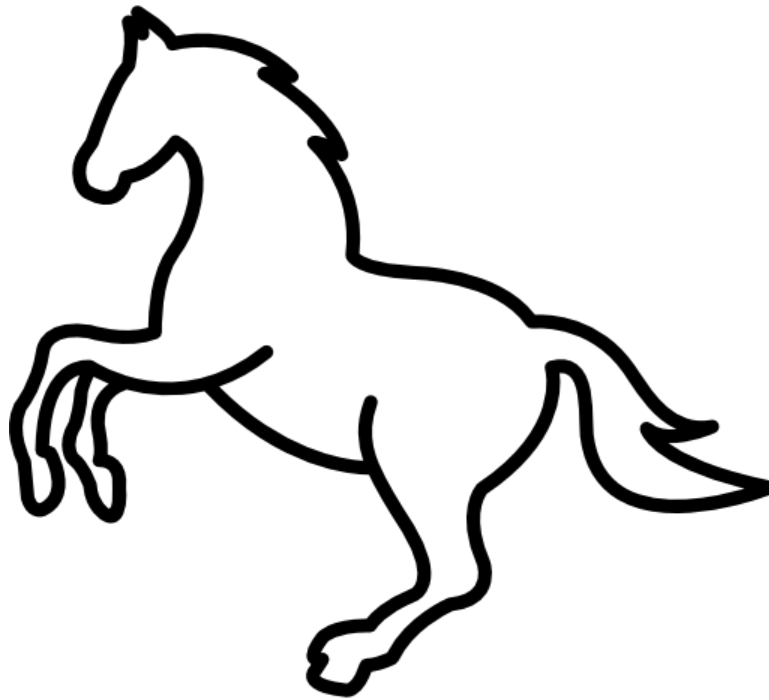


Le Cheval Blanc (LCB)

Spécification des Exigences Logicielles



Auteurs :

- Alexian VANNIEUWENHUYZE
- Camille DREAN
- Mahé PINEAU
- Elouan CARDAIRE

Sommaire

1 - Introduction

1.1 Objet

1.2 Portée

1.3 Définitions, acronymes et abréviations

1.4 Caractéristiques des utilisateurs

2 - Description Générale

2.1 Environnement

2.2 Fonction

2.3 Contraintes

3 - Exigences Spécifiques

3.1 Utilisateur "Accueil"

3.2 Utilisateur "Barman"

3.3 Utilisateur "Gérant"

3.4 Exigences techniques

1 - Introduction

L'application de l'entreprise et hôtel "Le cheval Blanc" permet aux employés de gérer les fiches clients, réservations, consommations et autres numériquement.

De cette manière les informations sont sauvegardées et les erreurs sont diminuées. Actuellement, tout était rédigé manuscritement. Il est décidé de mettre en place une application pour simplifier le travail des salariés.

1.1 Objet

Ce document présente la spécifications des exigences de la future application logicielle de gestion de l'hôtel. Il en décrit de manière précise les services attendus, les caractéristiques principales ainsi que ses contraintes.

Il est destiné à tout auteur du projet et notamment à :

- **M.** Alain TERIEUR, M. Alex TERIEUR, coordinateurs de ce projet chargé de valider ce présent document ;
- **M.** ..., ... et ..., chefs de service chargés de tester l'application ;
- **M.** ... et ..., collaborateurs chargés de tester l'application
- Toute personne amenée à intervenir ultérieurement sur le logiciel dans le cadre de sa maintenance

1.2 Portée

Le but de ce projet est de créer un logiciel permettant de faciliter la gestion et le système de réservation de l'hôtel.

L'application envisagée, nommée LCB, concerne la gestion des réservations des clients, la consommation au bar et au petit déjeuner des clients et les factures finales.

Les objectifs de cette application sont de permettre à l'accueil de l'hôtel de prendre les réservations des clients, d'automatiser certaines tâches comme l'attribution des numéros de réservations et numéro client, la facture finale et l'envoi de mail de confirmation.

En revanche, l'application ne permettra pas de faire des réservations directement par le client sur internet ni de gérer les stocks des consommations du barman.

