

# Universidad Nacional Autónoma de México

## EMPRENDIMIENTO DE BASE CIENTIFICO-TECNOLÓGICA

### *Tarea10*

*Antonio Ruiz Morán*  
*Daniel Montana Estudillo Hernández*  
*Jorge Macias Gómez*

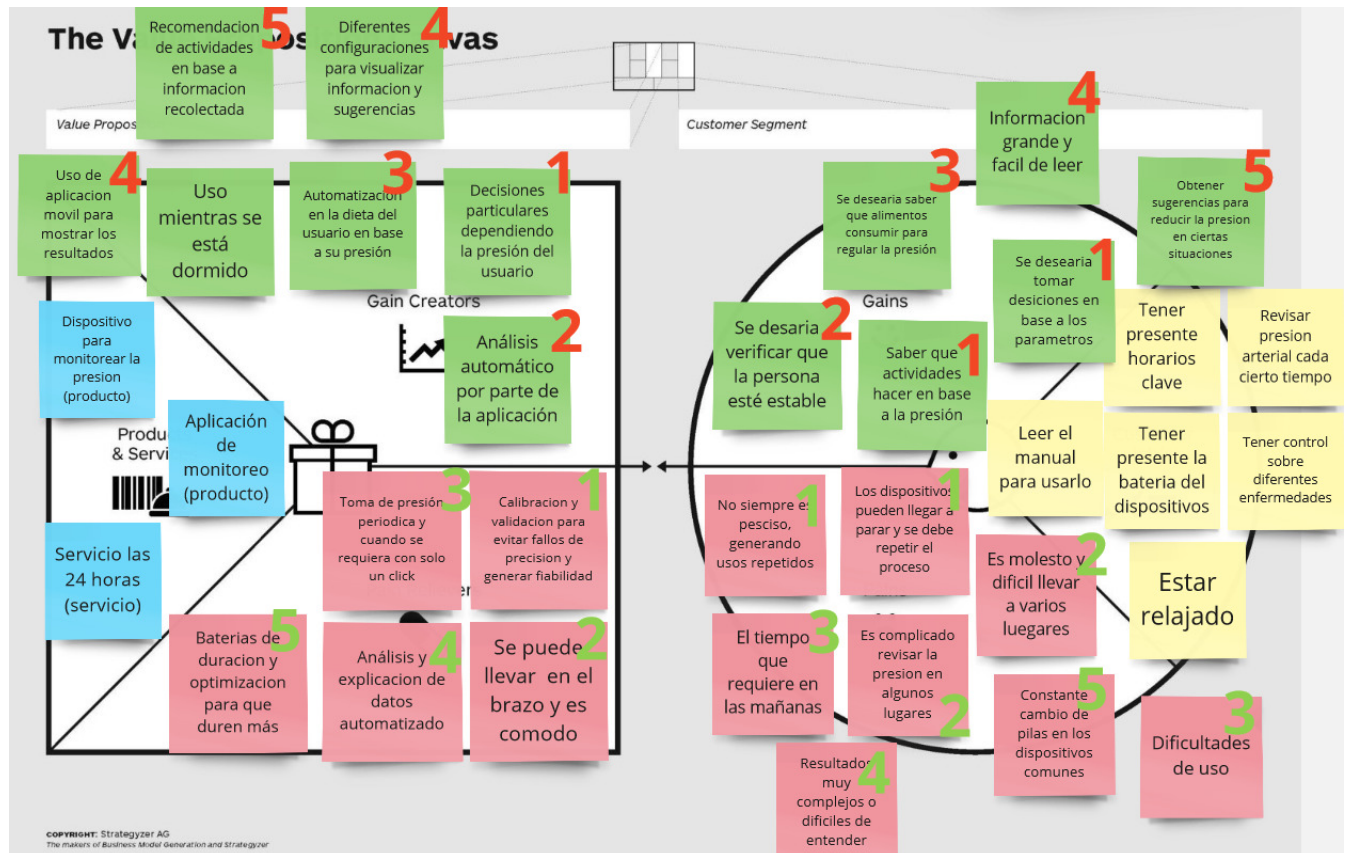
Autores:

*Hermes Alberto Delgado Díaz 319258613*  
*Andres Rodrigo Cataneo Tortolero 319014664*  
*Garcia Ponce José Camilo 319210536*  
*Rivera Mora Jesus Alberto 313208641*



21 de octubre 2024

# Propuesta de valor





## Hipotesis del Segmento de clientes

### Personas con Hipertensión

- Las personas mayores de 50 años con hipertensión buscan dispositivos fáciles de usar para controlar su presión arterial.
- Adultos mayores están interesados en llevar un registro automatizado de sus datos de presión arterial.
- Personas con hipertensión están interesadas en medir su presión de forma automática.
- Personas con hipertensión necesitan un monitoreo constante para evitar complicaciones de salud graves.
- Los adultos con problemas de presión están dispuestos a utilizar un dispositivo en alguna parte del cuerpo como pecho, brazo, etc. para dar un seguimiento a su presión arterial
- La mayoría de adultos desconocen del desbalance de la presión arterial y sus consecuencias.

### Familiares encargados de Personas con Hipertensión

- Los adultos encargados de las personas con problemas de presión están interesados en dispositivos que puedan medir la presión de su familiar de forma automática y que se les notifique.
- Los adultos encargados tienen complicaciones o incomodidades al usar el dispositivo para medir la presión de su familiar.
- Los adultos encargados buscan un dispositivo que pueda llevar un registro automatizado de los datos de presión arterial de la persona que cuidan.

## Tipos de consumidores

### Usuario 1:

- Personas con enfermedades crónicas y presión arterial.

Son los principales usuarios debido a que tiene que revisar su presión para evitar problemas de salud

### Influenciador:

- Familiares o conocidos que usen o hayan usado el producto.

Se basan en sus experiencias usando diferentes aparatos para así poder recomendar el que encuentran más útil y fácil de usar

- Anuncios por internet

Se suelen promocionar parando en plataformas con descripciones breves, pero no suelen ser técnicas. Se busca captar el interés del usuario.

### Recomendador/Especificador:

- Médicos especialistas que solicitan a sus pacientes llevar un control estricto de su estado de salud.

Al ser especialistas pueden dar opiniones de del producto que recomienda por que conoce a detalles el funcionamiento y los efectos que tendrá en el paciente.

### Tomador de Decisiones/Decisor:

- Persona que desea llevar un control de su salud

Como suelen ser en su mayoría adultos, es quien toma la responsabilidad de adquirirlo.

- Familiar cercano a este tipo de personas

### Comprador:

- Persona con problemas crónicos de salud

- Familiar preocupado por el usuario

En ambos casos al ser adultos y tener ingresos son ellos mismos quienes suelen comprarlo.

### Saboteador:

- Productos o servicios competidores en el mercado.

Buscan ofrecer un mejor producto que solucione deficiencias o proporcione un mejor servicio lo que podría afectar las ventas del producto.

- Personas insatisfechas con este tipo de productos.

Al no cumplir con sus expectativas o con algun problema que llegué a tener la aplicación asi como el dispositivo, son una de las personas quien tiene más peso en su opinion negativa.

- Personas que no confían en la tecnología

Al se un nuevo dispositivo donde cietos procesos son automaticos, genera desconfianza y con sus opiniones afectan en las ventas del producto

- Médicos homeópatas.

Al ofrecer medicina alternativa cuando se le recomienda al usuario que tomar, como no se considera el tratamiento de los otros medicos, puede generar inconformidades y que hablen mal de producto.

**Usuario 2:**

- Deportistas

No necesariamente tienen problemas graves, pero al estar en un estado de mayor alteración es importante que revisen su presión.

**Influenciador:**

- Reconocidos deportistas.
- Opiniones de anuncios por internet
- Familiares o conocidos
- Otro deportista

Como están en otro sector, las personas de su misma disciplina se ven involucradas en la influencia del usuario.

**Recomendador/Especificador:**

- Profesionales en medicina del deporte
- Médicos generales
- Entrenadores

Además de los médicos, las personas encargadas del desarrollo del usuario, están muy bien preparadas por lo que poseen un mayor conocimiento.

**Tomador de Decisiones/Decisor:**

- Deportista que desea llevar un rendimiento y eficiencia óptimo en sus entrenamientos y competiciones.
- Coaches de entrenamiento.

Aparte del usuario los entrenadores son estrictos con la salud del deportista. Por lo que para evitar problemas, se les pide requerimientos que deben seguir.

**Comprador:**

- Deportista

Quien tiene la última palabra es el usuario adulto que posee el capital para adquirir el producto.

**Saboteador:**

- Competidores del mercado actualmente.
- Deportistas escépticos.

