



PROCEDIMIENTO DE RESPALDO y RECUPERACIÓN DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Leidy Katherine Calderón Castaño

Camilo Andres Tiria Corredor

Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

SENA

16/09/2021



Copyright © 2021

Calle 49ª Bis sur # 10d -20

Absence and Bad Grades Software
Todos los Derechos Reservados

320 447 3192

313 710 3188

1. Información General:

I. OBJETIVO	Garantizar la disponibilidad, seguridad y confidencialidad de la información Institucional de la Entidad mediante la gestión de las copias de respaldo y su recuperación cuando sea requerido.
II. RESPONSABLE	Leidy Calderón y Camilo Tiria
III. ALCANCE	Realizar el respaldo de información almacenada en los equipos de cómputo de los desarrolladores de ABGS en la ciudad de Bogotá D.C.
IV. DEFINICIONES	<p>Sistema Operativo: Programa o conjunto de programas que actúan como intermediarios entre las aplicaciones de los usuarios (Software) y el equipo físico (Hardware) de la máquina, ocultando las características particulares de este último.</p> <p>Bases de Datos: Es la colección de información, que está organizada de forma tal que su contenido sea fácilmente accedido, administrado y actualizado.</p> <p>Respaldo: Sinónimo de backup.</p> <p>Backup: Copia idéntica de algo, copia de seguridad o copia respaldo de algo.</p>

2. Condiciones Generales:

Es responsabilidad de los desarrolladores garantizar que la información sea almacenada y respaldada en la infraestructura del aplicativo; para esto debe solicitar la creación de un sitio de almacenamiento digital con sus correspondientes carpetas, indicando que funcionarios tienen control, los niveles de acceso, clasificación, la seguridad y tiempo de retención, además de garantizar que los responsables de los datos los depositen y/o actualicen en las carpetas asignadas.

2.2 No se podrá almacenar en el centro de cómputo de la Entidad información de índole personal o que no corresponda a la legalmente autorizada, cumpliendo con la normatividad relacionada con derechos de autor.

2.3 Identificar claramente la información crítica que se debe respaldar, indicando los niveles de seguridad e incluir las condiciones necesarias para futuras restauraciones.

2.4 Aplicar a la información los siguientes criterios de respaldo:



Nivel Requerido	Grado de Backup	Frecuencia
Sistema Operativo: Windows Aplicaciones: Wamp Server, Sublime Text, PgAdmin 4. Bases de datos: ABGS Servidor: localhost	Completo	Mensual

2.5 Garantizar con los desarrolladores la disponibilidad de las cintas de backup requeridas de acuerdo con la cantidad de información estimada a almacenar.

2.6 Las cintas que son retiradas de la librería de cintas de backup deben estar ubicadas en un área con las medidas de seguridad necesarias antes de ser entregadas a la empresa de custodia externa o al usuario responsable de la información.

2.7 Monitorear regularmente los registros de logs y eventos de las herramientas, junto con los procedimientos de los backups realizados. En caso de encontrar alguna alarma o sospecha de la calidad del backup, se debe repetir y hacer seguimiento para corregir las fallas detectadas.

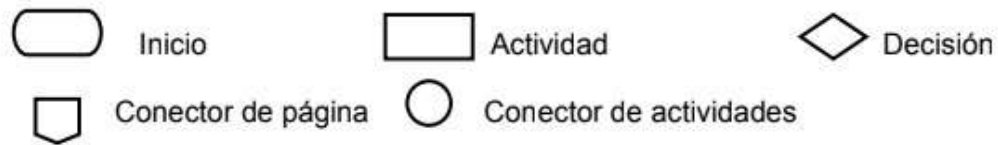
2.8 El responsable de las copias de seguridad con el líder de seguridad, deben realizar trimestralmente pruebas de recuperación y calidad de la información de manera aleatoria, y dejar registro a través de un incidente en la mesa de ayuda o en caso de no existir sistema mediante acta. El responsable de las copias de seguridad con el líder de seguridad, deben realizar trimestralmente pruebas de recuperación y calidad de la información de manera aleatoria, y dejar registro a través de un incidente en la mesa de ayuda o en caso de no existir sistema mediante acta.

