

L'ACCES AU NUMERIQUE POUR TOUS

- 1 Notre objectif
- 2 Outils pour y répondre
- 3 Datasets
- 4 Les profils ciblés
- 5 Comment adresser ces profils
- 6 Q&A



- 1 Notre objectif
- 2 Outils pour y répondre
- 3 Datasets
- 4 Les profils ciblés
- 5 Comment adresser ces profils
- 6 Q&A



Problématique :

Réaliser une analyse des usages les moins effectués par certaines catégories de population.

Vous orienter sur les besoins de ces catégories afin de les **aider et les former.**

Pour y répondre :

Sites INSEE – ARCEP – Emmaus Connect – LegiFrance

Compréhension problématique

Dataset data.gouv.fr

Données à exploiter

Google colab – Jupyterlab – Deepnote

Exploration et nettoyage des datasets

Power BI

Visualisation des données

Power Point

Présentation

Dataset :

.data.gouv.fr

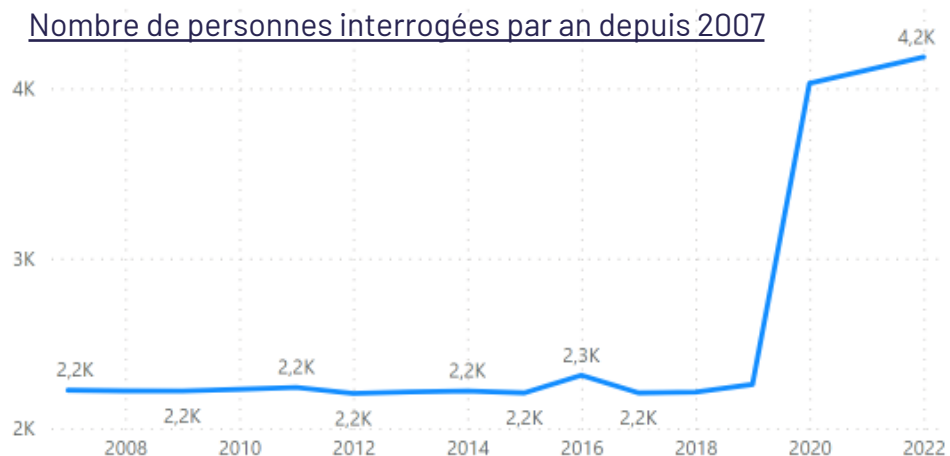
<https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/r/d31629c2-3840-4aad-8380-a702af9b1d1f>

Réponses de
sondage

2007 à 2022

37 195
lignes

642 colonnes
dont 600 questions



Questions et nombre de personnes interrogées différent chaque année

Dataset final : nos partis pris

QU'EST CE QUE LA PRECARITE NUMERIQUE ?

Difficulté d'accès & de compréhension
aux technologies du numérique

3 combats

1

L'accès aux technologies

2

L'accès à Internet

3

Compétences numériques de base
(illectronisme)