1.3 Définitions, acronymes et abréviations

Terme	Définition
RGPD	la RGPD est le Règlement Général de Protection des Données, il gère la protection lié au traitement des données
LCB	nom du logiciel: "Le cheval Blanc"
Fiche client	Toutes les informations liées à un client regroupées dans une fiche.
Champ textuel	Zone permettant de saisir du texte

1.4 Caractéristiques des utilisateurs

On distingue trois type d'utilisateur :

- Le patron, qui est le gérant de l'hotel "le cheval blanc". Il dispose de droits de modification sur les prix, les consommations etc.
- L'accueil, qui est le personnel en contact des clients, utilise le logiciel pour gérer les réservations.
- Le barman, qui utilise le logiciel afin d'associer les consommations associées et les rattachés à une chambre

Note : Dans la suite du document, on désignera par « système », tout ou partie de l'application qui interagit avec les utilisateurs.

2 - Description Generale

2.1 Environnement

L'application LCB doit s'ouvrir sur l'ordinateur, à l'ouverture le logiciel affichera un cadre avec les arrivées prévues (à gauche) et à côté un autre cadre avec trois boutons (Consommation ou Prestation, Réservation, Chambre et Fiche client).

Lorsque que l'on clique sur Consommation ou Prestation, le logiciel affiche une barre de recherche de client (en haut à gauche) avec en dessous une liste des clients. Si on clique sur un client la réservation s'affiche (à droite) avec une zone (Avec un texte Ajouter +) où l'on peut choisir de saisir les consommations ou les prestations, leurs prix et sélectionner où la consommation a été servie. Une fois que la consommation a été ajoutée, un bouton modifier ou supprimer est disponible (à droite de la consommation) et de même pour les prestations.

Lorsque que l'on clique sur Chambre on a une partie de recherche (sur la gauche) de chambre avec une barre de recherche (haut à gauche) avec un bouton filtre permettant d'afficher les chambres occupés du jour, les chambres avec des réservations, la catégorie de chambre, le nombre de personnes par chambre et la période. Les résultats sont affichés (en bas à gauche) avec le tarif et les disponibilités.

La partie de droite permet de voir en détail les informations de la chambre avec le taux d'occupation de la chambre avec une possibilité de changer la période ou une date (en bas à droite).

Lorsque que l'on clique sur Réservation on retrouve une les parties similaires à la chambre avec une partie de recherche (sur la gauche) de réservation avec une barre de recherche (haut à gauche). Les résultats sont affichés (en bas à gauche) on pourra les cliquer et sont affichés (à droite) en détail.

Lorsque qu'on sélectionne une fiche client, cela ouvre un menu avec une barre de recherche (en haut de la page) avec un dessous deux cadres : un avec ensemble des résultats sous forme de barre cliquable et pour finir un bouton ajouter pour ajouter une fiche client. et le deuxième cadre avec l'affichage de la fiche client détaillé possédant deux boutons (en bas à droite) Modifier et Supprimer.

2.2 Fonctions

L'application LCB permet à un responsable de service de rechercher une chambre, d'enregistrer des réservations, de rechercher des réservations, de modifier des réservations et de créer une facture.

Elle permet à un barman de rentrer une nouvelle consommation/petit déjeuner, de la modifier et de la supprimer.

Un gérant doit pouvoir consulter les chambres et réservations et modifier les chambres ou leur tarif.

2.3 Contraintes

L'application doit respecter les contraintes suivantes :

- L'application doit être sécurisée pour assurer une protection des données des utilisateurs et leur non divulgation selon la norme ISO 27701.
- L'application doit répondre à la requête demandée en moins de 5 secondes.
- L'application doit respecter le Règlement général de protection des données (RGPD), notamment sur le droit de récupération et de suppression des données personnelles des collaborateurs.

3 Exigences spécifiques

3.1 Utilisateur « Accueil »

3.1.1 Création d'une fiche client

L'utilisateur est sur la page d'accueil de l'application et authentifié en tant qu'Accueil, un bouton lui permet d'enregistrer une fiche client (nouveau client) avec les informations associées :

- Numéro de client (créé automatiquement par l'application)
- Nom
- Prénom
- Numéro de téléphone
- Ville

L'utilisateur renseigne toutes les informations ci-dessus. Lorsqu'il valide (bouton ou touche de validation), le système affiche un écran récapitulant toutes les informations liées à la fiche client.