## Entrevistas

- Encuesta 1

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Norma Areceli
    - \* Edad  
54
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
Si esta interesada en dispositivos fáciles de usar, ya que hacen tomar la presión más rápido y eficaz, lo cual es importante por la principal razón por la que se la toma
    - \* Hipótesis 2  
La idea de poder llevar un registro automático le parece muy útil e interesante, ya que la ayudaría a llevar un mejor control y poder recordar las ocasiones que se toma la presión, también encuentra que podría ser de mucha ayuda para cuando va al médico
    - \* Hipótesis 3  
Sería muy útil para ella y lo ve muy bien, menciono como conoce que algunos relojes inteligentes pueden tomar la presión y si los considera algo útiles, además le agrega que suenan cuando la presión esta alta
    - \* Hipótesis 4  
Si usa el monitoreo de su presión para evitar complicaciones, esto se observa ya que cuando siente algunos malestares se toma la presión y toma las acciones adecuadas
    - \* Hipótesis 5  
Estaría dispuesta a usar algún dispositivo, pero que no fuera muy molesto y que no obstruyera en sus actividades diarias, por estas razones menciono que preferiría algo en la muñeca
    - \* Hipótesis 6  
Esta bien informada sobre la hipertensión, desbalances de presión y sus consecuencias, esto debido a que en su familia varios tienen este tipo de problemas, a dos se les baja la presión y a los demás se les sube la presión



- Otros hallazgos
  - Utiliza un baumanometro y no tiene ninguna complicación para usarlo
  - Solo mide la presión cuando se siente mal (dolores de cabeza o mucho sueño), no es diario
  - No usa mucho los dispositivos inteligentes, solo el teléfono
  - Utiliza agua con limón para que se le baje la presión cuando tiene la presión alta

- Encuesta 2

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Rosalia
    - \* Edad  
79
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
Si esta interesada en dispositivos fáciles de usar, ya que si es fácil de usar no se tiene que preocupar tanto cuando tiene que tomarse la presión y puede hacerlo de manera independiente
    - \* Hipótesis 2  
No esta tan interesada en llevar un registro, debido a que como hace visitas y revisiones en el médico entonces no tiene que preocuparse tanto por este aspecto
    - \* Hipótesis 3  
Si esta interesada en poder medir su presión de forma automatizada, esto se recalca en el hecho de que tiene un dispositivo que ya lo hace y le indica si esta bien de presión o no
    - \* Hipótesis 4  
Como toma su presión de forma no tan frecuente (al menos una vez al mes), no es su principal medio para tratar su hipertensión, sino con el uso de medicamentos recetados por el médico y la visita mensual al médico (para revisión y chequeo de la presión)
    - \* Hipótesis 5  
Esta algo dispuesta, pero debido a que no se toma la presión de manera tan frecuente entonces no es tan necesario o le encuentra tan utilidad, pero considero que son buenos
    - \* Hipótesis 6  
Esta muy bien informada sobre la hipertensión, desbalances de presión y sus consecuencias, esto principalmente por el factor de que su marido y su hija son hipertensos

- Otros hallazgos

- Utiliza un baumanometro y un dispositivo moderno que se pone en la muñeca que

toma la presión automáticamente, no tiene ninguna complicación para usarlos, son sencillo de usar

Rara vez tiene presión alto gracias al uso diario de sus medicamentos, siempre lo toma a la hora del desayuno

No usa casi ningún dispositivo inteligente

- Encuesta 3

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Sergio
    - \* Edad  
77
    - \* Genero  
Hombre
    - \* ¿Padece hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
Está interesado en un dispositivo fácil de usar, ya que si es fácil de usar no tiene que irse a checar la presión con el medico.
    - \* Hipótesis 2  
Está interesado en llevar un registro automatizado de sus datos para tener un mejor control, pues muchas veces tiene que estar acudiendo a la clinica para saber que hacer.
    - \* Hipótesis 3  
Está interesado en medir su presión de forma automatica ya que con esto puede saber de inmediato su estado d epresión y poder actuar lo antes posible y no esperarse hasta que ya se sienta peor.
    - \* Hipótesis 4  
Toma su presión una ves al mes cuando va a la clinica por lo que no necesita un monitoreo constante para checar su presión. Además no suele tener de forma seguida complicaciones que dicho problem. En caso de que se sienta mal, se toma los medicamentos que le recetó el medico y si no se quita acude con él.
    - \* Hipótesis 5  
Está dispuesto a pesar de que no se la toma tan seguido, pero solo si no es muy grande y es en el brazo o pecho.
    - \* Hipótesis 6  
Está informado sobre los problemas de presión y lo que ocasiona el desbalance de éste. Aunque se debe en mayor medida porque su hijo tiene más problemas relacionados con la presión.

- Otros hallazgos

Utiliza los baumanómetros de mercurio porque va con el medico a checarsela, no utiliza dispositivos inteligentes por lo que si usara el dispositivo mencionado con

las características comentadas en la entrevista, tendría que ser muy intuitivo y que la mayor parte se haga de forma automática.

No tiene problemas ni incomodidades al usar los dispositivos actuales que le miden su presión y a pesar de que está interesado en usar un dispositivo que le ayude, no es de gran urgencia adquirir uno dado su estilo de vida y lo poco común que llega a tener problemas relacionados con su presión.

- Encuesta 4

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Yanet
- \* Edad  
41
- \* Genero  
Mujer
- \* ¿Padece hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1

Está interesada en un dispositivo fácil de usar, suele tomar se la presión en las mañanas y noches todos los dias. A veces se le olvida comprar pilas para el baumanometro y se le suele apagar en ciertos días.

- \* Hipótesis 2

Le interesa llevar un registro automatizado de sus datos para tener un mejor control. Debido al trabajo que tiene no suele tener mucho tiempo para planificar y se le suele pasar realizar las anotaciones correspondientes.

- \* Hipótesis 3

Le gustaría tener un dispositivo que mida su presión de forma automatica sobre todo en las mañanas que no tiene tiempo.

- \* Hipótesis 4

Suele tener bastantes problemas de presión debido al estrés por lo que a veces no es suficiente dos veces por día. Le interesa tener un monitoreo constante donde no pierda tiempo checando su presión.

- \* Hipótesis 5

Está dispuesta a utilizar un dispositivo en el brazo, sobre todo en la muñeca para darle seguimiento a su presión.

- \* Hipótesis 6

Está muy informada sobre los problemas de presión y lo que ocasiona el desbalance de éste debido a los problemas que tiene constantes con la presión alta donde suele tomar medicamentos para controlarla.

- Otros hallazgos

Utiliza un baumanometro en la muñeca en su casa, suele utilizar dispositivos inteligentes como celular y relojes. Aunque el segundo ya no los utiliza. Está acostumbrada a la tecnologia por lo que no será complicado utilizar el dispositivo.

Tiene muchos familiares con problemas de presión.

No tiene incomodidades al utilizar el baumanometro, pero le genera problemas de tener que estarse checando su presión de forma seguida. Para ella el tiempo es muy importante. Si el dispositivo le ayuda a solucionar ese problema y no es muy caro, le interesaría adquirirlo.

- Encuesta 5
  - Datos Demográficos
    - \* Nombre  
Patricia
    - \* Edad  
48
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
Si
  - Hallazgos relacionados a las hipótesis
    - \* Hipótesis 1  
Está interesada en un dispositivo fácil de usar, suele tomarse la presión cada 3 días cuando van con el medico que lleva su caso de menopausia
    - \* Hipótesis 2  
Le interesa llevar un registro automatizado de sus datos para tener un mejor control. Esto se debe a que suele olvidarse de tomar la presión cuando no va con su medico
    - \* Hipótesis 3  
Le gustaría tener un dispositivo que mida su presión de forma automatica para evitar el problema de que se le olvida y además no suele distinguir bien cuando tiene problemas de presión ya que no está segura si son sintomas de otros problemas que tiene
    - \* Hipótesis 4  
No suele tener problemas de presión. No obstante le gusaría poder diferencias y saber cuando es que tiene la presión baja, suele pasar seguido que se siente cansada, pero no sabe si es por otra enfermedad, por lo que considera importante que su presión sea monitoreada de forma constante y pueda diferencias bien lo que tiene en ese momento.
    - \* Hipótesis 5  
Está dispuesta a utilizar un dispositivo en el brazo (muñeca) o en el pecho que no sea muy grande para darle seguimiento a su presión.
    - \* Hipótesis 6  
Está informada sobre los problemas de presión, pero no lo que ocasiona el desbalance de éste debido a los problemas que tiene constantes como problemas de pulmon o la menopausia.
  - Otros hallazgos



Utiliza un oxímetro para medir su respiración y presión de paso. En su mayoría suele ser cuando va al médico.

Tiene muchos familiares con problemas de presión, pero no es a un nivel muy grave.

No tiene incomodidades al utilizar los oxímetros ni los baumanómetros (médico), está dispuesta a adquirir el dispositivo con las características si no está a un precio muy elevado o similar a los smartwatches.

