



## PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO



### ÍNDICE

#### **PÁG. 2**

Contexto y alcance

#### **PÁG. 3**

Requisitos técnicos

#### **PÁG. 4**

Propuesta # 1

#### **PÁG. 6**

Propuesta # 2

#### **PÁG. 8**

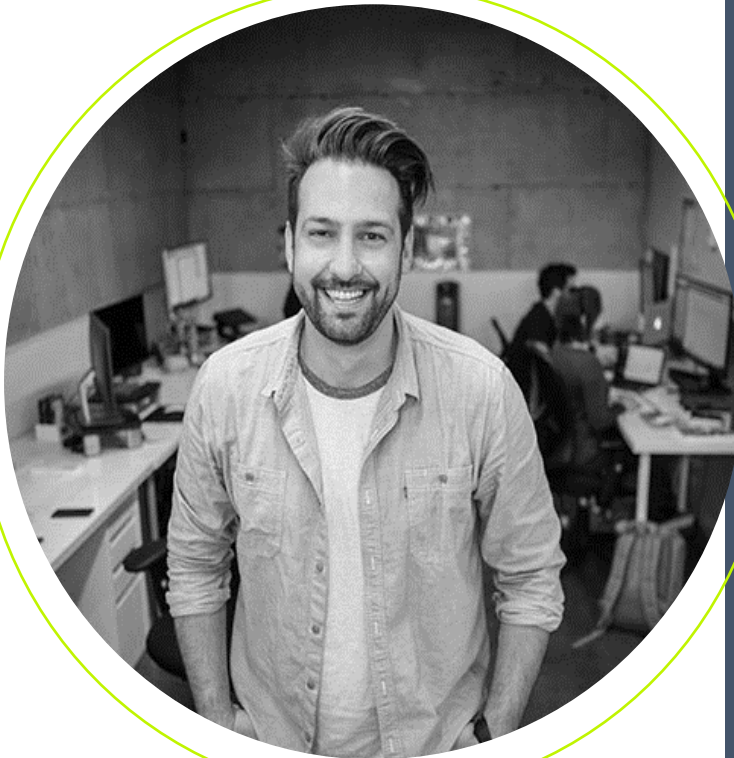
Propuesta # 3

#### **PÁG. 10**

Tabla comparativa

#### **PÁG. 11**

Términos y condiciones



## CONTEXTO

SABSEG, es un proyecto de software solicitado por el establecimiento “Old Skull Producciones”, el cual es un lugar que integra diversos servicios enfocados en el sector musical, tales como bar, estudio de grabación, sala de ensayo y alquiler de equipos de audio para la realización de eventos.

El objetivo del desarrollo de este software es suplir todas las necesidades de caja, de organización, reservas y logística de “Old Skull Producciones”.

Debido a que los servicios del establecimiento se pueden clasificar en tres categorías distintas, se busca que el software esté compuesto por 3 módulos, los cuales suplirán las necesidades específicas de cada sector del establecimiento.