37 195 LIGNES

6 DONNEES CATEGORIELLES

Age, sexe, agglomération,
région, diplômes, revenus

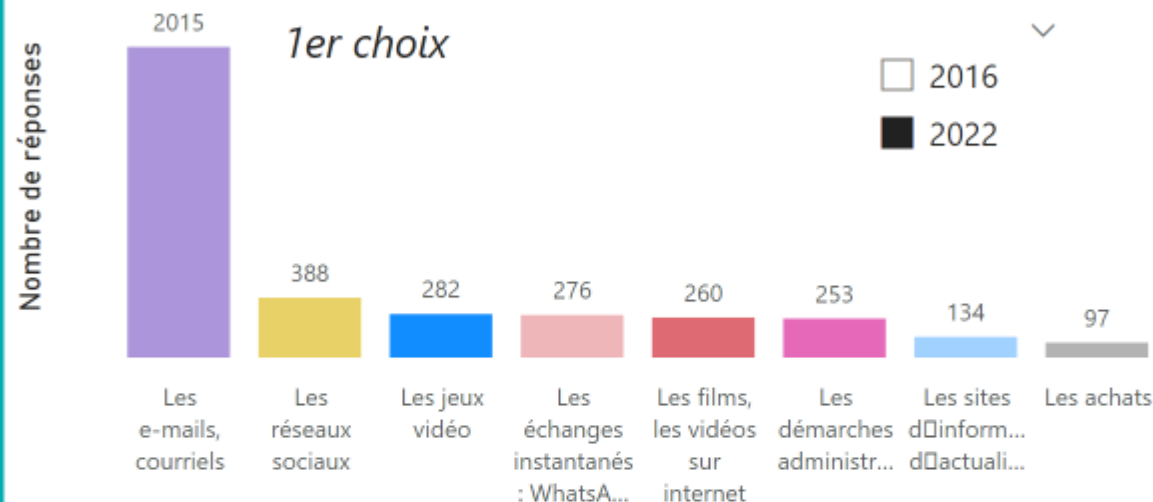
31 COLONNES

25 REPONSES DE SONDAGES de 2007 à 2022

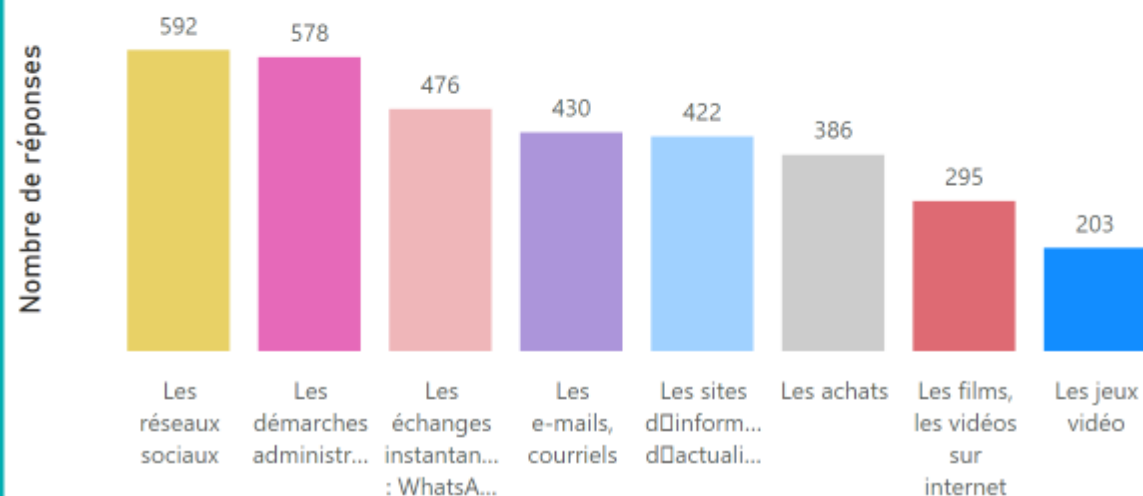
Pour nous aider à cibler des profils en précarité
numérique et comprendre comment les aider

INTERNET AUJOURD'HUI NECESSAIRE POUR MAINTENIR UN LIEN ECONOMIQUE ET SOCIAL

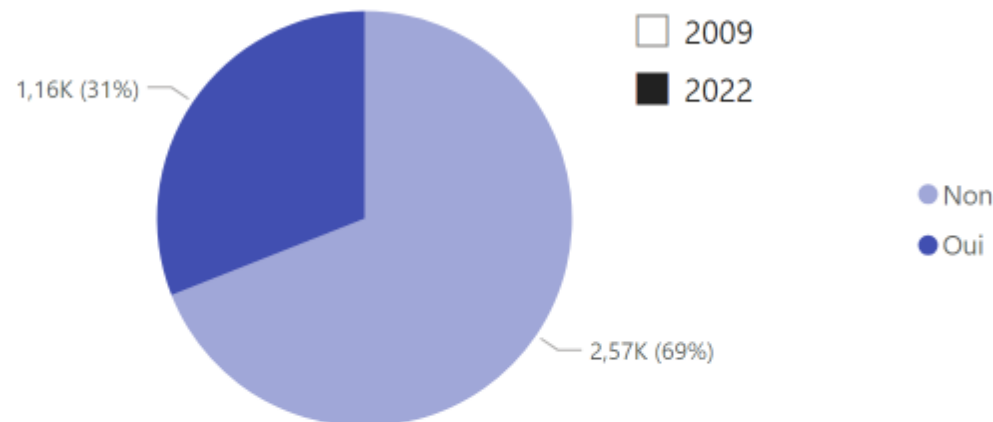
Le service Internet dont on aurait du mal à se passer



