

Universidad Nacional Autónoma de México

EMPRENDIMIENTO DE BASE CIENTIFICO-TECNOLÓGICA

Tarea09

Antonio Ruiz Morán
Daniel Montana Estudillo Hernández
Jorge Macias Gómez

Autores:

Hermes Alberto Delgado Díaz 319258613
Andres Rodrigo Cataneo Tortolero 319014664
Garcia Ponce José Camilo 319210536
Rivera Mora Jesus Alberto 313208641



7 de octubre 2024

Estrategias para captar/contactar entrevistados

Medios por los que entrevistaremos a nuestro segmento de cliente:

-Hospitales -Clínicas de salud

Se busca entrevistar a las personas en estos lugares porque es mas sencillo encontrar a personas con problemas de este padecimiento o a familiares que tienen personas con este problema. Se planea entrevistar a las personas que se encuentren esperando en una fila para entrar al hospital con el fin de evitar agarrarlos con prisa. Otra opcion es entrevistar a las personas que van a misa. Por lo general notamos que van gente mayor.

De ser posible poder obtener permiso de la administración del hospital pára poder entrevistar a las personas que están dentro. De igual forma mientras esperan su turno no tomando más de 5 minutos por entrevista.

Guión/Series de preguntas

Guión para las personas con problemas de presión

Entrevistador: Hola, buenos días. ¿Podría regalarme cinco minutos de su tiempo?

Entrevistado: Si, adelante.

Entrevistador: Muchas gracias, me llamo (----), Cual es su nombre?

Entrevistado: Me llamo (----).

Entrevistador: En cantado . Le puedo hacer dos preguntas?

Entrevistado: Si, adelante

Entrevistador: ¿Usted/tu padece de hipertensión?

Entrevistado: No

Entrevistador: Usted/ es algún cuidador de un familiar con problemas de presión arterial?

Caso de que no sea nuestro posible cliente

Entrevistado: No.

Entrevistador: Muchas gracias por su honestidad (----). En este caso , mi investigación se centra en personas que viven con hipertensión. Por lo que voy a respetar su tiempo y dejarlo aqui. Le agradezco mucho su disposición y le deseo un excelente día

Caso de posible cliente

Entrevistador: Perfecto, gracias. Soy estudiante de la Facultad de Ciencias de la UNAM y estoy realizando una investigación sobre el estilo de vida de las personas que viven con problemas de hipertensión. Su retroalimentación sería de gran ayuda. Si me lo permite, le haré unas preguntas.

Le tengo que decir que las respuestas que tu/usted me de para mi es información valiosa, no le preguntaré nada que sea comprometedor ni que tenga temas legales.

Además de mis notas sería muy importante que me permitiera grabar su voz para poder analizar bien sus respuestas y llevarla con mis socios para poder comprender de la mejor forma posible la información que nos dé

Entrevistador: Para comenzar, ¿me podría decir su edad?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿Necesita un monitorio constante de su presion para evitar complicaciones?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿Utiliza algún dispositivo para medir la presión arterial en casa?

Entrevistado: Si.

Entrevistador: ¿Por que medio compra adquirió el dispositivo para medir su presión?

Caso de Respuesta negativa

Entrevistado: No.

Entrevistador: Por qué medio suele comprar dispositivos electronicos como celulares, computadoras?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿La persona que le ayuda a comprar los productos, por cual medio lo hace
?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿Con que frecuencia utiliza dicho dispositivo?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿Cual es su lugar o servicio preferido para comprar relacionados a su salud?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿Si tiene un problema con algun dispositivo o electrodomestico, que realiza para obtener asistencia o resolver el problema?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿Usa alguna red social y para que?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿Que tan frecuente realiza llamadas telefonicas?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: Hemos abordado diversos temas en nuestra conversación. Antes de concluir, ¿hay algo más que te gustaría compartir?.

Entrevistado: No.

Entrevistador: Muchas gracias por su tiempo, ha sido de gran ayuda la información que me ha proporcionado. Que tenga un buen día.

Guión para las personas que cuidan a una persona con problemas de presión

Entrevistador: Hola, buenos días. ¿Podría regalarme cinco minutos de su tiempo?

Entrevistado: Si, adelante.

Entrevistador: Muchas gracias, me llamo (----), Cual es su nombre?

Entrevistado: Me llamo (----).

Entrevistador: En cantado . Le puedo hacer dos preguntas?

Entrevistado: Si, adelante

Entrevistador: ¿Usted/tu padece de hipertensión?

Caso de que no sea nuestro posible cliente

Entrevistado: No.

Entrevistador: Muchas gracias por su honestidad (----). En este caso , mi investigación se centra en personas que viven con hipertensión. Por lo que voy a respetar su tiempo y dejarlo aqui. Le agradezco mucho su disposición y le deseo un excelente día

Caso de posible cliente

Entrevistador: Perfecto, gracias. Soy estudiante de la Facultad de Ciencias de la UNAM y estoy realizando una investigación sobre el estilo de vida de las personas que viven con problemas de hipertensión. Su retroalimentación sería de gran ayuda. Si me lo permite, le haré unas preguntas.