## ALCANCE

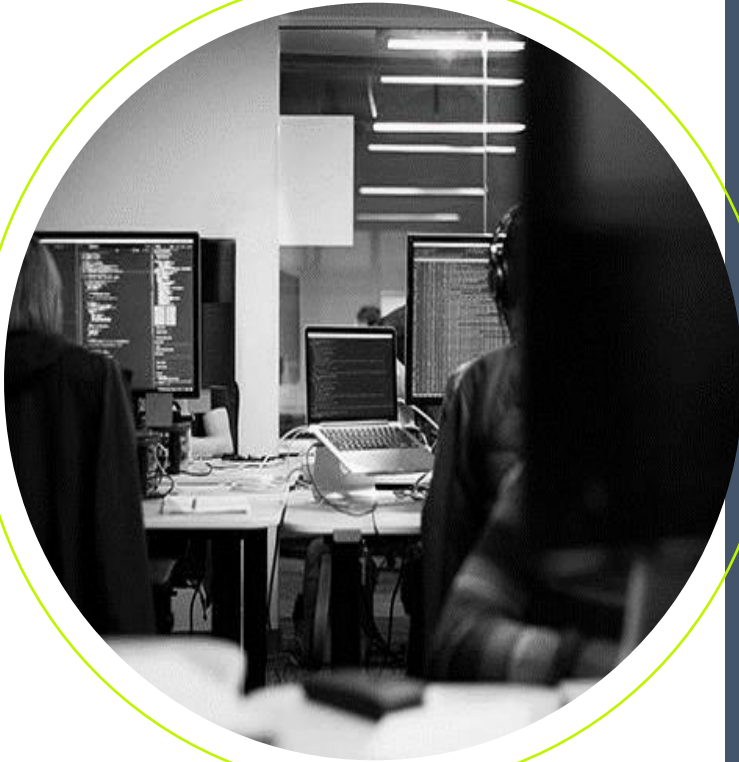
Este documento tiene como objetivo ofrecer al cliente interesado diferentes alternativas de presupuesto para la implementación y desarrollo del software SABSEG para la empresa “Old Skull Producciones”.

Se tendrán a disposición tres distintas propuestas, donde se especifican los requisitos técnicos necesarios para el desarrollo del software.

Cada una de estas propuestas cuenta con una estimación económica parcial de cada categoría (software, hardware, licenciamiento y mantenimiento), como también una estimación total de cada propuesta.

Posteriormente, se presenta al cliente una tabla comparativa entre las propuestas para facilitar la selección de las mismas.





## REQUISITOS TÉCNICOS

Los requisitos técnicos por plantear en esta propuesta fueron extraídos del desarrollo de la “Especificación de los referentes técnicos del software-hardware”:

- Computador con las siguientes especificaciones mínimas:
  - Procesador Intel I5 / AMD Ryzen 5, RAM 8GB, HDD o SSD 1TB, SO Windows 10 64Bit, Conectividad a internet vía cable, Mouse, teclado, pantalla, parlantes.
- Arduino o Raspberry Pi (opcional)
- Una pantalla
- Dominio (.com)
- Hosting
- Licencia de plazo indefinido para 5 equipos.
- Servicios de licencia (opcional):
- Entrega de medios de instalación
- Instalación en sitio por el fabricante
- Entrega de manuales
- Medios para la actualización del producto
- Entrega de certificado de licenciamiento
- Mantenimiento correctivo software / hardware por tiempo por definir



# PROPUESTA # 1

## HARDWARE:

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Computador con especificaciones minimas (Procesador Intel I5/AMD Ryzen 5, RAM 8GB, HDD o SSD 1TB, SO Windows 10 64Bit, teclado, mouse, pantalla, parlantes)	JANUS INTEL CORE i7 NOVENA GENERACION (9700KF) 3,6 Ghz FRECUENCIA BASICA, 4,9 Ghz FRECUENCIA TURBO, 8 NUCLEOS, 8 SUBPROCESOS, 12MB CACHE, 14NM,T.VIDEO N210 1GB DDR3 , BOARD H370M-HDV, 2 SLOTS	\$ 2.440.000
Arduino mega o raspberry	Raspberry PI 2GB	\$ 220.000
Monitor Rockola	Monitor ViewSonic VA1903H led 18.5 " negro 100V/240V. Tipos de conexión: Jack 3.5 mm, VGA/D-Sub, HDMI 1.4.	\$ 414.000
	<b>TOTAL HARDWARE</b>	<b>\$ 3.074.000</b>

## SOFTWARE:

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Dominio Web	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, ComodoSSL, privacidad y proteccion, un correo personalizado.	\$ 567.384
Hosting Web	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, 1 sitio web, 10GB almacenamiento, certificados SSL, correo electronico, ecommerce activado, bases de datos ilimitadas.	\$ 156.000
	<b>TOTAL SOFTWARE</b>	<b>\$ 723.384</b>