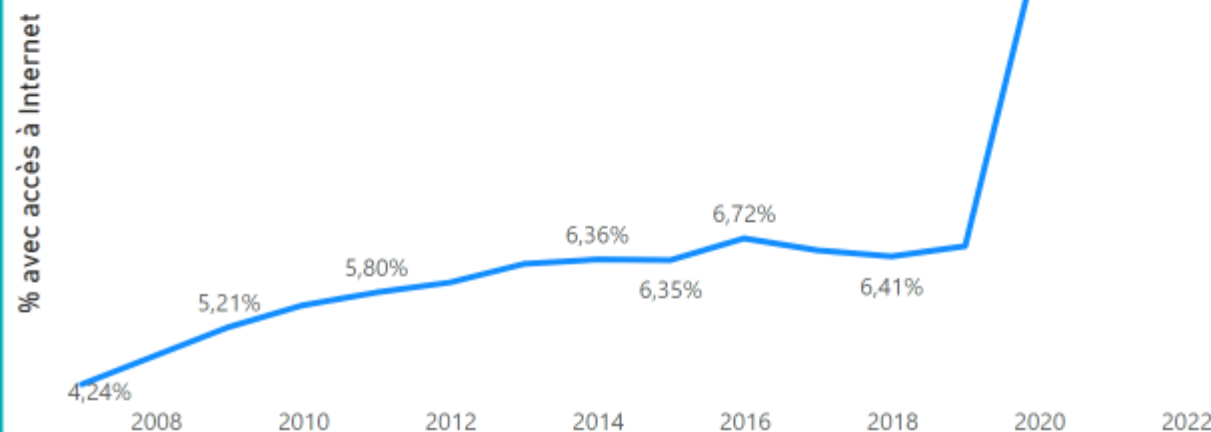
2ème choix



Utilité d'internet pour la recherche d'emploi ces 12 derniers mois



Accès à INTERNET au fil des ans



UNE EXCLUSION NUMERIQUE EXISTANTE

PAS D'ACCES TECHNIQUE & PAS D'ACCES A INTERNET



15,4 %

personnes sans SMARTPHONE

20,1 %

personnes sans INTERNET

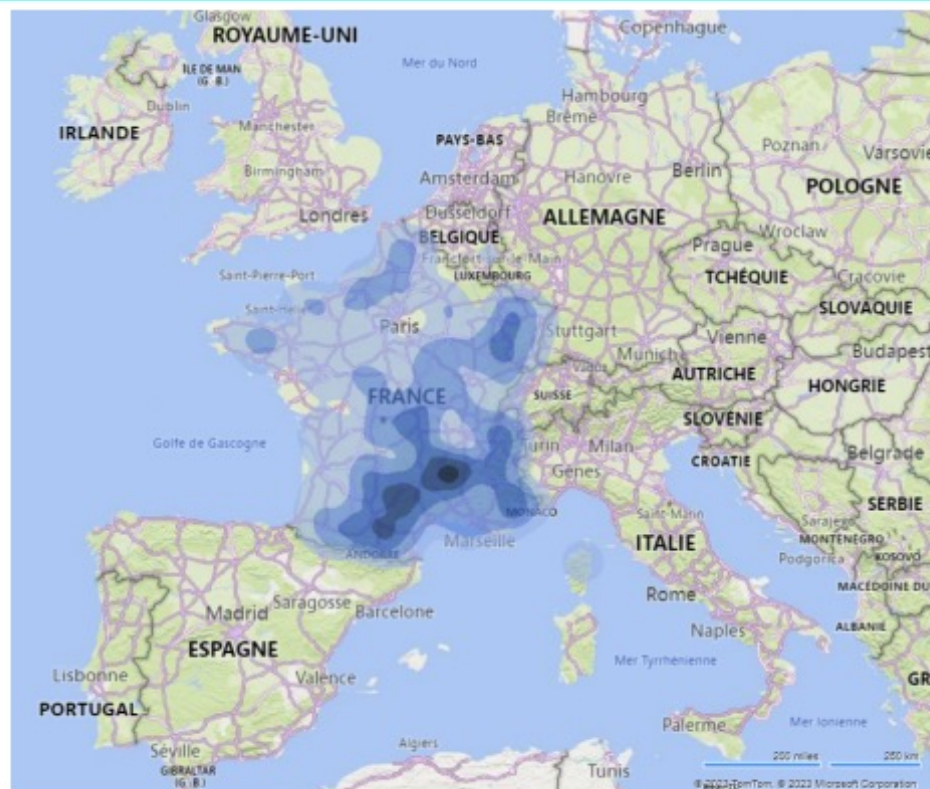
ILLECTRONISME

15,4% en France en 2021 (source INSEE)

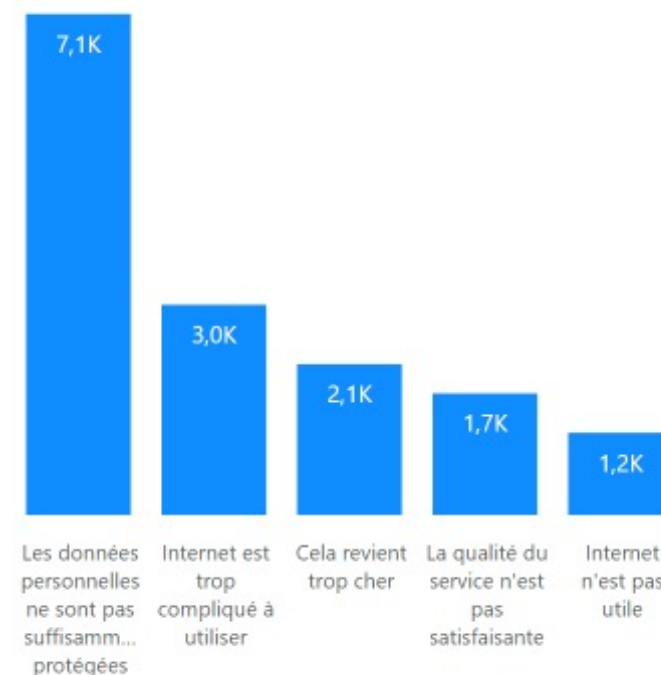
Zones Blanches
en France
en 2022 (source LegiFrance)