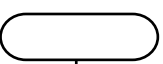
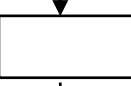
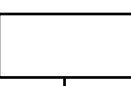

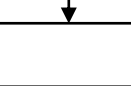
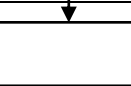
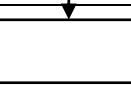
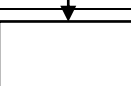
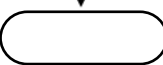
2.9 Se aplicará los mismos criterios de respaldo a la información del aplicativo que sea almacenada en los medios de almacenamiento destinados para ello, cuando no se encuentre automatizado el proceso, para lo cual el Coordinador de Sistemas establecerá y aplicará estos mecanismos, dejando igualmente constancia a través de la mesa de ayuda.

2.10 Las cintas de respaldo serán identificadas conforme lo permite la librería de backup y en otros mecanismos de respaldo se deberán identificar con el contenido y fecha de realización, al igual con el número de veces que ha sido usado el mecanismo.



3. Descripción de la Actividad:

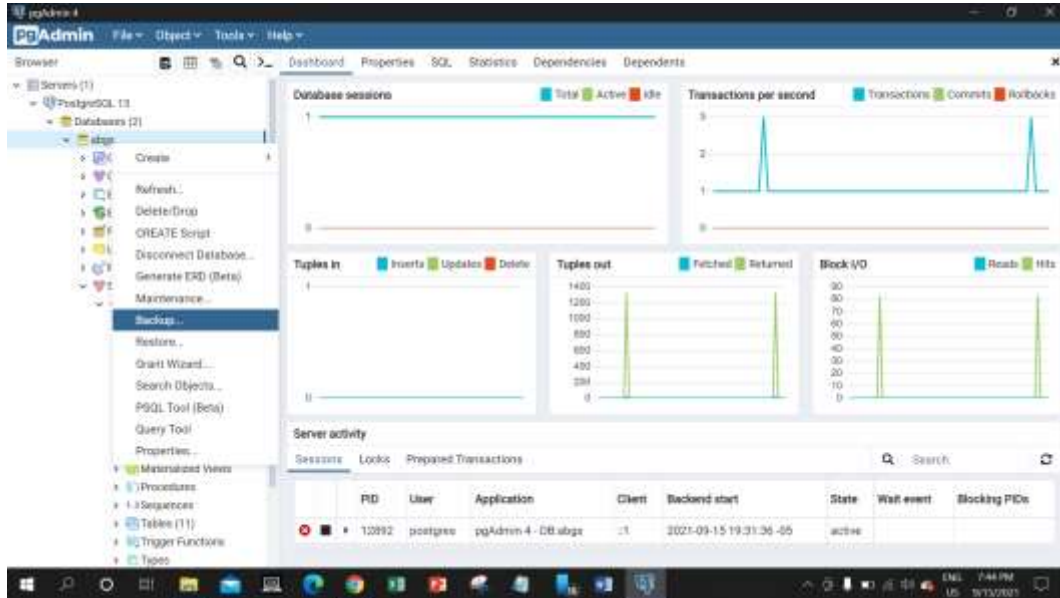


Flujograma	Descripción	Responsable	Documentos o formatos	Puntos de control
	Inicio			
	Solicitar la creación del sitio de almacenamiento, indicando los niveles de acceso, clasificación, seguridad y tiempo de retención, además serán responsables de depositarla en las carpetas asignadas.	Leidy Calderón & Camilo Tiria		
	Evaluar, aprobar y comunicar la decisión sobre la solicitud de respaldo de información institucional.	Leidy Calderón & Camilo Tiria		
	Preparar, evaluar y aprobar la solicitud de cambio al ambiente productivo, según el procedimiento GINF_PR-006.	Leidy Calderón & Camilo Tiria		
	Aplicar el plan de cambio al ambiente productivo para incorporar la solicitud de respaldo de información institucional.	Leidy Calderón & Camilo Tiria		
	Verificar la disponibilidad, calidad y espacio en las cintas donde se realizarán los respaldos.	Leidy Calderón & Camilo Tiria		
	Ejecutar las copias de respaldo de la información Institucional del centro de cómputo.	Leidy Calderón & Camilo Tiria		
	Identificar, preparar, almacenar y entregar al usuario final las cintas de la librería de respaldo.	Leidy Calderón & Camilo Tiria		
	Fin			

