|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | 06/04/2024 | | Versión v1 |
| Integrantes | Carvajal Castillo Kevin Santiago, Moreno Guzmán Laura Valentina, Amaya Cruz Camilo Andrés, Rojas Bolaños Yael Santiago | | |
| Cliente | Iván Camilo Amaya Ruiz | cargo | Dueño de la empresa |
| Razón social | CAL’S |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA** | | |
| **1** | **Reconocimiento de la empresa**  **Planteamiento del problema** | DESCRIPCIÓN |
| 1.1 | Nombre de la empresa y a que se dedica (breve descripción). | CAL’S, venta de artículos de fiesta, escolares, juguetes y dulces. Está ubicado en Bogotá, en el barrio Santa Rosa |
| 1.2 | Áreas o dependencias y/o procesos con las que cuenta esta empresa (breve descripción). | * Ventas: Espacio en el que se disponen los productos para que sean visibles al comprador, atención al cliente y promociones * Domicilios: Toma de pedidos y direcciones de los clientes vía WhatsApp para después hacer la entrega al comprador por medio de motos * Financiera: manipulación del dinero de la empresa aquí manejan se los pagos a empleados, facturación, ingresos y egresos * Almacenamiento: manejo de inventarios y ubicación de los productos en bodegas * Proveedores: Negocios de ventas al por mayor para el restablecimiento de los productos de la tienda estos son Sempertex, Casaluker SA, Faber Castel, Pelican, Norma y Primavera |
| 1.3 | De estos campos, áreas o procesos, que problemática ha tenido o presentado que afecten el desempeño de la organización. (de ejemplos reales de la empresa) | * Ventas: * Domicilios: Poca eficacia en la toma de números de clientes, en las rutas a tomar para disminuir tiempos de entrega * Financiera: Gran posibilidad de pérdida de la información de los empleados, ingresos y egresos, no tienen facturación electrónica * Almacenamiento: Poca eficacia en manejo de inventarios * Proveedores: |
| 1.4 | Como se lleva la información en cada una de estas áreas, dependencias y/o procesos. | * Ventas: Palabra, Reseñas y documentos fiscos (cuadernos) * Domicilios: Teléfono y documentos físicos * Financiera: Documentos físicos (cuadernos) * Almacenamiento: Documentos físicos (cuadernos) y datos en Excel * Proveedores: Computador y teléfono |
| 1.5 | Describa como esta problemática afectan el buen desempeño y/o crecimiento de la empresa. | * Pérdida en tiempos ya que es poco eficaz el manejo de información con lleva más gasto de tiempo y personal para realizar la obtención de información * Pérdida económica sin la información financiera organizada pueden llegar a perdidas mayores de los que se esperaban generando desconfianza en los clientes y en los empleados |
| **Unifique en varios párrafos de forma coherente y lógica los ítems del 1 al 5** | | |
| Según la investigación realizada se identificó una problemática. La falta de sistematización en los negocios de barrio, respaldado en estudios del Ministerio comercio industria y turismo de Colombia, además de noticias como la página del grupo bit. Para las empresas es importante mantener la información de manera digital para mejorar la eficacia en su manejo  CAL’S es una empresa dedicada a la venta de artículos de fiesta, escolares, juguetes y dulces. Con sede en la ciudad de Bogotá, específicamente en el barrio Santa Rosa, CAL’S opera en diversas áreas que incluyen Ventas, Financiera (que abarca facturación, gestión de empleados y gestión de ingresos y egresos), Almacenamiento y gestión de proveedores. Se enfrenta a una problemática grande en cuanto a organización de información, debido a que se maneja todo por escrito, es poco eficaz, generando pérdida de tiempo y fuerza laboral teniendo así consecuencias graves en el crecimiento económico por posibles pérdidas o mayores deudas a las que se puede enfrentar la empresa ocasionando déficit en los ingresos    Todo esto con lleva a posibles problemas a largo plazo con la confianza que se tiene con el personal hacia su trabajo en la empresa provocando mal ambiente laboral además de perdidas en productos y confianza de los clientes. Estos problemas han tenido un impacto negativo en la empresa, afectando su competitividad en el mercado por ser poco eficaz. También se ve afectado su crecimiento como empresa ya que la organización y protección de la información es parte fundamental para el desarrollo de la misma | | |
| Pregunta problematizadora  "¿Cómo puede CAL’S, una empresa dedicada a la venta de artículos de fiesta, escolares, juguetes y dulces, superar los desafíos de gestión ineficiente de inventarios y organización de la información del manejo del dinero y así mejorar su competitividad en el mercado y volverse más eficaz en su administración interna?" | | |