- Encuesta 6

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Angel
- \* Edad  
78
- \* Genero  
Hombre
- \* ¿Padece hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
No está interesado en un dispositivo fácil de usar, no suele tomarse la presión hasta que llega a ir al medico o clinica.
- \* Hipótesis 2  
No le interesa llevar un registro, a pesar de tener problemas de presión, no es a un nivel grave que le ocacione problemas, por lo que no lo necesita.
- \* Hipótesis 3  
A pesar de tener un grado de hipertensión se encuentra saludable para su edad y con el medicamento que toma le basta. No necesita medir su presión de forma automatica.
- \* Hipótesis 4  
No suele tener problemas de presión gracias al medicamento. No necesita un monitoreo constante.
- \* Hipótesis 5  
No está dispuesto a usar un dispositivo en alguna parte del cuerpo dado a que ni siquiera suele medirse su presión de forma constante.
- \* Hipótesis 6  
No está muy informado del desbalance y problemas de presión arterial, pero sus hijos si conocen del tema.

- Otros hallazgos

Tiene familiares con problemas de presión. La presión se la toma el medico y no le genera incomodidades ni problemas el dispositivo que usan para checarle su presión.

No utiliza dispositivos inteligentes ni celular.

Dado a que no suele checarsu presión, no tiene la necesidad ni el interes de buscar un dispositivo con las características enlistadas en la entrevista.

- Encuesta 7

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Virginia
    - \* Edad  
87
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
No está muy interesada en un dispositivo fácil de usar, se toma la presión una vez a la semana.
    - \* Hipótesis 2  
Le interesa llevar un registro, a pesar de tener problemas de presión se le suele olvidar incluso si es una vez a la semana.
    - \* Hipótesis 3  
Ella en particular no está muy interesada en medir su presión de forma automática pero a su familia si le interesa.
    - \* Hipótesis 4  
Con el medicamento no suele sentirse mal de forma seguida, por lo que no necesita mucho un monitoreo de forma constante, su familia cuida de ella. Sin embargo a algunos de sus familiares si que les llama la atención.
    - \* Hipótesis 5  
Está dispuesto a usar un dispositivo en el brazo para el seguimiento de su presión.
    - \* Hipótesis 6  
Está informada sobre los desvalances y problemas que ocasiona los problemas de presión gracias a su familia y lo que le dice el medico.

- Otros hallazgos

No tiene muchos familiares con problemas de presión y solo utiliza a lo mucho el celular con ayuda de su hija.

A pesar de no estar tan interesada en el dispositivo, su familiar si mostró interes por adquirirlo

- Encuesta 8
  - Datos Demográficos
    - \* Nombre  
Alberto
    - \* Edad  
47
    - \* Genero  
Hombre
    - \* ¿Padece hipertensión?  
No
  - Hallazgos relacionados a las hipótesis
    - \* Hipótesis 1  
Esta interesado en el tema de la hipertension arterial, los dispositivos disponibles actualmente, y las consecuencias de la enfermedad.
    - \* Hipótesis 2  
Tiene complicaciones e incomodidades para medir la presión al familiar.
    - \* Hipótesis 3  
Quiere reducir gastos, necesita un dispositivo comodo y factible.

- Encuesta 9
  - Datos Demográficos
    - \* Nombre  
Maria
    - \* Edad  
52
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión? Si
  - Hallazgos relacionados a las hipótesis
    - \* Hipótesis 1  
Esta interesada en dispositivos para medir la presión.
    - \* Hipótesis 2  
Esta interesada en llevar un registro al menos semanal de su presión arterial.
    - \* Hipótesis 3  
Quiere que medir la presión sea lo más sencillo posible.
    - \* Hipótesis 4  
Necesita mantener equilibrada la presión arterial, ya que los síntomas son visibles en ella, quiere mantener el monitoreo constante
    - \* Hipótesis 5  
Esta dispuesta a llevar un dispositivo en alguna parte del cuerpo, quiere sentirse segura y saludable.
    - \* Hipótesis 6  
Conoce lo básico sobre la enfermedad, sin embargo desconoce la magnitud de esta enfermedad a largo plazo.

- Encuesta 10

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Guadalupe Hernandez
    - \* Edad  
64
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión? No

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1

- La entrevistada señala que sería de gran ayuda poder manejar de manera fácil y sencilla dispositivos para medir la presión arterial ya que la población de la tercera edad a veces tiene complicaciones en el uso de estos dispositivos.

- \* Hipótesis 2

- La entrevistada considera que es importante usar la tecnología para almacenar de manera automática los datos que arrojan las mediciones de presión arterial.

- \* Hipótesis 3

- La entrevistada considera que es básico estar controlando y monitoreando la presión arterial de las personas con esta enfermedad.

- \* Hipótesis 4

- La entrevistada lleva un monitoreo de salud general para evitar posibles complicaciones futuras.

- \* Hipótesis 5

- La entrevistada muestra una actitud positiva hacia el uso de dispositivos personalizados.

- \* Hipótesis 6

- La entrevistada tiene conocimiento sobre las consecuencias que puede llevar un desbalance de la presión arterial.

- Encuesta 11

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Amparo
- \* Edad  
35
- \* Genero  
Mujer
- \* ¿Padece hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
Está interesada en dispositivos fáciles de usar, ultimamente se toma la presión más seguido ya que se siente mal con más frecuencia, se le sube la presión.
- \* Hipótesis 2  
Está interesada en llevar un registro dado a la frecuencia que se siente mal, le ayudaría a tener un mejor control.
- \* Hipótesis 3  
Le interesa medir su presión de forma automática ya que se la suele medir bastantes veces. Le ayudaría a no tener que gastar tanto tiempo en eso.
- \* Hipótesis 4  
Necesita tener un monitoreo constante a pesar de tomar medicamentos para controlar su problema.
- \* Hipótesis 5  
Está dispuesta usar un dispositivo en el brazo como la muñeca para el seguimiento de su presión arterial
- \* Hipótesis 6  
Está informada sobre los desvalances de presión arterial y los problemas que ocasiona. Frecuentemente va al médico.

- Otros hallazgos

Ultimamente se mide la presión más seguido debido a que se siente mal con más frecuencia, antes no se la media tanto.

No utiliza dispositivos inteligentes pero si el celular.

El interés por un dispositivo que le ayude a automatizar el control de su presión es alto. Esto se debe a la cantidad de veces que tiene que estar pendiente.

- Encuesta 12

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Jose Maria
    - \* Edad  
55
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
Si
    - \* Nombre de familiar que está al pendiente  
Marco Antonio

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
Marco está interesado en dispositivos que que puedan medir la presión de forma automática y que se le notifique. Sobre todo cuando Maria está durmiendo.
    - \* Hipótesis 2  
María es quin se mide su presión y no tiene complicaciones ni incomodidades
    - \* Hipótesis 3  
Marco está interesado en tener un registro automatizado de los datos de su esposa para que pueda brindarle una mejor atención y respuesta.
    - \* Hipótesis 4  
Debido a los problemas recientes de Maria, necesita un monitoreo constante.
    - \* Hipótesis 5 (quien lo padece)  
Marco comentó que su esposa prefiere usar dispositivos que estén atados al brazo.

- Otros hallazgos

Maria se mide la presión 2 veces al día. Tiene problemas continuos y fuertes sobre la presión alta. No hay complicaciones ni incomodidades con el dispositivo que usa para medir su presión.

Utilizan dispositivos inteligentes y celulares

Su familiar mostró interes por el dispositivo.

Es posible que Maria tenga algun problema de peso debido a la operacion que le iban a realizar.



- Encuesta 13

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Laura Sanchez
    - \* Edad  
54
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión? Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
Si considera que los dispositivos para medir la presión arterial deben ser fáciles de usar para poder monitorear sus niveles de manera frecuente y asegurarse de que se mantengan dentro de rangos normales.
    - \* Hipótesis 2  
Considera que la automatización en la medición de la presión arterial sería muy útil, ya que le proporciona información precisa en el momento que la necesita.
    - \* Hipótesis 3  
Ella estaría dispuesta a medir su presión de forma automática, dado que actualmente realiza este procedimiento manualmente tres veces al día y lo registra en una bitácora proporcionada por su médico.
    - \* Hipótesis 4  
Para la entrevistada si es necesario el monitoreo para estar en buena salud y evitar enfermedades crónicas.
    - \* Hipótesis 5  
La disposición a adoptar métodos automáticos y su rutina actual de monitoreo constante sugieren que valoraría un dispositivo que simplifique este proceso.
    - \* Hipótesis 6  
Está bien informada sobre su condición, ya que su hipertensión está controlada, y es consciente de las graves consecuencias que puede acarrear si no se maneja adecuadamente.

- Encuesta 14

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Victoria Montiel
    - \* Edad  
56
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión? No / Su Madre Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1

- La entrevistada menciona que para ella es fácil usar el dispositivo digital, pero su madre, debido a su edad, encuentra más difícil manejarlo. Esto indica que los adultos mayores buscan dispositivos que sean más fáciles de usar.

