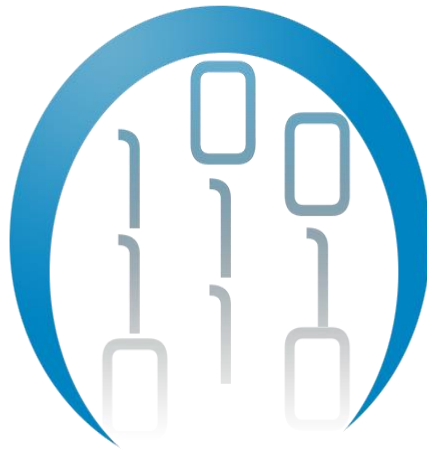




**Documento de Requisitos do Sistema**  
***Homer (O “Uber” do lar).***  
Versão 0.30



# SKYNERD

**Equipe:**

- ✓ Camille Jesus
- ✓ Felipe Damasceno
- ✓ Gilvanei Bispo
- ✓ Gilson Mota
- ✓ Gustavo Boanerges
- ✓ Ivan Peixoto
- ✓ Lenington Rios
- ✓ Marcos Ramos
- ✓ Pedro Gomes

## Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
25/07/ 16	0.10	Introdução com o propósito do documento, escopo do produto e convenções.	Felipe Damaceno e Pedro Gomes
25/07/ 16	0.11	Descrição geral do sistema com a abrangência e sistemas relacionados e descrição de usuários.	Camille de Jesus
25/07/ 16	0.12	Requisitos funcionais e não funcionais	Ivan Peixoto e Lenington Rios
25/07/ 16	0.13	Atributos	Gustavo Boanerges
26/07/16	0.14	Revisão dos atributos	Gilvanei Pereira
26/07/16	0.15	Revisão da descrição geral do sistema e do documento	Camille de Jesus e Marcos Ramos
26/07/16	0.16	Revisão de atributos	Gilvanei Pereira e Camille de Jesus
26/07/16	0.17	Revisão de requisitos	Gilson Mota
26/07/16	0.18	Revisão geral do documento.	Marcos Ramos e Camille de Jesus
26/07/16	0.19	Revisão de requisitos	Marcos Ramos e Gilson Mota
27/07/16	0.20	Anexo	Marcos Ramos
27/07/16	0.21	Revisão de requisitos	Marcos Ramos
28/07/16	0.22	Revisão da introdução	Felipe Damaceno e Pedro Gomes
28/07/16	0.23	[NF011] Tratamento de Fraudes e [RF016] Pacotes de Anúncios	Ivan Peixoto e Lenington Rios
28/07/16	0.24	Layout do Conteúdo e Histórico de Alterações	Ivan Peixoto e Lenington Rios
28/07/16	0.25	Revisão dos requisitos não funcionais	Camille de Jesus
28/07/16	0.26	Revisão de requisitos	Marcos Ramos
28/07/16	0.27	Revisão de requisitos de pacote de anúncios	Gilvanei Pereira e Camille de Jesus
29/07/16	0.28	Revisão geral	Marcos Ramos e Camille de Jesus
29/07/16	0.29	Revisão de requisitos e sumários	Marcos Ramos
29/07/16	0.30	Revisão da formatação do documento	Marcos Ramos