Contraintes :

- La fiche client ne peut pas être finalisée si une information est manquante.
- Numéro de téléphone écrit en 10 chiffres.
- Les noms et prénoms sont limités à 20 caractères.

3.1.2 Recherche d'une fiche client

L'utilisateur est sur la page d'accueil de l'application et authentifié en tant qu'Accueil.

Une barre de recherche (sous forme d'un champ textuel) spécifique aux fiches client est disposée en haut à droite de l'écran. Cette dernière permet la recherche d'une fiche client selon le nom, le prénom ou le numéro de client. Les résultats de la recherche s'affichent en dessous de la barre de recherche.

3.1.3 Consultation d'une fiche client

L'utilisateur est sur la page d'accueil de l'application et authentifié en tant qu'Accueil.

Sur la partie droite de la page d'accueil (en dessous de la barre de recherche liée aux fiches client) se trouve un aperçu des fiches clients liées à la recherche (ou les plus récentes si il n'y a pas eu de recherche). Pour afficher en détail ces fiches, il suffit de cliquer sur cet aperçu. Les informations seront donc les suivantes :

- Numéro de client (entré automatiquement par l'application)
- Nom
- Prénom
- Numéro de téléphone

- Ville

3.1.4 Modification d'une fiche client

L'utilisateur est sur la fiche client souhaitée et authentifié en tant qu'Accueil,

Un bouton sera présent lors du survol d'une information. Ce dernier permettra de changer cette information via un champ textuel. Une confirmation sera demandée à la fin de la saisie grâce à 2 boutons. Un confirmera les changements apportés et l'autre gardera les informations initiales. Une fois les changements confirmés, le système affiche un écran récapitulant toutes les informations liées à la fiche client et les modifications faites (avec ancienne et nouvelle information).

Contraintes :

- Le numéro client n'est pas modifiable.

3.1.5 Suppression d'une fiche client

L'utilisateur est sur la fiche client souhaitée et authentifié en tant qu'Accueil, un bouton lui permet de supprimer la fiche client et les informations associées. Si le bouton de suppression est cliqué, une confirmation sera demandée et 2 boutons apparaîtront. Un permet de ne pas confirmer la suppression tandis que l'autre confirme la suppression de la fiche client.

3.1.6 Création d'une réservation de chambre

L'utilisateur est sur la page d'accueil de l'application et authentifié en tant qu'Accueil, un bouton lui permet d'enregistrer une réservation et les informations associées :

- Numéro de réservation (entré automatiquement par l'application)
- Numéro de client
- Date du jour où s'est faite la réservation
- Date de début du séjour
- Date de fin du séjour
- Nombre de nuits prévues
- Numéro(s) de(s) chambre(s) réservée(s)

- Nombre de personnes prévu par chambre

L'utilisateur renseigne toutes les informations ci-dessus. Lorsqu'il valide (bouton ou touche de validation), le système affiche un écran récapitulant toutes les informations liées à la réservation et au client. La facture est aussi affichée et envoyée par mail au client.

Contraintes :

- La réservation ne peut pas être finalisée si une information est manquante.
- La modification du nombre de personnes prévu est modifiable uniquement s'il y en a plus qu'annoncé.

3.1.7 Recherche d'une réservation

L'utilisateur est sur l'écran principal des salariés de l'accueil et authentifié en tant qu'Accueil, une barre de recherche situé sur la gauche lui permet de saisir différents critères pour chercher une réservation :

- Un champ de sélection pour la catégorie de la chambre de la réservation souhaitée
- Le numéro de chambre de la réservation
- Le numéro de réservation
- Le numéro de client ayant fait la réservation

Contraintes :

- Les chambres affichées sont disponibles.

3.1.8 Consultation d'une réservation de chambre

L'utilisateur est sur la réservation souhaitée et authentifié en tant qu'Accueil.