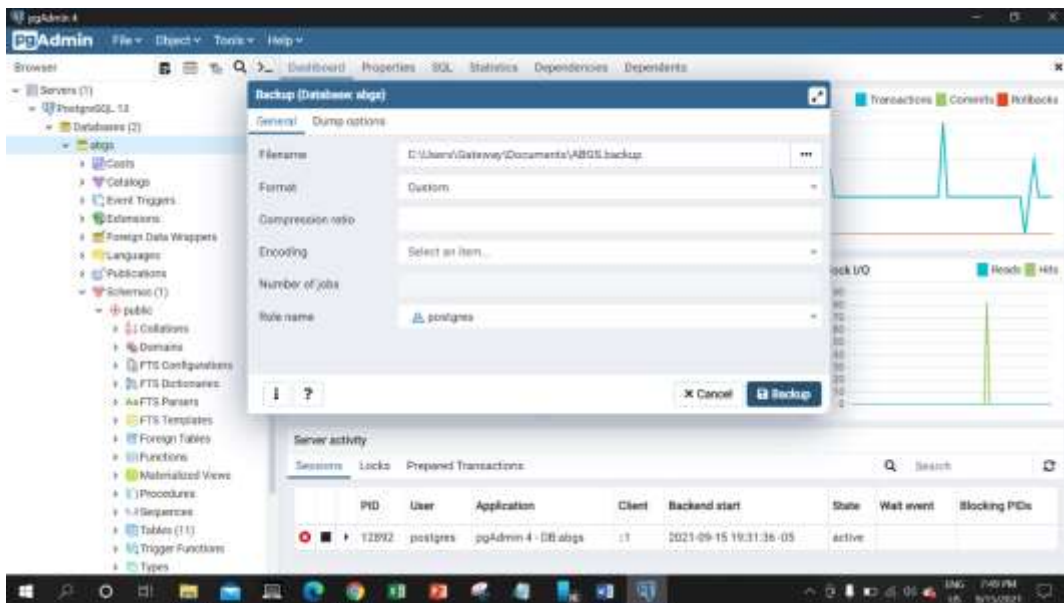


4. Anexos:

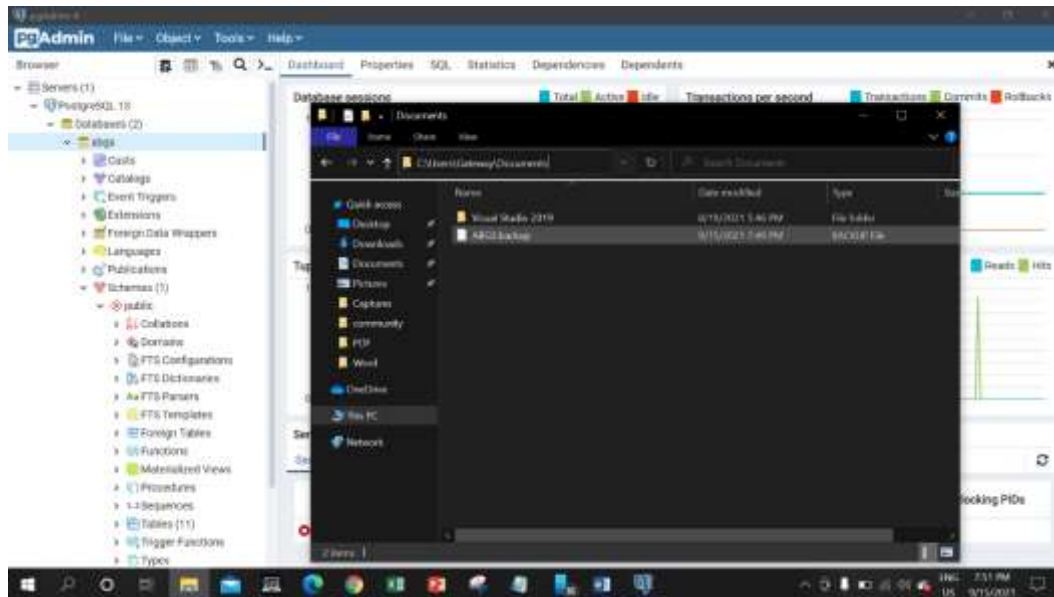
- Pasos para realiza Backup y Restauración de bases de datos con PostfreSQL:
 - a. Seleccionar la base de datos a ocupar, dar click derecho y escoger “Backup.”



