilla de correo electrónico que no sea la registrada, será desestimada.

En caso de que se solicite el reenvío de datos de registro, pasado el año calendario, se deberá abonar una nueva licencia para obtenerlos.

ALCANCES DE LA RESPONSABILIDAD DE MYRMOTHE SOFTWARE

La responsabilidad de MYRMOTHE Software estará limitada a la sustitución del programa defectuoso o , como máximo, la implementación de una nueva versión sin cargo, siempre en un plazo de 365 días a partir de la fecha de compra. Esta garantía limitada será nula si el defecto del software es resultado de accidente, abuso o utilización incorrecta.

DERECHO DEL USUARIO DE PROBAR ANTES DE COMPRAR

Para una mayor seguridad acerca de la aplicación, el Usuario cuenta con la posibilidad de descargar el software en modo DEMOSTRACIÓN sin que sea necesario abonar nada por este servicio. SIMPLE Software recomienda que el Usuario haga uso de este derecho, para evitar malos entendidos y realizar la compra estando plenamente seguro.

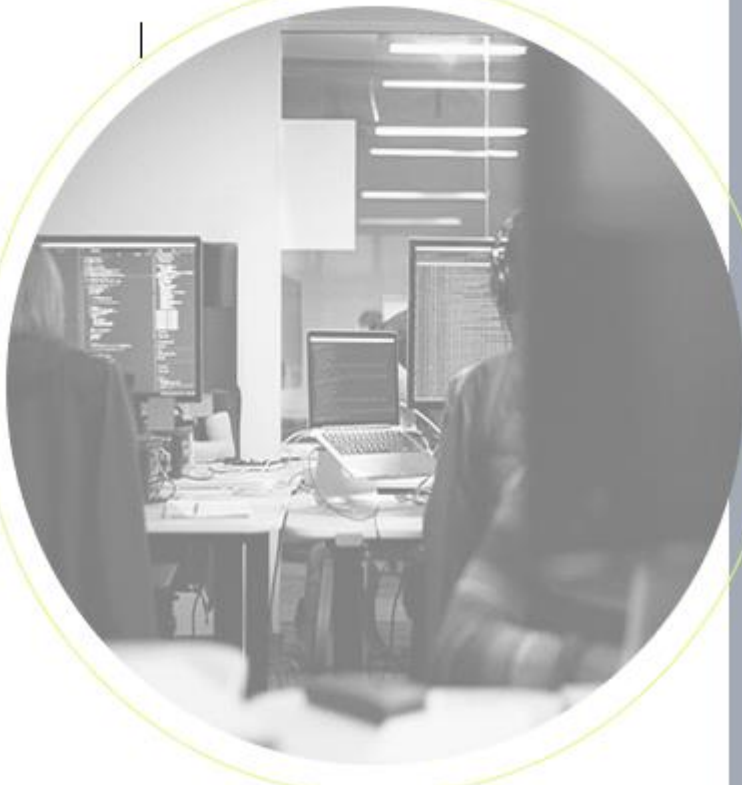
REINTEGROS DE DINERO POR INCONFORMIDAD DEL USUARIO

Contando el Usuario con la posibilidad de PROBAR ANTES DE COMPRAR y de realizar todas las consultas que estime necesarias, se considera inviable la posibilidad de reintegros de dinero por disconformidad, errores de interpretación o por diversos motivos que lleven al Usuario a no utilizar la aplicación. Bajo ninguna circunstancia se realizarán reintegros de dinero por Licencias abonadas cuando el número de serie de habilitación haya sido expedido.

En aquellos casos que se solicite devolución de dinero por Compras Abonadas sin que el número de serie de habilitación haya sido expedido, las devoluciones de generarán dentro de los 60 días de solicitadas por un monto equivalente al importe de la compra menos un 20% (veinte por ciento) en concepto de gastos de pasarela de pagos.

SOPORTE TÉCNICO POST VENTA

El Soporte al Usuario se realizará de forma gratuita durante los primeros 365 días desde la adquisición por correo electrónico de lunes a viernes de 08:00 am a 06:00 pm. Pasados los 365 días, se deberá adquirir un ticket de “Mantenimientos, soporte y actualizaciones” el cual tiene un cobro del 15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa.



GLOSARIO

- **Arduino:** es una placa de electrónica de código abierto cuyos principios son contar con software y hardware fáciles de usar. Básicamente lo que permite esta herramienta es la generación de infinidad de tipos de microordenadores de una sola placa.
- **Dominio:** nombre único con el que una página Web o un sitio Web se identifica.
- **Hardware:** conjunto de los componentes que conforman la parte material y física de una tecnología.
- **HDD:** Disco duro mecánico. Están compuestos por distintas piezas móviles y son susceptibles de daño en caso de golpe o vibración fuerte.
- **Hosting:** servicio donde se pueden alojar todos los contenidos necesarios (textos, imágenes, bases de datos, emails...) para que la web y correo sea accesible por cualquier usuario en internet en cualquier momento.
- **Licenciamiento:** acuerdo en el que el fabricante del software le otorga a una persona, empresa u organización un permiso para utilizar su producto.
- **Mantenimiento:** modificación de un producto de software después de la entrega, para corregir errores, mejorar el rendimiento u otros atributos.

- **Medio de instalación:** forma mediante la cual los nuevos programas son transferidos a un computador con el fin de ser configurados, y preparados para ser usados.
- **Módulo:** componente de software o parte de un programa que contiene una o más rutinas que se enfocan en una funcionalidad específica.
- **Procesador:** procesa todo lo que ocurre en el computador y ejecuta todas las acciones que existen. Cuanto más rápido sea el procesador que tiene una computadora, más rápidamente se ejecutarán las órdenes que se le den a la máquina.
- **RAM:** tipo de memoria operativa de los computadores y sistemas informáticos, adonde va a ejecutarse la mayor parte del software: el propio sistema operativo, el software de aplicación y otros programas semejantes.
- **Raspberry:** ordenador de bajo coste y formato compacto destinado al desarrollador para desarrollar pequeños prototipos de informática y electrónica.
- **Requisitos técnicos:** aspectos técnicos que deben cumplirse para completar el desarrollo de un proyecto de software. Como por ejemplo en qué lenguaje está programado, para qué sistema operativo se creó y qué estándares debe cumplir.
- **Serial:** número único de activación y registro de un programa. Es proporcionado por el fabricante del software al cliente.
- **SO:** Sistema operativo. Consiste en interfaces gráficas, entornos de escritorio o gestores de ventanas que brindan al usuario una representación gráfica de los procesos en marcha.
- **Software:** colección de instrucciones y datos que le indican a un ordenador qué tiene que hacer para solucionar un problema específico.
- **SSD:** discos duros que no tienen partes móviles y utilizan memoria flash, que es el mismo tipo de memoria que se utiliza en los pendrives USB. Su tamaño es más reducido que el de un disco HDD y son más resistentes a los golpes y vibraciones.