

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как наша аптека (далее – «Аптека», «мы», «нас», «наш») собирает, использует и защищает персональные данные, которые вы предоставляете при использовании нашего сайта и услуг. Мы придаем большое значение защите ваших данных и обязуемся обеспечить их конфиденциальность в соответствии с действующим законодательством.

1. Сбор и использование данных

Мы собираем следующие категории персональных данных:

- **Контактная информация:** имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес.
- **Информация о заказах:** список покупок, история заказов, адрес доставки.
- **Медицинская информация:** данные о рецептах, если требуется для обработки заказа.
- **Платежная информация:** данные банковской карты или другой платежной системы, используемой для оплаты.

Мы используем ваши данные для следующих целей:

- Оформление и доставка заказов.
- Связь с вами по вопросам выполнения заказов.
- Улучшение качества обслуживания и предложения персонализированных рекомендаций.
- Ведение учетной записи клиента.
- В случае необходимости, предоставление информации о товарах и услугах нашей Аптеки.

2. Правовые основания для обработки данных

Мы обрабатываем ваши данные на основании следующих правовых оснований:

- Ваше **согласие** на обработку данных (например, при подписке на новости).
- **Договорные обязательства**, когда обработка данных необходима для выполнения вашего заказа.
- **Законные интересы** Аптеки, такие как улучшение качества обслуживания или безопасность системы.

3. Передача данных третьим лицам

Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Для выполнения заказа: мы можем передать ваши данные службам доставки.
- Для осуществления платежей: передача данных платежным системам или банкам.
- По требованию законодательства: в случае запроса от правоохранительных органов или иных государственных структур.

4. Защита данных

Мы принимаем соответствующие технические и организационные меры для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, изменения или раскрытия. Вся информация передается по защищенным каналам, а доступ к ней имеют только уполномоченные лица.

5. Срок хранения данных

Мы храним ваши персональные данные в течение времени, необходимого для выполнения целей, для которых они были собраны, или в соответствии с требованиями законодательства.

6. Ваши права

Вы имеете право:

- Получить информацию о том, какие персональные данные мы обрабатываем.
- Требовать исправления, обновления или удаления ваших данных.
- Ограничить обработку данных или возражать против нее.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных.

7. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в данную Политику конфиденциальности. Все изменения будут опубликованы на нашем сайте. Мы рекомендуем периодически проверять актуальную версию Политики.

8. Контактная информация

Если у вас возникли вопросы по поводу обработки ваших персональных данных или вы хотите воспользоваться своими правами, свяжитесь с нами по следующему адресу:

Электронная почта: privacy@apteka.ru

Телефон: +7 (000) 123-45-67

Почтовый адрес: г. Минск, ул. Гикало, д. 9