**LICENCIAS:**

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Licencias	1 Licencia de plazo indefinido para un equipo	\$ 1.000.000
	1 licencia adicional cliente de plazo indefinido (x4)	\$ 700.000
	Instalacion en sitio por fabricante software + hardware (40.000/hora) (aprox 8)	\$ 320.000
	Entrega de medios de instalación software	\$ 100.000
	Entrega de manuales en formato digital	\$ 200.000
	Medios para actualizar producto a nueva version	\$ 0
	Entrega de certificado de licenciamiento	\$ 0
	<b>TOTAL LICENCIAS</b>	<b>\$ 2.320.000</b>

**MANTENIMIENTO:**

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Mantenimiento Software	Mantenimiento correctivo software primer año	\$ 0
	Mantenimiento, soporte y actualizaciones del software despues del 1er año (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	\$ 255.000
Mantenimiento Hardware	Mantenimiento correctivo hardware primer año (sin materiales)	\$ 0
	Mantenimiento, soporte y actualizaciones del hardware despues del 1er año (sin materiales) (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	\$ 255.000
	<b>TOTAL MANTENIMIENTO</b>	<b>\$ 510.000</b>

**TOTAL PROPUESTA 1****\$ 6.627.384**

## PROPUESTA # 2

### HARDWARE:

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Computador con especificaciones minimas (Procesador Intel I5/AMD Ryzen 5, RAM 8GB, HDD o SSD 1TB, SO Windows 10 64Bit, teclado, mouse, pantalla, parlantes)	RYZEN 5 PRO 4650G 3.7 MHZ BOARD GIGABYTE B450M DS3H MEMORIA DDR4 8GB 3200 SSD M.2 250GB CAJA ATX - CL-X20 TECLADO MOUSE MONITOR 22" + PARLANTES LOGITECH S120	\$ 2.140.000
Arduino mega o raspberry	Arduino Mega 2560 R3 Original	\$ 207.000
Monitor Rockola	Monitor Led 19 Hdmi + Vga	\$ 375.000
	<b>TOTAL HARDWARE</b>	<b>\$ 2.722.000</b>

### SOFTWARE:

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Dominio Web	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, PositiveSSL, 3 correos personalizados, redes sociales.	\$ 229.500
Hosting Web	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, 100 sitios web, 100GB almacenamiento SSD, correo electronico, SSL Ilimitado, bases de datos ilimitadas.	\$ 143.000
	<b>TOTAL SOFTWARE</b>	<b>\$ 372.500</b>

**LICENCIAS:**

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Licencias	1 Licencia de plazo indefinido para un equipo	\$ 1.000.000
	1 licencia adicional cliente de plazo indefinido (x4)	\$ 175.000
	Instalacion en sitio por fabricante software + hardware (40.000/hora) (aprox 8)	\$ 320.000
	Entrega de medios de instalación software	\$ 100.000
	Entrega de manuales en formato digital	\$ 200.000
	Medios para actualizar producto a nueva version	\$ 0
	Entrega de certificado de licenciamiento	\$ 0
	<b>TOTAL LICENCIAS</b>	<b>\$ 1.795.000</b>

**MANTENIMIENTO:**

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Mantenimiento Software	Mantenimiento correctivo software primer año	\$ 0
	Mantenimiento, soporte y actualizaciones del software despues del 1er año (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	\$ 255.000
Mantenimiento Hardware	Mantenimiento correctivo hardware primer año (sin materiales)	\$ 0
	Mantenimiento, soporte y actualizaciones del hardware despues del 1er año (sin materiales) (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	\$ 255.000
	<b>TOTAL MANTENIMIENTO</b>	<b>\$ 510.000</b>

**TOTAL PROPUESTA 2****\$ 5.399.500**

## PROPUESTA # 3

### HARDWARE:

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Computador con especificaciones minimas (Procesador Intel I5/AMD Ryzen 5, RAM 8GB, HDD o SSD 1TB, SO Windows 10 64Bit, teclado, mouse, pantalla, parlantes)	PROCESADOR CORE I5 10400 2.9GHZ BOARD ASUS PRIME B410M-E MEMORIA DDR4 8GB SSD 250 GB LINUX CHASIS X10 TECLADO MOUSE MONITOR 19.5" + PARLANTES LOGITECH S120	\$ 2.020.000
Arduino mega o raspberry	Arduino Mega 2560 R3 + Envio EEUU	\$ 292.000
Monitor Rockola	Monitor Led 19 Hdmi + Vga	\$ 375.000
	<b>TOTAL HARDWARE</b>	<b>\$ 2.687.000</b>