# Conteúdo

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
1.1 PROPÓSITO DO DOCUMENTO .....	6
1.2 ESCOPO DO PRODUTO .....	6
1.3 CONVENÇÕES .....	6
1.3.1 Prioridades dos requisitos .....	6
1.4 PERSPECTIVA DO PRODUTO .....	7
<b>2. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA .....</b>	<b>7</b>
2.1 ABRANGÊNCIA E SISTEMAS RELACIONADOS .....	7
2.2 DESCRIÇÃO DE USUÁRIOS .....	8
<b>3. REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO).....</b>	<b>8</b>
3.1 CRIAÇÃO E USO DE CONTA.....	8
[RF001] Cadastro de Usuário .....	8
[RF002]Área de Atuação .....	9
[RF003]Login no sistema.....	9
[RF004] Edição de perfil dos usuários .....	10
[RF005]Banimento de usuários .....	10
[RF006] Edição de perfil dos usuários .....	11
[RF007] Qualificar Perfis.....	11
[RF008]Exclusão de Perfis .....	11
3.2 GERENCIAMENTO DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS .....	11
[RF009] Consulta de Prestadores.....	12
[RF010] Contratação de Prestador .....	12
[RF011] Confirmação de Realização de Serviço .....	12
[RF012] Cancelamento de Contratação .....	12
[RF013]Histórico de Contratações.....	13
[RF014]Divulgação de Recomendações .....	13
[RF015]Mural de Requisições de serviços.....	13
3.3 RENTABILIDADE .....	14
[RF016] Pacote de anúncios.....	14
<b>4. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS .....</b>	<b>14</b>
[RNF001] Interface Web Responsiva.....	14
[RNF002] Recursos Gráficos e Visuais .....	14
[RNF003] Administrador do sistema .....	15
[RNF004] Tratamento de Fraudes.....	15
[RNF005] Permanência de Dados .....	15
[RNF006] Prestadores de serviço pode criar anuncio.....	15
[RNF007] Conta Plus.....	15
[RNF008] lista de favoritos.....	16
[RNF009] adicionar à lista de favoritos .....	16
[RNF010] Remover da lista .....	16
[RNF011] Indicação da lista de favoritos.....	16
[RNF012] Suporte para funcionamento em larga escala de usuários .....	16
[RNF013] Simplicidade e facilidade de uso.....	16
[RNF014] Testabilidade da aplicação e identificação de falhas .....	17
[RNF015] Confiabilidade.....	17
[RNF016] Agendamento de serviços.....	17
<b>5. ATRIBUTOS.....</b>	<b>17</b>
5.1 DISPONIBILIDADES DO SISTEMA .....	17
5.2 SEGURANÇA .....	17
5.3 MANUTENÇÃO .....	18

<b>6.</b>	<b>CRONOGRAMA DA SEGUNDA FASE DOIS DO PROJETO .....</b>	<b>18</b>
<b>7.</b>	<b>APROVAÇÃO .....</b>	<b>19</b>
<b>8.</b>	<b>ANEXO.....</b>	<b>20</b>

## 1. Introdução

Este documento possui como destinatário os possíveis clientes, engenheiros, gerentes ou desenvolvedores de software, etc. os quais estão interessados e/ou envolvidos no projeto e implementação deste sistema para plataforma web, em desenvolvimento pela empresa SKYNERD, intitulado como *Homer* (O “Uber” do lar).

### 1.1 Propósito do Documento

Esse documento especifica os requisitos e descrição geral do sistema *Homer*, além disso, apresenta um cronograma para a segunda fase do projeto, que envolve a prototipação do sistema, planejamento e estimativas de tempo e custo. Este documento é responsável por fornecer as informações necessárias para realização do projeto, descrevendo as funções e serviços que o sistema deve prover, bem como os requisitos funcionais e não funcionais do sistema, além de organizar os projetistas para a próxima etapa de seu desenvolvimento.

### 1.2 Escopo do produto

O projeto propõe a contratação e qualificação de serviços domiciliares, de forma que simplifique o contato entre profissionais como encanadores, eletricitas, pintores etc, e seus contratantes, para isto, o sistema deverá dispor de ofertas de compra para pacotes de anúncios para os prestadores e empresas, serviço de avaliação para os prestadores e contratantes de serviços, bem como recomendações de contratações para os amigos em redes sociais. O sistema contará também com um mural de anúncios de serviços para cotação, sistema de cadastro e login de usuário, além de consultas sobre os prestadores disponíveis por região ou proximidade.

### 1.3 Convenções

Durante a etapa de concepção deste projeto, foram designados três termos para definir as prioridades de cada requisito para o sistema em questão.

#### 1.3.1 Prioridades dos requisitos

- **Essencial:** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento, ou seja, são requisitos imprescindíveis tendo que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante:** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de maneira insatisfatória, ou seja, devem ser implementados, mas se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável:** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, podendo funcionar de forma satisfatória sem ele, ou seja, são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

## **1.4 Perspectiva do produto**

O sistema a ser desenvolvido consiste na contratação e qualificação de serviços domiciliares. Estará disponível na web e fará o uso do Facebook para obter informações de cadastro e login, além dos amigos para a recomendação de serviços.

O sistema contará com três tipos de usuários: contratante, prestador de serviço e administrador.