- \* Hipótesis 2

- Sería "perfecto" poder registrar y monitorear la presión arterial de manera automática, ya que evitaría problemas como la pérdida o el deterioro de las libretas, mostrando un claro interés en la automatización del registro.

- \* Hipótesis 3

- Le gustaría llevar que un registro y monitoreo automático de la presión arterial ahorraría mucho trabajo y facilitaría el proceso.

- \* Hipótesis 4

- Es consciente de la importancia del monitoreo constante, ya que menciona que es necesario para prevenir problemas como infartos cerebrales y del corazón, y está pendiente del control de la presión arterial de su madre cada tercer día.

- \* Hipótesis 5

- Estaría abierta a un dispositivo más práctico y automático, sugiriendo que podría estar dispuesta a usar un wearable si facilita el monitoreo.

- \* Hipótesis 6

- La entrevistada está bien informada sobre las consecuencias de la hipertensión, como infartos cerebrales y del corazón, lo cual indica que, al menos en su caso, hay un conocimiento claro sobre los riesgos asociados con el desbalance de la presión arterial.

- Encuesta 15

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Araceli Bribiesca
    - \* Edad  
72
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
Araceli utiliza un manómetro digital y lo considera el más práctico para medir su presión arterial, lo que confirma su preferencia por dispositivos fáciles de usar.
    - \* Hipótesis 2  
Araceli menciona que un registro y monitoreo automático sería "maravilloso" y de gran ayuda, lo que indica que está interesada en la automatización para controlar mejor su salud.
    - \* Hipótesis 3  
Araceli considera que un dispositivo de monitoreo automático sería muy beneficioso para prevenir accidentes vasculares, lo que indica su interés en formas automáticas de medición.
    - \* Hipótesis 4  
Araceli señala que el monitoreo regular es importante para prevenir accidentes cardiovasculares como infartos cerebrales y parálisis. Aunque se hace chequeos mensuales, destaca que la frecuencia depende de su estado de salud.
    - \* Hipótesis 5  
Aunque no menciona explícitamente los wearables, Araceli indica que un registro automatizado sería muy útil.
    - \* Hipótesis 6  
Araceli y su familia están bien informados sobre los riesgos de la hipertensión, ya que provienen de una familia con antecedentes de la enfermedad. Están conscientes de las posibles consecuencias graves, como infartos cerebrales y parálisis.

– Encuesta 16

\* Datos Demográficos

- Nombre  
Theresa
- Edad  
76
- Genero  
Mujer
- ¿Padece hipertensión?  
Si

\* Hallazgos relacionados a las hipótesis

- Hipótesis 1  
Está interesada en dispositivos fáciles de usar sabe de tecnología, pero no un nivel avanzado
- Hipótesis 2  
Está interesada en llevar un registro por comodidad y que le facilite el proceso de análisis de su estado de presión
- Hipótesis 3  
Le interesa medir su presión de forma automática ya que se la suele medir cada tercer día
- Hipótesis 4  
No necesita un monitoreo constante ya que los medicamentos la mantienen de forma estable. Aun así suele chequearse su presión con frecuencia.
- Hipótesis 5  
Está dispuesta a usar un dispositivo en alguna parte del brazo como la muñeca para el seguimiento de su presión arterial.
- Hipótesis 6  
Está muy informada sobre los desvalances de presión arterial y los problemas que ocasiona así como su familia dado que tiene familiares médicos.

\* Otros hallazgos

No tiene problemas ni incomodidades con el baumanometro que usa.

No utiliza con frecuencia dispositivos inteligentes, pero si ha llegado a usarlos como los smartwatches, usa el celular con mucha frecuencia.

Tiene interés por un dispositivo que le ayude a automatizar el control de su presión. Cuida mucho de su salud y le interesan herramientas que puedan facilitarle los procesos de administración de su salud.

## Validación de hipótesis

### Personas con presión arterial

1. En la hipótesis 1 si fue mayormente comprobada por los entrevistados ya que la mayoría busca dispositivos fáciles de usar.
2. En la hipótesis 2 la mayoría expresó interés en un registro automatizado. Esto facilita y mejora el control de su presión arterial.
3. La hipótesis 3 fue validada, los entrevistados están abiertos a formas automáticas para medir la presión arterial. La mayoría indico que un sistema automatizado ahorraría tiempo, esfuerzo y tendrían un mejor diagnóstico.
4. La hipótesis 4 necesita de las opiniones y respuestas de un público más amplio, dado que con los resultados obtenidos es incierto determinar una validación.
5. La hipótesis 5 es validada, los entrevistados necesitan y estarían dispuestos a utilizar la mayor parte del tiempo un dispositivo wearable para monitorear su presión arterial.
6. La hipótesis 6 no fue validada ya que los entrevistados si están informados y conocen las consecuencias que puede llevar un desbalance en su presión arterial.

### Personas que cuidan a un familiar con problemas de presión

Aun se necesitan más entrevistas de este sector para validar las hipótesis.

## Conclusión

Las personas interesadas en utilizar el dispositivo en general son quienes se miden la presión de forma frecuente. Aquellas personas que se encuentran estables ya sea por buena salud o por medicamentos no están tan interesadas como las personas que necesitan un monitoreo constante.

Varias de nuestras hipótesis fueron validadas. No obstante, la hipótesis número 6 no fue validada, ya que nuestros clientes si están informados acerca del tema de la presión arterial. La otra hipótesis que puede ser no tan válida es la 4, ya que en nuestros resultados se dividieron, a algunos si necesitan llevar un monitoreo constante pero los demás no lo necesitan tanto, esto por el uso de diferentes medicamentos y visitas al médico.

Las entrevistas fueron de gran ayuda para poner a prueba las hipótesis, pues en base a ellas pudimos formular de forma más certera las preguntas para poder probarlas. Esto también nos ayudó a ver que tanto uso de dispositivos inteligentes tienen nuestros posibles clientes lo cual puede impactar en la forma de vender y usar el posible producto.

Por último notamos que a pesar de que mucha gente mayor está interesada en el producto, no tiene mucho conocimiento de la tecnología. Nuestro dispositivo utilizará una aplicación fácil de comprender y intuitiva de tal forma que automatice la mayoría de procesos. Sin embargo, al final requiere un conocimiento básico del uso de celular. Por lo que si la persona no posee dicho conocimiento básico no podrá tener la experiencia adecuada con el dispositivo.

Es muy posible que nuestro nuevo segmento de cliente sean adultos con problemas de presión arterial, pero que estén muy pendientes de su salud, que necesiten un monitoreo constante o usen con frecuencia dispositivos para medir su presión además de tener un conocimiento básico del uso de tecnología en el celular. Por parte de los cuidadores, necesitamos más entrevistas de ellos, pero de lo que podemos observar, se muestran interesados en la salud de su familiar.

## **Hipotesis del Segmento de clientes (2° versión)**

### **Personas con Hipertensión**

- Personas con hipertensión necesitan un monitoreo constante para evitar complicaciones de salud graves.
- Las personas adultas menores a 60 años prefieren interactuar mediante redes sociales del producto para solucionar sus problemas relacionados a éste
- Las personas mayores de 60 años con hipertensión prefieren interactuar mediante llamadas telefónicas del soporte del producto para solucionar sus problemas relacionados a éste.
- Personas con hipertensión prefieren comprar productos relacionados a la salud en supermercados o farmacias
- Las Personas con hipertensión que usan tecnología compran dispositivos electrónicos a través tiendas digitales (marketplaces y páginas web del producto)
- Personas mayores de 50 años con problemas de presión arterial son capaces de ordenar productos en línea.

### **Familiares encargados de Personas con Hipertensión**

- Los adultos encargado de las personas con problemas de presión están interesados en dispositivos que puedan medir la presión de su familiar de forma automática y que se les notifique.
- Los adultos encargados tienen complicaciones o incomodidades al usar el dispositivo para medir la presión de su familiar.
- Los adultos encargados buscan un dispositivo que pueda llevar un registro automatizado de los datos de presión arterial de la persona que cuidan.
- Las personas adultas menores a 60 años prefieren interactuar mediante redes sociales del producto para solucionar sus problemas relacionados a este
- Las personas mayores de 60 años prefieren interactuar mediante llamadas telefónicas del soporte del producto para solucionar sus problemas relacionados a éste
- Las Personas que cuidan familiares y usan tecnología compran dispositivos electrónicos a través tiendas digitales (marketplaces y páginas web del producto)
- La mayoría de los adultos encargados están familiarizados con las compras en línea

## Entrevistas 2da vuelta

- Encuesta 1

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Geovana
    - \* Edad  
40
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
No
    - \* ¿Cuida a un familiar con hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
Está interesada en un dispositivo que mida la presión de forma automática y que se le notifique en caso de que haya alguna anomalía. Ya que suele tomarle la presión a su mamá dos veces por día. Su mamá suele tener problemas de presión alta
    - \* Hipótesis 2  
No tiene problemas para usar el baumanómetro ni incomodidades para tomarle la presión a su mamá.
    - \* Hipótesis 3  
Sería muy útil para ella para no tener que estar anotando todos los registros y que sea más fácil sacar conclusiones dependiendo de las métricas promedio.
    - \* Hipótesis 4  
Prefiere interactuar a través de llamada telefónica para solucionar los problemas que tenga con el dispositivo y en general con cualquier tipo de productos electrónicos.
    - \* Hipótesis 5  
Ella no cumple con esta hipótesis, pero sus padres prefieren usar llamadas telefónicas e ir personalmente a farmacias donde compraron el dispositivo para solucionar problemas técnicos o dudas del dispositivo.
    - \* Hipótesis 6  
Ella no suele comprar productos en línea, prefiere comprar cualquier tipo de productos incluyendo dispositivos médicos y medicamentos de forma presencial, ya sea en farmacias especializadas, tiendas o supermercados.