### SOFTWARE:

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Dominio Web	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, proteccion de dominios completa, un correo personalizado	\$ 131.500
Hosting Web	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, 5GB SSD de almacenamiento, certificado SSL,cuentas ilimitadas de correo personalizado.	\$ 110.000
	<b>TOTAL SOFTWARE</b>	<b>\$ 241.500</b>



**LICENCIAS:**

REQUISITO		DESCRIPCIÓN	COSTO
Licencias		1 Licencia de plazo indefinido para un equipo	\$ 1.000.000
		1 licencia adicional cliente de plazo indefinido (x4)	\$ 175.000
		Instalacion en sitio por fabricante software + hardware (40.000/hora) (aprox 8)	\$ 320.000
		Medios para actualizar producto a nueva version	\$ 0
		Entrega de certificado de licenciamiento	\$ 0
		<b>TOTAL LICENCIAS</b>	<b>\$ 1.495.000</b>

**MANTENIMIENTO:**

REQUISITO		DESCRIPCIÓN	COSTO
Mantenimiento Software		Mantenimiento correctivo software primer año	\$ 0
		Mantenimiento, soporte y actualizaciones del software despues del 1er año (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	\$ 255.000
Mantenimiento Hardware		Mantenimiento correctivo hardware primer año (sin materiales)	\$ 0
		Mantenimiento, soporte y actualizaciones del hardware despues del 1er año (sin materiales) (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	\$ 255.000
		<b>TOTAL MANTENIMIENTO</b>	<b>\$ 510.000</b>

