

APLICACIÓN WEB DENOMINADA "KIRA" PARA FACILITAR UNA EVALUACIÓN
OBJETIVA DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE POR PARTE DE LOS GERENTES DE
ESTABLECIMIENTOS EN LA CIUDAD DEL ESPINAL

MIGUEL ANGEL RUIZ GUZMAN
ANDRES CAMILO LOZANO CARODOSO
ANDRES CAMILO RODRIGUEZ PORTELA

INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL "ITFIP"
FACULTAD DE INGENIERIA Y CIENCIAS AGRO-INDUSTRIALES
TECNOLOGIA EN GESTION DE INFORMACION
ESPINAL-TOLIMA

2025

APLICACIÓN WEB DENOMINADA "KIRA" PARA FACILITAR UNA EVALUACIÓN
OBJETIVA DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE POR PARTE DE LOS GERENTES DE
ESTABLECIMIENTOS EN LA CIUDAD DEL ESPINAL

MIGUEL ANGEL RUIZ GUZMAN
ANDRES CAMILO LOZANO CARODOSO
ANDRES CAMILO RODRIGUEZ PORTELA

MONOGRAFIA

ING, JUAN DAVID DIAZ VALENCIA

INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL "ITFIP"
FACULTAD DE INGENIERIA Y CIENCIAS AGRO-INDUSTRIALES
TECNOLOGIA EN GESTION DE INFORMACION
ESPINAL-TOLIMA

2025

CONTENIDO

CONTENIDO.....	4
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	¡Error! Marcador no definido.
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	¡Error! Marcador no definido.

Tabla de figuras

FIGURA 1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES COMPLETO	6
FIGURA 2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACIO 1/5... ;Error! Marcador no definido.	
FIGURA 3 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 1/5	;Error! Marcador no definido.
FIGURA 4 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACION 2/5 ;Error! Marcador no definido.	
FIGURA 5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 2/5	;Error! Marcador no definido.
FIGURA 6 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACION 3/5 ;Error! Marcador no definido.	
FIGURA 7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 3/5	;Error! Marcador no definido.
FIGURA 8 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACION 4/5 ;Error! Marcador no definido.	
FIGURA 9 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 4/5	;Error! Marcador no definido.
FIGURA 10 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORMACION 5/5;Error! Marcador no definido.	
FIGURA 11 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES GRAFICA 5/5	;Error! Marcador no definido.

PRESUPUESTO

En esta sección se expone el presupuesto del proyecto.

FIGURA 1 PRESUPUESTO

-	A	B	C	D
2	RUBROS	FINANCIADO	CONTRAPARTIDA EJECUTORA	TOTAL
3	EQUIPOS	2.000.000	0	20.000.000
4	BIBLIOGRAFIA	0	0	0
5	PERSONAL CIENTIFICO	5.000.000	0	5.000.000
6	MATERIALES E INSUMOS	9.000.000	0	9.000.000
7	SERVICIO TECNICO	9.000.000	0	9.000.000
8	VIAJES	2.000.000	0	2.000.000
9	SALIDAS DE CAMPO	0	0	0
10	EVENTOS ACADEMICOS	8.000.000	0	8.000.000
11	PUBLICACIONES Y PATENTES	15.000.000	0	15.000.000
12	SOFTWARE ESPECIALIZADO	7.000.000	0	7.000.000
13	GASTOS DE OPERACIÓN (hasta el 7% del valor obtenido de la sumatoria de todos los rubros menos seguimiento y evaluación)	5.407.500	0	5.407.500
14	TOTAL, DESEMBOLSADO POR GRUPO DEL PROYECTO	75.000.000	0	75.000.000
15	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN (3% de la sumatoria de los rubros con cargo a Colciencias, incluido el rubro de administración)	2.250.000	0	2.250.000
16	VALOR TOTAL	77.250.000	0	77.250.000

-Rubro:

Cada rubro es una categoría específica de gastos necesarios para el proyecto KIRA, como desarrollo de software, recursos humanos, y marketing. Estos rubros ayudan a organizar el presupuesto y facilitan el seguimiento de cada área de gasto.

-Financiado:

El monto total de fondos asignados para cada rubro, que representa la cantidad comprometida para garantizar que KIRA cuenta con los recursos necesarios para cada fase del desarrollo.

-Contrapartida/Ejecutora:

La entidad ejecutora responsable de llevar a cabo el proyecto, la cual puede ser una empresa o una agencia específica comprometida con la implementación de KIRA en El Espinal.

-Total:

Representa el costo total de todos los gastos y actividades necesarias para completar el proyecto, incluyendo desarrollos futuros, mantenimiento y mejoras.

-Equipos:

Dispositivos, computadoras, servidores y herramientas tecnológicas que se requieren para diseñar, programar y desplegar KIRA.

-Bibliografía:

Material de consulta y fuentes que serán utilizados para fundamentar y sustentar los aspectos teóricos y técnicos del proyecto.

-Personal científico:

Salarios y honorarios del equipo profesional, incluyendo programadores, diseñadores, analistas y consultores que desarrollarán y optimizarán KIRA.

-Materiales e insumos:

Materiales necesarios para el equipo de trabajo, como papelería, equipos de prueba y materiales de respaldo, que faciliten el trabajo diario y la ejecución del proyecto.

-Servicio técnico:

Costos asociados con el mantenimiento y calibración de equipos necesarios para el correcto funcionamiento de la infraestructura de KIRA.

-Viajes:

Gastos de desplazamientos y visitas a los establecimientos en El Espinal, tanto para la implementación de KIRA como para el monitoreo y soporte.

-Salidas de campo:

Gastos de visitas y trabajos de campo en los locales del Espinal para realizar evaluaciones, recolección de datos y seguimiento en el uso de KIRA.

-Eventos académicos:

Costos de organización y asistencia a eventos, conferencias y talleres que proporcionen conocimientos actualizados y promuevan la adopción de KIRA.

-Publicaciones y patentes:

Costos relacionados con la publicación de artículos y patentes, que protejan la innovación y difundan los resultados obtenidos.

-Software especializado:

Programas y aplicaciones necesarios para el desarrollo y ejecución del sistema de evaluación de KIRA, incluyendo herramientas de análisis y de manejo de datos.

-Gastos de operación:

Costos administrativos y operacionales necesarios para el funcionamiento diario del proyecto, como los servicios de oficina y el soporte general del equipo.

-Total, desembolsado por grupo del proyecto:

Suma total de los gastos asignados específicamente al grupo de trabajo responsable de KIRA, incluyendo el personal técnico, recursos humanos y administrativos.

-Seguimiento y evaluación:

Recursos destinados a medir la efectividad y el impacto de KIRA mediante un monitoreo continuo y evaluaciones periódicas que guiarán la mejora de la herramienta.

-Valor total:

El costo acumulado de todas las actividades y recursos utilizados para completar el proyecto KIRA, incluyendo cada rubro y el seguimiento final.