

APLICACIÓN WEB DENOMINADA "KIRA" PARA FACILITAR UNA EVALUACIÓN
OBJETIVA DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE POR PARTE DE LOS GERENTES DE
ESTABLECIMIENTOS EN LA CIUDAD DEL ESPINAL

MIGUEL ANGEL RUIZ GUZMAN
ANDRES CAMILO LOZANO CARODOSO
ANDRES CAMILO RODRIGUEZ PORTELA

INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL "ITFIP"
FACULTAD DE INGENIERIA Y CIENCIAS AGRO-INDUSTRIALES
TECNOLOGIA EN GESTION DE INFORMACION
ESPINAL-TOLIMA

2025

APLICACIÓN WEB DENOMINADA "KIRA" PARA FACILITAR UNA EVALUACIÓN
OBJETIVA DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE POR PARTE DE LOS GERENTES DE
ESTABLECIMIENTOS EN LA CIUDAD DEL ESPINAL

MIGUEL ANGEL RUIZ GUZMAN
ANDRES CAMILO LOZANO CARODOSO
ANDRES CAMILO RODRIGUEZ PORTELA

MONOGRAFIA

ING, JUAN DAVID DIAZ VALENCIA

INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL "ITFIP"
FACULTAD DE INGENIERIA Y CIENCIAS AGRO-INDUSTRIALES
TECNOLOGIA EN GESTION DE INFORMACION
ESPINAL-TOLIMA

2025

CONTENIDO

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 TREE TESTING PART 1	5
FIGURA 2 TREE TESTING PART 2	5
FIGURA 3 TREE TESTING PART 3	5
FIGURA 4 TREE TESTING PART 4	6

1. TREE TESTING

En el capítulo de Tree Testing está incluido la gráfica del árbol de navegación.

1.1 ARBOL DE NAVEGACION

En esta sección se adjuntarán las figuras del árbol de navegación de la plataforma lo que explica el flujo de la navegación en la plataforma web.

FIGURA 1 TREE TESTING PART 1

LOGIN					
	INICIAR SESION				
		Home Empleado			
			Perfil		
				Cambiar contraseña	
				Guardar cambios	
			Ingresar la cantidad de dinero		
				Califica el sitio	
					Califica el sitio

FIGURA 2 TREE TESTING PART 2

Cerrar sesion					
	Home administrador, gerente, visualizador				
		Perfil			
				Guardar cambios	
				Cambiar contraseña	
		Generar reporte			
		Registro de usuarios			
				Registrar usuarios	
		Registro sitios			
				Registro sitio	
		Buscar sitio			
		Estadísticas			
				Generar reporte	
		Detalle calificaciones			
				Generar reporte	
				Consultar por fecha	
		Consultar por fecha			
		Empleados			

FIGURA 3 TREE TESTING PART 3

	Generar reporte		
Estadísticas			
	Generar reporte		
	Consultar por fecha		
		Detalle de calificaciones	
			Generar reporte
			Consultar por fecha

FIGURA 4 TREE TESTING PART 4

¿Olvido su contraseña?	
	Restablecer contraseña
Ayuda y privacidad	