**TOTAL PROPUESTA 3****\$ 4.933.500**

# TABLA COMPARATIVA:

Evidencia GA2-220501094-AA3-EV01: diseño de tablas comparativas sobre presupuestos de hardware y software.							
Propuesta 1			Propuesta 2			Propuesta 3	
Hardware							
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO	DESCRIPCIÓN	COSTO	DESCRIPCIÓN	COSTO	
Computador con especificaciones minimas (Procesador Intel i5/AMD Ryzen 5, RAM 8GB, HDD o SSD 1TB, SO Windows 10 64Bit, teclado, mouse, pantalla, parlantes)	JANUS INTEL CORE i7 NOVENA GENERACION (9700KF) 3,6 Ghz FRECUENCIA BASICA, 4,9 Ghz FRECUENCIA TURBO, 8 NUCLEOS, 8 SUBPROCESOS, 12MB CACHE, 14NM,T.VIDEO N210 1GB DDR3 , BOARD H370M-HDV, 2 SLOTS	\$ 2.440.000	RYZEN 5 PRO 4650G 3.7 MHZ BOARD GIGABYTE B450M DS3H MEMORIA DDR4 8GB 3200 SSD M.2 250GB CAJA ATX - CL-X20 TECLADO MOUSE MONITOR 22" + PARLANTES LOGITECH S120	\$ 2.140.000	PROCESADOR CORE i5 10400 2.9GHZ BOARD ASUS PRIME B410M-E MEMORIA DDR4 8GB SSD 250 GB LINUX CHASIS X10 TECLADO MOUSE MONITOR 19.5" + PARLANTES LOGITECH S120	\$ 2.020.000	
Arduino mega o raspberry	Raspberry PI 2GB	\$ 220.000	Arduino Mega 2560 R3 Original	\$ 207.000	Arduino Mega 2560 R3 + Envío EEUU	\$ 292.000	
Monitor Rockola	Monitor ViewSonic VA1903H led 18.5 " negro 100V/240V. Tipos de conexión: Jack 3.5 mm, VGA/D-Sub, HDMI 1.4.	\$ 414.000	Monitor Led 19 Hdmi + Vga	\$ 375.000	Monitor Led 19 Hdmi + Vga	\$ 375.000	
	TOTAL HARDWARE	\$ 3.074.000	TOTAL HARDWARE	\$ 2.722.000	TOTAL HARDWARE	\$ 2.687.000	
SOFTWARE							
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO	DESCRIPCIÓN	COSTO	DESCRIPCIÓN	COSTO	
Dominio Web	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, ComodoSSL, privacidad y proteccion, un correo personalizado.	\$ 567.384	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, PositiveSSL, 3 correos personalizados, redes sociales.	\$ 229.500	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, proteccion de dominios completa, un correo personalizado	\$ 131.500	
Hosting Web	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, 1 sitio web, 10GB almacenamiento, certificados SSL, correo electronico, ecommerce activado, bases de datos ilimitadas.	\$ 156.000	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, 100 sitios web, 100GB almacenamiento SSD, correo electronico, SSL ilimitado, bases de datos ilimitadas.	\$ 143.000	Vigencia de un año por: Dominio oldskullproducciones.com, 5GB SSD de almacenamiento, certificado SSL,cuentas ilimitadas de correo personalizado.	\$ 110.000	
	TOTAL SOFTWARE	\$ 723.384	TOTAL SOFTWARE	\$ 372.500	TOTAL SOFTWARE	\$ 241.500	
LICENCIAS							
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO	DESCRIPCIÓN	COSTO	DESCRIPCIÓN	COSTO	
Licencias	1 Licencia de plazo indefinido para un equipo	\$ 1.000.000	1 Licencia de plazo indefinido para un equipo	\$ 1.000.000	1 Licencia de plazo indefinido para un equipo	\$ 1.000.000	
	1 licencia adicional cliente de plazo indefinido (x4)	\$ 700.000	1 licencia adicional cliente de plazo indefinido (x4)	\$ 175.000	1 licencia adicional cliente de plazo indefinido (x4)	\$ 175.000	
	Instalacion en sitio por fabricante software + hardware (40.000/hora) (aprox 8)	\$ 320.000	Instalacion en sitio por fabricante software + hardware (40.000/hora) (aprox 8)	\$ 320.000	Instalacion en sitio por fabricante software + hardware (40.000/hora) (aprox 8)	\$ 320.000	
	Entrega de medios de instalación software	\$ 100.000	Entrega de medios de instalación software	\$ 100.000	Medios para actualizar producto a nueva version	\$ 0	
	Entrega de manuales en formato digital	\$ 200.000	Entrega de manuales en formato digital	\$ 200.000	Entrega de certificado de licenciamiento	\$ 0	
	Medios para actualizar producto a nueva version	\$ 0	Medios para actualizar producto a nueva version	\$ 0			
	Entrega de certificado de licenciamiento	\$ 0	Entrega de certificado de licenciamiento	\$ 0			
	TOTAL LICENCIAS	\$ 2.320.000	TOTAL LICENCIAS	\$ 1.795.000	TOTAL LICENCIAS	\$ 1.495.000	
MANTENIMIENTO							
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	COSTO	DESCRIPCIÓN	COSTO	DESCRIPCIÓN	COSTO	
Mantenimiento Software	Mantenimiento correctivo software primer año	\$ 0	Mantenimiento correctivo software primer año	0	Mantenimiento correctivo software primer año	0	
	Mantenimiento, soporte y actualizaciones del software despues del 1er año (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	\$ 255.000	Mantenimiento, soporte y actualizaciones del software despues del 1er año (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	255000	Mantenimiento, soporte y actualizaciones del software despues del 1er año (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	255000	
Mantenimiento Hardware	Mantenimiento correctivo hardware primer año (sin materiales)	\$ 0	Mantenimiento correctivo hardware primer año (sin materiales)	0	Mantenimiento correctivo hardware primer año (sin materiales)	0	
	Mantenimiento, soporte y actualizaciones del hardware despues del 1er año (sin materiales) (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	\$ 255.000	Mantenimiento, soporte y actualizaciones del hardware despues del 1er año (sin materiales) (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	255000	Mantenimiento, soporte y actualizaciones del hardware despues del 1er año (sin materiales) (15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa)	255000	
	TOTAL MANTENIMIENTO	\$ 510.000	TOTAL MANTENIMIENTO	\$ 510.000	TOTAL MANTENIMIENTO	\$ 510.000	
	TOTAL PROPUESTA 1	\$ 6.627.384	TOTAL PROPUESTA 2	\$ 5.399.500	TOTAL PROPUESTA 3	\$ 4.933.500	

