

APLICACIÓN WEB DENOMINADA "KIRA" PARA FACILITAR UNA EVALUACIÓN
OBJETIVA DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE POR PARTE DE LOS GERENTES DE
ESTABLECIMIENTOS EN LA CIUDAD DEL ESPINAL

MIGUEL ANGEL RUIZ GUZMAN
ANDRES CAMILO LOZANO CARODOSO
ANDRES CAMILO RODRIGUEZ PORTELA

INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL "ITFIP"
FACULTAD DE INGENIERIA Y CIENCIAS AGRO-INDUSTRIALES
TECNOLOGIA EN GESTION DE INFORMACION
ESPINAL-TOLIMA

2025

APLICACIÓN WEB DENOMINADA "KIRA" PARA FACILITAR UNA EVALUACIÓN
OBJETIVA DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE POR PARTE DE LOS GERENTES DE
ESTABLECIMIENTOS EN LA CIUDAD DEL ESPINAL

MIGUEL ANGEL RUIZ GUZMAN
ANDRES CAMILO LOZANO CARODOSO
ANDRES CAMILO RODRIGUEZ PORTELA

MONOGRAFIA

ING, JUAN DAVID DIAZ VALENCIA

INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL "ITFIP"
FACULTAD DE INGENIERIA Y CIENCIAS AGRO-INDUSTRIALES
TECNOLOGIA EN GESTION DE INFORMACION
ESPINAL-TOLIMA

2025

CONTENIDO

CONTENIDO.....	4
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	6
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	16

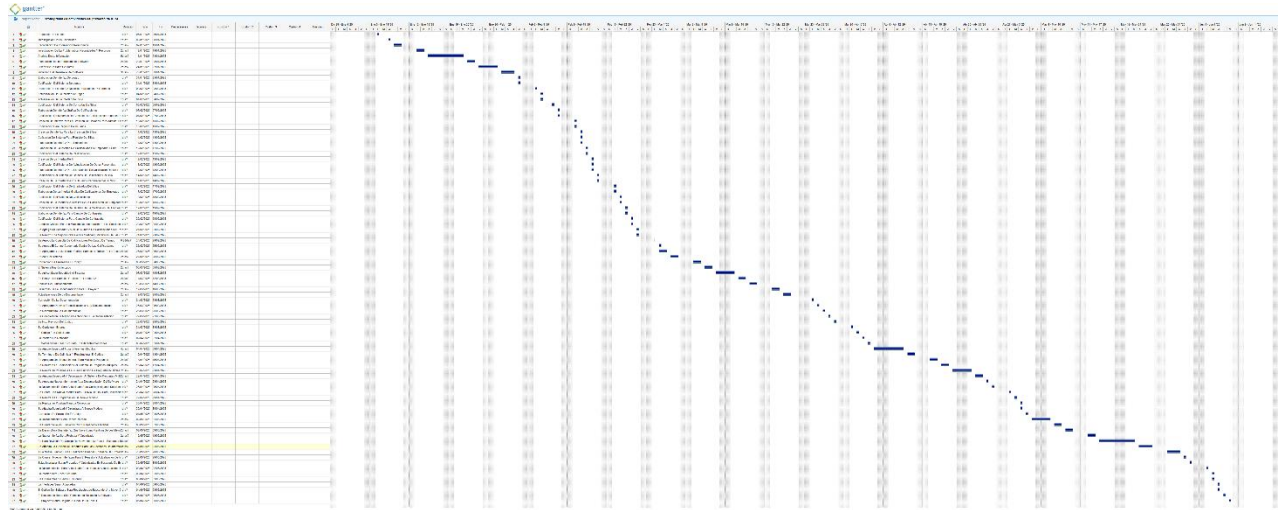
Tabla de figuras

FIGURA 1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES COMPLETO	6
FIGURA 2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACION 1/5	7
FIGURA 3 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 1/5	8
FIGURA 4 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACION 2/5	9
FIGURA 5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 2/5	10
FIGURA 6 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACION 3/5	11
FIGURA 7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 3/5	12
FIGURA 8 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACION 4/5	13
FIGURA 9 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 4/5	14
FIGURA 10 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACION 5/5	14
FIGURA 11 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 5/5	15

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

En este capítulo esta expuesto el cronograma de actividades que se siguió para el desarrollo de la plataforma web.

