

---

## **Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Danca Store**



Abril de 2021

# Historial de Revisiones

Fecha	Revisión	Descripción
06/04/2021	1.0	Requerimientos
15/05/2021	1.1	Requerimientos
25/05/2021	1.2	Requerimientos

## Contenido

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
1.1	Propósito	4
1.2	Alcance	4
1.3	Resumen	5
<b>2</b>	<b>DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	<b>5</b>
2.1	Perspectiva del proyecto	5
2.2	Funcionalidad del proyecto	5
2.3	Características de los usuarios	6
2.4	Restricciones	6
2.5	Suposiciones y dependencias	6
2.6	Evolución previsible del sistema	6
<b>3</b>	<b>REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>Requisitos funcionales</b>	<b>7</b>
3.1.1	Requisito funcional 1	7
3.1.2	Requisito funcional 2	7
3.1.3	Requisito funcional 3	8
3.1.4	Requisito funcional 4	8
3.1.5	Requisito funcional 5	8
3.1.6	Requisito funcional 5	9
<b>3.2</b>	<b>Requisitos no funcionales</b>	<b>9</b>
3.2.1	Requisitos de rendimiento	7
3.2.2	Seguridad	12
3.2.3	Fiabilidad	12
3.2.4	Disponibilidad	12
3.2.5	Mantenibilidad	12
3.2.6	Portabilidad	13

# 1 Introducción

La norma IEEE 830 es un documento importante a la hora de hablar de un proyecto o sistema de información, por eso, en este documento se mostrará y diligenciará toda la información correspondiente al sistema de información del proyecto, con detalles de su funcionamiento, requisitos y toda la información necesaria de Danca Store.

## 1.1 Propósito

La tienda online busca proporcionar soluciones completas para proveedores y clientes a través de una única vía de acceso utilizando un navegador como medio exclusivo. Permitirá a los proveedores y clientes administrar, interactuar y navegar por la tienda para comprar en línea sin tener que visitar una tienda personalmente. Realizar este documento, es con el fin de tener una guía de redacción y así, determinar algunos aspectos importantes para la descripción y evolución del proyecto.

## 1.2 Alcance

Este proyecto tiene un gran alcance a futuro que generará empleos de distintas formas, y personal involucrado. Se brindará seguridad con el uso de contraseñas encriptadas y autenticaciones únicas, comprobando que ningún usuario no autorizado pueda hacer uso de una cuenta que no le pertenece.

Llegar a ser la plataforma de tienda online más usada y confiable, promoviendo la estabilidad para la compra de tecnología, con estrategias como la adecuación de un mecanismo de búsqueda fácil y rápida para un acceso particular a nuestros productos.

Implementaremos la recolección y el levantamiento de información a través entrevistas y encuestas acerca de los artículos que son más populares en cada categoría y rango de edades.

Nombre	Camilo Andrés Galindo Rivera
Rol	Diseñador
Categoría profesional	Desarrollador
Responsabilidades	Prototipo
Información de contacto	cagalindo35@misena.edu.co

Nombre	William Alejandro Bermúdez Quiroga
Rol	Analista
Categoría profesional	Programador
Responsabilidades	Diagrama UML
Información de contacto	wabermudez91@misena.edu.co

Nombre	Angel Stiven Toro Fuentes
Rol	Analista
Categoría profesional	Desarrollador
Responsabilidades	Componentes Metodológico
Información de contacto	astoro8@misena.edu.co

Nombre	Davived Rayo silva
Rol	Analista
Categoría profesional	Desarrollador
Responsabilidades	MER
Información de contacto	drayo4@misena.edu.co

Nombre	Santiago Ninco Uribe
Rol	Diseñador
Categoría profesional	Desarrollador
Responsabilidades	BPMN
Información de contacto	sninco3@misena.edu.co

## 1.3 Resumen

En este documento podemos encontrar los alcances, especificaciones técnicas del proyecto. Se encuentra organizado de tal manera que se pueda entender fácilmente la el objetivo de este proyecto.

## 2 Descripción general

Danca Store es un sistema independiente de tienda virtual, con grandes características y productos, se puede usar en cualquier dispositivo y con un sistema de cuentas seguras. Se basa en una gran variedad de productos tecnológicos de gran calidad y con un buen precio, con un carro de compras funcional para la comodidad del usuario y con diferentes medios de pago totalmente seguros.

