

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INDUSTRIAL**

Tarea 02

Fecha: 12/09/2025

Joan Camilo Betancourt Gonzalez (jobetancourtg@unal.edu.co)
Jonathan Felipe López Nuñez (jolopezn@unal.edu.co)
Nicolás Alejandro Diosa Benavides (ndiosab@unal.edu.co)
Raúl Felipe Rodríguez Hernández (rrodriguezhe@unal.edu.co)

- I. El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?**

En primera instancia lo que haríamos sería, dirigirnos individualmente a esa persona que no está cumpliendo con sus responsabilidades para hacerle saber que esto está afectando a todo el equipo y su funcionamiento, por lo que se le diría que debe empezar a cumplir con sus responsabilidades y que se tendrá muy poca flexibilidad, en caso de que la situación no mejore, se le comunicará al equipo y nos reuniríamos para así tomar una decisión y las medidas respectivas que consideremos oportunas. Consideramos que compartir esta información con el equipo es totalmente ético, ya que lo que haga o no haga esta persona afecta a todos los miembros.

- II. Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno.**

Teniendo en cuenta que nuestra mayor prioridad siempre es satisfacer al cliente, estaríamos dispuestos a realizar algunos cambios, pero en caso de que sean muchos cambios en poco tiempo, se tendría que hablar con el cliente, negociando con él, mencionando que tantos cambios afectan la calidad del software, y que conllevan más dinero y más tiempo. Una estrategia para contrarrestar estos efectos negativos es la implementación de metodologías ágiles como lo sería la lean, donde el principio KISS permite que se genere software de calidad manteniéndolo simple y abriendo la

posibilidad a cambios repentinos sin afectar demasiado el tiempo y esfuerzo del equipo, así mismo promoviendo la comunicación continua con el cliente.

Por ejemplo, está el caso de Spotify en sus primeros años de adopción de metodologías ágiles.

Donde los desarrolladores recibían constantes solicitudes de cambios en las funciones de streaming y usabilidad, para manejarlo, crearon el sistema de “squads” y “tribes”, donde cada equipo negociaba directamente con el cliente qué cambios podrían incluir en el próximo ciclo. Con esto lograron mantener flexibilidad sin quemar a los desarrolladores y aseguraban que los cambios realmente aportan valor.

III. El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentará una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

Llegar a acuerdos entre las personas afectadas generando reuniones con espacios de diálogo sin restricción de tal manera que se encuentren los puntos en común y se pueda hablar de los desacuerdos abiertamente, haciendo así mediaciones entre los involucrados y no jerarquizando las discusiones. Además, ayuda mucho el prevenir éste tipo de situaciones por medio de estructuras horizontales en el equipo promoviendo las opiniones igualitarias para resolver los problemas, evitando especialmente los sentimientos de invalidación de ideas a raíz de discusiones con roles “superiores” o de mayor jerarquía; en estos dos sentidos la empatía juega un papel fundamental para disminuir las brechas de comunicación entre colegas y afianzar una ética de trabajo comprometida sin miedo a los desacuerdos y en el marco del respeto y la confianza, implicando que el software podrá ser desarrollado en un entorno saludable de trabajo.

IV. Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

En nuestro equipo creemos que es importante mantener una comunicación veraz y continua con el cliente tal como lo dice el manifiesto ágil, por lo tanto si nos vemos presionados por la necesidad de cumplir con metas programadas sería preferible hablar y explicar al cliente de la manera más honesta posible sobre el retraso y las posibles causas e impactos dentro del proyecto, es decir, tendríamos la calidad del producto por encima de las fechas de entrega para no tener problemas acumulativos a lo largo del desarrollo.

En caso tal de que el cliente tuviese una necesidad apremiante de que se entregue el producto, mantendremos la prioridad en pos de la calidad y la integridad del software, con la esperanza de que el cliente entienda ésta situación.

De igual manera consideramos que lo mejor es tratar de evitar que se presenten estas situaciones, estableciendo metas alcanzables y razonables según sea el tiempo de desarrollo del proyecto.

V. El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

En todos los casos la comunicación asertiva es la clave para la resolución de conflictos, es por esto que siempre se deben propiciar espacios donde se puedan dar diálogos, facilitando el reconocimiento de errores y el aprendizaje mutuo. Además, sería de gran ayuda pedir opiniones externas al grupo y datos como métricas que permitan dar perspectivas más objetivas sin tener que recurrir a subjetividades personales. Los principios éticos que guiarán esta situación considerando que son: el respeto, la empatía, la autocrítica, la honestidad, la resiliencia y demás valores que permitan un desarrollo conjunto y responsable.

VI. Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

Ventajas:

- Siempre se prioriza la calidad del producto y la comunicación.
- Se valora lo humano por encima de lo técnico.
- Propicia un ambiente de trabajo en equipo para la constante mejoría y el aprendizaje mutuo.
- Existe una comunicación amable y productiva con el cliente, pues se le mantiene al tanto y se le tiene en cuenta durante todo el proceso.
- Se establece una estructura y organización clara desde el inicio.

Desventajas:

- Alta presión y demanda de labores en periodos de tiempo cortos.
- Depende mucho de la comunicación, colaboración y disciplina entre los miembros del equipo.
- Es dependiente de las habilidades blandas y sociales de las personas.
- Propicia cambios a último momento de los requerimientos.
- Es necesario estar en constante vigilancia de los acuerdos entre el equipo de desarrollo y el cliente para evitar malentendidos y conflictos durante las entregas.

