

Atividade B2-4 - Implementar fila de atendimento – Hospital

Enunciado:

Instruções

Vimos que em ciência da computação, as filas são uma das estruturas de dados fundamentais amplamente utilizadas para organizar e manipular elementos em uma sequência específica. No mundo, por exemplo, as pessoas aguardam sua vez em uma ordem linear, enquanto que uma fila de dados é uma coleção ordenada de elementos.

Imagine o seguinte cenário:

Uma clínica médica precisa gerenciar a chegada e o atendimento de pacientes. A clínica possui uma equipe de médicos e enfermeiros que estão disponíveis para realizar consultas e procedimentos. A clínica lida com dois tipos de pacientes: aqueles que requerem atendimento urgente e aqueles que estão na fila normal.

Seu Objetivo: Implementar um sistema de filas de atendimento que leve em consideração a prioridade desses pacientes: Normal, prioritário (gestantes; +60 anos), URGENTE (De acordo com estado clínico).

No momento da entrada, atendente sinaliza na ficha de entrada a prioridade, conforme descrito acima.

Requisitos do sistema:

O sistema de filas de atendimento deve ser capaz de:

1. Adicionar pacientes à fila:

- O sistema deve permitir a adição de pacientes à fila normal.
- O sistema deve permitir a adição de pacientes à fila de atendimento urgente.

2. Atender pacientes:

- O sistema deve atender aos pacientes de acordo com a prioridade de atendimento. Esta prioridade deve ser atendida a cada "n" pacientes da fila normal .
- Os pacientes da fila de atendimento urgente devem ser atendidos IMEDIATAMENTE, devem ser atendidos antes dos pacientes da fila normal e da fila dos prioritários.
- Caso haja mais de um paciente na fila de atendimento urgente, o atendimento deve ser realizado de acordo com a ordem de chegada. Esta mesma regra deve ser adotada aos paciente de fila prioritária
- O sistema deve registrar o tempo de início e término do atendimento de cada paciente.

3. Remover pacientes atendidos:

- Após o atendimento, o sistema deve remover o paciente da fila.

4. Visualizar informações da fila:

- O sistema deve permitir a visualização da fila de pacientes da fila normal.
- O sistema deve permitir a visualização da fila de pacientes da fila de atendimento urgente.

- Para cada paciente na fila, as informações relevantes devem ser exibidas, como nome, idade e motivo da

4. Visualizar informações da fila:

- O sistema deve permitir a visualização da fila de pacientes da fila normal.
- O sistema deve permitir a visualização da fila de pacientes da fila de atendimento urgente.
- Para cada paciente na fila, as informações relevantes devem ser exibidas, como nome, idade e motivo da consulta.

-O sistema deve mostrar no painel o histórico de atendimentos (Fila de chamadas atendidas)

-O sistema deve informar no painel o paciente que está sendo chamado, neste caso, informa o número do consultório

Requisitos técnicos:

1-Dar a solução na linguagem C

2-Implementar utilizando o paradigma de fila

3-A estrutura de dados "fila" deve conter métodos necessários para atender aos Requisitos do sistema:

Código Fonte:

Link para o repositório: <https://github.com/CamilleGFAlmeida/Fatec-AMS-ED2024-1-1681432412033-Camille/tree/main/Atividade-B2-4-Hospital>

```
/*-----*/
/*  FATEC - São Caetano do Sul          Estrutura de Dados  */
/*                                           */
/*                               Camille Guillen                */
/*                               Objetivo: Implementação de Filas - Hospital */
/*                                           */
/*                               Data:02/05/2024 */
/*-----*/
```

```
#include <stdio.h>
```

```
#include <stdlib.h>
```

```
#include <string.h>
```

```
#define MAX_NAME_LENGTH 50
```

```
// Definição da estrutura de paciente
```

```
typedef struct {
```

```
    char name[MAX_NAME_LENGTH];
```

```
    int age;
```

```
    char priority; // 'N' para normal, 'P' para prioritário, 'U' para urgente
```

```
    char reason[100];
```

```
} Patient;
```

```
// Definição do nó da fila
```

```
typedef struct Node {
```

```
    Patient patient;
```

```

    struct Node* next;
} Node;

// Definição da fila
typedef struct {
    Node* front;
    Node* rear;
} Queue;

// Função para inicializar a fila
void initializeQueue(Queue* queue) {
    queue->front = queue->rear = NULL;
}

// Função para verificar se a fila está vazia
int isEmpty(Queue* queue) {
    return queue->front == NULL;
}

// Função para adicionar paciente à fila
void enqueue(Queue* queue, Patient patient) {
    Node* newNode = (Node*)malloc(sizeof(Node));
    newNode->patient = patient;
    newNode->next = NULL;

    if (isEmpty(queue)) {
        queue->front = queue->rear = newNode;
    } else {
        queue->rear->next = newNode;
        queue->rear = newNode;
    }
}

```

```
    }  
}
```

// Função para remover e obter o próximo paciente da fila

Patient dequeue(Queue* queue) {

if (isEmpty(queue)) {

printf("A fila está vazia.\n");

exit(EXIT_FAILURE);

}

Node* temp = queue->front;

Patient patient = temp->patient;

queue->front = queue->front->next;

free(temp);

if (queue->front == NULL) {

queue->rear = NULL;

}

return patient;