Sur la partie gauche de la page d'accueil (en dessous de la barre de recherche liée aux réservations) se trouve un aperçu des réservations liées à la recherche (ou les plus récentes si il n'y a pas eu de recherche). Pour afficher en détail ces réservations, il suffit de cliquer sur cet aperçu. Les informations seront donc les suivantes :

- Numéro de réservation (entré automatiquement par l'application)
- Numéro de client
- Date du jour où s'est faite la réservation
- Date de début du séjour
- Date de fin du séjour
- Nombre de nuits prévues
- Numéro(s) de(s) chambre(s) réservée(s)
- Nombre de personnes prévu par chambre

3.1.9 Modification d'une réservation de chambre

L'utilisateur est sur la réservation souhaitée et authentifié en tant qu'Accueil.

Un bouton sera présent lors du survol d'une information. Ce dernier permettra de changer cette information via un champ textuel. Une confirmation sera demandée à la fin de la saisie grâce à 2 boutons. Un confirmera les changements apportés et l'autre gardera les informations initiales. Une fois les changements confirmés, le système affiche un écran récapitulant toutes les informations liées à la fiche client et les modifications faites (avec ancienne et nouvelle information).

L'utilisateur peut modifier les informations suivantes :

- Date de début du séjour
- Date de fin du séjour
- Nombre de nuits prévues
- Numéro(s) de(s) chambre(s) réservée(s) *
- Nombre de personnes prévu par chambre

Contraintes :

- Le nombre de chambres est modifiable seulement pour en ajouter.
- Le nombre de personnes est modifiable seulement pour en ajouter.

3.1.10 Annulation / suppression d'une réservation de chambre

L'utilisateur est sur la réservation souhaitée et authentifié en tant qu'Accueil, un bouton lui permet d'annuler et supprimer la réservation et les informations associées. Si le bouton d'annulation est cliqué, une confirmation sera demandée et 2 boutons apparaîtront. Un permet de ne pas confirmer la suppression tandis que l'autre confirme la suppression de la réservation et la supprime.

Une fois que la date de fin du séjour est dépassée, la réservation se supprime automatiquement.

Contraintes :

- L'annulation de la réservation est possible seulement pendant l'appel.

3.1.11 Consultation la liste des arrivées prévues

L'utilisateur est sur l'écran d'accueil de l'application et authentifié en tant qu'Accueil, une liste des arrivées prévues avec l'heure et l'identifiant du client affichés. Les arrivées sont rangées par ordre chronologique.

Contraintes :

- La liste du nombre d'arrivée est limitée à 20, ensuite il faut cliquer pour voir les autres s'il y en a.

3.1.12 Recherche des chambres par catégorie

L'utilisateur est sur l'écran principal des salariés de l'accueil et authentifié en tant qu'Accueil, une barre de recherche lui permet de saisir différents critères pour chercher une chambre :

- Un champ de sélection entre 1 et 4 en fonction de la capacité souhaitée
- Un champ de sélection pour la catégorie souhaitée
- Un numéro de chambre
- Un champ de sélection de date

Contraintes :

- Les chambres affichées sont disponibles.

3.1.13 Consultation des chambres pour une catégorie donnée

L'utilisateur est sur la catégorie choisie et authentifié en tant qu'Accueil, une liste des chambres disponibles avec l'étage et le numéro de chambre affichés. Un simple clic permet d'ouvrir une fenêtre contenant toutes les informations relatives à la chambre.

Contraintes :

- La liste des chambres disponibles est limitée à 20, ensuite il faut cliquer pour voir les autres s'il y en a.

3.1.14 Consultation des chambres occupées du jour

L'utilisateur est sur l'écran principal des salariés de l'accueil et authentifié en tant qu'Accueil, un bouton affiche les chambres occupées pour aujourd'hui sous forme de liste.

Contraintes :

- Une chambre ne peut apparaître qu'une seule fois dans la liste.

3.1.15 Consultation des chambres réservées

L'utilisateur est sur l'écran principal des salariés de l'accueil et authentifié en tant qu'Accueil, un bouton affiche les chambres réservées sous forme de liste avec pour chaque chambre le numéro de client ayant réservé.