FIGURA 1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES COMPLETO



¹ [1] A. C. Rodríguez Portela, *Cronograma* [imagen], en *Cronograma de actividades para el desarrollo de la plataforma (Cronograma)*, 2025. [En línea]. Consultado: 01-jun-2025. Disponible en: <https://drive.google.com/drive/folders/1hizLTZO0px3RFIzQzqeuaQxdxGMSutz?usp=sharing>

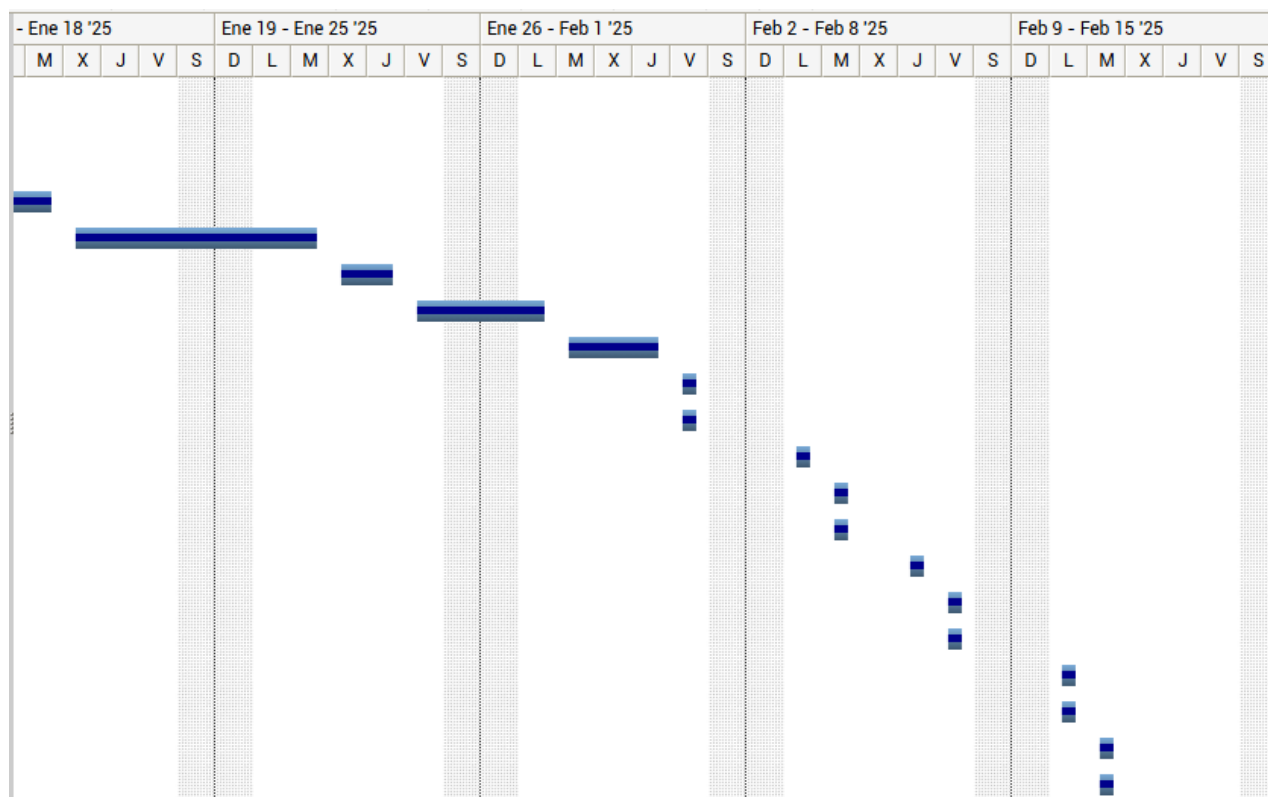
FIGURA 2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACIO 1/5