## **2. Descrição Geral do Sistema**

Esta seção especifica as propriedades e os objetivos exigidos para o sistema e, a partir daqui, segue a seguinte estrutura básica geral: exposição da abrangência e sistemas relacionados, e descrição dos usuários da aplicação. Seguida pela elicitação de requisitos de cliente e requisitos de sistema. E, logo após, o cronograma da próxima fase do projeto.

### **2.1 Abrangência e sistemas relacionados**

O Homer é um sistema que facilita o processo de busca e cotação de serviços domésticos, e torna mais simples a localização e contratação de prestadores. Desta forma, diante das necessidades do usuário que tem interesse em algum dos serviços disponíveis, ele pode encontrar o prestador mais adequado.

Além de possibilitar o gerenciamento das contratações feitas pelo usuário, permite também a recomendação para amigos on-line, assim como a exibição de um mural de requisição de serviços para pregão on-line de uma possível contratação por prestadores e um mural de anúncios de serviços para cotação. A aplicação deve disponibilizar a qualificação de clientes contratantes e também prestadores contratados.

O sistema poderá se conectar ao Facebook, para que usuários da aplicação possa enviar convites para amigos e recomende o serviço. Ele também irá utilizar o Google Maps para ajudar o cliente a identificar o prestador de serviço mais próximo.

O usuário ao acessar o sistema, caso deseje efetuar contratação ou disponibilizar prestação de serviço, se não possui cadastro, deve realizá-lo, se possuir, deve efetuar o login. Ao entrar no sistema, visualizará as contratações agendadas. Vale salientar que, com exceção do administrador de sistema, com um mesmo cadastro o usuário pode realizar atividades de contratante e prestador, pois o sistema possibilita que um mesmo usuário possa exercer ambos papéis. Para usuários cadastrados, haverá uma página com histórico de contratações, qualificações e notificações de serviços para cotação. Assim, o usuário terá controle de suas contratações e estará informado em relação aos serviços disponíveis.

## 2.2 Descrição de Usuários

O sistema poderá ser acessado por qualquer usuário interessado. Mas para que haja contratação é necessário cadastro e acesso à conta. No sistema, há os seguintes tipos de usuários:

- **Contratante** - usuário que efetua busca, cotação e contratação de serviços no sistema.
- **Prestador** - usuário responsável pela divulgação no sistema e prestação do serviço.
- **Operador** - encarregado da administração do sistema, responsável por analisar contratações, denúncias e outras operações dos demais usuários.

## 3. Requisitos funcionais (casos de uso)

Os requisitos são as condições e exigências do sistema, que definem as propriedades e o comportamento dos serviços que ele oferece. A análise dos mesmos constitui a primeira fase de desenvolvimento de projeto e as informações obtidas são fundamentais para o prosseguimento para fases futuras.

Requisitos podem ser funcionais, que tratam das informações resultantes da relação usuário-sistema e funcionalidades que ele provê. E não funcionais, que são os critérios e restrições que devem ser considerados a nível de desenvolvimento da aplicação.

### 3.1 Criação e uso de conta

#### [RF001] Cadastro de Usuário

**Descrição do caso de uso:** O cadastro poderá ser efetuado de duas maneiras: por redes sociais (Facebook) ou manualmente.

Ao efetuar o cadastro através de redes sociais, os seguintes campos poderão ser extraídos:

- Nome completo;
- E-mail;
- Sexo;
- Endereço;
- CPF;
- Senha de no mínimo 8 caracteres;
- Telefone (s);
  - Foto de perfil (opcional):



**Prioridade:**     ☒ Essencial     ☐ Importante     ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** não tem.

**Saídas e pós-condição:** um componente é cadastrado no sistema.

<b>[RF002]Área de Atuação</b>
-------------------------------

**Descrição do caso de uso:** caso o usuário selecione a opção de se cadastra com prestador de serviço e/ou com cliente que também presta serviço, deverá indicar sua área de atuação entre as que o sistema já contém ou indicar sua;

- Pedreiro;
- Jardineiro;
- Eletricista;
- Pintor;
- Encanador;
- Faxineiro;
- Cozinheiro;
- Carpinteiros;
- Lavadeira;
- Babá;
- Outros (informar outra área não citada).

**Prioridade**     ☒ Essencial     ☐ Importante     ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** seja prestador de serviço ou um cliente que prestado serviço.

