

Camilo Andrés Álvaro Suarez

<https://www.linkedin.com/in/camilo-a-alvaro-s/>

camiloalvaro@hotmail.com

PERFIL

Profesional de Ingeniería electrónica con 15 años de experiencia trabajando en diferentes roles técnicos dentro de proyectos de automatización para industrias como cementeras, acerías, generadoras eléctricas, pozos petroleros, mineras, productoras de aceites vegetales, biocombustibles y plantas de tratamiento de agua. Gran capacidad para trabajar efectivamente en ambientes complejos y multiculturales, demostrada en proyectos ejecutados en Estados Unidos, Panamá, Colombia, Perú, Brasil y Chile. Generación y ejecución de estrategias para promoción de productos y servicios desde el concepto, desarrollo, lanzamiento y satisfacción del usuario. Sólidos conocimientos técnicos y del mercado, orientación al aprendizaje, búsqueda de soluciones, innovación y creatividad. Marcada orientación al cliente, empatía, solución de conflictos, habilidades de persuasión, cumplimiento de KPIs e interés por enseñar.

COMPETENCIAS

Liderazgo • Formación y Dirección de Equipos • Negociación • Orientación a los Resultados • Implementación de Procesos y Mejora Continua • Planes de marketing para productos • Desarrollo de proyectos • Creación de modelos de negocio • Gestión de recursos • Credibilidad • Inteligencia de mercados y analítica de datos • Comunicación y Redes • Capacidad De Aprendizaje • Gestión del Rendimiento • Presentaciones comerciales a clientes y capacitaciones a fuerza de ventas • Construcción de proyectos piloto como herramientas de venta • Informe de ventas en comités gerenciales. • Solución de Problemas

EXPERIENCIA LABORAL (últimos 7 años)

Termodinámica Ltda - Veralto Corp. (www.termodinamica.cl)

Gerente de servicio técnico y de soluciones de ingeniería.

Santiago de Chile 2022 - 2024

Responsable de la atención posventa de productos de analítica y medición de calidad de agua. Desarrollo, propuesta e implementación de aplicaciones para estaciones meteorológicas, monitoreo de pozos de agua o de caudales superficiales y paneles de muestreo. A cargo de aumentar la visibilidad, relevancia y el aporte de servicio técnico dentro de la facturación de la compañía.

- Lideré un equipo multicultural de 13 ingenieros de servicio y de proyectos, superando ampliamente las metas de facturación planteadas y al mismo tiempo duplicando los niveles de eficacia del supervisor directo en la encuesta de engagement del año 2023 respecto a los de 2022.
- Aumenté significativamente la tasa de productividad y tasa de ocupación del equipo de servicio a mi cargo, lo que implicó solucionar restricciones en cuanto a recursos, competencias técnicas y coordinaciones con los clientes que impedían ejecutar servicios pendientes.
- Habilité el camino para una optimización en el tiempo de entrega de proyectos con una desviación de margen dentro de los límites esperables, mediante la estandarización de la oferta de soluciones de ingeniería entregadas a los clientes. Desarrollo de ingenierías tipo, acuerdos de precio con contratistas y productización de las soluciones.
- Gestioné la solución de no conformidades de clientes y una reducción significativa del backlog de servicios. Prioricé una atención inmediata a requerimientos pendientes de clientes, lo que significó una mejora reputacional de la empresa y un ingreso extra por facturación de servicios atrasados en ejecución respecto a la fecha pactada de entrega.

- Promoví y logré la aprobación de los roles de Service Sales Specialist e Ingeniero de base instalada dentro de mi equipo de trabajo, con los cuáles logré aumentar el conocimiento de la base instalada de nuestros productos e identificar oportunidades de venta de servicio, repuestos y contratos de mantenimiento.

Precisión Spa (<https://www.precision.cl/>)

Jefe de producto

Santiago de Chile 2018 - 2022

Responsable de la definición y ejecución de la estrategia de promoción para productos, repuestos y servicios de automatización industrial y analítica aplicada de la marca Rockwell Automation. Cumplimiento de presupuestos de facturación en industrias como minería, celulosa, refinación de hidrocarburos, cementeras, metalúrgicas, alimentos, energía, agua, etc. A cargo de la definición del portafolio de servicios, promoción de propuestas de repuestos y servicios para accionamientos eléctricos en media y baja tensión. Desarrollo de nuevos servicios digitales de alto valor agregado y modelos de negocio no tradicionales como estrategia de penetración de mercados.

- Logré el cumplimiento de un presupuesto de facturación desafiante para la gama intermedia de controladores industriales en el año 2019, a través de un trabajo intenso de promoción y capacitación de los equipos con integradores de sistemas y fabricantes de máquinas.
- Conseguí una de las mejores calificaciones en el examen de competencias técnicas que realizó la marca a sus distribuidores en Latinoamérica en el año 2020.
- Promoví la celebración de los primeros contratos de servicio integrados con distintas mineras y empresas del sector energético en Chile, lo que generó un alto nivel de satisfacción de los usuarios al cumplir todas sus necesidades en cuanto a capacitación, continuidad operativa, soporte remoto, reparaciones, etc.
- Establecí relaciones de confianza con clientes, lo que permitió afianzar las alianzas comerciales y mantener ganancias para la compañía.

EDUCACION, CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES

Educación formal

2012-2014 Master of Sciences (MSc) en automatización y sistemas
Universidade federal de Santa Catarina (UFSC), Florianópolis - Brasil.

2008-2009 Especialista en gerencia de proyectos de ingeniería.
Universidad escuela de administración de negocios (EAN), Bogotá - Colombia.

2001-2007 Ingeniero Electrónico
Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia (UPTC), Sogamoso - Colombia.

Cursos

2022 Manejo de conversaciones cruciales (Crucial Learning)

2023 Liderazgo situacional (Ken Blanchard)

Idiomas

Inglés intermedio hablado y escrito.

Portugués avanzado hablado y escrito.

Competencias técnicas y de programación

Autocad 2D, Microsoft Project, Trello.

Salesforce, Workday, Hubspot, PowerBI, ServiceMax

Matlab, Python, Javascript, HTML/CSS, React, MySQL, Flask

Factory Talk Design Suite (Rockwell Automation)