		Nombre	Duración	Inicio	Fin
1	 	Propuesta De La Idea	1día?	06/01/2025	06/01/2025
2	 	Investigacion De La Factibilidad	1día?	08/01/2025	08/01/2025
3	 	Recopilacion De Informacion Relacionada	2días?	09/01/2025	10/01/2025
4	 	Investigacion De La Problematica, Necesidades Y Recursos	2días?	13/01/2025	14/01/2025
5	 	Analisis De La Informacion	5días?	15/01/2025	21/01/2025
6	 	Planeacion De La Estructura Del Software	2días?	22/01/2025	23/01/2025
7	 	Diseño De La Base De Datos	2días?	24/01/2025	27/01/2025
8	 	Iniciacion Del Desarrollo Del Software	3días?	28/01/2025	30/01/2025
9	 	Elaboracion De Interfaz De Logeo	1día?	31/01/2025	31/01/2025
10	 	Codificacion Del Sistema De Logeo	1día?	31/01/2025	31/01/2025
11	 	Desarrollo De La Interfaz De inicio Para Admins Y Gerentes	1día?	03/02/2025	03/02/2025
12	 	Actualizacion De La Interfaz De Logeo	1día?	04/02/2025	04/02/2025
13	 	Actualizacion De La Interfaz De Inicio	1día?	04/02/2025	04/02/2025
14	 	Codificacion Del Sistema De Consultas De Sitios	1día?	06/02/2025	06/02/2025
15	 	Elaboracion De Interfaz Grafica De Calificaciones	1día?	07/02/2025	07/02/2025
16	 	Codificacion De Sistemas De Consulta De Calificaciones Usuarios	1día?	07/02/2025	07/02/2025
17	 	Creacion De Interfaz Para La Creacion De Usuarios Para Admins \	1día?	10/02/2025	10/02/2025
18	 	Codificacion Para Registro De Usuarios	1día?	10/02/2025	10/02/2025
19	 	Creacion De Interfaz Para La Creacion De Sitios	1día?	11/02/2025	11/02/2025
20	 	Coficacion De Sistema Para Registro De Sitios	1día?	11/02/2025	11/02/2025

2

² [2] A. C. Rodríguez Portela, *Cronograma* [imagen], en *Cronograma de actividades para el desarrollo de la plataforma (Cronograma)*, 2025. [En línea]. Consultado: 01-jun-2025. Disponible en: <https://drive.google.com/drive/folders/1hizLTZO0px3RFIzQzqeuaaQxdxGMSutz?usp=sharing>








































FIGURA 3 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 1/5



3

³ [3] A. C. Rodríguez Portela, *Cronograma* [imagen], en *Cronograma de actividades para el desarrollo de la plataforma (Cronograma)*, 2025. [En línea]. Consultado: 01-jun-2025. Disponible en: <https://drive.google.com/drive/folders/1hizLTZO0px3RFIzQzqeuaaQxdxGMSutz?usp=sharing>

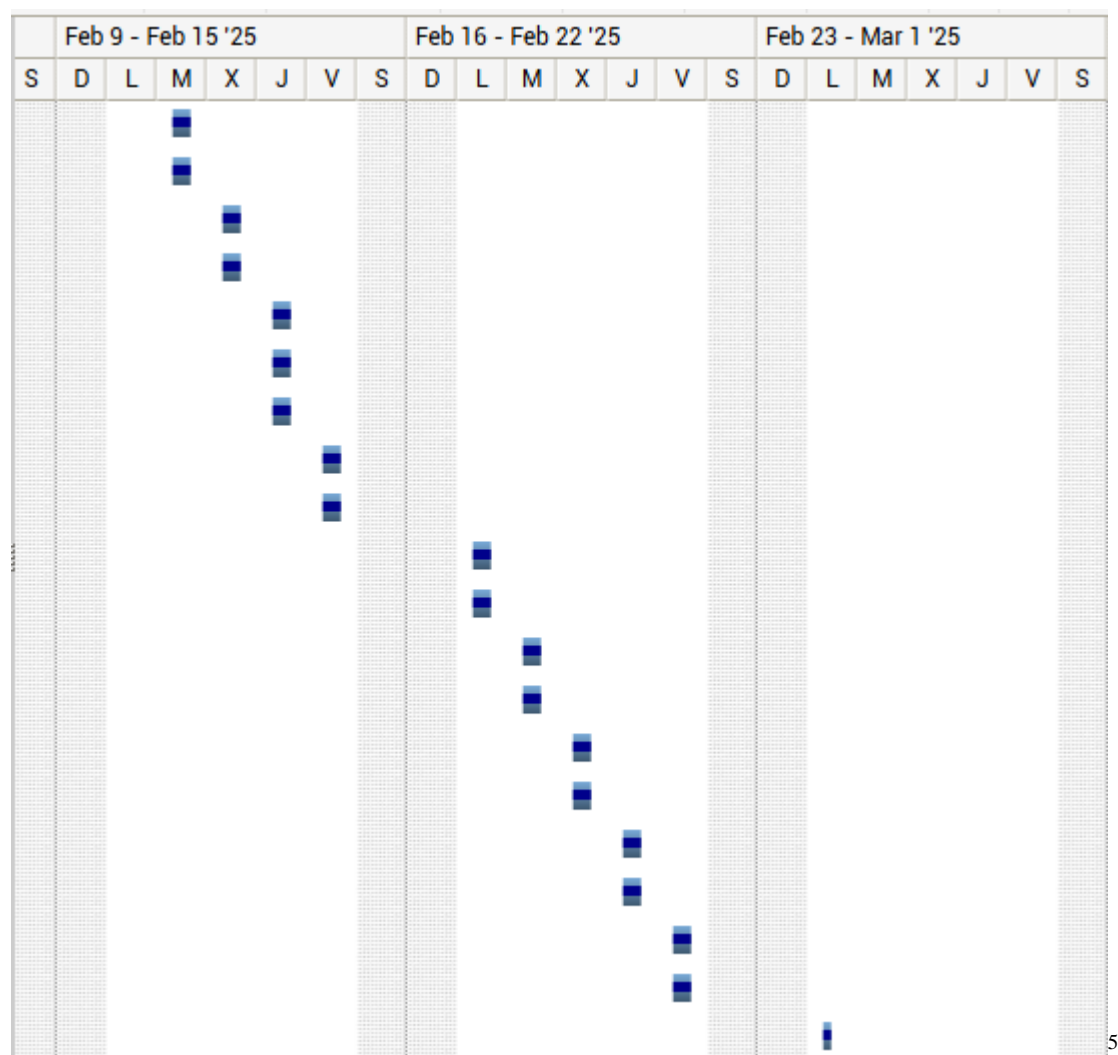
FIGURA 4 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACION 2/5

