

Danca Store

# Ref.		CU0001
Caso de Uso		Ingresar
Fecha		03-04-2021
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Cliente
Tipo		Primario
Descripción		El cliente iniciará sesión para poder ingresar a la tienda
Referencias Cruzadas	C.U.	Registrarse e Iniciar sesión son casos de uso extend
	R.F.	RF01
		RF02 RF03
Precondición		El cliente debe iniciar sesión
Secuencia Normal		<ol style="list-style-type: none"> 1- Los clientes nuevos tendrán que dar click en el botón de registrarse. 2- Llenaran los datos correspondientes y terminaran su registro. 3- Los clientes tendrán que iniciar sesión para ingresar a la tienda. 4- Se iniciará sesión con el email y la contraseña registrada anteriormente.
ESCENARIO: Ingresar <ol style="list-style-type: none"> 1- Al entrar a la plataforma, los clientes encontraran dos botones para registrarse e iniciar sesión. 2- Los clientes s nuevos tendrán que registrarse llenando algunos datos. 3- Los clientes con una cuenta ya existente solo tendrán que ingresar con el email y la contraseña. 		
Post-condición		Si los clientes ingresaron correctamente ya podrán empezar a explorar la tienda
Excepciones		Si el cliente olvidó su contraseña, tendrá que enviar un mensaje al correo que se encuentra en la sección de ayuda
Frecuencia esperada		Frecuente 200 veces por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

# Ref.		CU0002
Caso de Uso		Realizar búsqueda de producto
Fecha		03-04-2021
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Cliente
Tipo		Primario
Descripción		El cliente podrá realizar búsqueda de productos por su nombre o categoría
Referencias Cruzadas	C.U.	Buscar por nombre y Buscar por categoría son herencias
	R.F.	RF04
Precondición		El usuario debe ingresar al menú para realizar la búsqueda
Secuencia Normal		<ol style="list-style-type: none"> 1- El cliente abrirá el menú para buscar por categoría: Computadores, celulares. 2- El cliente realizara la búsqueda por nombre dando click en el icono de buscar ubicado en el menú superior de navegación.
ESCENARIO: Realizar búsqueda de producto <ol style="list-style-type: none"> 1- El cliente activara el campo de búsqueda después de dar clic en el icono de buscar. 2- Colocará de forma específica el nombre del producto que desea encontrar. 3- El cliente abre el menú deslizable y podrá encontrar las categorías disponibles. 		
Post-condición		Si los clientes realizaron la búsqueda por el filtro de categoría, solo encontraran productos relacionados con la categoría, si la búsqueda es realizada por el nombre del producto, el sistema mostrará los productos asociados a su búsqueda.
Excepciones		Si no se encuentra algún producto relacionado con la búsqueda del cliente, el sistema mostrará un mensaje pidiéndole al usuario que repita su búsqueda con términos más acertados
Frecuencia esperada		Frecuente 100 veces por día
Prioridad		Baja
Comentarios		Sin comentarios

# Ref.		CU0003
Caso de Uso		Elegir producto
Fecha		03-04-2021
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Cliente
Tipo		Primario
Descripción		El cliente podrá ver más información sobre el producto
Referencias Cruzadas	C.U.	Verificar stock es un caso de uso incluye
	R.F.	RF05
Precondición		El cliente deberá dar click al botón de Ver más que se encuentra bajo la imagen de cada producto
Secuencia Normal		<ol style="list-style-type: none"> 1- El usuario tras elegir un producto tendrá que dar click en Ver más. 2- El cliente encontrara información más detallada sobre el producto. 3- Podrá conocer si hay stock disponible.
ESCENARIO: Elegir producto <ol style="list-style-type: none"> 1- El cliente tras encontrar el producto que desea comprar podrá encontrar más información de él, dando click en Ver más. 2- Encontrará precio, imágenes, medios de pago, características generales y descripción. 3- El cliente también podrá conocer la cantidad de existencias disponibles de tal producto, por si desea comprar más de una unidad. 		
Post-condición		El cliente podrá realizar la compra tras verificar el stock
Excepciones		Si el producto no cuenta con existencias de ningún tipo el cliente no podrá realizar la compra
Frecuencia esperada		Frecuente 200 veces por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Si un producto no cuenta con existencias el representante de ventas o administrador ya debería de haberlo ocultado, por lo tanto, el cliente no debería de tener acceso a tal producto

# Ref.		CU0004
Caso de Uso		Añadir producto al carrito
Fecha		15-05-2021
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Cliente
Tipo		Primario
Descripción		El cliente deberá agregar el producto al carrito para finalizar la compra
Referencias Cruzadas	C.U.	Aumentar cantidad es un caso de uso extend
	R.F.	RF06
Precondición		El cliente debe agregar el producto al carrito dando click al botón que se encuentra debajo del stock disponible
Secuencia Normal		<ol style="list-style-type: none"> 1- Elegir el producto y dar click en Ver más. 2- En la parte derecha de la página se encontrar el botón para agregar al carrito. 3- El cliente ya puede dirigirse a su carrito de compras desde el icono del menú superior de navegación o el menú deslizable.
ESCENARIO: Añadir producto al carrito <ol style="list-style-type: none"> 1- El cliente deberá agregar al carrito los productos que desee. 2- Para finalizar la compra, el cliente tiene que dirigirse al carrito de compras en donde encontrara los productos agregados y el valor total. 3- El cliente podrá aumentar o disminuir la cantidad de cada producto. 4- El botón de finalizar compra se encuentra en la parte inferior de la pantalla. 		
Post-condición		El cliente ya podrá finalizar su compra
Excepciones		El cliente no podrá volver a agregar el producto si ya lo añadió anteriormente, pero si podrá aumentar la cantidad (máximo tres unidades por producto)
Frecuencia esperada		Frecuente 100 veces por día
Prioridad		Baja
Comentarios		Sin comentarios