484 communes
du territoire

Territoires ruraux



Principaux freins à l'utilisation d'INTERNET



LES PROFILS CIBLES A AIDER

ANNEES

Select all

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

INTERNET

Non

Oui

SMARTPHONES

Non

Oui

ORDINATEUR

Non

Oui

ORDI PORT

Non

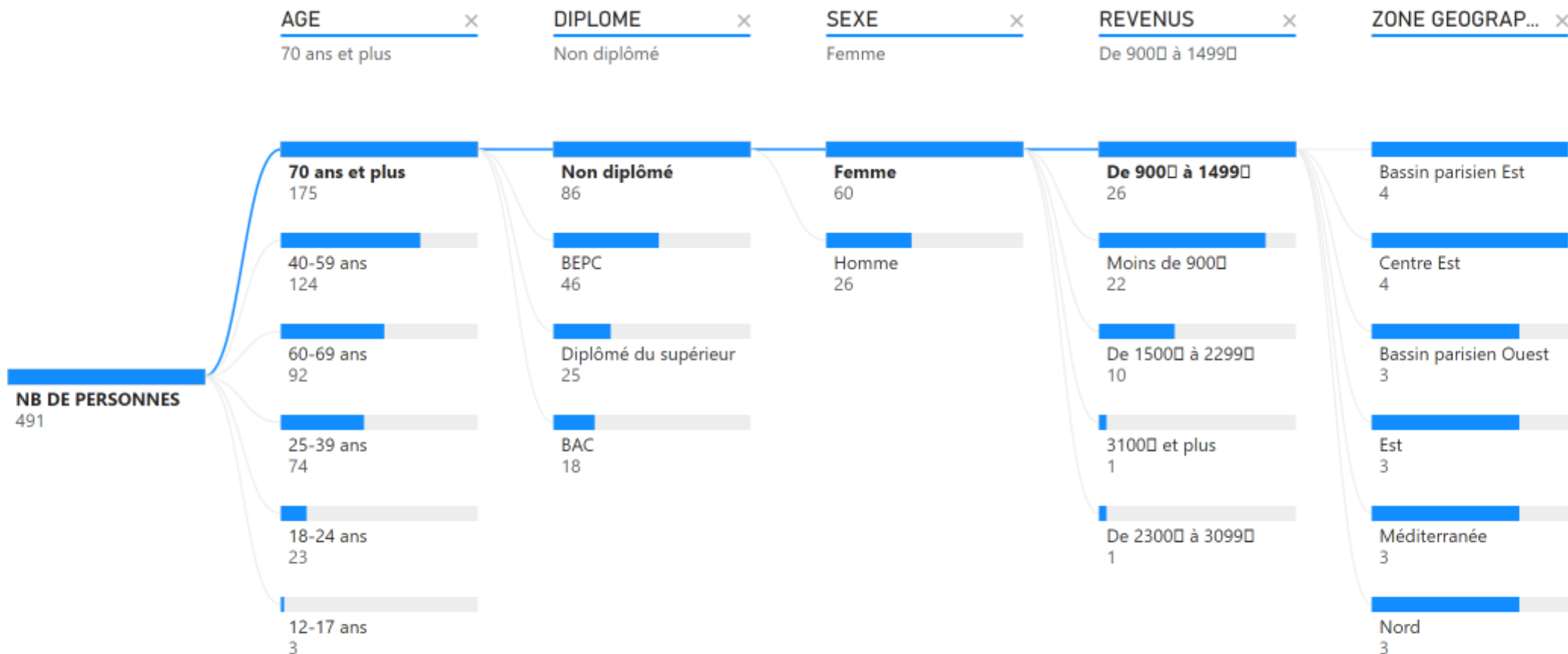
Oui

4 029

personnes

639

personnes filtrées



COMMENT LES AIDER ?

Femmes > 70 ans, non diplômées

Hommes 40-60ans, BEPC

18-24ans

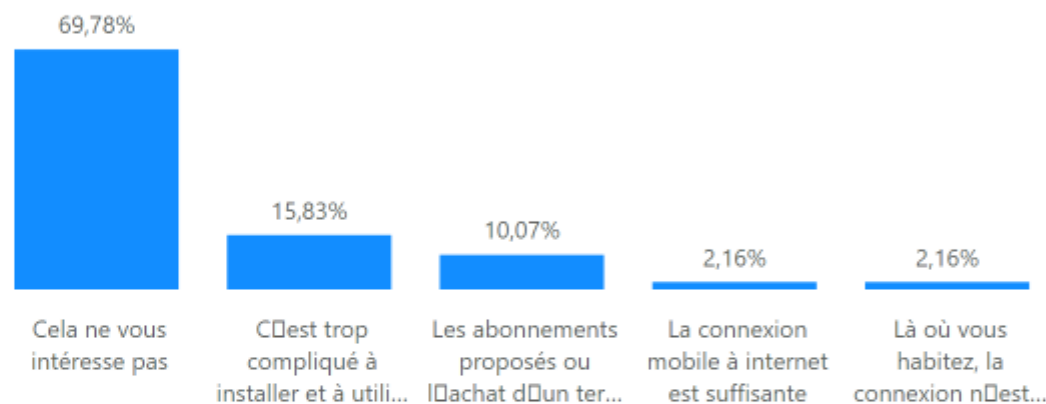
87,0 %

sans INTERNET

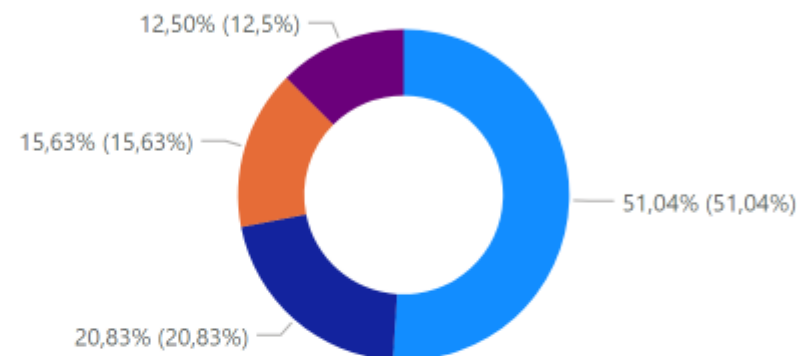
81,1 %

sans SMARTPHONE

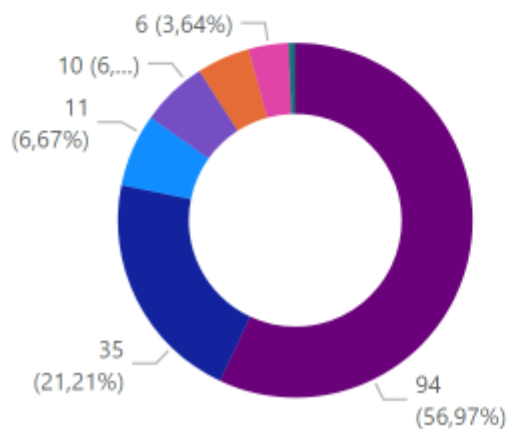
Pourquoi n'avez vous pas internet à la maison