| Idea de Aprendizaje y servicio   1. **Implementación de un sistema de gestión de inventario**: Los estudiantes colaboraran con CAL’S para desarrollar e implementar un sistema que se ajuste al problema de su gestión de inventario y la entrada y salida de productos, ayudando a evitar la sobrecompra y a tener solo la cantidad de productos que sean necesitados 2. **Gestión de horarios con los trabajadores:** Los estudiantes crearan un sistema relacionado con el tiempo que un empleando de CAL’S trabaja allí, su hora de entrada y salida y las posibles ausencias que tengas sus trabajadores. El sistema presentará un método fácil donde allí el dueño recibirá información de todos sus trabajadores. 3. **Planificación** **del uso del dinero**: Los estudiantes podrían realizar un análisis detallado de CAL’S examinando los costos actuales e identificando áreas de oportunidad para reducir costos, también, los estudiantes podrían examinar detalladamente los procesos de compra y venta de CAL’S para identificar oportunidades para mejorar su calidad de venta   Estas son solo algunas ideas de aprendizaje y servicio que podrían ayudar a CAL’S a superar sus desafíos y mejorar su desempeño empresarial. | | |
| Marco referencial: indique que herramientas o soluciones existen en la empresa o en el mercado que puedan dar solución a la problemática planteada, cite varias opciones.  Claro, aquí tienes algunas herramientas y soluciones que podrían ayudar a CAL’S a abordar la problemática planteada:   1. Software de gestión de inventario: La herramienta ***Orio Plus*** ( <https://orionplus.info/software-inventario-colombia> ) o ***veego*** ( <https://www.veeqo.com/> ) estas ofrecen una mejor gestión de inventario, integración con otras empresas y un uso fácil de su aplicación, todo siendo de manera gratuita 2. Gestión de empleados: La herramienta ***Factorial*** ( <https://factorialhr.es/> ) ofrece un manejo de horarios de manera eficiente contando con herramientas sobre ajuste de horarios, información sobre sus trabajadores y ausencias o horas trabajadas. 3. Gestión de finanzas: La aplicación ***Skooge*** ( <https://skrooge.org/es/> ) o ***Factura script*** ( <https://facturascripts.com/> ) se encargan de manejar tus finanzas de manera eficiente implementando el uso de graficas o manejando campos de venta y compra 4. La facturación electrónica: La herramienta ***OasisCom*** <https://www.oasiscom.com/factura-electronica-website/?utm_source=web&utm_source=menu-web&utm_medium=4&utm_medium=4&utm_campaign=100067&utm_campaign=100067&utm_content=home-productos&utm_content=flags-menu> y ***AVANCYS ERP*** <https://www.larepublica.co/especiales/facturacion-electronica-2020/apps-que-le-permiten-emitir-facturas-desde-su-smartphone-ahorrando-tiempo-y-dinero-3079893> ofrecen soluciones que incluyen la emisión de facturas electrónicas, gestión de pagos y cumplimiento tributario.   Estas son solo algunas opciones disponibles en el mercado que podrían ser útiles para CAL’S en la resolución de su problemática. Es importante evaluar cada opción en función de las necesidades específicas de la empresa y su presupuesto disponible. | | |
| Al ustedes crear y/o desarrollar una posible solución informática, cuales podrían ser sus ventajas, porque sería mejor que las que ya existen, cuales serían mis valores agregados ante los demás:  Desarrollar una solución informática propia para abordar los desafíos específicos de CAL’S podría ofrecer varias ventajas y valor agregado en comparación con las soluciones existentes en el mercado. Aquí hay algunas razones por las cuales tu solución podría destacarse:   1. Adaptación: Nuestro sistema será enfocado a un uso fácil y entendible para el usuario, garantizando la resolución de problemas que los usuarios tengan con la implementación de las nuevas herramientas presentadas en la actualidad por último el sistema será actualizado de manera frecuente. 2. Competitividad y diferenciación: Al tener un sistema centralizado en unos problemas específicos sin la intervención de terceros, será fácil tener un mejor servicio al cliente esto ayudando a la empresa que se estará ayudando beneficiándolo en el mercado y atrayendo más clientes. 3. Costos a largo plazo: Iniciar el desarrollo de tu propio sistema se puede implicar una inversión inicial considerable de tiempo y recursos sin embargo a largo plazo, esto puede generar ahorros significativos al evitar tarifas recurrentes y costos ocultos asociados con plataformas de terceros además de ofrecer mayor control sobre la personalización y el soporte 4. Eficacia en tiempo: Al tener todas las posibles soluciones en una sola aplicación informática genera que los tiempos en la organización de la información sea menor a diferencia de tener la información separada en distintas aplicaciones   En resumen, al desarrollar tu propia solución informática para CAL’S, el sistema será mejor ya que se enfocará al problema del cliente dando una solución personalizada como pide el cliente también al hacer uso de las nuevas herramientas se garantizará una mejor calidad al sistema y una mejor adaptabilidad con el cliente presentando así ventajas a largo plazo | | |