\* Hipótesis 7

Ella no está muy familiarizada con las compras en línea, pero su esposo si. En general su familia no suele hacer compras en línea más que su esposo, hijos y sobrinos

– Otros hallazgos

Utiliza dispositivos inteligentes y sabe usar la tecnología, pero prefiere solucionar las cosas de forma presencial y comunicarse por teléfono para solucionar problemas técnicos con sus dispositivos, si necesita buscar información, utiliza el internet para buscar en un navegador información.

No utiliza las redes sociales para obtener información de productos ni para contactar a relacionados cuando tiene problemas con su dispositivos.

No utiliza correos para soporte porque suelen tardarse mucho en responder.

A pesar de no utilizar chatbots ni chats directos en páginas web para obtener información o soporte, está interesada en probarlos si le proporcionan de manera rápida y clara sus dudas o el seguimiento de algún problema que tenga respecto al dispositivo con el que tenga algún conflicto. Sobre todo los dispositivos médicos.

- Encuesta 2

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Halia
    - \* Edad  
85
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
Si
    - \* ¿Cuida a un familiar con hipertensión?  
No

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
Nesecita un monitoreo constante. Se mide la presión 2 veces al día como minimo
    - \* Hipótesis 3  
Prefiere interactuar mediante llamadas telefonicas para comunicarse con el soporte o obtener información. No obstante de ser posible, prefiere ir de forma presencial a la tienda donde compró el dispositivo para medir la presión y en general con los dispositivos electronicos
    - \* Hipótesis 4  
Ella compra productos relacionados a la salud en farmacias y para los productos en general, prefiere en supermercados.
    - \* Hipótesis 5  
Ella no cumple con está hipotesis, pero sus hijos que usan la tecnologia compran en tiendas digitales la mayoria de productos electronicos en marketplaces.
    - \* Hipótesis 6  
No sabe como ordenar productos en linea, se lo encarga a sus hijos.

- Otros hallazgos

No utiliza dispositivos inteligentes y no sabe usar mucho la tecnologia, prefiere solucionar las cosas de forma precensial y comunicarse por telefono para solucionar problemas tecnicos con sus dispositivos.

No utiliza las redes sociales ni el internet para ver paginas de productos.

Al no utilizar mucho el internet no le interesa mucho los chatbots ni chats directos en paginas web para obtener información o soporte.

- Encuesta 3

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Paloma
    - \* Edad  
38
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
No
    - \* ¿Cuida a un familiar con hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
No está interesada en un dispositivo que mida la presión de forma automática, pero si en la parte de que se le notifique en caso de alguna anomalía. Ya que suele tomarle la presión a su familiar cada 3 horas.
    - \* Hipótesis 2  
No tiene problemas para usar el baumanometro ni incomodidades para tomarle la presión a su familiar.
    - \* Hipótesis 3  
Sería muy útil para ella para no tener que estar anotando todos los registros y que sea más fácil sacar conclusiones dependiendo las métricas promedio.
    - \* Hipótesis 4  
Prefiere interactuar a través de llamada telefónica para solucionar los problemas que tenga con el dispositivo y en general con cualquier tipo de productos electrónicos.
    - \* Hipótesis 6  
Ella no comprar productos en línea a pesar de estar familiarizada con la tecnología, prefiere comprar cualquier tipo de productos incluyendo dispositivos médicos y medicamentos de forma presencial, ya sea en farmacias especializadas, tiendas o supermercados.
    - \* Hipótesis 7  
Está familiarizada con las compras en línea, pero prefiere ver los dispositivos de forma física.

- Otros hallazgos

Utiliza dispositivos inteligentes y sabe usar la tecnología, pero prefiere solucionar las cosas de forma presencial y comunicarse por teléfono para solucionar problemas

tecnicos con sus dispositivos, si necesita buscar información, utiliza el internet para buscar en un navegador información.

No utiliza las redes sociales salvo whatsapp.

A pesar de no utilizar chatbots ni chats directos en paginas web para obtener información o soporte, está interesada en probarlos si le proporcionan de manera rapida y clara sus dudas o el seguimiento de algun problema que tenga respecto al dispositivo con el que tenga algun conflicto.

- Encuesta 4

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Ana Luisa
    - \* Edad  
54
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
No
    - \* ¿Cuida a un familiar con hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
No está interesada en un dispositivo que mida la presión de forma automática, solo que se le notifique en caso de que haya alguna anomalía. No quiere estar recibiendo datos a cada rato. Le interesa la parte de las alertas.
    - \* Hipótesis 2  
No tiene problemas para usar el baumanómetro ni incomodidades para tomarle la presión a su mamá.
    - \* Hipótesis 3  
No le es de utilidad los registros. Solo le interesa que ver el estado actual de presión de su mamá.
    - \* Hipótesis 4  
Prefiere interactuar a través de llamada telefónica para solucionar los problemas que tenga con el dispositivo, pero no tiene problemas con ningún otro medio de comunicación.
    - \* Hipótesis 5  
No usa redes sociales para obtener información o resolver sus problemas. Prefieren usar llamadas telefónicas e ir presencialmente a farmacias donde compró el dispositivo
    - \* Hipótesis 7  
Ella está muy familiarizada con las compras en línea, pero tiene preferencia en poder observar los productos de cerca. Por lo que prefiere comprarlos físicamente.

- Otros hallazgos

- Utiliza dispositivos inteligentes y sabe usar la tecnología, pero prefiere solucionar

las cosas de forma presencial y comunicarse por telefono para solucionar problemas tecnicos con sus dispositivos, si necesita buscar información busca en google cualquier duda o asiste de forma fisica con alguien que la pueda ayudar

No utiliza las redes sociales para obtener información de paginas o ayuda.

No le gustan los chatbot por la experiencia de que no le han resultado de forma satisfactoria sus dudas. No obstante, si es chat directo con alguna persona, no tiene ningun problema en usarlo.

- Encuesta 5

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Beatriz Rodriguez
    - \* Edad  
72
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
Si
    - \* ¿Cuida a un familiar con hipertensión?  
No

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
No necesita un monitoreo constante gracias al medicamento que toma, se mide la presión una vez por semana por lo general
    - \* Hipótesis 3  
Prefiere comprar otro dispositivo y en dado caso llamaría por telefono.
    - \* Hipótesis 4  
Prefiere comprar dispositivos de forma física y en cuanto a los de salud en farmacias.
    - \* Hipótesis 5  
Ella tiene un grado de conocimiento de tecnología, pero sabe mucho y prefiere medios físicos.
    - \* Hipótesis 6  
Tiene la capacidad de ordenar en línea, pero prefiere dejárselo a sus hijos ya que no lo maneja muy bien.

- Otros hallazgos

Utiliza dispositivos inteligentes y sabe usar un poco la tecnología a, pero la parte de compras en línea y configuración de aplicaciones llega a tener complicaciones.  
Utiliza las redes sociales solo como medio social de comunicación.  
No utiliza correos para soporte.

- Encuesta 6

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Armando
    - \* Edad  
53
    - \* Genero  
Hombre
    - \* ¿Padece hipertensión?  
No
    - \* ¿Cuida a un familiar con hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
Esta interesado en los dispositivo automáticos para medir la presión, debido a que actualmente usa un baumanometro de muñeca y su mamá se tiene que revisar la presión en la mañana y noche.
    - \* Hipótesis 2  
No existen complicaciones al usar el baumanometro de muñeca.
    - \* Hipótesis 3  
Tener un registro automática seria de utilidad, ya que como se tiene que revisar la presión varias veces, entonces ayudaría para poder como la presión va cambiando en los días.
    - \* Hipótesis 4  
Para buscar soluciones a los problemas, prefiere buscar información en paginas web acerca del problema o lograr contactar a una persona que lo pueda ayudar, ya se por mensajes o por teléfono, entonces casi no usa redes sociales para buscar ayuda a menos que sea con una persona que lo pueda ayudar mediante mensajes de WhatsApp.
    - \* Hipótesis 5  
El entrevistado es menor a 60 años, pero para encontrar soluciones a problemas de dispositivos aveces puede contactar a alguien con conocimiento mediante llamadas.
    - \* Hipótesis 6  
Para comprar productos relacionados a la salud prefiere comprarlo en farmacias o tiendas especializadas y no tanto de manera digital.
    - \* Hipótesis 7  
Esta algo familiarizado con las comprar por internet.



