

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INDUSTRIAL

Taller 01

Fecha: 12/09/2025

Joan Camilo Betancourt Gonzalez (jobetancourtg@unal.edu.co)
Jonathan Felipe López Nuñez (jolopezn@unal.edu.co)
Nicolás Alejandro Diosa Benavides (ndiosab@unal.edu.co)
Raúl Felipe Rodríguez Hernández (rrodriguezhe@unal.edu.co)

a.

Bitácora como clientes

Director de Logística de una Farmacéutica

Vocero Clientes: Raúl Rodríguez

Somos la parte logística de la farmacéutica “Cruz azul” y queremos un sistema de trazabilidad para medicamentos sensibles. El sistema debe tener las siguientes funcionalidades:

- **Trazabilidad:** Se debe saber dónde están los medicamentos.
- **Información propia de los medicamentos:** Se debe conocer la identificación de los medicamentos, así como su lote, fecha de vencimiento, cantidad y registro INVIMA.
- **Estado del pedido:** Conocer si el pedido ha sido entregado o está en proceso.
- **Accesibilidad a los datos:** En caso de auditorías, el sistema pueda ser accedido por tales empresas.

Los desarrolladores nos preguntaron:

- Si era necesaria una interfaz tabular o de búsqueda simple, se les respondió que se necesitaba una interfaz tabular con forma de generar filtros para encontrar medicamentos específicos.
- Se preguntó si era necesaria una diferenciación entre los roles de usuarios en la aplicación, se les respondió que no existía tal necesidad puesto que solo iba a ser utilizada por la rama de logística.
- Se preguntó la frecuencia con la que se debería actualizar los datos y registros de los medicamentos, se les respondió que sería necesaria una actualización por día.

- Se preguntó quién era el cliente final, se les respondió que únicamente el área de logística y posibles auditores.
- Se preguntó si la aplicación tenía la necesidad de lectura y escritura, se les contestó que sí.
- Se preguntó si la aplicación requería algún tipo de autenticación para la seguridad, se contestó que sí.

Consideraciones y opiniones grupales como clientes:

Las preguntas fueron acertadas pues buscaban claridad en las funcionalidades del producto, sin embargo consideramos que faltó preguntar acerca de metas de tiempo y presupuesto de desarrollo.

b.

Bitácora como analistas

Son un hotel que necesitan una página web que registre la reserva, fecha de reserva, la duración de estadía, los datos del usuario, contactos, (correo y teléfono).

También necesitan una aplicación para escritorio y móvil que permita registrar check in con o sin reserva, además que sea posible saber cuando se hizo la limpieza de las habitaciones (hora de entrada y salida). Esta aplicación va a ser utilizada por empleados con los roles de recepción y limpieza.

Tiempo de desarrollo:
No superior a 3 meses

Inversión o presupuesto:
80 millones.

REQUERIMIENTOS EN BRUTO:

Página web:

- Registrar, datos personales (nombres, identificación, inicio y fin de reserva, habitación, coste)
- Pagos integrados a la plataforma.
- Información relevante del hotel.
- ~~No requieren comentarios en línea.~~

Aplicación:

- Autenticación (gerente, recepcionistas, limpieza)
- Poder validar las reservas existentes (Check-in)
- Ver las reservas.
- Revisar disponibilidad de habitaciones.
- Una interfaz en forma de formulario para la parte de aseo.
- Información de hora de llegada y salida, número de habitación para la parte de aseo.

Consideraciones y opiniones grupales como analistas:

Los clientes estaban bastante indecisos acerca de las prestaciones del producto que se quería desarrollar, aunque existía una premisa global clara de una página web y una aplicación, las funcionalidades específicas necesitaron un esfuerzo mayor para ser detalladas, por lo que fue necesario diálogo continuo.

c. HISTORIAS DE USUARIO

- Como cliente, quiero registrar mis nombres, apellidos, fechas de la reserva, número de identificación y número de la habitación en la página web para crear la reserva.
- Como gerente, quiero que se puedan realizar pagos integrados en la página para diversificar las opciones de pago para el cliente.
- Como gerente, quiero mostrar información relevante tal como contacto, ubicación, opciones de habitación y servicios disponibles en la página web para atraer clientes que utilicen internet.
- Como gerente, quiero que los empleados ingresen con una cuenta asociada a su rol administrativo o de aseo para que puedan utilizar las funcionalidades específicas dentro de la aplicación.
- Como recepcionista, quiero validar las reservas existentes en la aplicación para llevar a cabo el proceso de Check-in.
- Como recepcionista, quiero ver las habitaciones disponibles al instante para poder validar las reservas existentes de los clientes.
- Como empleado de limpieza, quiero que haya una interfaz como formulario de limpieza donde se puedan llenar datos de hora de llegada, salida y número de habitación donde se realizó el aseo para mantener el control de limpieza y la disponibilidad de habitaciones.