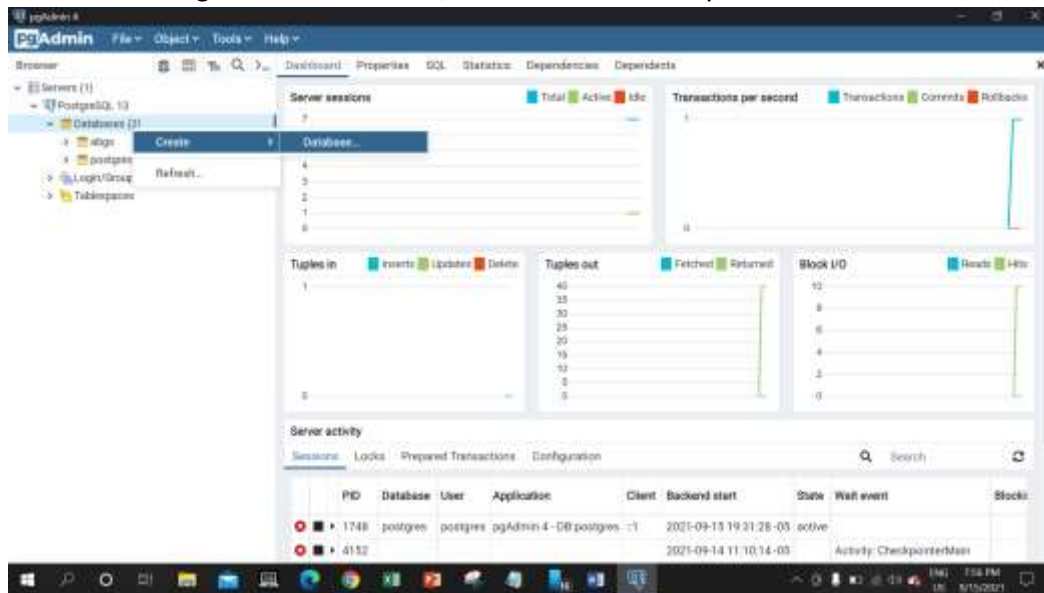
- b. En Filename ubicar la dirección donde queremos realizar el Backup, dejar format como Custom, Role name Postgres y finalmente oprimir “Backup.”



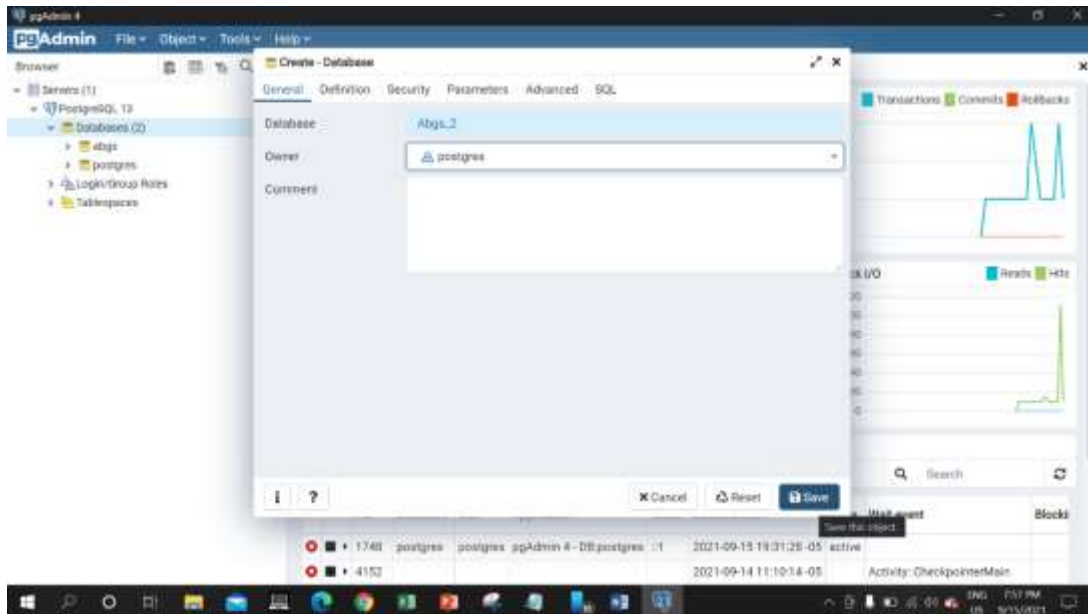
c. Verificamos que se realizó el Backup de manera correcta en la carpeta especificada.