Le tengo que decir que las respuestas que tu/usted me de para mi es información valiosa, no le preguntaré nada que sea comprometedor ni que tenga temas legales.

Además de mis notas sería muy importante que me permitiera grabar su voz para poder analizar bien sus respuestas y llevarla con mis socios para poder comprender de la mejor forma posible la información que nos dé

Entrevistador: Para comenzar, ¿me podría decir su edad?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿Utiliza algún dispositivo para medir la presión arterial en casa?

Entrevistado: Si.

Entrevistador: ¿Donde compró dicho dispositivo?

Entrevistado: (----).

Caso de Respuesta negativa

Entrevistado: No.

Entrevistador: ¿Que es lo que hace para saber cuando su familiar tiene la presión alta o baja?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: Su familiar se toma su presión?

Entrevistado: (----).

Caso de que la persona le tome la presión al familiar

Entrevistado: (----).

Entrevistador: Usted le toma la presión?

Entrevistado: Si

Entrevistador: ¿Cómo suele usar ese dispositivo para medir la presión de su familiar?

Entrevistador: ¿Que tan seguido utiliza el dispositivo ?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿Que suele hacer cuando tiene problemas de presión?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: Suele/s recordar los momentos en el que tienes que revisarle la presión?

Entrevistado: (----).

Caso de Respuesta corta

Entrevistado: Si.

Entrevistador: ¿Que suele/s hacer para acordarte de revisar su presión?

Entrevistado: (----).

Entrevistado: No.

Entrevistador: ¿Cuántas veces por día suele/s checar su presión?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿Su familiar necesita un monitorio constante de su presión para evitar complicaciones?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿Su familiar usa alguna dispositivo para medir la presión?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿Donde lo compro/obtuvo?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: ¿Cuales son los dispositivos que suele usar?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: Que tan útil seria un dispositivo que tome la presión de forma automática y no tenga que preocuparse por los horarios?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: Que le parecería si además el dispositivo pudiera llevar un registro automatizado de los datos de presión de su familiar y saber que hacer dependiendo como se encuentre?

Entrevistador: ¿Le gustaría que además de tomar la presión de forma automática, se te notificará y a las personas cercanas que tiene su familiar?

Entrevistado: (----).

Entrevistador: Estaría dispuesto a que su familiar use un dispositivo en alguna parte del cuerpo como pecho, brazo. etc para dar seguimiento a su presión?

Entrevistado: (---).

Entrevistador: ¿Cual es su lugar o servicio preferido para comprar relacionados a su salud?

Entrevistado: (---).

Entrevistador: ¿Esta familiarizado con la compras por internet?

Entrevistado: (---).

Entrevistador: ¿Si tiene un problema con algun dispositivo o electrodomestico, que realiza para obtener asistencia o resolver el problema?

Entrevistado: (---).

Entrevistador: ¿Usa alguna red social y para que?

Entrevistado: (---).

Entrevistador: ¿Que tan frecuentemente realiza llamadas telefonicas?

Entrevistado: (---).

Entrevistador: Hemos abordado diversos temas en nuestra conversación. Antes de concluir, ¿hay algo más que te gustaría compartir?.

Entrevistado: No.

Entrevistador: Muchas gracias por su tiempo, ha sido de gran ayuda la información que me ha proporcionado. Que tenga un buen día.

Preguntas (2°versión)

Persona con presión arterial

1. ¿Usted tiene presión arterial o algún familiar cercano tiene presión arterial?
2. ¿Necesita un monitorio constante de su presión para evitar complicaciones?
3. ¿Utiliza algún dispositivo para medir la presión?
4. ¿En donde compro dicho dispositivo?
5. ¿Con que frecuencia utiliza dicho dispositivo?
6. ¿A través de que medios suele comprar dispositivos electrónicos?
7. ¿Cual es su lugar o servicio preferido para comprar relacionados a su salud?
8. ¿Si tiene un problema con algun dispositivo o electrodomestico, que realiza para obtener asistencia o resolver el problema?
9. ¿Usa alguna red social y para que?
10. ¿Que tan frecuentemente realiza llamadas telefónicas?

Familiar

1. ¿Usted tiene algún familiar cercano tiene presión arterial?
2. ¿Su familiar necesita un monitorio constante de su presión para evitar complicaciones?
3. ¿Su familiar usa alguna dispositivo para medir la presión y donde lo compro/obtuvo?
4. ¿Cual es su lugar o servicio preferido para comprar relacionados a su salud?
5. ¿Esta familiarizado con la compras por internet?
6. ¿Si tiene un problema con algun dispositivo o electrodomestico, que realiza para obtener asistencia o resolver el problema?
7. ¿Usa alguna red social y para que?
8. ¿Que tan frecuentemente realiza llamadas telefónicas?