

## FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

## MODAL SURE

550113 – CHARLES PINTO DA SILVEIRA CARVALHO

550344 – ANTONIO AUGUSTO GOMES DOS SANTOS

99354 – RAPAHAE TORRES GONÇALVES

99491 – CAMILLA RIBEIRO SANTANA

94156 – LUAN RIBEIRO DIAS

SÃO PAULO

2023

## Sumário

O PROJETO.....	3
Funcionalidades.....	3
Abertura de chamado .....	3
Tabela de Endpoints .....	4
Protótipo .....	5
Modelo do Banco de Dados .....	6
Diagramas UML .....	7

## O PROJETO

A empresa de seguros Porto enfrenta problemas de retrabalho na solicitação de serviços de guincho para veículos pesados devido à incompatibilidade entre o guincho enviado e o tipo de veículo segurado. Isso resulta em intervenções manuais para corrigir as incongruências, prejudicando a eficiência operacional e a satisfação do cliente.

Com o intuito de superar esses desafios, o objetivo deste projeto é solucionar esses problemas com uma interface interativa que automatizará o processo de abertura do chamado, coletando os dados pessoais do solicitante do guincho, dados do veículo e do incidente que requer apoio do guincho.

Essas informações são cruciais para que o sistema realize o processo de cadastro e login na interface, compare as especificações do veículo com cada guincho específico e melhore a precisão e eficiência da solicitação.

Neste projeto o usuário é apresentado a um menu em que ele poderá abrir a solicitação do guincho rapidamente, onde fornecerá seus dados pessoais para contato, os dados do veículo e do incidente.

A ideia é que as informações obtidas nessa abertura de solicitação sejam armazenadas e interpretadas, almejando a solicitação precisa do modal mais adequado pelos dados fornecidos.

### Funcionalidades

Com o intuito de ser simples, mas eficaz e preciso, as funcionalidades desse sistema incluem a somente a abertura do chamado do guincho, focando no processo de coleta e processamento de dados.

#### Abertura de chamado

Neste momento, o usuário deverá inserir os seus dados pessoais e de contato, os dados do veículo que necessita de apoio da seguradora e informações sobre o incidente e o local.

Após isso, as informações serão enviadas para análise e escolha do melhor guincho para o problema apresentado e essas informações serão encaminhadas para a Porto, que será responsável por enviar até o cliente o guincho adequado.

## Tabela de Endpoints

URI	Método	Descrição	Códigos de Status
<b>/chamadoapi/webapi/chamado/</b>	POST	Adiciona um novo chamado	200 OK, 400 Bad Request
<b>/chamadoapi/webapi/veiculo/</b>	POST	Adiciona um novo veículo	200 OK, 400 Bad Request
<b>/chamadoapi/webapi/solicitante/</b>	POST	Adiciona um novo solicitante	200 OK, 400 Bad Request
<b>/chamadoapi/webapi/incidente/</b>	POST	Adiciona um novo incidente	200 OK, 400 Bad Request

## Protótipo

The image displays three sequential screenshots of a web application for requesting a tow service, titled "Solicitar guincho".

**Screenshot 1 (Top):** Shows the initial form. On the left, the "ModalSure" logo is visible above a large blue button labeled "Solicitar guincho". On the right, the "Solicitação de guincho" form is displayed. It includes a "Voltar" link and two main sections: "Dados Pessoais" and "Dados do Carro". The "Dados Pessoais" section contains input fields for Name, Surname, Email, Phone, CPF, Date of birth, CEP, State, City, Address, Number, and Complement, along with gender selection (Feminino, Masculino, Outros, Prefiro não dizer). The "Dados do Carro" section has a field for the vehicle brand.

**Screenshot 2 (Middle):** Shows the form after data entry. The "Dados do Incidente" section is now visible, containing fields for "Hora do ocorrido" (Example: 12:35), "Estado", "Cidade", "Logradouro", "Número" (Example: Informe seu número (aproximado)), "Complemento" (Example: Informe um complemento (opcional)), and a "Descrição" text area. A modal dialog box titled "Aviso" and "Solicitação Modal" is overlaid, displaying the message: "Seus dados foram coletados e em breve a seguradora entrará em contato com você. Clique em 'Ok' para prosseguir." with an "OK" button.