Contraintes :

- Une chambre ne peut apparaître qu'une seule fois dans la liste.

3.2 Utilisateur « Barman »

3.2.1 Création d'une liste de consommations

L'application crée automatiquement lors de la création d'une réservation, une liste de consommations. Cette dernière est vide à sa création et contient toutes les futures consommations de la réservation.

3.2.2 Consultation d'une liste de consommations

L'utilisateur est sur la réservation souhaitée et authentifié en tant que Barman.

Sur cette fenêtre, il suffit de cliquer sur un bouton pour accéder à la liste des consommations d'un client. Les consommations sont rangées par ordre décroissant selon leurs prix. Pour chaque consommation présente dans la liste, leur quantité est précisée. Le coût total des consommations est indiqué en bas de la fenêtre.

3.2.3 Ajout d'une nouvelle consommation

L'utilisateur est sur la fiche client souhaitée et authentifié en tant que Barman, et se situe dans une liste de consommation.

Un bouton situé en dessous de la dernière consommation (ou à la place de la première consommation si il n'y en a pas) permet d'ajouter en entrant au clavier le nombre de consommations voulu parmi une liste réalisée par le gérant. Cette liste contient toutes les consommations possibles.

Un autre bouton situé à droite d'une consommation déjà existante permet d'incrémenter le nombre de commandes de cette consommation. Ce bouton apparaît uniquement lorsque la consommation est survolée.

3.2.4 Augmentation du nombre de commande d'une consommation

L'utilisateur est sur la fiche client souhaitée et authentifié en tant que Barman, et se situe dans une liste de consommations.

Un bouton situé à droite d'une consommation déjà existante permet d'incrémenter le nombre de commandes de cette consommation. Ce bouton apparaît uniquement lorsque la consommation est survolée.

Un champ textuel situé à droite de ce bouton, permet d'ajouter le nombre voulu de cette même consommation en entrant le chiffre ou nombre au clavier.

Contraintes :

- Le champ textuel pour augmenter le nombre de consommations n'accepte que des chiffres (de 0 à 9).
- Le nombre de commandes d'une consommation ne peut pas dépasser la limite des stocks prévue pour cette consommation.

3.2.5 Suppression d'une consommation

L'utilisateur est sur la fiche client souhaitée et authentifié en tant que Barman, et se situe dans une liste de consommations.

Un bouton, situé en dessous du bouton pour augmenter le nombre de commandes d'une consommation, permet de supprimer un exemplaire de cette consommation. Un champ textuel situé à droite de ce bouton, permet de supprimer un nombre précis de cette même consommation en entrant le chiffre ou nombre au clavier.

A chaque suppression, un message de confirmation sera annoncé avec 2 boutons cliquables : un qui ne confirme pas et un qui aura pour effet de ne pas supprimer la consommation en question, et un qui confirme la suppression et qui aura pour effet de supprimer la quantité annoncée.

Contraintes :

- Le champ textuel pour augmenter le nombre de consommations n'accepte que des chiffres (de 0 à 9).
- Le nombre entré dans le champ textuel doit être inférieur ou égal au nombre de commandes de la consommation en question.

3.2.6 Création d'une liste de prestations

L'application crée automatiquement lors de la création d'une réservation, une liste de prestations. Cette dernière est vide à sa création et contient toutes les futures prestations de la réservation.

3.2.7 Consultation d'une liste de prestations

L'utilisateur est sur la réservation souhaitée et authentifié en tant que Barman.

Sur cette fenêtre, il suffit de cliquer sur un bouton pour accéder à la liste des prestations d'un client. Les prestations sont rangées par ordre décroissant selon leurs prix. Pour chaque prestation présente dans la liste, leur quantité est précisée. Le coût total des consommations est indiqué en bas de la fenêtre.

3.2.8 Ajout d'une nouvelle prestation

L'utilisateur est sur la fiche client souhaitée et authentifié en tant que Barman, et se situe dans une liste de prestations.

Un bouton situé en dessous de la dernière prestation (ou à la place de la première prestation si il n'y en a pas) permet d'ajouter en entrant au clavier le nombre de prestations voulu parmi une liste réalisée par le gérant (4 petits-déjeuner par exemple). Cette liste contient toutes les prestations possibles.