# TERMINOS Y CONDICIONES:

## LICENCIA DE USO DE SOFTWARE Y GARANTÍA LIMITADA

AL INSTALAR, COPIAR O, EN CUALQUIER CASO, UTILIZAR EL SOFTWARE SE CONSIDERA QUE USTED ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE DOCUMENTO.

Los derechos de propiedad intelectual sobre el software, o “copyright”, pertenecen exclusivamente a su autor, según consta en el programa de Instalación de cada sistema y el cual puede ser leído en su totalidad antes de ser instalado.

El usuario adquiere solamente el derecho a usarlo libremente en su sistema informático, con las únicas limitaciones que se detallan a continuación en este documento:

En ningún caso esta licencia implica la cesión del derecho de propiedad sobre el software, por lo que el usuario no podrá proceder a su redistribución, venta, o modificación del código interno del programa mediante ingeniería inversa o por cualquier otro procedimiento, sin la autorización expresa y por escrito del autor.

La licencia es exclusiva y no transferible a terceros, es indefinida en el tiempo, y da derecho a instalar el programa en un único ordenador, o en un único grupo de ordenadores interconectados entre sí en una red de área local y compartiendo necesariamente los datos de usuario cuando la versión ofrecida contemple esta función. Incluye necesariamente la actualización a versiones posteriores del programa durante el primer año gratuito de mantenimiento correctivo, después del primer año se ofrecen optativamente con cargo.

No se entiende como red de área local a las conexiones que puedan establecerse a través de la red internet, mediante ADSL, cable de fibra óptica, T1, WiFi, u otras tecnologías. En caso de utilizarse conexiones de este tipo para interconectar el software, será necesaria una Licencia de Uso por cada Nodo a unir.

La licencia es efectiva hasta su cancelación. La cancelación se producirá automáticamente sin recibir notificación expresa de MYRMOTHE Software en el caso de no cumplirse alguna de las condiciones previstas en esta licencia. En ningún caso se realizará devolución de montos pagados cuando el número de serie de habilitación haya sido expedido. A los fines de evitar malentendidos, MYRMOTHE Software ofrece la posibilidad de probar el software antes de solicitar el número de serie de habilitación.

Ante la imposibilidad material de poner a prueba el programa en la gran variedad de ordenadores existente, con todos los sistemas operativos y sus diferentes versiones y actualizaciones en circulación, y en interacción con las múltiples configuraciones particulares y de red local que en la práctica pueden hallarse, MYRMOTHE Software entrega un documento con las especificaciones de equipos que cumplen con la completa idoneidad para el uso del software. El usuario debe ceñirse a las circunstancias específicas del equipo informático, de su red, y de su empresa, y que, en un supuesto afirmativo, el cliente acepta el programa TAL CUAL, sin derecho a exigir ningún tipo de modificación que no haya sido pactada con anterioridad.

## DATOS DE REGISTRO PARA EMISIÓN DE LICENCIA DE HABILITACIÓN

MYRMOTHE Software solicitará datos de registro para poder emitir la Licencia de Habilitación Definitiva del software. Es EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO informar datos comerciales correspondientes a su actividad, tomando en cuenta que ciertos datos como teléfono, correo electrónico o razón social podrán ser asignados automáticamente en reportes o comprobantes fiscales. Los datos de registro enviados para solicitar el número de serie de habilitación NO PODRÁN SER MODIFICADOS en caso de errores u omisiones una vez emitido el serial, razón por la cual el Usuario deberá prestar especial atención antes de realizar el envío. Para CORRECCIONES POSTERIORES A LA EMISIÓN DE LA LICENCIA DE USO, se deberá abonar nuevamente por la misma ya que se generará una nueva licencia.