		Nombre	Duración	Inicio	Fin
20	 	Codificación De Sistema Para Registro De Sitios	1 día?	11/02/2025	11/02/2025
21	 	Elaboración De Interfaz Para Empleados	1 día?	11/02/2025	11/02/2025
22	 	Elaboración De La Interfaz De Calificaciones Al Empleado Y Sitio	1 día?	12/02/2025	12/02/2025
23	 	Codificación Del Sistema De Calificaciones	1 día?	12/02/2025	12/02/2025
24	 	Creación De La Interfaz Perfil	1 día?	13/02/2025	13/02/2025
25	 	Codificación Del Sistema De Actualización De Datos Personales	1 día?	13/02/2025	13/02/2025
26	 	Elaboración De Interfaz Para Los Detalles De Calificación Del Sitio	1 día?	13/02/2025	13/02/2025
27	 	Codificación Del Sistema De Detalles De Calificación Del Sitio	1 día?	14/02/2025	14/02/2025
28	 	Creación De La Interfaz De Los Usuarios Pertenecientes Al Sitio	1 día?	14/02/2025	14/02/2025
29	 	Codificación Del Sistema De Empleados Del Sitio	1 día?	17/02/2025	17/02/2025
30	 	Elaboración De La Interfaz Gráfica De Calificaciones Del Empleado	1 día?	17/02/2025	17/02/2025
31	 	Codificación Del Sistema De Calificaciones	1 día?	18/02/2025	18/02/2025
32	 	Creación De La Interfaz De Detalles De La Calificación Del Empleado	1 día?	18/02/2025	18/02/2025
33	 	Codificación Del Sistema De Detalles De La Calificación Del Empleado	1 día?	19/02/2025	19/02/2025
34	 	Elaboración De Interfaz Para Cambio De Contraseña	1 día?	19/02/2025	19/02/2025
35	 	Codificación Del Sistema Para Cambio De Contraseña	1 día?	20/02/2025	20/02/2025
36	 	Cambios Gráficos Para La Muestra De Información En Las Secciones	1 día?	20/02/2025	20/02/2025
37	 	Se Agrega Un Contador Visual Del Número De Calificaciones Del Empleado	1 día?	21/02/2025	21/02/2025
38	 	Se Realiza Una Mejora Gráfica A Las Gráficas Estadísticas De Las Calificaciones	1 día?	21/02/2025	21/02/2025
39	 	Se Agrega La Consulta De Calificaciones Por Lapso De Tiempo	1 día?	24/02/2025	24/02/2025