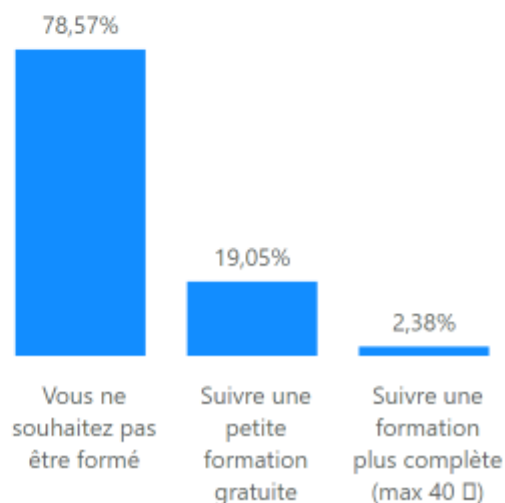
Compétence pour réaliser démarches en ligne



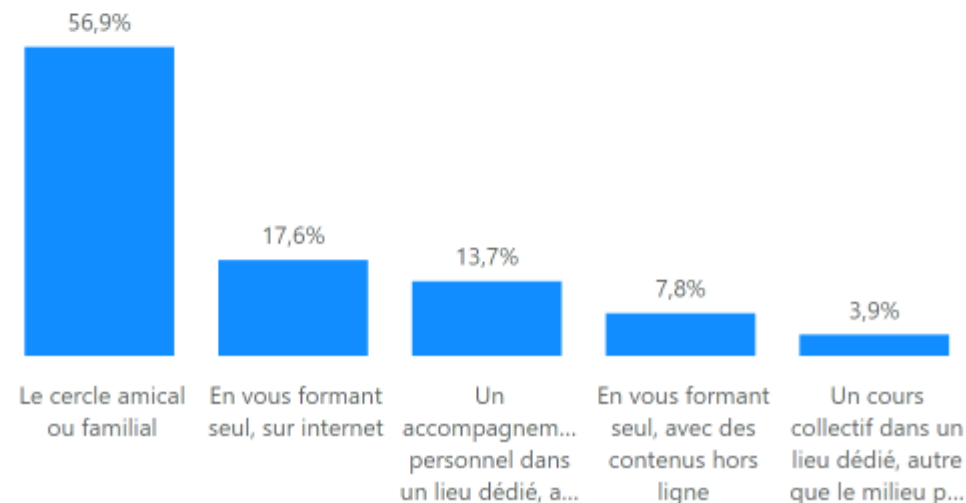
Comportement face à la difficulté



Seriez-vous prêt à ?



Moyen de formation préféré



COMMENT LES AIDER ?

Femmes > 70 ans, non diplômées

Hommes 40-60ans, BEPC

18-24ans

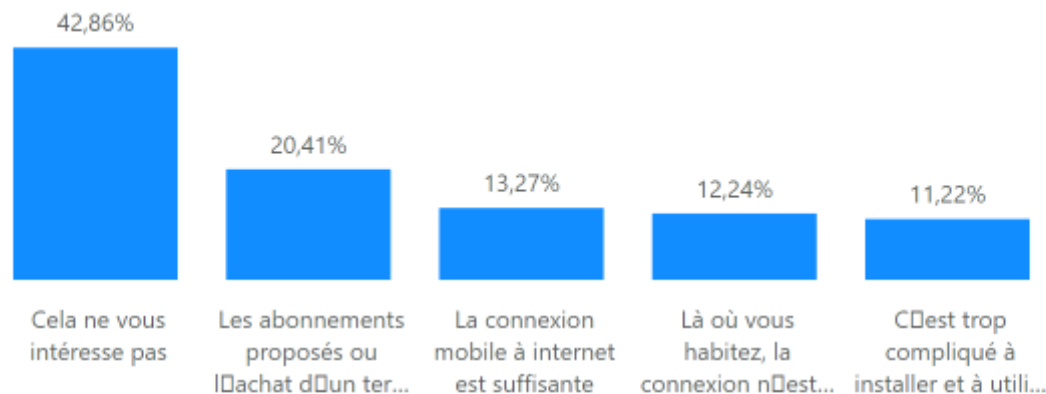
13,4 %

sans INTERNET

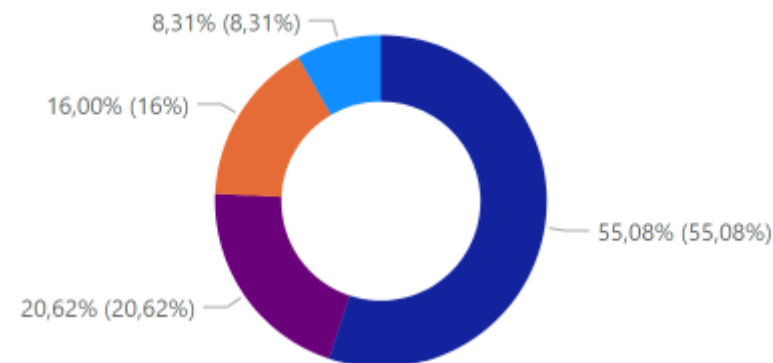
12,9 %

sans SMARTPHONE

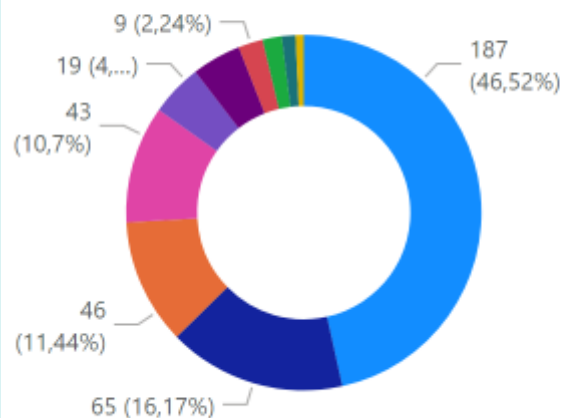
Pourquoi n'avez vous pas internet à la maison