Un autre bouton situé à droite d'une prestation déjà existante permet d'incrémenter le nombre de commandes de cette prestation. Ce bouton apparaît uniquement lorsque la prestation est survolée.

3.2.9 Augmentation du nombre de commande d'une prestation

L'utilisateur est sur la fiche client souhaitée et authentifié en tant que Barman, et se situe dans une liste de prestation.

Un bouton situé à droite d'une prestation déjà existante permet d'incrémenter le nombre de commandes de cette prestation. Ce bouton apparaît uniquement lorsque la prestation est survolée.

Un champ textuel situé à droite de ce bouton, permet d'ajouter le nombre voulu de cette même prestation en entrant le chiffre ou nombre au clavier.

Contraintes :

- Le champ textuel pour augmenter le nombre de prestations n'accepte que des chiffres (de 0 à 9).

3.2.10 Suppression d'une prestation

L'utilisateur est sur la fiche client souhaitée et authentifié en tant que Barman, et se situe dans une liste de prestations.

Un bouton, situé en dessous du bouton pour augmenter le nombre de commandes d'une prestation, permet de supprimer un exemplaire de cette prestation.

Un champ textuel situé à droite de ce bouton, permet de supprimer un nombre précis de cette même prestation en entrant le chiffre ou nombre au clavier.

A chaque suppression, un message de confirmation sera annoncé avec 2 boutons cliquables : un qui ne confirme pas et qui a pour effet de ne pas supprimer la prestation en question, et un qui confirme la suppression et qui a pour effet de supprimer la quantité annoncée.

Contraintes :

- Le champ textuel pour augmenter le nombre de prestations n'accepte que des chiffres (de 0 à 9).
- Le nombre entré dans le champ textuel doit être inférieur ou égal au nombre de commandes de la prestation en question.

3.3 Utilisateur « Gérant »

3.3.1 Ajouter une chambre

L'utilisateur est sur l'écran principal des gérants et authentifié en tant que Gérant.

Le gérant créer les différentes chambres par le biais d'un bouton d'ajout. Il doit spécifier un nom, une catégorie de chambre et doit entrer un tarif.

Contraintes :

- Le nom de la liste ne peut pas dépasser 30 caractères

3.3.2 Modifier une chambre

L'utilisateur est sur l'écran principal des gérants et authentifié en tant que Gérant.

Pour modifier la chambre, le gérant doit se rendre sur la liste des chambres, sélectionner la chambre souhaitée et effectuer la modification. La fenêtre de modification se présente sous la même forme que l'ajout.

Après la modification, le gérant devra valider la modification via un message de confirmation.

Contraintes :

- Le nom de la chambre ne peut pas dépasser 30 caractères

3.3.3 Supprimer une chambre

L'utilisateur est sur l'écran principal des gérants et authentifié en tant que Gérant.

Pour supprimer une chambre comme pour la modification, le gérant devra consulter la liste des chambres et appuyer sur le bouton de suppression.

Il y aura alors un message de confirmation pour valider la suppression.

Contraintes :

- Une chambre ne peut être supprimée si elle est occupée ou à été réservée.

3.3.4 Création d'une liste de type de consommation

L'utilisateur est sur l'écran principal des gérants et est identifié en tant que Gérant.

Un bouton lui permet de créer cette liste. Cette liste peut être nommée pour permettre au gérant de s'organiser.

Contraintes :

- Le nom de la liste ne peut pas dépasser 30 caractères

3.3.5 Consultation d'un liste de type de consommation

L'utilisateur est sur l'écran principal des gérants et est identifié en tant que Gérant.

Une rubrique contient les noms des différentes listes de type de consommation. Un simple clic sur une de ces listes ouvre une fenêtre contenant toutes les informations de la liste en question. Ces listes seront représentées sous forme de tableau. Chaque ligne représente une consommation et les colonnes permettent de préciser le nom et le prix de ces dernières. Le prix des consommations est exprimé en €.