4

⁴ [4] A. C. Rodríguez Portela, *Cronograma* [imagen], en *Cronograma de actividades para el desarrollo de la plataforma (Cronograma)*, 2025. [En línea]. Consultado: 01-jun-2025. Disponible en: <https://drive.google.com/drive/folders/1hizLTZO0px3RFIzQzqeuaQxdxGMSutz?usp=sharing>

FIGURA 5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 2/5



⁵ [5] A. C. Rodríguez Portela, *Cronograma* [imagen], en *Cronograma de actividades para el desarrollo de la plataforma (Cronograma)*, 2025. [En línea]. Consultado: 01-jun-2025. Disponible en: <https://drive.google.com/drive/folders/1hhzLTZO0px3RFIzQzqeuaaQxdxGMSutz?usp=sharing>

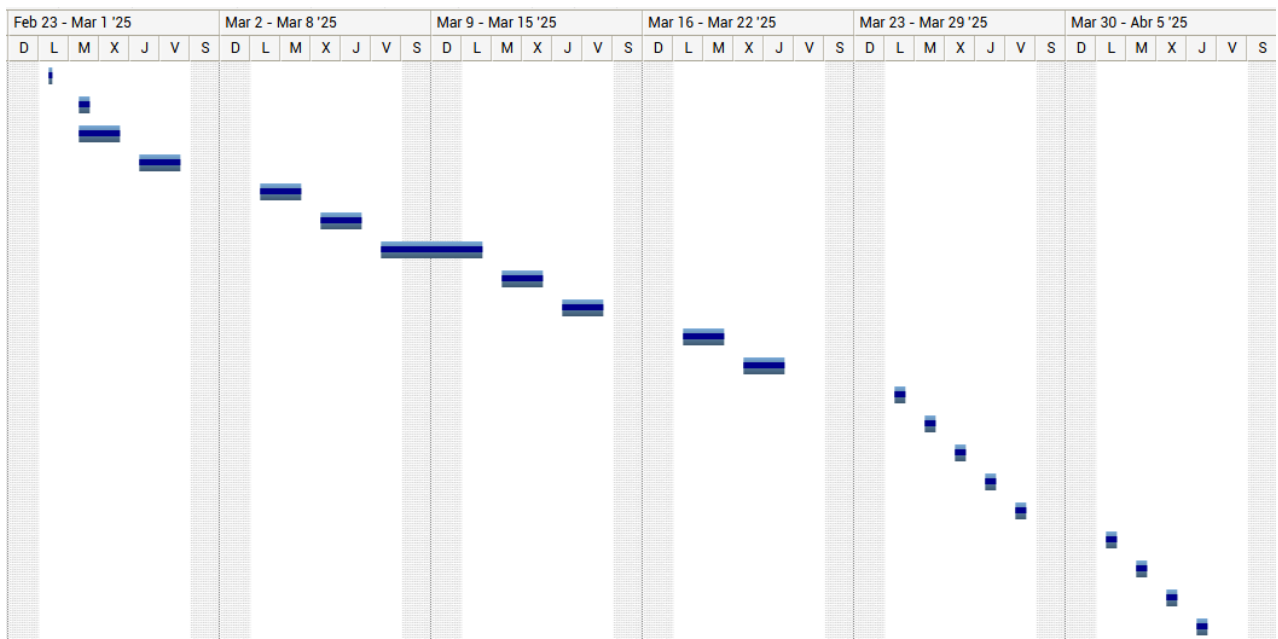
FIGURA 6 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACION 3/5