**Saídas e pós-condição:** um componente que está apto a prestar serviços.

<b>[RF003]Login no sistema</b>
--------------------------------

**Descrição do caso de** Informações para o usuário acessar sua conta na aplicação. Os seguintes dados deverão ser informados.

- E-mail;
- Senha.

**Prioridade:**     ☒ Essencial     ☐ Importante     ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** [RF001] Cadastro de Usuário.

**Saídas e pós-condição:** usufruirá do sistema.  
[RF004] Logout no Sistema

**Descrição do caso uso:** O usuário encerrará sua sessão no sistema perdendo seus privilégios de acesso e será redirecionado para página inicial onde visualizará apenas informações comuns.

**Prioridade:**     ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** [RF001] Cadastro de Usuário.

**Saídas e pós-condição:** Usuário não conseguirá utilizar as funcionalidades do sistema.

#### [RF004] Edição de perfil dos usuários

**Descrição do caso de uso:** O usuário já cadastrado no sistema poderá realizar as seguintes modificações:

Atrair a uma rede social ainda não associada no ato de cadastro;

- Tornar-se um prestador de serviço;
- Alterar dados, exceto CPF e sexo.

**Prioridade:**     ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** [RF001] Cadastro de Usuário.

**Saídas e pós-condição:** um cliente pode se torna um prestador de serviços [RF002]Área de Atuação.  
Além ser cliente, os dados são modificados e atualizados pelo o usuário.

#### [RF005]Banimento de usuários

**Descrição do caso de uso:** O usuário já cadastrado no sistema poderá realizar as seguintes modificações:

Atrair a uma rede social ainda não associada no ato de cadastro;

- Tornar-se um prestador de serviço;
- Alterar dados, exceto CPF e sexo.

**Prioridade:**     ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** [RF001] Cadastro de Usuário.

**Saídas e pós-condição:** um cliente pode se torna um prestador de serviços [RF002]Área de Atuação.  
Além ser cliente, os dados são modificados e atualizados pelo o usuário.

#### [RF006] Edição de perfil dos usuários

**Descrição do caso de uso:** O usuário já cadastrado no sistema poderá realizar as seguintes modificações:

Atrelar a uma rede social ainda não associada no ato de cadastro;

- Tornar-se um prestador de serviço;
- Alterar dados, exceto CPF e sexo.

**Prioridade:**      ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** [RF001] Cadastro de Usuário.

**Saídas e pós-condição:** um cliente pode se torna um prestador de serviços [RF002]Área de Atuação.

Além ser cliente, os dados são modificados e atualizados pelo o usuário.

#### [RF007] Qualificar Perfis

**Descrição do caso de uso:** Uma avaliação será solicitada após a realização completa do serviço.

- O contratante avaliar os serviços prestados;
- O contratado avaliar o contratante;

**Prioridade:**      ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições** [RF001] Cadastro de Usuário / [RF003] Login no Sistema em tenha contratado serviços.

**Saídas e pós-condição:** satisfação de contrate e contatado.

#### [RF008]Exclusão de Perfis

**Descrição do caso de uso:** O usuário poderá excluir sua conta, se assim desejar, a qualquer momento e os seus dados serão apagados.

**Prioridade:**      ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** [RF001] Cadastro de Usuário.  
E não tenha pendencias com o sistema.

**Saídas e pós-condição:** não haverá mais o perfil no sistema que foi excluído.

### 3.2 Gerenciamento de contratação de serviços

### [RF009] Consulta de Prestadores

**Descrição do caso de uso:** A consulta de um profissional para a contratação de um determinado serviço deverá ser efetuada da seguinte forma:

- Buscar prestadores próximos ao local informado pelo contratante ou à localização atual do mesmo.

**Prioridade:**     ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** [RF001] Cadastro de Usuário / [RF003] Login no Sistema

**Saídas e pós-condição:** Possível contratação de prestador para a realização de um determinado serviço.

### [RF010] Contratação de Prestador

**Descrição do caso de uso:** A contratação de um profissional para a realização de um determinado serviço.

**Prioridade:**     ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** [RF001] Cadastro de Usuário / [RF003] Login no Sistema / [RF008] Consulta de Prestadores.

**Saídas e pós-condição:** Contratação de prestador para a realização de um determinado serviço.

### [RF011] Confirmação de Realização de Serviço

**Descrição do caso de uso:** A confirmação de um determinado serviço foi realizada.

**Prioridade:**     ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** [RF001] Cadastro de Usuário / [RF003] Login no Sistema / [RF008] Consulta de Prestadores / [RF009] Contratação de Prestador.