Contraintes :

- Les listes s'afficheront sous forme de catalogue quand il y en a plus de 5.
Chaque page contiendra donc 5 listes afin de ne pas prendre trop de place.

3.1.6 Suppression d'une liste de consommation

L'utilisateur est dans une liste de type de consommation et authentifié en tant que Gérant.

Un bouton, situé en haut à gauche, lui permet de supprimer cette liste de type consommation. Si le bouton de suppression est cliqué, une confirmation sera demandée et 2 boutons apparaîtront. Un permet de ne pas confirmer la suppression tandis que l'autre confirme la suppression de la fiche client.

3.3.7 Ajout d'une consommation à une liste de type de consommation

L'utilisateur est dans une liste de type de consommation et authentifié en tant que Gérant.

Un bouton situé en dessous de la dernière consommation (ou à la place de la première consommation si il n'y en a pas) permet d'ajouter une nouvelle consommation. Un clic sur ce bouton fait apparaître un bouton de validation et un champ textuel demandant le nom de la consommation à ajouter et le prix de cette

dernière. Une fois ces informations remplies, il suffira de cliquer sur le bouton de validation afin de finaliser l'ajout.

Un autre bouton situé en haut de la fenêtre permettra d'importer des consommations issues d'autres listes. Une fois cliqué, l'utilisateur doit choisir une des listes. Une fois choisi, l'utilisateur peut sélectionner les consommations à importer parmi celles présentes dans la liste sélectionnée, puis il lui suffit de cliquer sur un bouton pour les importées.

Contraintes :

- Le nom de chaque consommation doit être unique. Dans le cas où l'utilisateur essaye d'ajouter une consommation qui possède le même nom qu'une autre, un message d'erreur s'affiche lors du clic sur le bouton validation et la saisie est recommencé.
- Lors d'une importation, les noms déjà utilisés dans la liste seront grisés lors de la sélection de consommation à importer.

3.3.8 Suppression d'une consommation à une liste de type de consommation

L'utilisateur est dans une liste de type de consommation et authentifié en tant que Gérant.

Un bouton, situé à droite d'une consommation et visible lors du survol de cette dernière, permet de supprimer cette consommation.

A chaque suppression, un message de confirmation sera annoncé avec 2 boutons cliquables : un qui ne confirme pas et un qui aura pour effet de ne pas supprimer la consommation en question, et un qui confirme la suppression et qui aura pour effet de supprimer la quantité annoncée. Si il ne reste qu'une seule consommation dans la liste, sa suppression engendrera la suppression de la liste.

3.3.9 Modification d'une liste de type de consommation

L'utilisateur est dans une liste de type de consommation et authentifié en tant que Gérant.

Un bouton, situé au-dessus du bouton de suppression et visible lors du survol de cette dernière, permet de modifier le nom et le prix de cette consommation.

Contraintes :

- Le nom de chaque consommation doit être unique. On ne peut donc pas renommer une consommation avec un nom déjà utilisé. Dans le cas où

l'utilisateur essaye, le logiciel affiche un message d'erreur et la saisie est recommencée.

3.3.10 Création d'une liste de type de prestation

L'utilisateur est sur l'écran principal des gérants et est identifié en tant que Gérant.

Un bouton lui permet de créer cette liste. Cette liste peut être nommée pour permettre au gérant de s'organiser.

Contraintes :

- Le nom de la liste ne peut pas dépasser 30 caractères

3.3.11 Consultation d'un liste de type de prestation

L'utilisateur est sur l'écran principal des gérants et est identifié en tant que Gérant.

Une rubrique contient les noms des différentes listes de type de prestation. Un simple clic sur une de ces listes ouvre une fenêtre contenant toutes les informations de la liste en question.

Contraintes :

- Les listes s'afficheront sous forme de catalogue quand il y en a plus de 5. Chaque page contiendra donc 5 listes afin de ne pas prendre trop de place.

3.1.12 Suppression d'une liste de prestation

L'utilisateur est dans une liste de type de prestation et authentifié en tant que Gérant.