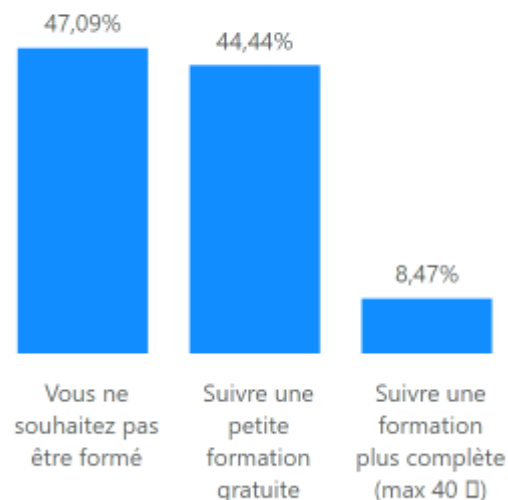
Compétence pour réaliser démarches en ligne



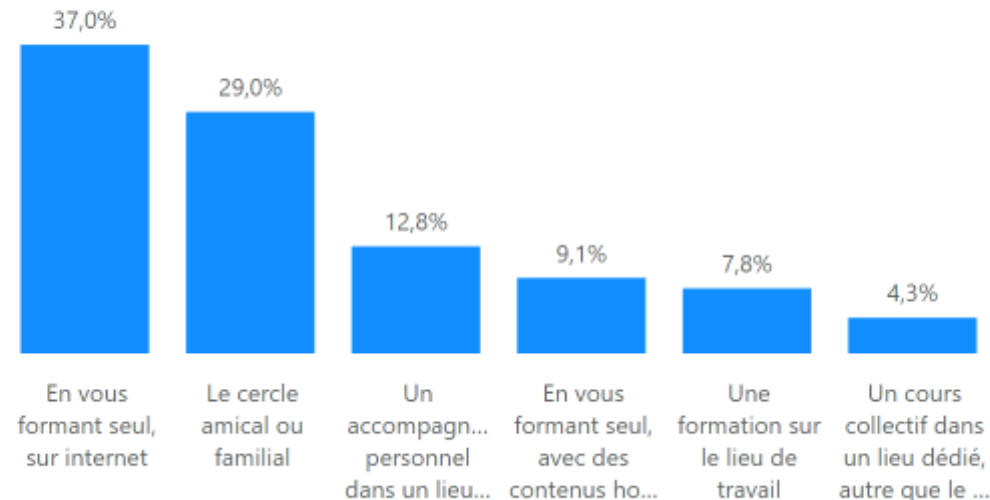
Comportement face à la difficulté



Seriez-vous prêt à ?



Moyen de formation préféré



COMMENT LES AIDER ?

Femmes > 70 ans, non diplômées

Hommes 40-60ans, BEPC

18-24ans

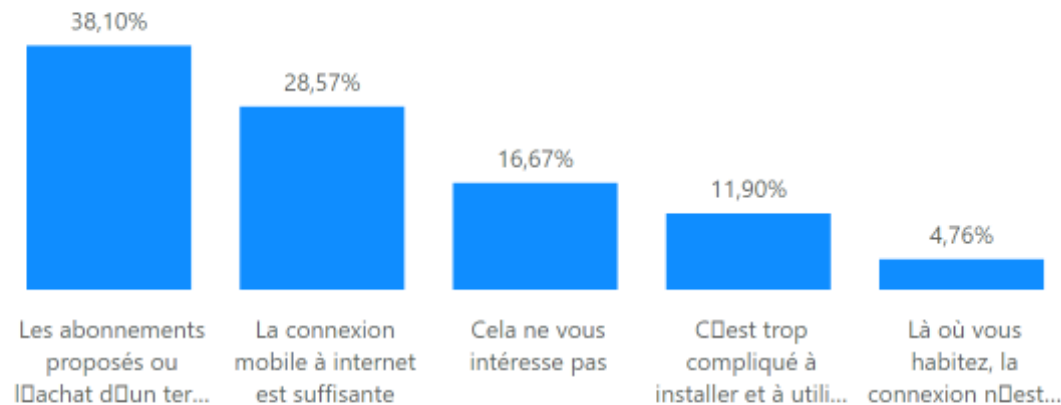
14,8 %

sans INTERNET

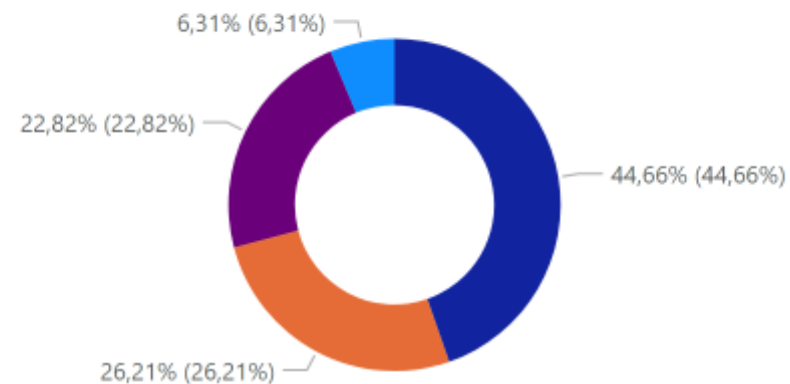
3,0 %

sans SMARTPHONE

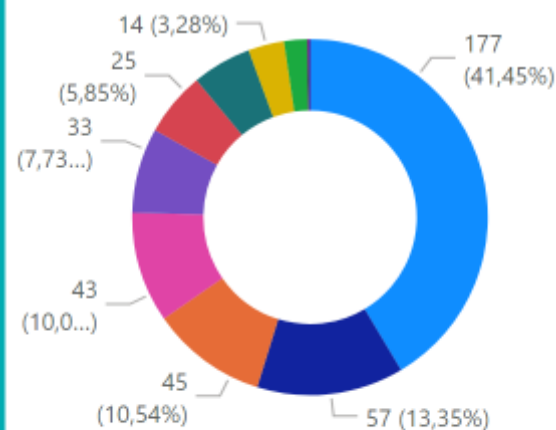
Pourquoi n'avez vous pas internet à la maison