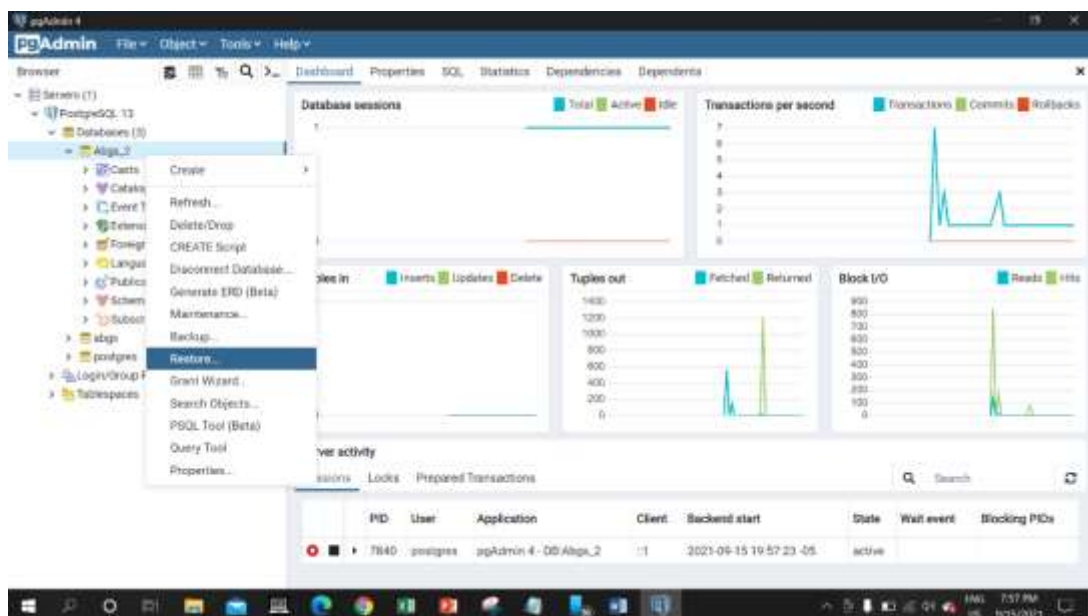
- Restauración de la Base de Datos:
 - d. Nos dirigimos a “Databases”, damos click derecho y creamos una base de datos.



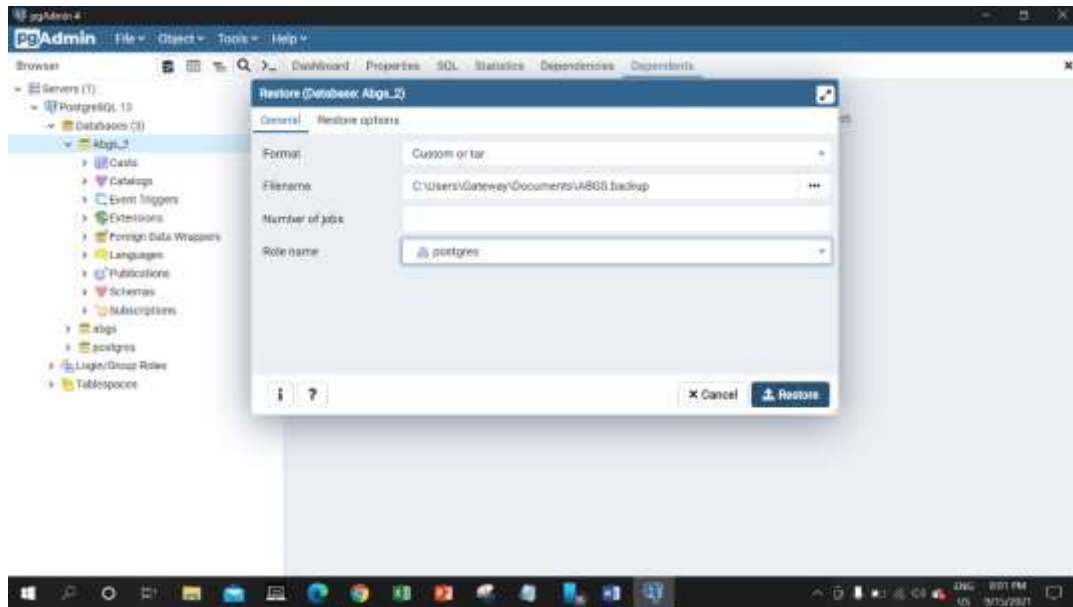
- e. Ponemos un nombre a la base de datos nueva e indicamos que el dueño u “owner” es postgres.



- f. Damos click derecho en la base de datos creada y seleccionamos “Restore”



- g. Seleccionamos la dirección donde se encuentra el Backup anteriormente realizado y restauramos con "Restore"



5. Control de Cambios:

Versión	Vigencia Desde	Vigencia Hasta	Identificación de los cambios	Responsables
001	16/09/2021		Creación del documento	Leidy Calderón & Camilo Tiria

