

## **Términos y condiciones de uso de Fälsala EPS**

### **1. Introducción**

El presente documento expone tanto las obligaciones generales como los términos y condiciones de uso e ingreso a Fälsala EPS. Es responsabilidad del usuario leer y aceptar lo señalado en el documento como requisito para registrarse y acceder a los servicios e información que facilita el sistema. El mero acceso y/o utilización del sitio web, de todos o parte de sus contenidos y/o servicios, significa la plena aceptación de las presentes condiciones generales de uso.

Fälsala EPS, con el propósito de centralizar y facilitar al usuario la gestión de sus servicios de seguridad social, entrega a los usuarios la afiliación, el reporte de novedades, la consulta de la planilla de pago de aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y la validación de información administrativa de pensión, caja de compensación familiar, riesgos laborales y salud relacionada con EPS, SISBEN o grupo familiar a través de su página [www.miseguridadsocial.gov.co](http://www.miseguridadsocial.gov.co). (ver Decreto 780 de 2016, Título 2, Artículo 2.1.2.1 anterior Artículo 11, Decreto 2353 de 2015 Creación del Sistema de Afiliación Transaccional).

Objetivo del presente documento.

Establecer los términos y condiciones de uso de Fälsala EPS, incluyendo el tratamiento de datos personales y dando cumplimiento y desarrollo al derecho constitucional de todas las personas de conocer, actualizar y rectificar de forma gratuita la información que se recaude sobre ellas en bases de datos.

### **2. Términos y condiciones de uso**

Fälsala EPS solicita al usuario de esta página leer detallada y juiciosamente el presente documento antes de iniciar su exploración o utilización. Si el usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones de uso o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de registrarse o acceder al sitio web de nuestra entidad. Se presume que cuando un usuario accede al sitio web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso. En caso de actualización o modificación de este documento y/o de las políticas de seguridad de la información, se dará aviso a través de la página [www.falsala.com](http://www.falsala.com)

### **3. Modificaciones**

Fälsala EPS se reserva el derecho a realizar cambios en Fälsala EPS sin previo aviso con el objeto de actualizar, corregir, modificar, añadir o eliminar diseños o contenidos.

Dado que la información ofrecida por el sistema se actualiza periódicamente y no se realiza de manera inmediata, se sugiere comprobar siempre la vigencia y exactitud de la información, servicios y contenidos. Fälsala EPS no controla y por lo tanto no se hace responsable por la presencia de virus u otros elementos en los contenidos del sitio web, que puedan producir

alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los archivos almacenados en el sistema informático del usuario.

#### ***4. Obligaciones del usuario***

De forma expresa el usuario manifiesta que utilizará el sitio web de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas. Asimismo, deberá respetar en todo momento los términos y condiciones de uso establecidos en el presente documento y dar cumplimiento a las siguientes obligaciones:

- No podrá utilizar el sitio web para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.
- No enviará o transmitirá en el sitio web; hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona cualquier información de contenido obsceno; difamatorio, injurioso o discriminatorio contra cualquier persona; contra el Ministerio, entidades adscritas o vinculadas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio web, en la medida que los mismos atentan contra derechos fundamentales de las personas.

Por el hecho de ingresar al sitio web y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- a) Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- b) Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- c) No usar el sitio web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- d) Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya. Falsala EPS no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá al Ministerio indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

#### ***5. Responsabilidad del sitio web***

El usuario conoce y acepta que el sitio web no otorga ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o implícita, sobre los datos, contenidos, información y servicios que se incorporan y ofrecen desde allí. Exceptuando los casos que la ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, el sitio web no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios. En todo caso se excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados

por terceros diferentes a Fälsala EPS. Toda responsabilidad será del tercero ya sea proveedor o colaborador.

#### ***6. Propiedad intelectual e industrial***

Los contenidos referentes a marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial que sean accesibles en el sitio web, corresponden exclusivamente a Fälsala EPS o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Queda prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de la página de Fälsala EPS sin la autorización debida, a excepción de las páginas que no requiera identificación o autenticación para su acceso o el mismo esté restringido. En cualquier caso, se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. El sitio web no concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en los presentes términos y condiciones de uso.

#### ***7. Legislación aplicable, jurisdicción competente y notificaciones***

El presente documento se rige e interpreta de acuerdo con las leyes de Colombia. Para cualquier reclamación serán competentes los juzgados y tribunales de la ciudad de Bogotá, D.C.

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que el usuario desee efectuar a Fälsala EPS, titular del sitio web, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido correctamente realizadas cuando hayan sido recibidas en Bogotá en la carrera 13 No. 32-76 piso 1 o a través de la opción de PQR (Preguntas quejas y reclamos) del sitio web del Fälsala EPS. El usuario no podrá manifestar ante el Ministerio o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso. Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria por cualquier razón, todas las demás disposiciones conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.