}

// Função para visualizar a fila

void displayQueue(Queue* queue, char priority) {

Node* current = queue->front;

**printf("Fila %s:\n", (priority == 'N') ? "Normal" : ((priority == 'P') ?
"Prioritária" : "Urgente"));**

```

while (current != NULL) {
    if (current->patient.priority == priority) {
        printf("Nome: %s, Idade: %d, Motivo: %s\n", current->patient.name,
current->patient.age, current->patient.reason);
    }
    current = current->next;
}
printf("\n");
}

```

// Função para adicionar um paciente à fila com base nas informações fornecidas pelo usuário

```

void addPatient(Queue* normalQueue, Queue* priorityQueue, Queue*
urgentQueue) {
    Patient newPatient;

    printf("\nPara casos prioritários, digite: \n > - Gestantes \n > - Idosos (60 anos
ou mais) \n > - Problemas Graves\n");

    printf("\nDigite o nome do paciente: ");
    scanf("%s", newPatient.name);

    printf("\nDigite a idade do paciente: ");
    scanf("%d", &newPatient.age);

    printf("\nDigite o motivo da consulta: ");
    scanf(" %[^\n]s", newPatient.reason);

    printf("\nDigite a prioridade do paciente ('N' para normal, 'P' para prioritário,
'U' para urgente): ");

    scanf(" %c", &newPatient.priority);

    if (newPatient.priority == 'P') {
        // Verificar se o paciente atende aos critérios para ser incluído na fila
prioritária

```

```

        if (strcmp(newPatient.reason, "Problemas Graves") == 0 || newPatient.age
>= 60 || strcmp(newPatient.reason, "Gestante") == 0) {
            enqueue(prioritaryQueue, newPatient);
            printf("Paciente adicionado à fila prioritária com sucesso.\n");
        } else {
            printf("Este paciente não atende aos critérios para ser incluído na fila
prioritária.\n");
            enqueue(normalQueue, newPatient);
            printf("Paciente adicionado à fila normal.\n");
        }
    } else {
        switch (newPatient.priority) {
            case 'N':
                enqueue(normalQueue, newPatient);
                break;
            case 'U':
                enqueue(urgentQueue, newPatient);
                break;
            default:
                printf("Prioridade inválida. O paciente não será adicionado à fila.\n");
        }
    }
}

```

// Função para atender pacientes com base na prioridade

```

void servePatients(Queue* normalQueue, Queue* prioritaryQueue, Queue*
urgentQueue) {
    printf("\nAtendendo pacientes...\n");

    if (!isEmpty(urgentQueue)) {
        Patient urgentPatient = dequeue(urgentQueue);
    }
}

```

```

    printf("\nAtendendo paciente urgente: %s, idade %d, motivo: %s\n",
urgentPatient.name, urgentPatient.age, urgentPatient.reason);

    } else if (!isEmpty(prioritaryQueue)) {

        Patient prioritaryPatient = dequeue(prioritaryQueue);

        printf("\nAtendendo paciente prioritário: %s, idade %d, motivo: %s\n",
prioritaryPatient.name, prioritaryPatient.age, prioritaryPatient.reason);

    } else if (!isEmpty(normalQueue)) {

        Patient normalPatient = dequeue(normalQueue);

        printf("\nAtendendo paciente normal: %s, idade %d, motivo: %s\n",
normalPatient.name, normalPatient.age, normalPatient.reason);

    } else {

        printf("\nNão há pacientes para atender.\n");

    }

}

```

// Função para remover pacientes após atendimento

```

void removePatient(Queue* queue) {

    if (!isEmpty(queue)) {

        dequeue(queue);

        printf("Paciente removido da fila após o atendimento.\n");

    } else {

        printf("Não há pacientes na fila para remover.\n");

    }

}

```

// Função para exibir o menu de opções

```

void displayMenu() {

    printf("\n\nMenu:\n");

    printf("1. Adicionar paciente à fila\n");

    printf("2. Atender pacientes\n");

    printf("3. Remover paciente da fila após o atendimento\n");

}

```

```
printf("4. Visualizar fila de pacientes\n");  
printf("5. Sair\n");  
printf("\nEscolha uma opção: ");  
}
```

```
int main() {  
    Queue normalQueue, prioritaryQueue, urgentQueue;  
    initializeQueue(&normalQueue);  
    initializeQueue(&prioritaryQueue);  
    initializeQueue(&urgentQueue);  
  
    int choice;  
    do {  
        displayMenu();  
        scanf("%d", &choice);  
  
        switch (choice) {  
            case 1:  
                addPatient(&normalQueue, &prioritaryQueue, &urgentQueue);  
                break;  
            case 2:  
                servePatients(&normalQueue, &prioritaryQueue, &urgentQueue);  
                break;  
            case 3:  
                removePatient(&normalQueue);  
                removePatient(&prioritaryQueue);  
                removePatient(&urgentQueue);  
                break;  
            case 4:  
                displayQueue(&normalQueue, 'N');
```



```
        displayQueue(&prioritaryQueue, 'P');
        displayQueue(&urgentQueue, 'U');
        break;
    case 5:
        printf("\nEncerrando o programa...\n");
        break;
    default:
        printf("\nOpção inválida. Por favor, escolha outra opção.\n");
    }
} while (choice != 5);

return 0;
}
```