		Nombre	Duración	Inicio	Fin
39	 	Se Agrego La Consulta De Calificaciones Por Lapso De Tiempo	0.5día?	24/02/2025	24/02/2025
40	 	Se Agrego El Campo Comentario Dentro De Las Calificaciones	1día?	25/02/2025	25/02/2025
41	 	Se Agregaron Y Actualizaron Ciertos Campos Y Tablas En La Base	2días?	25/02/2025	26/02/2025
42	 	Prueba Del Sistema	2días?	27/02/2025	28/02/2025
43	 	Correccion De Errores En El Codigo	2días?	03/03/2025	04/03/2025
44	 	El Sistema Fue Optimizado	2días?	05/03/2025	06/03/2025
45	 	Se Aplico Mayor Seguridad Al Sistema	2días?	07/03/2025	10/03/2025
46	 	Se Realizacion Cambios Graficos En La Interfaz	2días?	11/03/2025	12/03/2025
47	 	Analisis Del Funcionamiento	2días?	13/03/2025	14/03/2025
48	 	Desarrollo De La Documentacion Para El Proyecto	2días?	17/03/2025	18/03/2025
49	 	Actualizaciones De La Documentacion	2días?	19/03/2025	20/03/2025
50	 	Corrección De La Documentación	1día?	24/03/2025	24/03/2025
51	 	Se Agregaron Nuevas Especificaciones A La Documentacion	1día?	25/03/2025	25/03/2025
52	 	Se Reestructuro La Documentación	1día?	26/03/2025	26/03/2025
53	 	Se Completaron La Mayoría De Sección En La Documentación	1día?	27/03/2025	27/03/2025
54	 	Se Hizo Revisión Del Codigo	1día?	28/03/2025	28/03/2025
55	 	Se Corrigieron Errores	1día?	31/03/2025	31/03/2025
56	 	El Código Fue Optimizado	1día?	01/04/2025	01/04/2025
57	 	La Interfaz Fue Retocada	1día?	02/04/2025	02/04/2025
58	 	El Software Fue Reestructurado En Diferentes Secciones	1día?	03/04/2025	03/04/2025

6

⁶ [6] A. C. Rodríguez Portela, *Cronograma* [imagen], en *Cronograma de actividades para el desarrollo de la plataforma (Cronograma)*, 2025. [En línea]. Consultado: 01-jun-2025. Disponible en: <https://drive.google.com/drive/folders/1hizLTZO0px3RFIzQzqeuaQxdxGMSutz?usp=sharing>

FIGURA 7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 3/5



7

⁷ [7] A. C. Rodríguez Portela, *Cronograma* [imagen], en *Cronograma de actividades para el desarrollo de la plataforma (Cronograma)*, 2025. [En línea]. Consultado: 01-jun-2025. Disponible en: <https://drive.google.com/drive/folders/1hizLTZO0px3RFIzQzqeuaaQxdxGMSutz?usp=sharing>

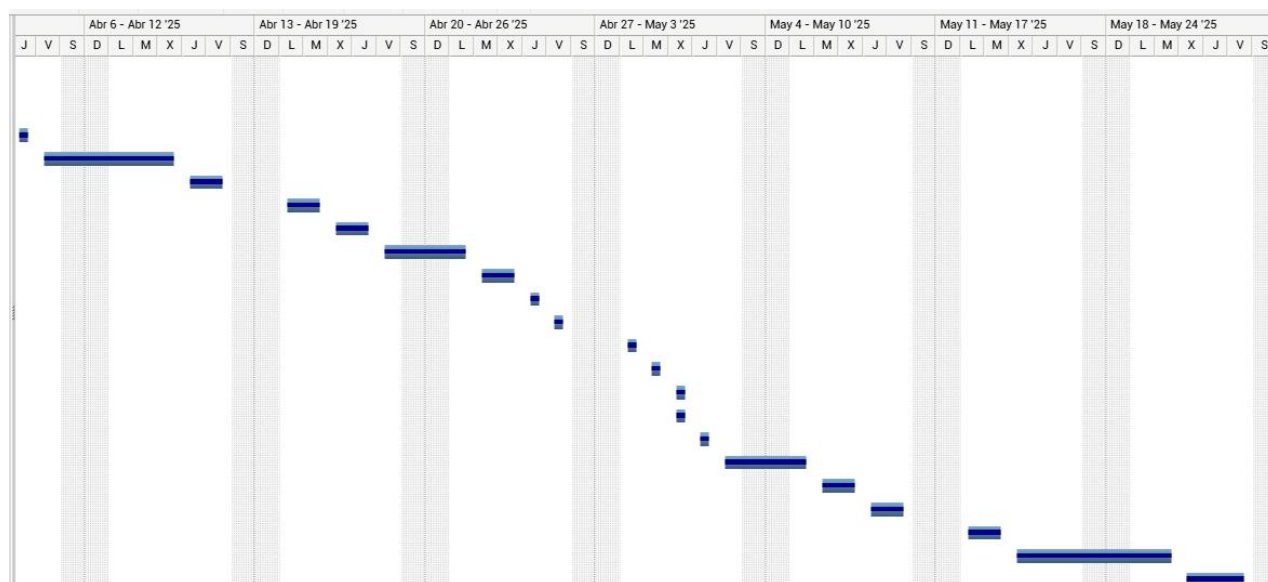
FIGURA 8 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACION 4/5