### 2.1 Perspectiva del proyecto

Danca Store está dirigido a los proveedores que desean llegar a la máxima cantidad de clientes y personas comunes que pueden ser clientes potenciales. Este proyecto prevé cerrar la brecha entre el vendedor, el minorista y el cliente. Danca Store debe ser una página web fácil de usar y confiable.

### 2.2 Funcionalidad del proyecto

El presente proyecto consiste en desarrollar e implementar un aplicativo web de compra y venta de dispositivos tecnológicos, la principal característica de esta aplicación es la facilidad de adquirir o vender productos tecnológicos gracias a un sistema de administración que nos ayuda a que todas las compras sean verificadas con un seguimiento que nos brinda información del producto. Resolviendo así, necesidades específicas de las tiendas, personas y mayor efectividad a la hora de vender y comprar los productos.

## 2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Cualquier persona (18-80)
Formación	No aplica.
Habilidades	Tener conocimiento del uso de internet.
Actividades	Ingresar al navegador web, crear una cuenta, contar con algún método de pago.

**Aspecto cognitivo:**

Experiencia previa con compras online y familiarización con productos electrónicos.

**Rasgos de personalidad:**

Curiosidad, paciencia, compra con confianza, evitación de la incertidumbre, decisión para comprar, autoeficacia, exposición a los medios, apertura, y amabilidad.

**Factor demográfico:**

Cualquier edad, género, procedencia y creencia.

## 2.4 Restricciones

Restricción para envíos a nivel internacional.

## 2.5 Suposiciones y dependencias

La disponibilidad de la aplicación depende del servidor en el que se encuentra la página, al igual que depende del sistema gestor de bases de datos, sin estos servicios la página no funcionará y los usuarios no tendrían acceso.

## 2.6 Evolución previsible del sistema

Implementar un sistema de búsqueda de productos con más filtros para que le sea fácil a los usuarios encontrar el producto que buscan. Se busca agregar más medios de pago para que todos los usuarios puedan realizar su compra de forma cómoda y segura.

# 3 Requisitos específicos

Número de requisito	REQ1
Nombre de requisito	INTERFACES DE USUARIO
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Entrevista #1 con el cliente
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	REQ2
Nombre de requisito	INTERFACES DEL SOFTWARE
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Entrevista #2 con los desarrolladores
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

## 3.1 Requisitos funcionales

### 3.1.1 Requisito funcional 1

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF01.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Registro de clientes.
<b>Características:</b>	Podrá registrarse cualquier persona que ingrese a la aplicación para obtener acceso a la tienda.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá al cliente registrar algunos datos como: Nombre, número de documento, correo, contraseña, etc.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● RNF01</li></ul>

### 3.1.2 Requisito funcional 2

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF02.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Iniciar sesión.
<b>Características:</b>	El cliente ingresa nombre y contraseña.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El cliente ingresará su nombre y su contraseña y dará clic en el botón de ingresar para poder iniciar sesión.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● RNF01</li></ul>

### 3.1.3 Requisito funcional 3

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF03.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Recuperar contraseña.
<b>Características:</b>	El cliente podrá recuperar su contraseña en caso de olvido
<b>Descripción del</b>	El cliente enviará un mensaje a los administradores al

<b>requerimiento:</b>	correo que se encuentra en la sección de ayuda
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	● RNF01

### 3.1.4 Requisito funcional 4

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF04.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Realizar búsqueda de productos.
<b>Características:</b>	Los clientes podrán realizar búsquedas por categoría o nombre.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema realizará la búsqueda de productos con los términos definidos por el cliente.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	● RNF01

### 3.1.5 Requisito funcional 5

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF05.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Información de un producto.
<b>Características:</b>	El cliente podrá conocer la descripción, características, visualizar imágenes de un producto, precio y los medios de pago disponibles.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El cliente podrá ver toda la información del producto que desea comprar.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	● RNF01

### 3.1.6 Requisito funcional 6

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF06.
<b>Nombre del</b>	Añadir productos al carrito.