**Saídas e pós-condição:** Confirmação de realização de um determinado serviço.

### [RF012] Cancelamento de Contratação

**Descrição do caso de uso:** A contratação de um profissional para a realização de um determinado serviço deverá ser cancelada.

**Prioridade:**     ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições** [RF001] Cadastro de Usuário / [RF003] Login no Sistema / [RF008] Consulta de Prestadores / [RF009] Contratação de Prestador.

**Saídas e pós-condição:** Cancelamento de contratação de prestador para a realização de um determinado serviço.

#### [RF0013] Histórico de Contratações

**Descrição do caso de uso:** O sistema deverá manter um histórico de contratações efetuadas pelos usuários.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** [RF001] Cadastro de Usuário / [RF003] Login no Sistema.

**Saídas e pós-condição:** Maior facilidade para indicação de serviços para contatos.

#### [RF014] Divulgação de Recomendações

**Descrição do caso de uso:** Uma recomendação de prestador de serviço será enviada para amigos por e-mail ou Facebook.

**Prioridade:** ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** [[RF001] Cadastro de Usuário / [RF003] Login no Sistema / [RF008] Consulta de Prestadores.

**Saídas e pós-condição:** Divulgação de serviço.

#### [RF015] Mural de Requisições de serviços

**Descrição do caso de uso:** O contratante poderá fazer anúncio em seu respectivo mural para a visualização por parte dos prestadores de serviços. A aplicação deverá informar aos contratantes quais prestadores se disponibilizaram. O cliente selecionará o prestador que realizará o serviço divulgado.

**Prioridade:** ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** [RF001] Cadastro de Usuário / [RF003] Login no Sistema.

**Saídas e pós-condição** Divulgação de interesse em serviço por parte do contratante. Possível acordo para a realização de serviço com o prestador escolhido.

### 3.3 Rentabilidade

#### [RF016] Pacote de anúncios

**Descrição do caso de uso:** Diferentes categorias de pacotes podem ser vendidas a quem tiver interesse em anunciar que pode ser básico, intermediário e master. Através de sua escolha vai influenciar quais recursos áudio visuais, tamanho e tempo de exibição de seus anúncios no sistema.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** Nenhum.

**Saídas e pós-condição:** Divulgação de produtos, serviços ou empresas no sistema.

## 4. Requisitos não-funcionais

#### [RNF001] Interface Web Responsiva

**Descrição:** Aplicação web que se encaixa ao formato e tamanho da tela da plataforma.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

#### [RNF002] Recursos Gráficos e Visuais

**Descrição:** Para melhor experiência do usuário com a aplicação os seguintes recursos visuais serão utilizados na aplicação:

- Sistema de avaliação através de desenhos/animações que representarão visualmente as notas atribuídas de cada usuário (estrelas, sinais positivos e negativos, dentre outros);
- Simbolização das áreas de atuação através de imagens sugestivas;
- Organização das informações (informações de profissionais, publicidades) de forma coerente;
- Esquema de cores agradáveis e harmonioso.

**Prioridade:** ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

### [RNF003] Administrador do sistema

**Descrição:** haverá um perfil administrador com privilégios para poder solicitar logs do sistema, banir os usuários que infringem as políticas do sistema, inserir os anúncios no sistema, solicitar lista de todos s usuários do sistema.

**Prioridade:**     ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

### [RNF004] Tratamento de Fraudes

**Descrição:** O sistema irá dispor de mecanismos para análise de possíveis fraudes com base no histórico de contratações de prestadores de serviços e informações conflitantes entre cliente e prestador de serviços e prestador de serviço e cliente, para assim garantir a credibilidade do sistema.

**Prioridade:**     ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

### [RNF005] Permanência de Dados

**Descrição** Armazenamento de dados estruturados para utilização pela aplicação.

**Prioridade:**     ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

### [RNF006] Prestadores de serviço pode criar anuncio

**Descrição:** O perfil de um prestador de serviço e/ou o perfil de cliente/prestador de serviço vai ter uma opção de criar anuncio dentro do sistema, para divulgar o seu trabalho pagando um valor menor ou igual a de empresa que comprou um pacote de anúncios.