		Nombre	Duración	Inicio	Fin
58		El Software Fue Reestructurado En Diferentes Secciones	1día?	03/04/2025	03/04/2025
59		Se Añadió Seguridad A Los Diferentes Módulos	4días?	04/04/2025	09/04/2025
60		Se Terminara De Optimizar Y Reestructurar El Codigo	2días?	10/04/2025	11/04/2025
61		Se Agregara Una Nueva Interfaz Para Multiples Preguntas	2días?	14/04/2025	15/04/2025
62		Se Realizara La Codificación Del Sistema De Preguntas Múltiples	2días?	16/04/2025	17/04/2025
63		Se Realizaran Pruebas A La Nueva Función De Preguntas Multiple	2días?	18/04/2025	21/04/2025
64		Se Añadirá Seguridad Y Optimización Al Sistema De Preguntas Múltiples	2días?	22/04/2025	23/04/2025
65		Se Agregara Nueva Informacion A La Documentacion Del Software	1día?	24/04/2025	24/04/2025
66		La Documentación Sera Actualizada Para Corregir Algunas Secciones	1día?	25/04/2025	25/04/2025
67		Se Creara Una Nueva Interfaz Para El Envio De Link Para Calificar	1día?	28/04/2025	28/04/2025
68		Se Realizara La Programacion Del Nuevo Modulo	1día?	29/04/2025	29/04/2025
69		Se Realizaran Pruebas Para La Correccion	1día?	30/04/2025	30/04/2025
70		Se Añadira Seguridad Y Optimizara Al Nuevo Modulo	1día?	30/04/2025	30/04/2025
71		Correccion De Errores En El Codigo	1día?	01/05/2025	01/05/2025
72		La Documentacion Sera Reestructurada	2días?	02/05/2025	05/05/2025
73		Se Crearan Nuevas Funciones Con Su Respectiva Interfaz	2días?	06/05/2025	07/05/2025
74		Se Desarrollara Una Interfaz Que Sirva Como Ranking De Los Mejores	2días?	08/05/2025	09/05/2025
75		La Nueva Interfaz Sera Probada Y Optimizada	2días?	12/05/2025	13/05/2025
76		Se Hara Revision Del Codigo De Nueva Interfaz Para La Búsqueda	5días?	14/05/2025	20/05/2025
77		Se Añadira La Funcion De Reportes Para Las Secciones De Informacion	3días?	21/05/2025	23/05/2025

8

⁸ [8] A. C. Rodríguez Portela, *Cronograma* [imagen], en *Cronograma de actividades para el desarrollo de la plataforma (Cronograma)*, 2025. [En línea]. Consultado: 01-jun-2025. Disponible en: <https://drive.google.com/drive/folders/1hizLTZO0px3RFIzQzqeuaQxdxGMSutz?usp=sharing>

FIGURA 9 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 4/5



9

FIGURA 10 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACION 5/5

		Nombre	Duración	Inicio	Fin
75		La Nueva Interfaz Sera Probada Y Optimizada	2días?	12/05/2025	13/05/2025
76		Se Hara Revision DelCodigo De Nueva Interfaz Para La Busqueda	5días?	14/05/2025	20/05/2025
77		Se Añadira La Funcion De Reportes Para Las Secciones De Inform	3días?	21/05/2025	23/05/2025
78		A La Nueva Funcion Se Le Realizaran Pruebas En Busca De Error	3días?	26/05/2025	28/05/2025
79		Se Crearan Nuevas Interfazes Para El Registro Y Actualizacion De	1día?	29/05/2025	29/05/2025
80		Estas Interfazes Seran Probadas Y Optimizadas En Busqueda De	1día?	30/05/2025	30/05/2025
81		La Documentacion Sera Actualizada A Las Nuevas Actualizaciones	1día?	02/06/2025	02/06/2025
82		La Interfaz Sera Reestructurada	1día?	03/06/2025	03/06/2025
83		Se Espera Crear Nuevas Funciones	1día?	03/06/2025	03/06/2025
84		La Interfaces Seran Adaptadas	1día?	04/06/2025	04/06/2025
85		ElCodigo Del Software Sera Reestructurado Buscando Una Mayor	1día?	04/06/2025	04/06/2025
86		El Documento Habra Sido Completado Respecto Al Software	1día?	05/06/2025	05/06/2025
87		El Proyecto Habra Llegado Al Final De La Fase 1	1día?	06/06/2025	06/06/2025

