

Sistema de Calidad

Leidy Katherine Calderón Castaño

Camilo Andres Tiria Corredor

SENA

Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

Bogotá D.C

10/11/2021



Copyright © 2021

Calle 49ª Bis sur # 10d -20

Absence and Bad Grades Software
Todos los Derechos Reservados

320 447 3192
313 710 3188

Sistema de Calidad

Aseguramiento de Calidad

¿Qué es?

El aseguramiento de la calidad es un método proactivo basado en procesos para prevenir problemas de control de calidad en productos y servicios antes de que se desarrollen e implementen.

Costes

Costes e impactos de un aseguramiento de calidad deficiente:

- Costes de prevención: Los costes de prevención son todos los costes asociados con el desarrollo y mantenimiento tanto del sistema de calidad general como del establecimiento de procesos de aseguramiento de la calidad.
- Costes de evaluación: El fabricante incurre en costes de evaluación cada vez que los proveedores o clientes evalúan sus piezas, materiales, productos o servicios comprados para asegurarse de que cumplen con los requisitos de desempeño, estándares de calidad y/o regulaciones del sector.

Si bien el aseguramiento de la calidad planea que los productos o servicios sean de calidad, el control de calidad realmente identifica y ayuda a corregir los errores en el producto o servicio terminado antes de ser entregado a los clientes

Diferencia

Control de Calidad

¿Qué es?

El objetivo principal de un proceso de control de calidad es asegurarse de que no haya defectos en un producto o servicio y que se cumplan los requisitos de calidad.

Costes

Costes e impactos de procesos de control de calidad deficientes:

Costes de fallas internas: Los costes de fallas internas se producen cuando los productos y servicios no cumplen con los requisitos de calidad o no satisfacen las necesidades de los clientes. Estos problemas de calidad se detectan antes de que los productos y servicios se entreguen a los clientes.

¿Se debe invertir?

Según el Ingeniero Javier Marchese, toda organización debería invertir en estos procesos, pues de esta manera se reduce tiempo de entrega, costos por fallas, y demás. También menciona que ambos procesos deben hacerse a la par, pues sin uno, no funciona el otro.

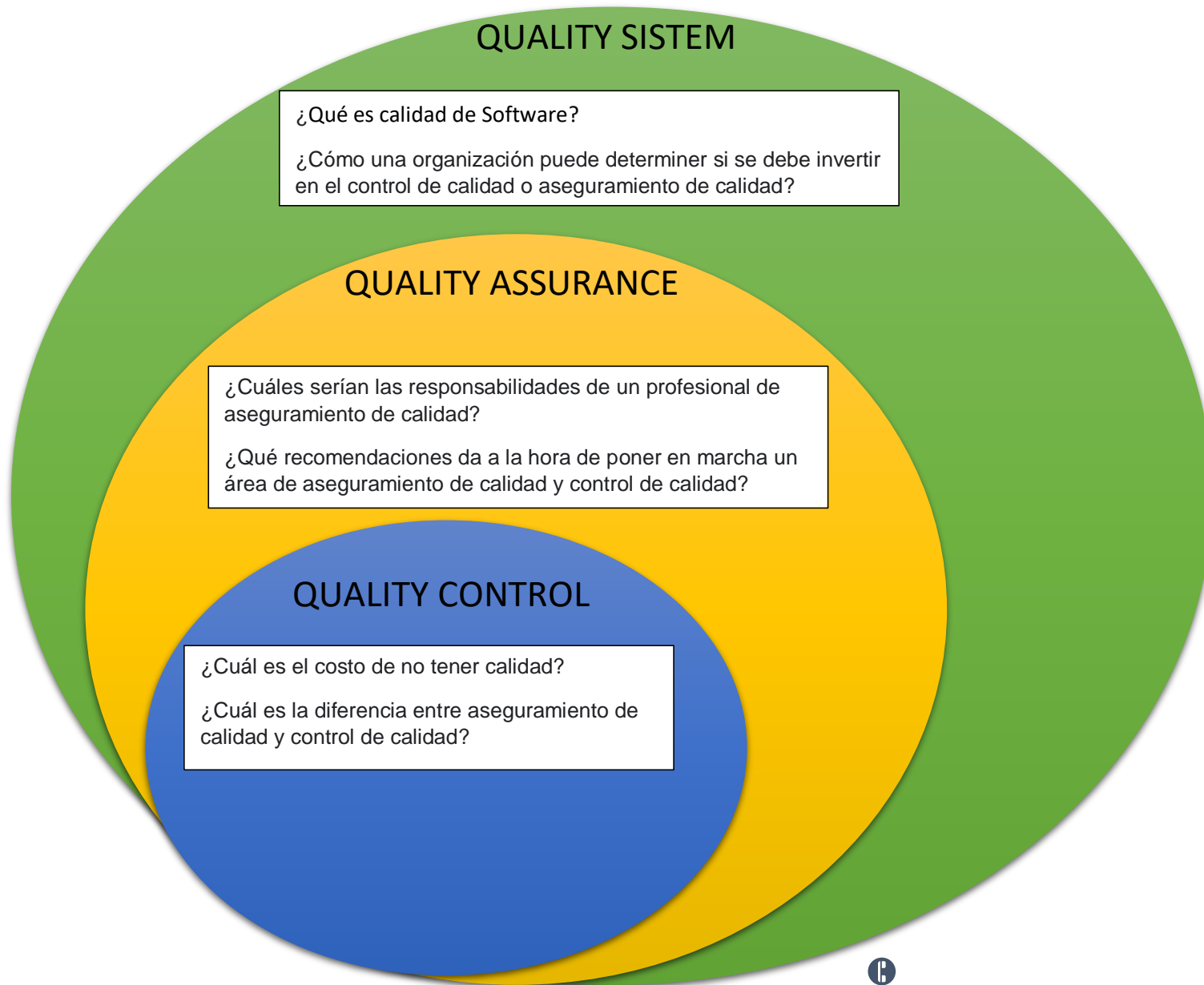
Copyright © 2021

Absence and Bad Grades Software

Todos los Derechos Reservados

320 447 3192

313 710 3188



INVESTIGACION PREVIA:

El aseguramiento de la calidad consiste en el seguimiento de unas líneas de actuación planificadas y sistemáticas, implantadas dentro del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa. Estas acciones deben ser demostrables con el objeto de proporcionar la confianza adecuada, tanto a la propia empresa como a los clientes y proveedores.

Conclusión:

El aseguramiento y control de calidad son dos procesos que sirven de manera conjunta con el objetivo de afianzar la calidad de un producto o servicio, esto antes de ser entregado el mismo al cliente, de manera que se cumplan todos los requerimientos y se establezca que funciona de manera adecuada cada apartado del proyecto.