Contudo, usuário poderá escolher em anúncios básicos, intermediários e master, através de sua escolha vai influenciar quais recursos áudio visuais ele poderá utilizar em seus anúncios.

**Prioridade:**     ☐ Essencial                      ☐ Importante                      ☒ Desejável

### [RNF007] Conta Plus

**Descrição:** Os sistemas ofereceram na hora do cadastro do usuário uma opção de conta Plus, que por uma certa quantia mensal permitirá que o usuário tem alguns benefícios qual conta free no contem.

**Prioridade:**     ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

#### [RNF008] lista de favoritos

**Descrição:** o usuário do sistema pode criar uma lista com os prestadores de serviço que o agradou na realização dos serviços podem assim recomenda-los para os amigos.

**Prioridade:** ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

#### [RNF009] adicionar à lista de favoritos

**Descrição:** No sistema o cliente pode inserir qualquer prestador de serviço que o tenha prestado serviços.

**Prioridade:** ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

#### [RNF010] Remover da lista

**Descrição:** No sistema o cliente pode remover de sua lista qualquer prestador de serviço que o tenha prestado serviços que ele tenha inserido.

**Prioridade:** ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

#### [RNF011] Indicação da lista de favoritos

**Descrição:** No sistema o cliente poderá indica sua lista de prestadores de serviços favoritos para os amigos.

**Prioridade:** ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

#### [RNF012] Suporte para funcionamento em larga escala de usuários

**Descrição:** A aplicação deverá ser desenvolvida de forma que o crescimento exponencial do número de usuários não prejudique o funcionamento e desempenho da mesma.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

#### [RNF013] Simplicidade e facilidade de uso

**Descrição:** O usuário terá acesso a uma interface intuitivamente simples e agradável com o mínimo de poluição visual e dificuldade possível.

**Prioridade:** ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável



#### [RNF014] Testabilidade da aplicação e identificação de falhas

**Descrição:** Testes unitários, testes integrados, testes de sistema, dentre outros, serão realizados visando garantir o correto funcionamento da aplicação.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

#### [RNF015] Confiabilidade

**Descrição:** Os dados essenciais do usuário estarão somente disponíveis a quem estiver habilitado para acessá-los.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

#### [RNF016] Agendamento de serviços

**Descrição:** O sistema oferecerá um mecanismo de agendamento de serviços, que pode ser por horas e dias a depender das necessidades do cliente.

**Prioridade:** ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

## 5. Atributos

### 5.1 Disponibilidades do sistema

O sistema irá atender a pessoas que procuram e que fornecem serviços, ficando disponível 24 horas pelos 7 dias da semana, incluindo feriados, pois a solicitação de um serviço pode acontecer fora do horário normal de expediente, dependendo apenas dos usuários para tal fato, parando apenas em casos de falhas ou atualizações importantes. O prestador pode também solicitar um serviço sem ser necessário outro cadastro. As possíveis violações das regras, estabelecidas nos termos de uso, podem acarretar o bloqueio do acesso ao usuário, variando a duração a depender da sua proporção.

### 5.2 Segurança

Por se tratar de uma aplicação web, onde os usuários devem fornecer informações relevantes, como número de CPF e endereço, por exemplo, ele garantirá os três pilares básicos que dispõem os padrões internacionais sobre Segurança da Informação: Confidencialidade, integridade e disponibilidade.

Cada usuário deve conter uma conta associada ao seu CPF, a fim de evitar duplicidade de cadastros ou contas inativas, as chamadas *fakes*. Os usuários só terão acesso aos seus respectivos dados, uma vez que as senhas são submetidas a controles lógicos de criptografia, dificultando o acesso às informações alheias, garantindo o acesso aos dados somente por pessoas autorizadas.

A estrutura deve estar em constante análise e deve responder as seguintes perguntas:

- Qual a quantidade prevista de visitas?
- Existem muitos acessos à base de dados?
- A estrutura da base de dados e das consultas são otimizadas?

Ao responder-las, será eminente a capacidade de garantir o usuário, que o sistema não estará constantemente fora do ar por falha na análise de audiência e desempenho do sistema. Garantindo o funcionamento pleno e quedas futuras por sobrecarga.