| Valor ético en cuanto a “**CAL’S**”:   1. Cumplimiento Normativo: Para que CAL’S mantenga siendo una tienda oficial deberá asegurarse de cumplir con todas las leyes incluyendo requisito fiscales y protección de datos 2. Equidad: Garantizar que todas las partes involucradas sea tratadas con imparcialidad y justicia 3. Compromiso: Demostrar una dedicación continúa y proactiva hacia el éxito de un proyecto asumiendo la responsabilidad de cumplir con los objetivos establecidos y superar los desafíos 4. Perseverancias: Es importante que CAL’S mantenga una actitud firme y constante para así mantenerse en el mercado 5. Confianza: CAL’S debe construir y mantener la confianza entre todas las partes involucradas incluyendo proveedores, trabajadores y clientes así manteniendo la reputación del negocio   Estos son solo algunos de los valores éticos que podrían guiar el ejercicio de desarrollar una solución informática para CAL’S.  Es importante tener en cuenta estos valores y asegurarse de que estén presentes en todas las etapas del proceso para garantizar que se tomen decisiones éticas y responsables. | | |
| **Valor ético en general:**  Por supuesto, aquí tienes una perspectiva más general sobre los valores éticos que podrían aplicarse en este ejercicio:   1. Integridad: Actuar con honestidad y sinceridad frente a los problemas y soluciones que se presenten en el trabajo. 2. Empatía: Considerar las necesidades y preocupaciones de los clientes para satisfacer a todas las partes involucradas 3. Responsabilidad: asumir la responsabilidad de las acciones, decisiones y la seguridad de los datos del cliente. 4. Respeto: Demostrar respeto y consideración hacia todas las partes interesadas incluyendo clientes, proveedores, empleados y a la comunidad en general 5. Colaboración: Fomentar la colaboración y cooperación entre los diferentes departamentos y equipos dentro de la empresa   Al mantener estos valores éticos en mente durante el desarrollo de la solución informática y en cualquier otra actividad relacionada, se puede garantizar un enfoque ético y responsable que beneficie a todas las partes involucradas y contribuya al bienestar general de la sociedad. | | |
| **Antecedentes del problema**  Según la página grupo bit en el año 2022 afirman que en el territorio colombiano hay aproximadamente 500.000 tiendas de barrio, pero sobre la cifra no hay consenso porque muchas de estas no están legalmente registradas.  El 57% de estos establecimientos atienden a consumidores que se ubican en los estratos 1, 2 y 3, que por lo general privilegian la cercanía y la compra en pequeñas cantidades sin embargo la venta de comercios minoristas tiende abarcan un puesto importante en la economía de Colombia  Enlace: <https://business-intelligence.grupobit.net/blog/radiografia-de-una-tienda-de-barrio#:~:text=Existen%20alrededor%20de%20500.000%20tiendas,de%20consumo%20masivo%20en%20Colombia>.  Según un informe hecho por la página "LAURA.TG". Cuando un negocio funciona con sistemas y procesos claros, es más fácil gestionar actividades y recursos del negocio aparte de ahorrarse una cantidad inmensa de tiempo, también evita decenas de errores y duplicidades. Así se consigue que la ejecución de tareas sea correcta y esto se pueda reflejar en la calidad del servicio o producto que se les ofrece a los clientes  Enlace: <https://www.lauratg.com/como-sistematizar-tu-negocio/#:~:text=Cuando%20nuestro%20negocio%20funciona%20con,que%20damos%20a%20nuestros%20clientes>  Fenal tiendas establece que hay más de 450.000 tiendas de barrio en Colombia las cuales solo 120.000 reciben un tipo de capacitación donde se centran en ayudar a las tiendas de barrios en mejorar su gestión con modernización y dotación de tecnología  Enlace:” *TECNOLOGÍAS 4.0 Y MARKETING DIGITAL PARA TIENDAS DE BARRIO COMO ADAPTACIÓN A LA OMNICANALIDAD EN EL BARRIO CHAPINERO CENTRAL*” Paula Valentina Hurtado Sichacá, Universidad Piloto de Colombia  Según este estudio realizado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en 2021, el 34% de las microempresas en Colombia utilizaban algún tipo de software para gestionar sus operaciones. Esto representa un aumento significativo en comparación con el 27% registrado en 2019  Enlace: <https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/informe-de-gestion-del-sector-cit> | | |