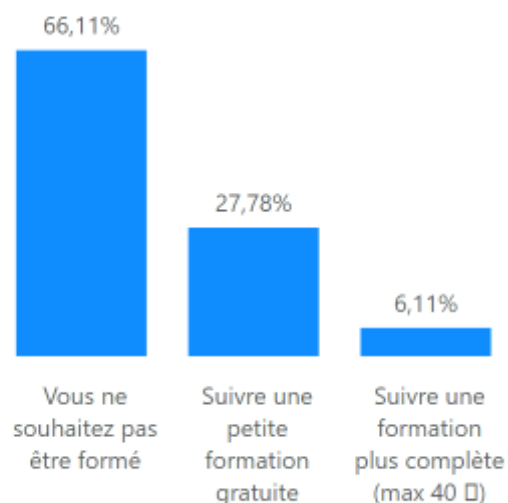
Compétence pour réaliser démarches en ligne



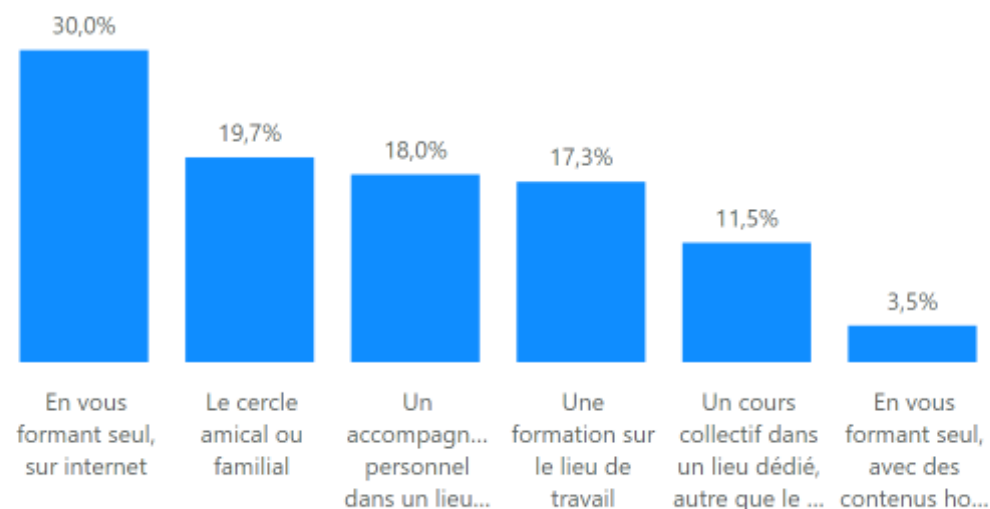
Comportement face à la difficulté



Seriez-vous prêt à ?



Moyen de formation préféré



3 PROFILS - 3 APPROCHES



FEMMES 70 ANS SANS DIPLÔME, faibles revenus

LES ACCOMPAGNER
DANS LEUR DEMARCHES
ADMINISTRATIVES

- Créer des lieux de rencontre
- Les accompagner dans leurs démarches (être complémentaire du cadre familial)
- Proposer des ateliers gratuits