## RESPONSABILIDAD ANTE FALLAS

En caso de contener la aplicación algún error, MYRMOTHE Software se compromete a resolverlo a la mayor brevedad de tiempo posible, pero no se responsabilizará de los daños directos o indirectos, consecuencia de la utilización o imposibilidad de utilización de la aplicación, incluida la pérdida de datos que eventualmente pudiera producirse con ocasión de, o en relación con, el uso del software autorizado. La posibilidad ofrecida al Usuario de PROBAR ANTES DE COMPRAR minimiza los riesgos de encontrarse con fallas que pudieran complicar la puesta en marcha.

## **RESPONSABILIDAD SOBRE LOS DATOS**

La integridad y conservación de los ficheros de datos corre por cuenta exclusiva del usuario, quien deberá obtener y mantener una copia de seguridad por lo menos una vez al día. Para facilitar la realización de copias de seguridad, el software centraliza todos los datos en una única carpeta.

El Usuario deberá mantener a resguardo el correo electrónico recibido con el número de serie de habilitación del software, para aquellos casos en que, por roturas o cambios de equipo, se deba volver a reinstalar.

MYRMOTHE Software mantendrá los datos a resguardo durante un año calendario y podrán ser solicitados enviando un correo electrónico “exclusivamente” desde la dirección de correo registrada. Cualquier solicitud enviada desde otra casilla de correo electrónico que no sea la registrada, será desestimada.

En caso de que se solicite el reenvío de datos de registro, pasado el año calendario, se deberá abonar una nueva licencia para obtenerlos.

## **ALCANCES DE LA RESPONSABILIDAD DE MYRMOTHE SOFTWARE**

La responsabilidad de MYRMOTHE Software estará limitada a la sustitución del programa defectuoso o , como máximo, la implementación de una nueva versión sin cargo, siempre en un plazo de 365 días a partir de la fecha de compra. Esta garantía limitada será nula si el defecto del software es resultado de accidente, abuso o utilización incorrecta.

## **DERECHO DEL USUARIO DE PROBAR ANTES DE COMPRAR**

Para una mayor seguridad acerca de la aplicación, el Usuario cuenta con la posibilidad de descargar el software en modo DEMOSTRACIÓN sin que sea necesario abonar nada por este servicio. SIMPLE Software recomienda que el Usuario haga uso de este derecho, para evitar malos entendidos y realizar la compra estando plenamente seguro.

## **REINTEGROS DE DINERO POR INCONFORMIDAD DEL USUARIO**

Contando el Usuario con la posibilidad de PROBAR ANTES DE COMPRAR y de realizar todas las consultas que estime necesarias, se considera inviable la posibilidad de reintegros de dinero por disconformidad, errores de interpretación o por diversos motivos que lleven al Usuario a no utilizar la aplicación. Bajo ninguna circunstancia se realizarán reintegros de dinero por Licencias abonadas cuando el número de serie de habilitación haya sido expedido.

En aquellos casos que se solicite devolución de dinero por Compras Abonadas sin que el número de serie de habilitación haya sido expedido, las devoluciones de generarán dentro de los 60 días de solicitadas por un monto equivalente al importe de la compra menos un 20% (veinte por ciento) en concepto de gastos de pasarela de pagos.

## **SOPORTE TÉCNICO POST VENTA**

El Soporte al Usuario se realizará de forma gratuita durante los primeros 365 días desde la adquisición por correo electrónico de lunes a viernes de 08:00 am a 06:00 pm. Pasados los 365 días, se deberá adquirir un ticket de “Mantenimientos, soporte y actualizaciones” el cual tiene un cobro del 15% del valor comercial de todo el licenciamiento adquirido por la empresa.