### **5.3 Manutenção**

Para garantir e fidelizar usuário já cadastrado o sistema deve estar em constante manutenção, não só de atualização de conteúdo, já que a base de dados é quase por completa informações do usuário, mas também funcionalidade. Deve-se diagnosticar eventuais problemas e identificar as causas das deficiências ou falhas. Essa capacidade de analisabilidade visa colocar e manter o sistema nas primeiras posições dos buscadores, evitar links quebrados, integração com outros sistemas de CRM (*Customer Relationship Management*), E-mail Marketing, Facebook ou qualquer ferramenta que permita uma integração online, dentre outros fatores.

Somado a tudo isso, e considerando as constantes mudanças, deve ser observado a possibilidade de reformulação da estrutura de navegação, visando melhorar constantemente a usabilidade e torna-lo mais atraente e útil para o público alvo, reduzindo a taxa de rejeição. Atrelado a isso, deve haver constante análise para garantir o carregamento rápido e completo por parte dos usuários, e remoção, por parte, dos administradores, de conteúdo que degrida a confiabilidade do sistema.

## **6. Cronograma da segunda fase do projeto**

No Anexo 1 é exibido o cronograma da próxima fase de projeto, que consiste em: prototipação de telas do sistema, planejamento e estimativas de custos e tecnologias a serem usadas no desenvolvimento dela.

## 7. Aprovação

As partes envolvidas no projeto, representadas pela assinatura abaixo, encontram-se cientes e de acordo com as informações contidas nesse documento.

Data 27 de julho de 2016	Data 27 de julho de 2016
Responsável	Solicitante
<hr/> Marcos Ramos Gerente de projeto da Skynerd software	<hr/> Victor Sarinho Representante e gerente da CRRAV

## 8. Anexo

Nome	Duração	Início	Fim	Predecessores	Ferramentas
<b>Identificação das Telas do Sistema</b>	1 dias	30 de julho de 2016	30 de julho de 2016		
Listagem de Todas as Telas	1 dias	30 de julho de 2016	30 de julho de 2016		
Identificação das Necessidades Individuais por Tela	1 dias	30 de julho de 2016	30 de julho de 2016	2FF	
Revisão de Telas por Requisito	1 dias	30 de julho de 2016	30 de julho de 2016	3FF	
<b>Encadeamento de Telas</b>	4 dias	30 de julho de 2016	04 de agosto de 2016	1FF	
Identificação das Ligações de Cada Tela	3 dias	30 de julho de 2016	03 de agosto de 2016		
Revisão de Encadeamento de Telas	1 dias	03 de agosto de 2016	03 de agosto de 2016	6FF	
<b>Prototipação de Telas</b>	8 dias	03 de agosto de 2016	11 de agosto de 2016	5II	
Escolha de Ferramenta	1 dia	03 de agosto de 2016	03 de agosto de 2016		
Protótipo de Todas as Telas	7 dias	02 de agosto de 2016	09 de agosto de 2016	9FF	
Avaliação da Telas	1 dia	04 de agosto de 2016	04 de agosto de 2016	10 FF	
Tempo para o Ajuste de Tela dos Protótipos	2 dias	07 de agosto de 2016	09 de agosto de 2016	11 FF	
<b>Análise de Custo</b>	10 dias	1 de agosto de 2016	10 de agosto de 2016		
Definição de Métodos de Cálculo de Custo	2 dias	01 de agosto de 2016	03 de agosto de 2016		
Análise do Custo Temporal do Projeto	7 dias	04 de agosto de 2016	11 de agosto de 2016		
<b>Tecnologias Usadas no Desenvolvimento</b>	2 dias	03 de agosto de 2016	05 de agosto de 2016		
Levantamento das Atividades de Desenvolvimento	2 dias	03 de agosto de 2016	05 de agosto de 2016		
Levantamento de Possíveis Tecnologias	2 dias	03 de agosto de 2016	05 de agosto de 2016	17 FF	
Análise de Tecnologias Identificadas	2 dias	03 de agosto de 2016	05 de agosto de 2016	18 FF	
Divisão das Tecnologias a Serem Usadas	2 dias	03 de agosto de 2016	05 de agosto de 2016	19 FF	
<b>Elaboração do Cronograma da Fase 3</b>	5 dias	06 de agosto de 2016	10 de agosto de 2016		
<b>Elaboração do Relatório da Fase 2</b>	10 dias	01 de agosto de 2016	12 de agosto de 2016		