Un bouton, situé en haut à gauche, lui permet de supprimer cette liste de type de prestation. Si le bouton de suppression est cliqué, une confirmation sera demandée et 2 boutons apparaîtront. Un permet de ne pas confirmer la suppression tandis que l'autre confirme la suppression de la fiche client.

3.3.13 Ajout d'une prestation à une liste de type de prestation

L'utilisateur est dans une liste de type de prestation et authentifié en tant que Gérant.

L'ajout d'une prestation à un liste de type de prestation se fait de manière identique à celle de l'ajout des prestation à une liste de type de prestation (cf 3.3.6)

3.3.14 Suppression d'une prestation à une liste de type de prestation

L'utilisateur est dans une liste de type de prestation et authentifié en tant que Gérant.

Un bouton, situé à droite d'une prestation et visible lors du survol de cette dernière, permet de la supprimer. Un message de confirmation sera alors diffusé et deux boutons cliquables apparaîtront. Un permettrait de ne pas supprimer la prestation, l'autre permet de la confirmer. Si il ne reste qu'une seule prestation dans la liste, la liste se supprimera.

3.3.15 Modification d'une liste de type de prestation

L'utilisateur est dans une liste de type de prestation et authentifié en tant que Gérant.

Un bouton, situé au-dessus du bouton de suppression et visible lors du survol de cette dernière, permet de modifier le nom et le prix de cette prestation via l'apparition d'un champ textuel pour chaque paramètre de la prestation.

Contraintes :

- Le nom de chaque prestation doit être unique. On ne peut donc pas renommer une prestation avec un nom déjà utilisé. Dans le cas où l'utilisateur essaye, le logiciel affiche un message d'erreur et la saisie est recommencé.

3.4 Exigences techniques

3.4.1 Exigences de robustesse

- L'application doit permettre le stockage et le traitement d'au moins 500 fiches clients, 50 chambres, un catalogue de 1000 produits et leurs détails respectifs.
- L'application doit fonctionner sur Windows et Mac.
- L'application doit se lancer sur de petits ordinateurs ou tablettes.

3.4.2 Exigences de performance

- Le délai d'affichage d'un écran suite à une action dite «simple» (navigation, validation de formulaire) doit être inférieur à 750 ms.
- Le délai d'affichage d'un écran suite à une recherche d'information simple ou multicritères doit être inférieur à 2 000 ms.

3.4.3 Exigences réglementaires

- En conformité avec le RGPD, la durée de conservation des données personnelles ne peut être indéfinie. Elle est ici fixée à 10 ans pour les données de type News.
- L'application doit respecter la norme ISO 27701, cette certification s'inscrit dans le cadre de la gestion des risques liés aux traitements des données personnelles.

3.4.4 Exigences de maintenabilité

- Le code source devra être commenté.
- Les noms et contacts des développeurs devront figurer dans le code pour être recontacté en cas de problème.
- Les procédures d'installation de l'environnement de développement et de l'environnement d'exploitation du logiciel devront être documentées.

3.4.5 Exigences de sécurité

- L'application ne devra présenter aucune des failles du TOP 10 de l'OWASP.

NOTE DE CADRAGE

Idée initiale du projet:

But: réaliser une application de gestion des réservations de l'hôtel le Cheval Blanc qu'on nommera "LCB".

Enjeux: Moderniser l'hôtel en changeant le système de gestion d'un format papier à un format informatique.

Objectifs:

Qualité: Processus de réservation simple et rapide pour employé

Coûts: max 20 000€

Délai: Application opérationnel fin juin 2023

Faisabilité du projet:

Technique: Il n'y a pas de réelles contraintes importantes dans ce projet donc sa réalisation ne sera pas une tâche difficile pour notre équipe

Financière: Le budget de l'hôtel est de 7000€, cela suffira pour subvenir aux salaires des salariés ainsi qu'au coûts des différents logiciels de production.

Calendaire: Application doit être opérationnelle d'ici fin juin 2023, c'est une durée réaliste pour une équipe de développeurs expérimentée.

Choisir un cycle de vie:

Un cycle de vie type Waterfall sera choisi pour ce projet car le contenu de notre projet est clairement défini.

Décider du "GO" ou du "NOGO" du projet.

Le projet est réalisable donc "GO".