**REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE - HISTORIAS DE USUARIO**

|  |  |
| --- | --- |
| Proyecto:  < *Nombre del proyecto* > | Cliente:  < *Nombre del cliente* > |
| Gerente del Proyecto:  < *Nombre del Gerente del proyecto* > | Analista de Requerimientos:  < *Nombre de analista de requisitos* > |

1. **IDENTIFICACIÓN DE PROVEEDORES DE REQUERIMIENTOS**

A continuación, se identifican las personas que proporcionan los requerimientos del cliente, para la implementación del software y que participaron de las sesiones de levantamiento de requerimientos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** | **Área** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **DEFINICIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

Esta sección contiene la especificación de las épicas, historias de usuario y requisitos de interfaz gráfica, requeridos para la implementación del software

* 1. **Definición de Épicas**

A continuación, se listan las épicas del proyecto.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Épica** | **Título** **Épica** | **Descripción de la Épica** |
| *Registre el ID de la épica* | *Registre el nombre de la épica* | *Registre la descripción funcional de la épica en el formato El <rol> requiere <funcionalidad> para <beneficio>* |
| CTE-01 | Gestionar las Cuentas Corrientes | El cliente requiere solicitar, consignar, consultar, retirar, transferir, sobregirar y obtener una certificación de su cuenta corriente con el banco, para manejar sus dineros a nivel nacional. |

< *Instructivo:* ***Épica*** *es una*[*historia de usuario*](https://www.scrummanager.net/bok/index.php?title=Historia_de_usuario)*que por su gran tamaño, el equipo descompone en historias con un tamaño más adecuado para ser gestionada con los principios y técnicas ágiles de estimación y reunión de seguimiento diario (daily meeting).>*

2.2. **Definición de Historias de Usuario**

A continuación, se listan las Historias de Usuario definidas para el proyecto como requerimientos funcionales y clasificadas por épicas.  
   
< *Instructivo:* ***Historia de Usuario (HU):*** *Una historia de usuario es una representación de un*[*requisito*](https://es.wikipedia.org/wiki/Requerimiento_(sistemas))*escrito en una o dos frases utilizando el lenguaje común del usuario. Es una descripción de una funcionalidad que debe incorporar un sistema de software, y cuya implementación aporta valor al cliente. Las HUs pueden ser escritas en varios niveles de granularidad (temas, épicas y historias). >*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Épicas** | **Nro.** **Historia Usuario** | **Título Historia Usuario** |
| *Registre el nombre de la Épica. Ejemplo:* | *Registre el ID de la Historia de Usuario. Ejemplo:* | *Registre el nombre de la Historia de Usuario.  Ejemplo:* |
| Gestionar las Cuentas Corrientes | HU-CCTE-01 | Crear una Cuenta Corriente nacional |
| Gestionar las Cuentas Corrientes | HU-CCTE-02 | Depositar en una Cuenta Corriente |
| Gestionar las Cuentas Corrientes | HU-CCTE-02 | Sobregirar una Cuenta Corriente |
|  |  |  |

A continuación, se detallan y especifican las Historias de Usuario listadas en la tabla anterior.