<b>requerimiento:</b>	
<b>Características:</b>	El cliente podrá agregar productos al carrito, en el que podrá aumentar la cantidad y calcular el valor total de su compra.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El cliente ingresará a su carrito de compras con todos los productos agregados anteriormente y podrá aumentar su cantidad o eliminar otros.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	● RNF01

### 3.1.7 Requisito funcional 7

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF07.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Finalizar compra.
<b>Características:</b>	El cliente agrega una dirección de entrega y completa los datos para el pago.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Tras el cliente haber agregado los productos al carrito, podrá finalizar su compra, con métodos de pago como: Tarjeta crédito, débito y efectivo.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	● RNF01

### 3.1.8 Requisito funcional 8

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF08.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Agregar productos.
<b>Características:</b>	El representante de ventas agregará los productos nuevos a la tienda.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El representante de ventas añadirá los nuevos productos con sus imágenes y la descripción de cada referencia.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	● RNF02

### 3.1.9 Requisito funcional 9

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF09.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Actualizar stock del producto.
<b>Características:</b>	El representante de ventas actualizará el stock de los productos vendidos.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El vendedor modificará el stock del producto recientemente vendido para mantener la página y los productos actualizados.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● RNF02</li></ul>

## 3.2 Requisitos no funcionales

### Requisito no funcional 1

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF01.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Consultas base de datos.
<b>Características:</b>	El sistema se conecta con la base de datos y todas las tablas necesarias.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Los clientes podrán hacer consultas en la tienda con conexión a la base de datos para buscar productos y ver su información, hacer cambios en sus datos de perfil y visualizar un historial de compras.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta.

### Requisito no funcional 2

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF02.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Añadir y modificar productos.
<b>Características:</b>	El sistema se conecta con la base de datos y las tablas necesarias.

<b>Descripción del requerimiento:</b>	El representante ventas podrá añadir y modificar datos de los productos.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta.

### Requisito no funcional 3

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF03.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Diseño responsive.
<b>Características:</b>	El aplicativo podrá tener un diseño responsive.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El aplicativo debe adaptarse a resoluciones de pantalla de computador y dispositivos móviles (1920 x 1080-800 x 600).
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta.

### Requisito no funcional 4

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF04.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Interfaces.
<b>Características:</b>	El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El aplicativo tendrá un diseño sencillo y limpio para su uso rápido y fácil de manejar.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta.

### Requisito no funcional 5

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF05.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Mensajes de error.
<b>Características:</b>	Los mensajes de error serán claros para determinar el problema o error.

<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y fácil de entender para los clientes.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta.

### Requisito no funcional 6

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF06.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Tolerancia a fallos.
<b>Características:</b>	El sistema debe tolerar distintos fallos.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema deberá mantener el nivel especificado de rendimiento en casos de fallos del software.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta.

#### 3.2.1 Requisitos de rendimiento

Para un buen rendimiento se recomienda una conexión a internet estable y rápida, y el dispositivo más cómodo y fluido a preferencia del usuario.

#### 3.2.2 Seguridad

Contaremos con un sistema de encriptado de contraseñas, de forma que solo los usuarios puedan ingresar a sus propias cuentas sin ningún riesgo de fraude o suplantación.

#### 3.2.3 Fiabilidad

La aplicación cuenta con una gran fiabilidad gracias a los desarrolladores que estarán verificando de forma seguida que el sistema y sus características cumplan su función correctamente en todo momento, al reportarse algún fallo o problema, se intentará solucionar al instante.

#### 3.2.4 Disponibilidad

Los usuarios podrán ingresar en cualquier momento a la aplicación a realizar sus compras, pero los envíos de los pedidos solo se realizarán en horario diurno por la empresa encargada.

#### 3.2.5 Mantenibilidad

El mantenimiento de la página se realizará semanalmente, el desarrollador verificará las existencias disponibles de cada producto, y ocultara o eliminara los productos que ya no cuenten con stock, a la vez que se corrigen errores o se agregan funciones nuevas.

### **3.2.6 Portabilidad**

La aplicación se podrá ejecutar en varios dispositivos y sistemas operativos que cuenten con un navegador y conexión a internet, ya que la página cuenta con un diseño sencillo y adaptado para diferentes dispositivos.

## **4 Actores**

<b>Actor</b>	<b>Descripcion</b>
Cliente	Dede iniciar sesión para ingresar a la tienda, podrá buscar y realizar compras agregando los productos deseados al carrito para confirmar el pago y realizar el envío de su pedido.
Representante de ventas	Debe iniciar sesión con su cuenta de vendedor para poder agregar, actualizar, y eliminar productos, además de realizar la confirmación y envío del pedido.