# Ref.		CU0005
Caso de Uso		Finalizar compra
Fecha		04-04-2021
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Cliente
Tipo		Primario
Descripción		El cliente termina la compra de los productos agregados al carrito, confirmando la dirección de envío y medio de pago
Referencias Cruzadas	C.U.	Confirmar dirección es un caso de uso incluye. Tarjeta débito, tarjeta de crédito y efecto son casos de uso extend.
	R.F.	RF07
Precondición		El cliente deberá agregar dirección de envío y pago
Secuencia Normal		<ol style="list-style-type: none"> 1- Dar click en Finalizar compra. 2- Agregar datos de dirección. 3- Elegir método de pago. 4- Finalizar pago.
ESCENARIO: Finalizar compra <ol style="list-style-type: none"> 1- Confirmar la cantidad de productos y el valor total en el carrito de compras. 2- Finalizar la compra y agregar dirección de envío. 3- Por último, agregar medio de pago y completar los datos correspondientes. 		
Post-condición		El cliente recibirá factura de envío y de pago en su correo
Excepciones		Dirección de envío no existente y/o error al completar pago
Frecuencia esperada		Frecuente 20 veces por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

# Ref.		CU0006
Caso de Uso		Cerrar sesión
Fecha		03-04-2021
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Cliente
Tipo		Primario
Descripción		El cliente cerrará sesión tras finalizar su pedido por seguridad
Referencias Cruzadas	R.F.	RF02
Precondición		El cliente cerrara sesión para evitar problemas de fraude o seguridad
Secuencia Normal		<ol style="list-style-type: none"> 1- El cliente se dirigirá a su perfil. 2- En la parte inferior de sus datos se ubica el botón de Cerrar sesión.
ESCENARIO: Cerrar sesión <ol style="list-style-type: none"> 1- El cliente encontrara dos formas de cerrar sesión. 2- En el menú deslizable y en su perfil podrá cerrar sesión. 		
Post-condición		El cliente ya podrá salir de la plataforma sin ningún peligro de seguridad
Excepciones		Sin excepciones
Frecuencia esperada		Frecuente 200 veces por día
Prioridad		Media
Comentarios		Sin comentarios

# Ref.		CU0007
Caso de Uso		Agregar productos
Fecha		24-05-2021
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Representante de ventas
Tipo		Primario
Descripción		El representante de ventas agregará los productos nuevos a la tienda
Referencias Cruzadas	R.F.	RF08
Precondición		El proveedor realizará la entrega de nuevas unidades
Secuencia Normal		<ol style="list-style-type: none"> 1- El vendedor ingresará a la página correspondiente para añadir productos. 2- Agregará la imagen y la descripción de cada referencia de productos. 3- El representante de ventas publicará los productos nuevos en la tienda.
ESCENARIO: Añadir productos <ol style="list-style-type: none"> 1- Al entrar a la página para agregar los productos, el vendedor deberá añadir imágenes y la descripción del producto. 2- El vendedor publicará los productos. 		
Post-condición		Los clientes ya podrán ver los productos nuevos en la tienda
Excepciones		Sin excepciones
Frecuencia esperada		Frecuente 5 veces por día
Prioridad		Media
Comentarios		Sin comentarios

# Ref.		CU0008
Caso de Uso		Actualizar stock del producto
Fecha		24-05-2021
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Representante de ventas
Tipo		Primario
Descripción		El representante de ventas actualizará el stock de la referencia del producto vendido
Referencias Cruzadas	C.U.	Actualizar el stock depende del caso de uso: Finalizar compra
	R.F.	RF09
Precondición		El cliente finalizará la compra de su producto
Secuencia Normal		<ol style="list-style-type: none"> 1- El vendedor ingresará a la página correspondiente para modificar productos. 2- Actualizar el stock del producto recientemente vendido. 3- El representante de ventas actualizará la referencia del producto en la tienda.
ESCENARIO: Actualizar disponibilidad <ol style="list-style-type: none"> 1- Al entrar a la página para modificar los productos, el vendedor deberá actualizar la disponibilidad del producto. 2- El vendedor actualizara los productos en la tienda. 		
Post-condición		Los clientes podrán ver el stock actual de cada producto de forma actualizada
Excepciones		Sin excepciones
Frecuencia esperada		Frecuente 15 veces por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

# Ref.		CU0009
Caso de Uso		Verificar disponibilidad de productos
Fecha		24-05-2021
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Representante de ventas
Tipo		Primario
Descripción		El representante de ventas eliminará cualquier producto que no tenga existencias disponibles
Referencias Cruzadas	R.F.	RF09
Precondición		Algún producto se queda sin stock
Secuencia Normal		<ol style="list-style-type: none"> 1- El vendedor ingresará a la tienda. 2- Verificará que todos los productos estén disponibles. 3- Los productos sin existencias se eliminarán u ocultarán de la tienda.
ESCENARIO: Verificar disponibilidad <ol style="list-style-type: none"> 1- Al entrar a la tienda, el vendedor verificará que todos los productos cuenten con, por lo menos, una existencia. 2- El vendedor eliminará los productos que no cuenten con existencia. 		
Post-condición		Los clientes encontrarán solo productos disponibles para su compra
Excepciones		Sin excepciones
Frecuencia esperada		Frecuente 10 veces por día
Prioridad		Media
Comentarios		Cuando un cliente compre la ultima unidad de alguna referencia, se eliminará el producto de la tienda en el menor tiempo posible