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos** | **Descripción Historia de Usuario** |
| **ID Historia de Usuario** | *Numere secuencialmente cada uno de los requerimientos* |
| **Título Historia Usuario** | *Identifique el nombre de la Historia de Usuario* |
| **Tipo Historia Usuario** | *Requerimiento Funcional, Atributo de Calidad, Otro* |
| **Rol (Usuario)** | *Indique el nombre del usuario que solicita la Historia de Usuario* |
| **Descripción de la Historia Usuario** | *Describa en detalle los requerimientos funcionales y no-funcionales (Atributo de Calidad) de la Historia de Usuario.   Utilice la sintaxis:*  *Como < nombre rol(es) > requiere(n) < describir la funcionalidad > para/con el objetivo de < describir el beneficio >.*  *El beneficio es la Justificación de la Historia de Usuario, es decir, su valor de negocio*  *Ejemplo:  Como cliente del banco requiero abrir una Cuenta Corriente para recibir consignaciones a nivel nacional y asi poder recolectar los pagos de mis honorarios de trabajo.* |
| **Criterios de Aceptación** | *Liste cada uno de los criterios de aceptación de la historia de usuario, es decir los criterios de prueba para verificar y aceptar la historia.*   * *Los depósitos serán valores enteros positivos* * *Para crear la cuenta se requiere un depósito inicial de 50.000 pesos* * *Se permite un sobregiro de hasta 1.000.000* *pesos* * *Los depósitos de otras ciudades tendrán un costo de 12.000 pesos* * *Etc.*   *Cuando aplique, incluya requerimientos no funcionales. Por ejmplo*   * *La cuenta estará disponible para consulta por cajero y móviles, una hora después de su creación en la sucursal* |
| **Requerimientos de Interfaz (GUI)** | < *indique el Nombre de la pantalla que indica como luce la interfaz gráfica de la historia, de lo contrario indique No Aplica.*  > |
| **Dependencias** | *Liste el nombre de las Historias relacionadas de las cuales depende esta Historia, indicando el título de la Historia* *Requerimientos* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos** | **Descripción Historia de Usuario** |
| **ID Historia de Usuario** |  |
| **Título Historia Usuario** |  |
| **Tipo Historia Usuario** |  |
| **Rol (Usuario)** |  |
| **Descripción Historia Usuario** | *Como < nombre rol(es) > requiere(n) < describir la funcionalidad > para <describir el beneficio >.* |
| **Criterios de Aceptación** |  |
| **Requerimientos de Interfaz (GUI)** |  |
| **Dependencias** |  |

* 1. **Requerimientos de Interfaz Gráfica**

A continuación, se presenta el prototipo y demás requisitos de las pantallas de interfaz gráfica que utilizan las historias. *<Instructivo: esta sección es opcional, dependiendo del alcance del proyecto. Indique si No hay requisitos de interfaz gráfica >*

* + 1. Nombre Pantalla 1

|  |
| --- |
|  |

* + 1. Nombre Pantalla

|  |
| --- |
|  |

1. **REQUERIMIENTOS NO-FUNCIONALES o ATRIBUTOS DE CALIDAD**

A continuación, se documentan cada uno de los Atributos de Calidad aplicables a los requerimientos del poyecto, especificados mediante Historias de Usuario.  *< Tenga en cuenta por ejemplo, seguridad, desempeño, usabilidad, compatibilidad, portabilidad, fiabilidad, etc. >*

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos** | **Descripción** |
| **# Historia de Usuario** | *Numere secuencialmente cada uno de los requerimientos* |
| **Título Historia Usuario** | *Identifique el nombre de la Historia de Usuario* |
| **Tipo Historia Usuario** | *Requerimiento Funcional, Atributo de Calidad, Otro* |
| **Rol (Usuario)** | *Indique el nombre del usuario que solicita la Historia de Usuario* |
| **Descripción Historia Usuario** | *Describa en detalle los requerimientos no-funcionales (Atributo de Calidad) de la Historia de Usuario. Por ejemplo:*   * *Como usuario, requiero que el sitio web esté disponible el 99% de las veces que accedo a la URL, para usarlo siempre para realizar mis pagos* * *Como gerente de cuentas quiero que la visualización de la información de la pantalla se ajuste a pantallas grandes montadas en la pared, a escritorios y dispositivos móviles* * *Etc.* |
| **Criterios de Aceptación** | * *Liste cada uno de los criterios de aceptación de la historia de usuario, es decir los criterios de prueba* |
| **Requerimientos de Interfaz (GUI)** | * < *indique el Nombre de la pantalla que indica como luce la interfaz gráfica de la historia, de lo contrario indique No Aplica.*  > |
| **Dependencias** | *Liste el nombre de las Historias relacionadas de las cuales depende esta Historia, indicando el título de la Historia* *Requerimientos* |

1. **APROBACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entidad** | **Nombre** | **Cargo** | **Firma** | **Fecha Aprobación** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# **HISTORICO DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción** | **Responsable** |
| 1.0 | 2018/11/01 | Elaboración de la Versión inicial del documento de Historias de Usuario | Himelda Palacios |
|  |  |  |  |