**Screenshot 3 (Bottom):** Shows the form with a blue button labeled "Enviar chamado" at the bottom.

## Modelo do Banco de Dados

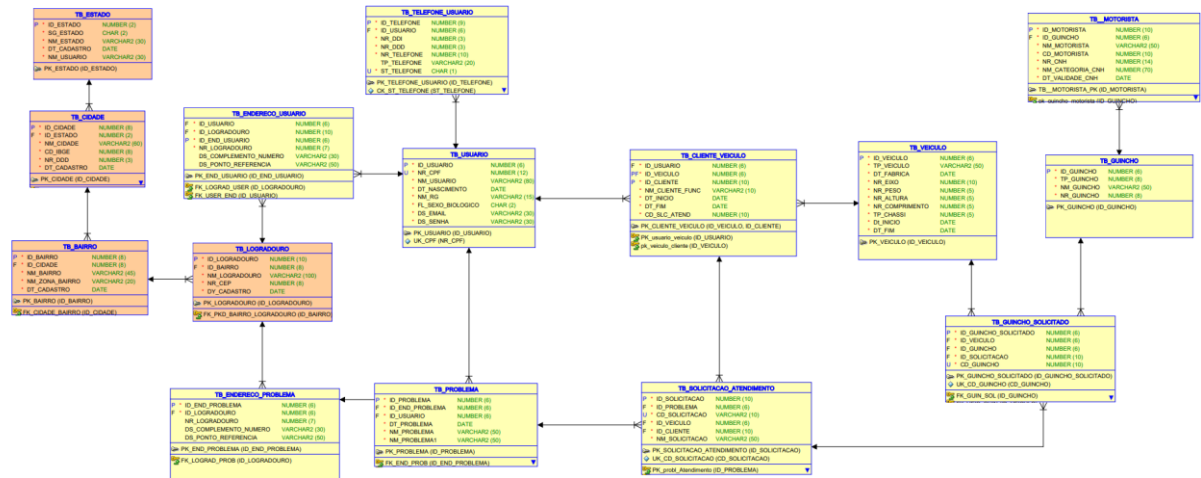


Figura 1 - Modelo do Banco de Dados do Projeto

## Diagramas UML

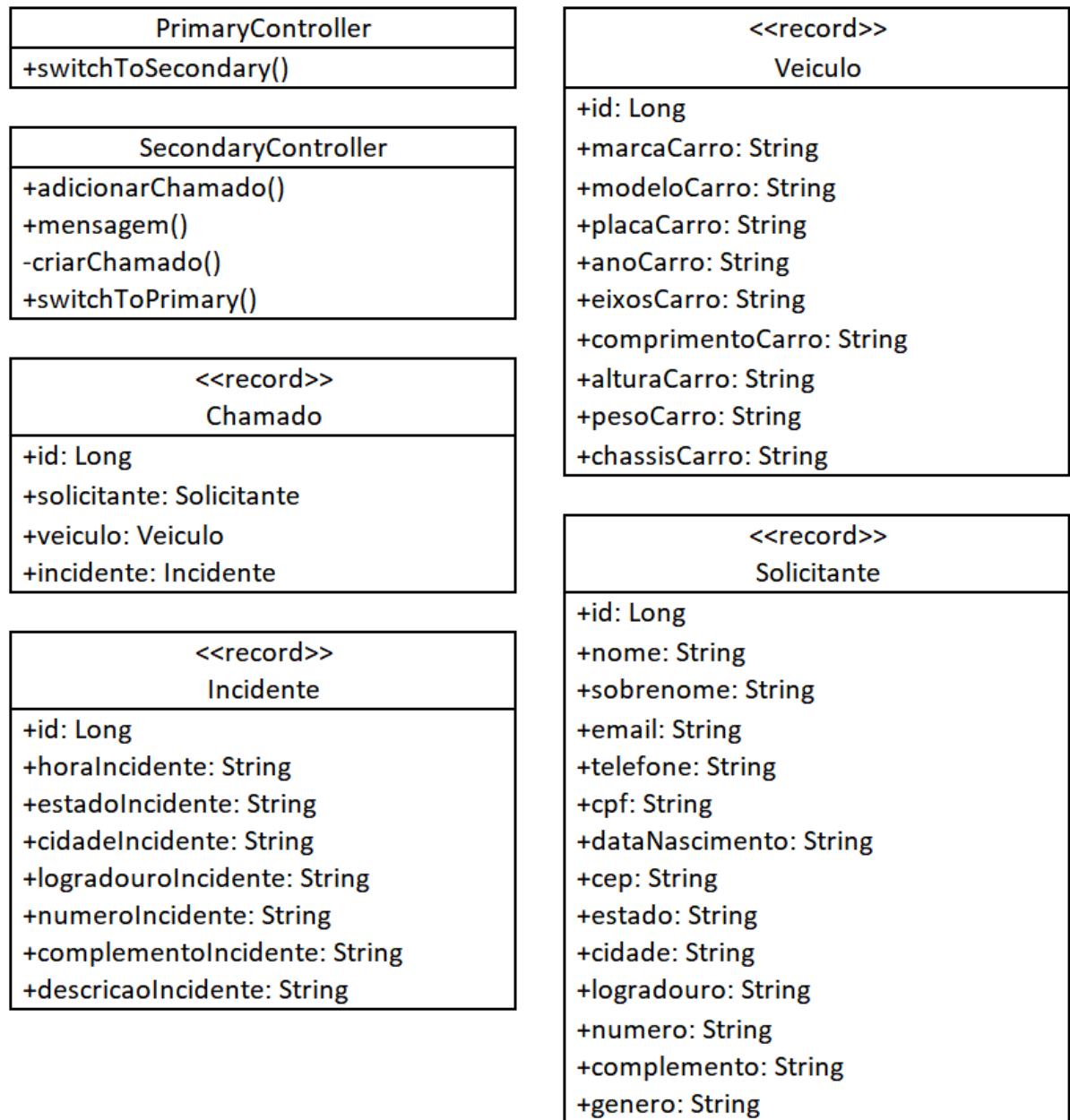


Figura 1 - Diagramas UML