PROXIMITE ET
ACCOMPAGNEMENT



HOMME 40-69 ANS PEU DIPLOMES, faibles revenus

LEUR DONNER ACCES A UN ORDINATEUR
ET/OU SMARTPHONE
A PLUS FAIBLE COUT

- Vente de smartphones et ordinateurs
- Proposer des formations gratuites

COUP DE POUCE
TECHNIQUE & FINANCIER

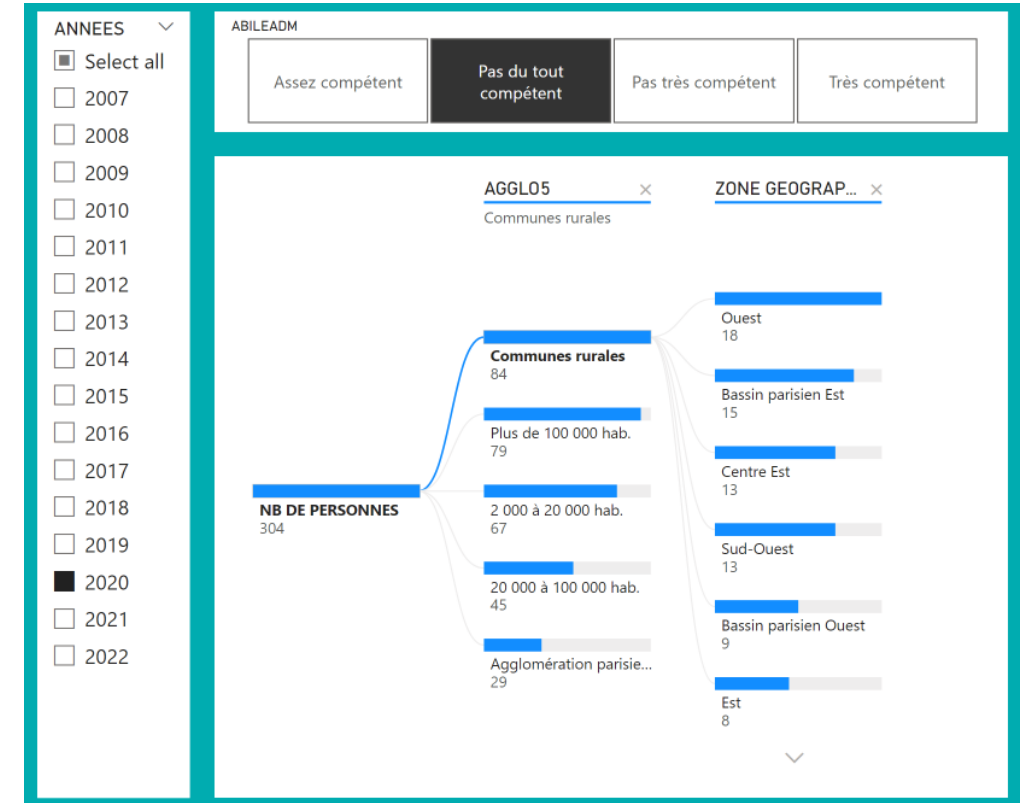
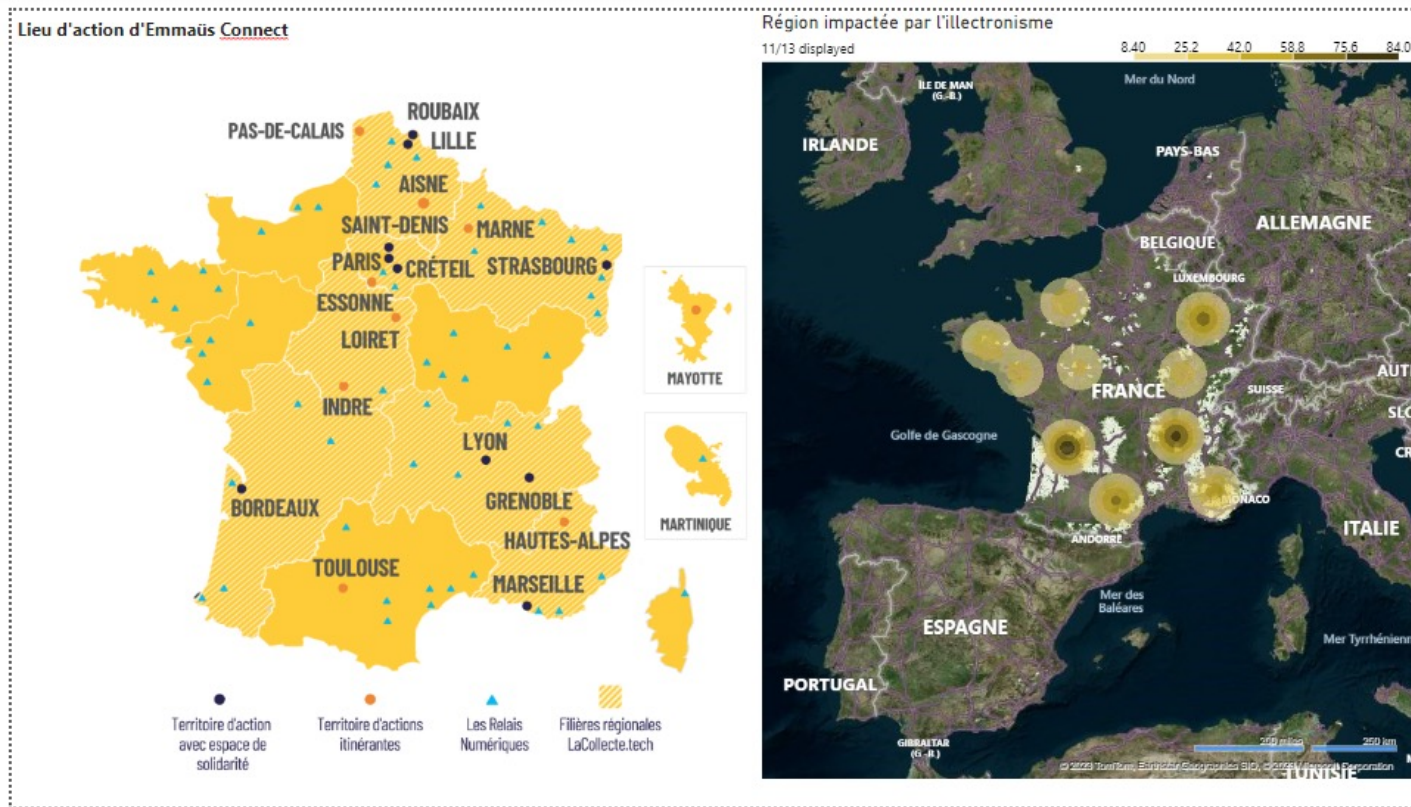


JEUNES 18-24 ANS faibles ressources

LEUR DONNER ACCES A INTERNET

- Développer des points d'accès wifi gratuit et mise à disposition de clés wifi à plus faibles coûts
- Vente de smartphones et ordinateurs à faibles coûts
- Proposer des ateliers gratuits

Points d'accueil et besoins de formations



Développer les points de contact autour de Bordeaux et Lyon et proposer des ateliers
(ex : foyers ruraux, mairies...)

Axes d'améliorations et Questions :

- Recueil des sondages
- Outre-Mer
- Focus sur nos 3 cibles