- Otros hallazgos

Las redes sociales que más utiliza son WhatsApp, Facebook y TikTok, de manera frecuente.

Y cada no realiza llamadas telefónicas, solo cuando es necesario.

- Encuesta 7

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Juan
- \* Edad  
74
- \* Genero  
Hombre
- \* ¿Padece hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
Encuentra el monitoreo constante muy útil para poder llevar un mejor control y historial sobre su presión, para facilitar sus visitas al doctor.
- \* Hipótesis 2  
El entrevistado es mayor a 60 años, pero no usa ninguna red social.
- \* Hipótesis 3  
Casi no realiza llamadas telefónicas, pero cuando hay problemas con productos prefiere pedirle ayuda a sus hijos para resolver el problema o que ellos se contacten con alguien para encontrar ayuda.
- \* Hipótesis 4  
El casi no va a comprar los productos relacionadas a la salud, por lo general solo van sus hijos a farmacias para conseguir los productos, pero en algunas ocasiones el los acompaña.
- \* Hipótesis 5  
El entrevistado usa muy poca tecnología y comenta que sus hijos prefieren comprar en tiendas físicas.
- \* Hipótesis 6  
Actualmente nunca ha intentado realizar compras en línea, ni le ha interesado.

- Otros hallazgos

Usa un baumanometro para poder tomarse la presión, al usar este dispositivo no encuentra complicaciones o problemas, debido a que ya tiene experiencia usándolo. Casi no usa dispositivos electrónicos, las veces que los usa, por lo general, busca la ayuda y guía de alguno de sus hijos.

- Encuesta 8

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Ramón González
- \* Edad  
62
- \* Genero  
Hombre
- \* ¿Padece hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
La persona entrevistada confirma que el monitoreo constante es crucial, ya que mide su presión arterial diariamente, siguiendo las recomendaciones de su médico.
- \* Hipótesis 2  
El entrevistado menciona que usa redes sociales que son Facebook y Whatsapp, sin embargo el uso que hace en estas no son para solicitar ayuda o solucionar alguna duda de un producto que compra, sino para comunicarse con amigos o familiares.
- \* Hipótesis 3  
La persona entrevistada mencionó que, si tiene un problema con algún dispositivo, normalmente contacta al servicio de atención al cliente mediante llamadas telefónicas o solicita ayuda a sus hijos para buscar soluciones en línea.
- \* Hipótesis 4  
La persona entrevistada mencionó que prefiere comprar productos de salud como monitores de presión arterial en supermercados o farmacias, debido a la conveniencia de adquirirlos en persona.
- \* Hipótesis 5  
Aunque la persona entrevistada mencionó que adquirió su monitor de presión en un supermercado, indicó que compra otros dispositivos electrónicos en marketplaces en línea, celulares, audífonos.
- \* Hipótesis 6  
El entrevistado, mayor de 50 años, no tiene complicaciones para realizar compras en línea. Además, aunque a veces recibe ayuda de sus hijos, está familiarizado con la realización del proceso.

– Otros hallazgos

El dispositivo que usa es el baumanómetro digital con el cual no se le complica medir su presión arterial diariamente. Normalmente el entrevistado toma su presión por la mañana y antes de dormir. En ocasiones, si se siente mareado o estresado, lleva un monitoreo de 4 veces al día.

- Encuesta 9

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Mariana Portillo
    - \* Edad  
37
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
No / Su madre de 73 años si
    - \* ¿Cuida a un familiar con hipertensión ?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
La entrevistada expresó un fuerte interés en un dispositivo que pudiera medir la presión arterial de su madre de manera automática y enviar notificaciones tanto a ella como a otros familiares si algo se encuentra mal.
    - \* Hipótesis 2  
La entrevistada no mencionó explícitamente dificultades en el uso del baumanómetro digital, pero señaló que debe monitorear frecuentemente a su madre y utiliza recordatorios para no olvidar hacerlo.
    - \* Hipótesis 3  
La entrevistada mostró interés en un dispositivo que no solo registre de manera automática los datos de presión arterial, sino que también le sugiera acciones a seguir basadas en estos datos.
    - \* Hipótesis 4  
La entrevistada utiliza redes sociales como Facebook e Instagram, pero no mencionó usarlas para resolver problemas relacionados con dispositivos médicos.
    - \* Hipótesis 5  
La entrevistada no tiene más de 60 años, prefiere buscar soluciones en línea antes que recurrir a llamadas telefónicas.
    - \* Hipótesis 6  
La entrevistada adquirió su baumanómetro digital en una farmacia, pero está familiarizada y cómoda con las compras en línea.
    - \* Hipótesis 7  
La entrevistada ha hecho compras en línea ya que para ella es más cómodo y conveniente recibir los productos en su hogar.

- Encuesta 10

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Hectór
    - \* Edad  
46
    - \* Genero  
Hombre
    - \* ¿Padece hipertensión?  
No
    - \* ¿Cuida un familiar con hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
El entrevistado está interesado en dispositivos para monitorear la presión.
    - \* Hipótesis 2  
El entrevistado tiene incomodidad al medir la presión de su familiar, además es costoso.
    - \* Hipótesis 3  
El entrevistado busca una manera eficaz, segura y sencilla de monitorear la presión de su familiar.
    - \* Hipótesis 4  
El entrevistado está interesado en buscar información para el cuidado de la presión arterial por medio de redes sociales.
    - \* Hipótesis 5  
El entrevistado está interesado en atención al cliente de manera personal, mediante comunicación presente mediante llamada.
    - \* Hipótesis 6  
El entrevistado le gusta el uso de la tecnología para la salud.
    - \* Hipótesis 7  
El entrevistado esta familiarizado con las compras en línea y suele hacerlas.

- Otros hallazgos

El entrevistado usa un sensor de glucosa para monitorearla en su familiar, siente que es mas cómodo, tanto para el como para su familiar, es práctico y sencillo de usar. Utiliza las redes sociales para información de la salud. Suele comprar en línea sus cosas excepto despensa, le gusta ir a las tiendas a comprarla.

- Encuesta 11

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Francisca
    - \* Edad  
78
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1  
La entrevistada necesita monitoreo constante para su presión arterial.
    - \* Hipótesis 2  
La entrevistada no esta familiarizada con las redes sociales.
    - \* Hipótesis 3  
La entrevistada prefiere el uso de llamadas para atención al cliente
    - \* Hipótesis 4  
La entrevista compra sus productos en farmacias además de asistir frecuentemente a su seguro de salud para fármacos.
    - \* Hipótesis 5  
La entrevistada no esta familiarizada con el uso de la tecnología en la salud.
    - \* Hipótesis 6  
La entrevista tiene ayuda de sus familiares cercanos para compras en línea.

- Otros hallazgos

Tiene ayuda de sus familiares constantemente para el monitoreo de su salud. Sus familiares son conscientes de los problemas en su salud y están dispuestos al uso de la tecnología para tener un monitoreo de la misma.

## **Personas con Hipertensión**

1. En la hipótesis 1 si fue comprobada por los entrevistados ya la gran mayoría necesita y encuentra el monitorio constante muy útil.
2. En la hipótesis 2 notamos que la mayoría de los entrevistados son personas mayores a 60 años y además casi no usan redes sociales y menos para temas de salud.
3. La hipótesis 3 fue validada, los entrevistados prefieren ver problemas sobre dispositivos por medio de llamadas al servicio al cliente o con gente que sabe del tema.
4. La hipótesis 4 fue valida, los entrevistados prefieren comprar productos relacionados a la salud en farmacias o tiendas físicas.
5. La hipótesis 5 no se puede sacar una conclusión de momento. Varios de los entrevistados no usan tanta tecnología y no interactúan tanto con las tiendas digitales, aunque unos cuantos entrevistados si tiene el conocimiento.
6. La hipótesis 6 no fue algo valida aunque no tanto, pudimos notar que varios de los entrevistados tienen algo de conocimiento de las compras en linea, pero la gran mayoría prefieren que sus hijos se encarguen de aspectos relacionados a compras en linea.

## **Conclusión**

Las personas con hipertensión les interesa tener un monitoreo constante y suelen ser personas mayores que no tienen un gran manejo con las redes sociales, tanto gente jovenes como personas de la tercera edad no usan las redes para temas de salud. Además, las personas mayores a 60 años prefieren solucionar sus problemas, dudas a traves de llamadas telefonicas o con expertos. Las personas que llegaron a utlizar correos no les agrada mucho debido al tiempo en el que suelen tardar en contestar para darles soporte o proporcionarles información.

En temas de dispositivos de salud, las compras fisicas tanto en farmacias como en tiendas son más recurrentes para las personas de la tercera edad.