10

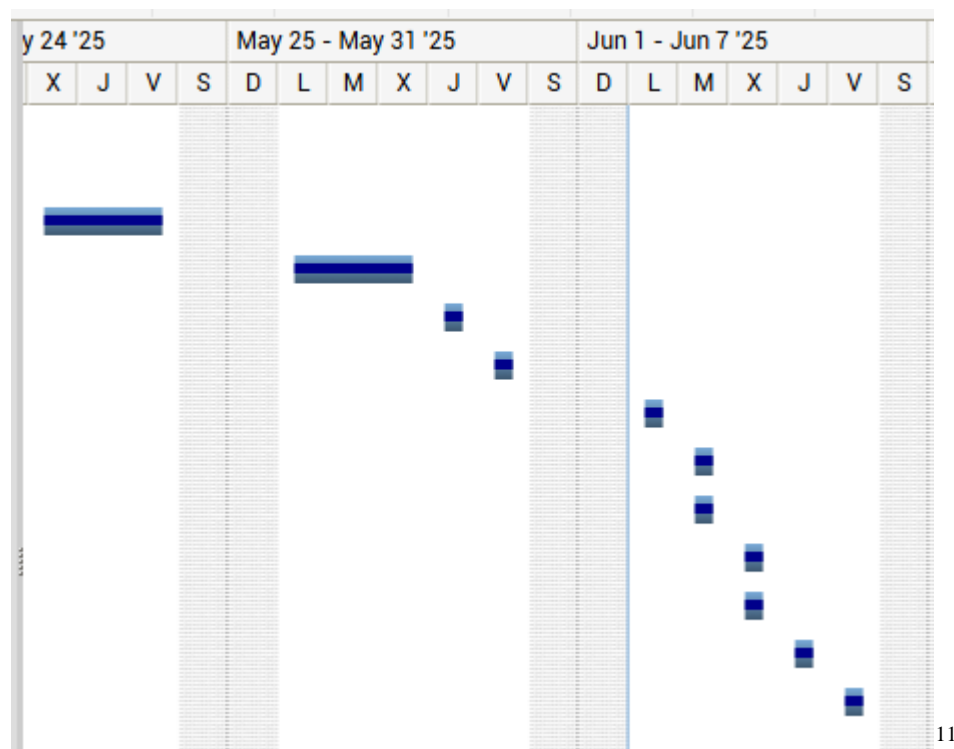
⁹ [9] A. C. Rodríguez Portela, *Cronograma* [imagen], en *Cronograma de actividades para el desarrollo de la plataforma (Cronograma)*, 2025. [En línea]. Consultado: 01-jun-2025. Disponible en:

<https://drive.google.com/drive/folders/1hizLTZO0px3RFIzQzqueuaQxdxGMSutz?usp=sharing>

¹⁰ [10] A. C. Rodríguez Portela, *Cronograma* [imagen], en *Cronograma de actividades para el desarrollo de la plataforma (Cronograma)*, 2025. [En línea]. Consultado: 01-jun-2025. Disponible en:

<https://drive.google.com/drive/folders/1hizLTZO0px3RFIzQzqueuaQxdxGMSutz?usp=sharing>

FIGURA 11 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 5/5



¹¹ [11] A. C. Rodríguez Portela, *Cronograma* [imagen], en *Cronograma de actividades para el desarrollo de la plataforma (Cronograma)*, 2025. [En línea]. Consultado: 01-jun-2025. Disponible en: <https://drive.google.com/drive/folders/1hizLTZO0px3RFIzQzqeuaQxdxGMSutz?usp=sharing>

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

[1-11] A. C. Rodríguez Portela, *Cronograma* [imagen], en *Cronograma de actividades para el desarrollo de la plataforma (Cronograma)*, 2025. [En línea]. Consultado: 01-jun-2025. Disponible en: <https://drive.google.com/drive/folders/1hizLTZO0px3RFIzQzgeuuaQxdxGMSutz?usp=sharing>