Podemos notar que los medios de comunicación en linea no será la mejor forma de proporcionarles información o darles soporte con el producto debido a la dificultad del uso de tecnologia o en algunos casos por la comodidad de las llamadas. Sin embargo, se mantendrá como medio de comunicación debido a que no es obsoleto como las redes sociales y tomando encuesta que algunas personas que tienen problemas de presión le piden ayuda a sus hijos que utilizan más la tecnologia y que están acostumbrados a medios como chats directos y correos. De la mano con esto va las compras en linea. Por lo que también se mantendrán dandole más importancia a los marketplaces que suelen usar los que compran por esta via.



## **Familiar encargado de persona con Hipertensión**

1. En la hipótesis 1 si fue validada por los entrevistados. Si bien de los 6 entrevistados 2 no están interesados en la parte de la medición automática, el motivo radica en que solo necesitan que se les notifique cuando surja alguna anomalía. Por lo que podemos dar como válido dicha hipótesis
2. En la hipótesis 2 no fue validada, ya que la gran mayoría de entrevistados no tiene problemas o complicaciones. Solo uno tiene problemas al usar el dispositivo para medir la presión de su familiar.
3. La hipótesis 3 fue validada, los entrevistados están interesados en poder llevar un registro automático para así facilitar un poco el cuidado de la persona con hipertensión. Solo una persona no mostró interés en llevar un registro de la presión arterial de su familiar, le interesa únicamente el estado actual de su presión
4. La hipótesis 4 no fue validada, ya que notamos que la gran mayoría de entrevistados prefieren solucionar los problemas mediante llamadas telefónicas o investigando en internet.  
De los 6 entrevistados con los que se puso a prueba la hipótesis. Ninguna persona utiliza las redes sociales para obtener información de un producto o solucionar un problema. Solo una persona mostró interés en usar dicho medio.
5. La hipótesis 5 aun no puede ser validada debido a que de los 6 entrevistados de este sector, ninguno tiene más de 60 años. Sin embargo, salvo uno de los entrevistados la mayoría prefiere obtener ayuda mediante llamadas telefónicas.
6. La hipótesis 6 no fue validada ya que aunque los entrevistados usan tecnologías, para comprar productos relacionados a la salud prefieren comprarlos en tiendas físicas o farmacias.
7. La hipótesis 7 fue válida, todos los entrevistados están familiarizados con las compras en línea.

## **Conclusión**

Los cuidadores por lo general son personas de edad no tan avanzada. Podemos decir que están por debajo del rango de edad de la tercera edad.

Varias de nuestras hipótesis fueron validadas. La número 2, 4 y 6 no fueron validadas. Los cuidadores no tienen problemas con usar dispositivos para medir la presión. También prefieren tener un contacto más cercano como llamadas telefónicas o ir de forma presencial de ser posible a la hora de resolver los problemas con sus productos y a pesar de que la mayoría sabe usar la tecnología, prefieren ir a comprar los productos de forma presencial si es que es posible, sobre todo con los dispositivos médicos. Sin embargo, no

podemos descartar los medios digitales ya que pudimos observar que los hijos, nietos, personas jóvenes de los cuidadores en su mayoría prefieren hacer compras en línea.

Por parte de las hipótesis validadas, les interesa automatizar el proceso y el seguimiento de la presión del familiar donde la mayoría está familiarizada con las compras en línea.

Además respecto a la forma de relacionarse con usuarios, prefieren hacerlo de tal forma que haya una persona involucrada. Sin embargo, las redes sociales no son un medio adecuado para interactuar con los usuarios en busca de información o para resolver problemas. Algunas personas están interesadas en chatbots, pero solo si llega a ser más eficiente, pues algunos no han tenido una experiencia muy satisfactoria.

## Hipotesis de las Fuentes de Ingreso

\*Los clientes/usuarios/compradores/decisores + suelen/eligen pagar + [fuente de ingresos] + porque + motivo/valor percibido.

\*Los clientes/usuarios/computadores/decisores + pagan + un precio aproximado o un intervalo determinado de precios + para la adquisición de + producto/servicio + mediante + [fuente de ingresos].

- Las personas con hipertensión y sus familiares están dispuestas a pagar un precio aproximado de 4000 MXN por un dispositivo que les mida la presión de forma automática.
- Las personas con hipertensión y sus familiares están dispuestos a pagar el producto si se puede comprar a meses.

## Hipotesis de los Socios clave

\*Los [socios clave] + son importantes porque + contribuyen con recursos/actividades + que permiten + beneficio o ventaja para nuestro emprendimiento. \*Los [socios clave] contribuirán a nuestro emprendimiento si + reciben un determinado beneficio.

- Las instituciones y organizaciones médicas son importantes porque pueden recomendar nuestro dispositivo, generando así más confianza en el cliente.
- Los médicos generales son importantes porque al tratar con muchas personas con hipertensión con un nivel no muy grave, poseen conocimiento avanzado en temas cardiovasculares (hipertensión) y pueden recomendar nuestro dispositivo, generando así más confianza en el cliente.
- Las farmacias contribuirán a nuestro emprendimiento si reciben un porcentaje adecuado de las ventas del dispositivo.

## Entrevistas Socios clave y Medios de ingresos

- Encuesta 1

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Navas Benavides Médico
- \* Edad  
52
- \* Genero  
Hombre
- \* Profesión  
Medico y cirujano general

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 2

Él trata a muchos pacientes hipertensos y les recomienda el uso de dispositivos para medir la presión arterial en el hogar. Estos dispositivos son útiles para el monitoreo continuo y ayudan a los pacientes a tener un control más adecuado de su condición. En particular recomienda preferentemente tensiómetros automáticos de brazo en lugar de los de muñeca o dedo, ya que los de brazo suelen ser más precisos. De estos, los modelos validados clínicamente por organizaciones como la Sociedad Europea de Hipertensión (ESH) o la Asociación Americana del Corazón (AHA) son los ideales, ya que han demostrado tener una precisión adecuada y confiable.

La razón por la que recomienda estos dispositivos es por

**El control y monitoreo constante.** La hipertensión al ser una condición crónica que requiere seguimiento frecuente. El monitoreo en el hogar permite tener un registro más completo del comportamiento de la presión arterial, más allá de las mediciones ocasionales en la consulta médica.

**Detección de variabilidad.** Algunas personas presentan lo que se llama "hipertensión de bata blanca" (aumento de la presión arterial solo en el consultorio) o "hipotensión oculta" (descenso de la presión en el consultorio), lo cual se puede detectar mejor mediante mediciones en casa.

**Mejora de la adherencia.** Los pacientes que están involucrados en el monitoreo de su salud tienden a adherirse mejor al tratamiento, ya que visualizan los resultados y comprenden mejor su condición.

- Otros hallazgos

No recomienda el uso de dispositivos si no están calibrados correctamente o si el paciente no tiene la capacidad de usarlos adecuadamente, ya que los datos obtenidos podrían ser inexactos y llevar a decisiones clínicas incorrectas. Hay que tener una

consideración especial con los pacientes que son muy ansiosos, o tienen trastornos de ansiedad, ya que utilizan el dispositivo en los momentos que sienten ansiedad, y refuerzan su miedo a una muerte por infarto o problemas del corazón al ver elevaciones que son normales y esperadas en esos momentos.

Para que un dispositivo sea recomendable en su sector, debe cumplir con ciertos requisitos fundamentales:

- Precisión validada clínicamente**
- Facilidad de uso**
- Capacidad de almacenamiento de datos**
- Conectividad (opcional)**

- Encuesta 2

- Datos Demográficos

- \* Nombre

- Sergio

- \* Edad

- 36

- \* Genero

- Hombre

- \* ¿Trabaja en una farmacia?

- Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis de socios claves

- \* Hipótesis 1

- Aunque no es como tal una institución médica, pudimos notar que cuando los clientes de la farmacia van a comprar un productos y no saben cual decir, los empleados de la farmacia pueden sugerir los que conocen o marcas conocidas. Pero podemos notar que los productos que más se recomiendan son los que son más son de marcas populares o en algunos casos especiales son los productos de ciertas marcas, estas marcas siendo algunas con las que la farmacia tiene buena relación o acuerdos.

- \* Hipótesis 2

- No se puedo obtener mucho relacionado a esta hipótesis. Pero algunas cosas que pudimos obtener son que al la farmacia tener un pequeño consultorio y servicio de consultas (pequeño, no es la principal fuente de ingresos), los doctores del consultorio pueden sugerir algunos medicamentos a los clientes de las consultas para tratar enfermedades (no muy graves, ya que es más como un consultorio al que vas por enfermedades menores o no tan graves, como fiebre o dolores de estomago), entonces al no ser tan grande el consultorio no se recomiendan tanto los dispositivos y si no más medicamentos.

- \* Hipótesis 3

- Nos comento que las farmacias si pueden ser de mucha ayuda, aunque la farmacia donde trabaja no es muy grande, podría ser de utilidad al comprar algunos productos (tal vez una cantidad pequeña) y luego venderlos, así consiguiendo algo de ganancia. De esta manera se pueden llegar a hacer tratos con farmacias para que venden los productos, la empresa ganando una forma de poder distribuir los productos y la farmacia ganando un porcentaje de lo ganado de la venta de los productos.

– Otros hallazgos

Al ser una farmacia algo pequeña, pudimos observar que casi no venden dispositivos electrónicos, ya que su principal fuente de ingresos o ventas son medicamentos o diferentes productos como sueros.

Otra cosa interesante es que los clientes prefieren comprar los productos ya compran regularmente, los de marcas famosas o los que les recomiendan los doctores.

También para que se pueda vender un productos este debe ser algo confiable (o conocido por el público), algunos clientes deben buscar ese producto de manera regular y no ser tan difícil de conseguir para abastecer inventario.

- Encuesta 3

- Datos Demográficos

- \* Nombre  
Patricia
    - \* Edad  
41
    - \* Genero  
Mujer
    - \* ¿Padece hipertensión?  
No
    - \* ¿Cuida un familiar con hipertensión?  
Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis de socios claves

- \* Hipótesis 1

Pudimos notar que la entrevistada no estaba tan interesada interesada en pagar 4000 MXN, menciono que este precio puede ser algo alto para su familia. Cambien comento que tal vez un precio con el que estaría más interesada seria entre el rango de 2000 a 3000 MXN. Aunque menciono que si el dispositivo mejora mucho la calidad de vida de su familiar con hipertensión (su papá) y tiene muy buenas recomendaciones (como de en doctor) su familia intentaría hacer el esfuerzo por intentar comprarlo.

- \* Hipótesis 2

La entrevistada comenta que poder pagar dispositivos a meses es muy útil para ella y su familia, de esta manera el gasto realizado no lo sienten tanto (no los afecta de golpe, sino poco a poco), y de esta manera es algo más conveniente para poder reunir el dinero necesario entre sus hermanos si el gasto es muy alto.

- Otros hallazgos

Nos comento que con frecuencia usa su teléfono (cada día), este para comunicarse y también como forma de entretenimiento (ver algunas redes sociales).

La opinión de la entrevistada sobre los anuncios en aplicaciones no es tan buena, ya que le molestan algo, principalmente si son muchos anuncios o son largos (en el caso de que sean de video), aunque también nos comento que algunos anuncios en redes sociales no son tan malos ya que puede conocer productos nuevos que tal vez le interesen o encuentre útil.

También sobre los servicios de subscritor no son tanto de su agrado, ya que el precio puede ser algo alto porque se realiza mensualmente, pero tiene Netflix ya que lo pueden usar varios miembros de su familia y así poder reducir la carga del



precio por el servicio.

Algunas aspectos que nos comento sobre lo que necesitaría el producto son: fácil de usar, que no sea estorboso o molesto, que sea confiable, no necesite mucho mantenimiento y que la forma de poder ver los resultados (de la medición de la presión) sea de una manera muy clara.

- Encuesta 4

- Datos Demográficos

- \* Nombre

- Paulina Berenice Jimeno Uribe

- \* Edad

- 40

- \* Genero

- mujer

- \* Profesión

- Medico cirujano general

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1

- Como tal no es una representante de las instituciones medicas en las que trabaja, pero en las publicas que ha llegado a estar, no suelen recomendar dispositivos medicos. Por parte de los medicos que trabajan ahí, a menos que el paciente lo requiera y dicho paciente desee obtener más información.

- Por parte del sector privado es similiar, solo que aquí es más comun. Aunque no recomiendan dispositivos especificos de cierta marca en particular

- \* Hipótesis 2

- Ella recomienda dispositivos de brazalete electronicos para que sus pacientes de midan la presión ya que es esencial el monitoreo de presión arterial en todos los pacientes para conocer el adecuado control de la misma y evitar complicaciones a largo plazo.

- Otros hallazgos

- Busca que sean precisos, de fácil accesibilidad y que no se descalibre fácilmente. También que sean seguros, fáciles de manejar y exactos en sus mediciones

- Encuesta 5
  - Datos Demográficos
    - \* Nombre  
Eduardo
    - \* Edad  
37
    - \* Genero  
Hombre
    - \* Profesión  
Medico del IMSS
  - Hallazgos relacionados a las hipótesis
    - \* Hipótesis 1  
En la institución donde trabaja, no recomiendan dispositivos en general, sin embargo promueven el monitoreo, el cuidado de la salud en enfermedades crónicas.
    - \* Hipótesis 2  
Los médicos son importantes porque cuando tratan a personas con enfermedades crónicas, promueven el cuidado de éstas, recomendando monitoreos constantes, y pueden recomendar dispositivos si el paciente lo desea.
    - \* Hipótesis 3  
Las farmacias son de mucha ayuda, aunque la mayoría de los medicamentos son proporcionados en el IMSS, los dispositivos se consiguen de manera individual, donde la confianza de la gente está en las farmacias.
  - Otros hallazgos  
El médico nos comento que aunque el IMSS no recomienda dispositivos, el médico lo puede hacer si el paciente lo desea, comenta que por lo general el paciente tiene más confianza si el dispositivo se consigue en alguna farmacia de "gran nombre" en México.

- Encuesta 6

- Datos Demográficos

- \* Nombre

- Paola

- \* Edad

- 42

- \* Genero

- Mujer

- \* ¿Padece de hipertensión?

- No

- \* ¿Cuida de un familiar con hipertensión?

- Si

- Hallazgos relacionados a las hipótesis

- \* Hipótesis 1

- Está dispuesto a pagar hasta 2500 pesos por un dispositivo ayudante de la salud, sin embargo este debe ofrecer grandes cosas y distinguirse de los demás.

- \* Hipótesis 2

- Poder pagar a meses es de gran ayuda, permite que el gasto no sea de golpe y no perjudique su economía de manera grave.

- Otros hallazgos

- Comenta que su teléfono ya es parte de su vida diaria, sin el se siente incomoda.

- Los anuncios en aplicaciones, no le molestan sin embargo prefiere que no sean estorbosos y largos.

- Prefiere que los productos sean fáciles de usar, no estorbosos y confiables. Además prefiere un dispositivos eficiencia-precio, ya que considera que su familia tanto como otras en México, no tienen la economía suficiente para soportar un gasto grande.

## **Socios claves**

1. En la hipótesis 1 fue algo valida, principalmente debido a que la hipótesis 2 es algo similar a esta hipótesis, y en algunas entrevistas pudimos notar algunas cosas de organizaciones medicas.
2. En la hipótesis 2 fue validada, esto ya que pudimos notar que los médicos generales son unos socios claves muy importantes dentro de los profesionales medicos como cardiologos debido a que ellos tratan a demasiada gente con presión arterial ya que abunda n muchas personas con problemas que no son de un nivel demasiado alto donde ellos ya son dirigidos con cardiologos. Comentaron que pueden recomendar algunos productos que cumplen con ciertas características.
3. La hipótesis 3 fue validada, esto debido a que en los entrevistados notamos que las farmacias son socios claves de los cuales podemos contar para distribución y venta de nuestros productos, todo esto si las farmacias reciben algún porcentaje de las ganancias de la venta de los productos.

## **Conclusión**

Podemos notar dos cosas muy importantes, la primera es que nuestro producto debe cumplir ciertas características muy importante (como precisión validada clinicamente y facilidad de uso) para que nuestros socios claves puedan recomendar nuestros productos, la otra es que las farmacias son muy importantes para nuestra venta de productos, pero poder comunicarse con farmacias grandes o empresas grandes puede ser muy complicado o difícil si no somos una empresa de algo de conocimiento para el publico. Por lo tanto en el desarrollo y diseño del producto tenemos que tomar en cuenta mucho las características buscadas tanto por los clientes y por los expertos, ademas de poder buscar relaciones con farmacias, empezando con farmacias pequeñas y luego ir avanzando mediante el producto sea más conocido, o también usar mercados digitales para vender los productos.

## **Fuentes de ingreso**

1. En la hipótesis 1 no fue valida, notamos que los posibles compradores del productos no están tan cómodos pagando precios mayores a 3000 MXN, ya que es un precio grande que no es tan fácil de absorber para varias familias.
2. En la hipótesis 2 fue validada, esto ya que los entrevistados comentaron que poder pagar a meses es de gran ayuda para que el precio no les afecte tanto la economía.

## **Conclusión**

Podemos notar que el precio del dispositivo no debe ser tan alto para que varias familias lo puedan comprar, ademas necesita que tenga varias características que buscan las familias para que estén más incentivados a comprarlo. Otra cosa que notamos es que los anuncios no son tan molesto para los clientes, mientras no sean muy largos o invasivos, por lo tanto podemos poner un poco más de peso a una fuente de ingreso relacionada a anuncios.